

## L'extension des brigades mobiles B-Clean porte ses fruits

**Près de deux ans après la création de B-Clean, les brigades de nettoyage mobiles de la SNCB, le bilan est positif. Davantage de personnel, mieux formé, patrouille les trains en traquant la saleté. La mesure a porté ses fruits : depuis la mise en service des brigades volantes de nettoyage dénommées B-Clean, davantage de trains offrent chaque jour une apparence plus nette.**

La SNCB fait des efforts supplémentaires pour maintenir ses trains propres. En 2007, l'opérateur ferroviaire lançait un nouveau concept sous le nom de B-Clean : des brigades mobiles de nettoyage à bord de ses trains. Ces brigades de nettoyage ont pour mission principale de rendre aux trains des navetteurs le même aspect de propreté en fin de journée qu'en début de parcours, et ce, pour un meilleur service au client.

Les interventions de B-Clean (37 services par jour ouvrable et 24 durant le week-end) se répartissent sur l'ensemble du réseau dans les différentes gares mais aussi à bord des trains, durant leur parcours. Cela signifie que certains trains reçoivent, outre un nettoyage à quai, un rafraîchissement durant la journée : les poubelles sont à nouveau vidées, les toilettes nettoyées, ... Pour ce faire, une centaine d'agents reçoivent une formation spécifique. En 2008, 19 nettoyeurs supplémentaires ont été engagés pour renforcer les équipes de B-Clean.

Les résultats de cette extension de cadre ne se sont pas fait attendre : par jour, 70 trains supplémentaires se retrouvent dans les mains de ces « Monsieur Propre ». Par jour ouvrable, quelque 500 trains sont désormais rafraîchis contre 430 précédemment. Le week-end, pas moins de 300 trains par jour sont nettoyés (230 avant l'extension de cadre de 2008).

Les interventions de B-Clean sont appréciées et remarquées. Enfin, quelques chiffres afin d'illustrer le travail de nettoyage de B-Clean :

- En service 7 jours/7 entre 8h et 17h
- Par jour ouvrable :
  - ± 1850 caisses sont rapidement nettoyées durant leur parcours
  - ± 1850 toilettes sont rafraîchies
  - ± 15 000 à 20 000 poubelles sont à nouveau vidées
- En week-end :
  - ± 1200 caisses sont rapidement nettoyées durant leur parcours
  - ± 1200 toilettes sont rafraîchies
  - ± 10.000 à 12.000 poubelles sont à nouveau vidées.

## Uitbreiding mobiele schoonmaakploegen B-Clean werpt vruchten af

**Bijna twee jaar na de start van B-Clean, de mobiele schoonmaakploegen van NMBS, kan positief teruggeblikt worden. Meer en beter opgeleid personeel wordt gericht ingezet om de treinen net te houden. Dit werpt zijn vruchten af: sinds de oprichting van B-Clean krijgen dagelijks meer treinen een schoonmaakbeurt.**

NMBS levert extra inspanningen om haar treinen schoon te houden. In 2007 werd hiervoor B-Clean in het leven geroepen. Deze mobiele schoonmaakploegen worden gericht ingezet voor het proper houden van treinen die gedurende de ganse dag in gebruik zijn en pas 's avonds een onderhoudsbeurt krijgen.

De B-Clean interventies (37 diensten per weekdag en 24 tijdens het weekend) zijn over het ganse net verspreid in verschillende stations en ook tijdens de rit. Zo krijgen bepaalde treinen ook in de loop van de dag een opfrissing: vuilnisbakjes worden nog eens leeggemaakt, toiletten krijgen een extra schoonmaakbeurt, ... Hiervoor kregen een 100-tal personeelsleden een gespecialiseerde opleiding. Daarnaast werden in 2008 ook nog eens 19 extra B-Clean poetsers aangeworven.

De resultaten van deze recente uitbreiding zijn alvast merkbaar: per dag worden nu zo'n 70 bijkomende treinen onder handen genomen. Op een weekdag krijgen ongeveer 500 treinen een schoonmaakbeurt (voordien: 430 treinen/dag). In het weekend zijn dit er ongeveer 300 treinen per dag (voordien: 230 treinen/dag).

Het is duidelijk dat de acties van B-Clean hun vruchten afwerpen. Tot slot, enkele cijfers om de schoonmaakactiviteit van B-Clean te illustreren:

- Inzet 7/7 dagen tussen 8u en 17u
- Op een weekdag:
  - ± 1850 kasten vlugge schoonmaak in exploitatie
  - ± 1850 toiletten extra beurt
  - ± 15.000 à 20.000 vuilbakjes extra leeggemaakt.
- Op een weekenddag:
  - ± 1200 kasten vlugge schoonmaak in exploitatie
  - ± 1200 toiletten extra beurt
  - ± 10.000 à 12.000 vuilbakjes extra leeggemaakt.