## DES POINTS VELOS POUR 21 GARES SUPPLEMENTAIRES

Le Groupe SNCB élargit sa politique envers les utilisateurs de 2 roues

***Bruxelles, le 20 janvier 2008. Après les 13 points vélos déjà créés depuis 2007, la SNCB-Holding entend poursuivre sa politique volontariste envers les 2 roues avec de nouveaux points vélos dans 21 gares du pays. Leur exploitation sera confiée à des organisations socio-économiques qui doivent respecter de rigoureux critères concernant l'accueil, la propreté et la surveillance. L'objectif est de promouvoir l'usage du vélo en combinaison avec les transports en commun pour une mobilité durable. Un appel à candidatures vient d'être lancé.***

Afin d'améliorer l'accueil dans les parkings pour vélos et vélomoteurs, le Groupe SNCB confie certaines tâches à des organisations socio-économiques chargées d'exploiter les points vélos dans les gares. Depuis le lancement du projet en 2007 (en collaboration avec les autorités fédérales et les différentes Régions), 13 points vélos ont été créés

Le Groupe SNCB espère étendre cette initiative dans 21 gares du pays: Alost, Bruxelles-Central, Bruxelles-Luxembourg, Bruxelles-Midi, Deinze, Gand-Dampoort, Gembloux, Herentals, Liedekerke, Lierre, Lokeren, Liège-Guillemins, Mol, Mons, Namur, Ostende, Ottignies, Roulers, St Niklaas, Torhout, Zottegem. Un appel à candidatures vient d'être lancé en ce sens.

**Les garanties d'une qualité de service optimale**

Un « Service Level Agreement » (SLA) est conclu afin de décrire précisément le niveau de qualité qui doit être offert. Les exploitants doivent notamment assurer une permanence chaque jour ouvrable (entre 7 et 19 heures) et organiser une surveillance des emplacements pour vélos et cyclomoteurs. Il est également chargé de veiller à la propreté et à l'ordre des lieux. En complément des tâches exécutées pour le compte de la SNCB-Holding, le point vélo peut en outre proposer un service non commercial (par exemple un service de location et de réparation de vélos).

**Les 2 roues au cœur d'une politique de mobilité durable pour le Groupe SNCB**

Les points vélos complètent une offre plus globale en faveur des deux roues. En effet, l'objectif repris dans le contrat de gestion 2008-2012 du Groupe SNCB est d'atteindre les 78.000 places de parking pour les 2 roues dans l'ensemble des gares et points d'arrêts du réseau, soit pratiquement 20.000 places supplémentaires par rapport au 31 décembre 2007.

---

*La **SNCB-Holding** est la société faîtière du Groupe SNCB et le garant d'un service de qualité optimale. Elle s'acquitte de cette mission en coordonnant et en soutenant les activités de ses deux filiales - la SNCB (l'exploitant) et Infrabel (le gestionnaire de l'infrastructure) - tout en s'assurant de la convergence de leurs stratégies et de l'unité du groupe pour, notamment, atteindre l'équilibre financier. La SNCB-Holding est l'unique employeur des quelque 38 000 membres du personnel du Groupe SNCB. Elle est propriétaire des bâtiments de gare, des parkings et parkings pour vélos, des espaces de location de vélos et des abords des gares. En outre, elle assure les activités de sécurité et de gardiennage sur le domaine ferroviaire ; elle gère les réseaux ICT pour l'ensemble du groupe et veille à la préservation du patrimoine historique relatif à l'exploitation ferroviaire. Elle a pour but de promouvoir le transport ferroviaire sur le réseau belge, l'un des plus denses au monde.*

---

***Contact Presse:***
*Michael François, porte-parole SNCB-Holding: 02/526.37.30 ou 0486/26.31.71 ou michael.francois@b-holding.be*

# 21 bijkomende fietspunten in de stations

NMBS-Groep breidt aanbod voor fietsgebruikers verder uit

***Brussel, 22 februari 2009. Sinds begin 2007 gingen er 13 fietspunten van start in de stations. De NMBS-Holding gaat verder op de ingeslagen weg om de fietsgebruikers extra dienstverlening aan te bieden en stelt 21 bijkomende fietspunten in het vooruitzicht. De uitbating ervan wordt toevertrouwd aan sociale economie-organisaties die moeten beantwoorden aan strikte criteria op het vlak van onthaal, netheid en toezicht. Doelstelling is vanzelfsprekend het stimuleren van het fietsgebruik in combinatie met het openbaar vervoer voor een duurzame mobiliteit. Een oproep naar kandidaat-uitbaters voor de bijkomende fietspunten werd zopas gelanceerd.***

Om het onthaal in de fiets- en bromfietsparkings te verbeteren, besteedt de NMBS-Holding bepaalde taken uit aan sociale economie-organisaties die een fietspunt uitbaten in de stations. Sinds de lancering van het project in 2007, in samenwerking met de federale en gewestelijke overheden, werden er dertien fietspunten opgestart. De NMBS-Groep wenst dit initiatief uit te breiden in 21 stations: Aalst, Bergen, Brussel-Centraal, Brussel-Luxemburg, Brussel-Zuid, Deinze, Gent-Dampoort, Gembloux, Herentals, Liedekerke, Lier, Lokeren, Luik-Guillemins, Mol, Namen, Oostende, Ottignies, Roeselare, St-Niklaas, Torhout en Zottegem. Zopas werd een oproep naar kandidaten gelanceerd.

## Kwaliteitsgaranties voor een optimale dienstverlening

Met de uitbaters van de fietspunten wordt een overeenkomst (“Service Level Agreement”) afgesloten die de gewenste kwaliteitsnormen beschrijft. Zo moeten de uitbaters iedere werkdag een permanentie verzorgen tussen 7 en 19 uur en toezicht houden op de fiets- en bromfietsparkeerplaatsen. Ze staan ook in voor de netheid en de orde in de stallingen. Bovenop de taken voor rekening van de NMBS-Holding, kan het fietspunt niet-commerciële diensten aanbieden, zoals fietsverhuur en fietsherstel.

## Fietsbeleid integraal onderdeel van duurzaam mobiliteitsbeleid NMBS-Groep

De fietspunten vullen het aanbod ten voordele van fietsgebruikers aan. Ter herinnering: het beheerscontract 2008-2012 bepaalt dat de parkeercapaciteit voor tweewielers wordt opgetrokken tot 78.000 plaatsen in alle stations en stopplaatsen samen. Dat zijn bijna 20.000 extra parkeerplaatsen in vergelijking met 31 december 2007.

---

*De **NMBS-Holding** overkoepelt de NMBS-Groep en staat mee garant voor een optimale kwaliteit van de dienstverlening. Dit doet ze door de activiteiten van haar filialen NMBS (exploitant) en Infrabel (infrastructuurbeheerder) te coördineren en te ondersteunen. Ze let op de samenhang van hun strategieën en de eenheid van de groep om, onder meer, een financieel evenwicht te bereiken. De NMBS-Holding is de werkgever van het voltallige spoorwegpersoneel van de NMBS-Groep. Dat telt circa 38 000 personeelsleden. De Holding is eigenaar van de stationsgebouwen, parkings, fietsenstallingen en ruimtes voor fietsenverhuur en de stationsomgeving. Verder staat zij in voor de veiligheid op en de beveiliging van het spoorwegdomein. Daarenboven beheert zij de ICT-netwerken voor de volledige groep. Ze zet zich in voor het behoud van het historisch patrimonium van de spoorwegactiviteit en heeft de promotie van het vervoer op het Belgische spoorwegnet, een van ’s werelds dichtste, tot doel.*

---

***Perscontact:***
Leen Uyterhoeven, woordvoerster NMBS-Holding: 02/526.37.20 of 0478/23.41.73 of *leen.uyterhoeven@b-holding.be*