



## La SNCB renforce ses trains en mettant des voitures supplémentaires en service

**Chaque année, le nombre de voyageurs transportés par la SNCB augmente d'environ 5%. Afin de pouvoir offrir à chaque client des conditions de voyage optimales, la SNCB a massivement investi dans du matériel roulant neuf et dans la modernisation de son parc actuel. Durant ces 5 dernières années, plus de 500 millions d'euros par an ont été investis en ce sens. En 2009, la SNCB mettra encore de nouvelles voitures en circulation et renforcera ses trains.**

Dans le courant de cette année, de nouvelles voitures à deux niveaux M6 vont progressivement entrer en service pour augmenter la capacité sur différentes relations. Selon le planning de livraison, **90 voitures M6** entrent en service en 2009, pour un total de **12 000 places assises supplémentaires**.

Le choix des trains à renforcer se base sur le système de suivi d'occupation des rames afin de lister les trains connaissant des problèmes structurels de suroccupation et de trouver une alternative. Ainsi, certains trains ont déjà été renforcés. Un exemple : les trains IC G (Ostende 17h05 – Anvers-Central 19h39) et le train P qui part de Essen à 07h03 pour arriver à Schaerbeek à 9h28.

A partir du 20 avril, des **renforcements** seront effectués **en heures de pointe** sur certains trains des relations IR d Grammont-Ath, IR I Louvain-la-Neuve – Bruxelles – Binche, La Panne/Courtrai-Gand-Bruxelles et Ath-Grammont.

Durant la **période touristique 2009**, 8 voitures M6 seront mises en circulation entre Anvers et Ostende. En outre, la SNCB augmentera aussi de manière structurelle le nombre de places assises disponibles entre Quiévrain, Bruxelles et Liège dès la mi-juin - septembre. Durant **l'heure de pointe matinale**, certains trains L (omnibus) entre **Gand et Eeklo et vice-versa** seront également renforcés afin d'augmenter la disponibilité de places assises.

A partir de septembre, ce sont environ 2000 places supplémentaires qui seront offertes notamment par l'introduction de 15 autres voitures à deux niveaux sur le réseau. Ces voitures viendront renforcer les trains actuels.

Vers la fin de l'année – début 2010, 30 voitures M6 seront mises en circulation à différents endroits afin d'augmenter le nombre de places assises en heures de pointe sur différentes relations. Certaines voitures viendront renforcer des trains déjà composés de M6 de manière à augmenter l'offre.

Ces différentes mises en service représentent une offre supplémentaire d'environ 4500 places assises par jour.

A titre d'information, une rame M6, dans sa composition maximale, offre aux heures de pointe une place à près de 1500 clients, alors qu'un train moderne de dernière génération mais « simple étage » ne peut offrir une place assise qu'à la moitié. Les voitures M6 permettent en outre d'offrir aux clients un confort moderne et sont équipées de climatisation. Pour ces différentes raisons, ce type de matériel est particulièrement apprécié des clients.

Enfin, toujours en 2009, **des trains** particulièrement **fréquentés par les étudiants** seront également **renforcés**, comme c'est déjà le cas (depuis le 9 janvier dernier) sur la ligne 73 Gand-Saint-Pierre – La Panne le vendredi et le dimanche soir. Par ailleurs, le suivi des trains suroccupés sera intensifié, notamment par la désignation d'un « parrain » par train dont le taux d'occupation est à son maximum. Ce système de parrainage sera également appliqué pour le suivi de la régularité de différents trains sur certaines relations et lignes.

Par ces différentes mesures, la SNCB entend augmenter la capacité et par conséquent, améliorer la qualité de son service. L'introduction de nouvelles voitures à deux niveaux sur le réseau et les mesures de renforcement énumérées ci-dessus doivent contribuer à augmenter le nombre de places assises disponibles. Ainsi, la SNCB veut encore améliorer le confort des voyageurs.

## NMBS versterkt haar treinen met bijkomende rijkundig

Elk jaar stijgt het aantal reizigers van NMBS met ongeveer 5%. Om aan elke klant een optimaal comfort te kunnen bieden, investeert de spoorwegmaatschappij intensief in nieuw rollend materieel en in de modernisering van haar huidige vloot. Gedurende de laatste 5 jaar ging dit om een bedrag van meer dan 500 miljoen euro per jaar. In 2009 brengt NMBS alvast bijkomende rijkundig in circulatie. Zo wil ze haar treinen versterken.

In de loop van dit jaar zullen nieuwe M6-dubbeldekkers in dienst genomen worden om de capaciteit op verschillende verbindingen te verhogen. Volgens de planning treden **90 M6-rijtuigen** in dienst in 2009. Dit zorgt in totaal voor **12000 bijkomende zitplaatsen**.

De te versterken treinen worden geselecteerd op basis van een systeem dat de bezetting van de treinen nauw opvolgt. Dit systeem gaat na bij welke treinen er sprake is van een structurele overbezetting. Vervolgens wordt hiervoor een oplossing gezocht. Zo werden bepaalde treinen al versterkt, bijvoorbeeld: de IC G - treinen (Oostende 17u05 - Antwerpen-Centraal 19u39) en de P-trein die om 7u03 uit Essen vertrekt en om 9u28 in Schaarbeek toekomt.

Vanaf 20 april worden ook **versterkingen** uitgevoerd **tijdens de spits** op bepaalde treinen van de volgende verbindingen: IR d Grammont-Ath, IR I Louvain-la-Neuve – Brussel – Binche, De Panne/Kortrijk – Gent – Brussel en Ath – Grammont.

Tijdens de **toeristische periode van 2009** zullen 8 M6-rijtuigen ingezet worden tussen Antwerpen en Oostende. Bovendien verhoogt NMBS vanaf midden juni tot en met september op een structurele manier het aantal zitplaatsen tussen Quiévrain, Brussel en Luik. Ook zullen **tijdens de spits 's ochtends** bepaalde L-treinen (omnibus) **tussen Gent en Eeklo en vice versa** versterkt worden om meer zitplaatsen te kunnen aanbieden.

Vanaf september worden daarnaast nog eens 15 bijkomende dubbeldeksrijtuigen op het net ingezet, wat ongeveer 2000 extra zitplaatsen betekent. Deze rijkundig worden ingelegd om de huidige treinen te versterken.

Ook zullen 30 M6-rijtuigen tegen eind dit jaar – begin 2010 in circulatie gebracht worden om op uiteenlopende verbindingen het aantal zitplaatsen tijdens de spits te verhogen. Enkele van die M6-rijtuigen zullen de treinen versterken die nu al in M6 rijden, om zo het aanbod te versterken.

Deze verschillende extra rijtuigen zorgen voor een bijkomend aanbod van ongeveer 4500 zitplaatsen per dag.

Ter informatie, een M6-rijtuig biedt in haar maximale samenstelling tijdens de piek een zitplaats aan bijna 1500 klanten. Een moderne enkeldekstrein biedt aan slechts de helft van dat aantal reizigers een zitplaats. De M6-rijtuigen zijn bovendien uitgerust met airconditioning en bieden aan de klanten een hoog comfortniveau. Dit treintype wordt dan ook bijzonder geapprecieerd door de reizigers.

Bovendien worden in 2009 ook **treinen versterkt die vooral door studenten gebruikt worden**, zoals dat al gebeurde (sinds 9 januari) op vrijdag- en zondagavond voor de trein tussen De Panne en Gent Sint-Pieters op lijn 73. Daarnaast worden drukbezette treinen nog intenser opgevolgd: aan elke trein met maximale bezetting zal een “peter” toegewezen worden. Dit “peterschapstelsel” zal ook toegepast worden voor de opvolging van de stiptheid.

Via deze uiteenlopende maatregelen wil NMBS haar capaciteit vergroten om bijgevolg ook de kwaliteit van haar service te verbeteren. De introductie van de nieuwe dubbeldeksrijtuigen en de hierboven vermeldde genomen maatregelen om het aanbod te versterken, moeten bijdragen tot een toename van het aantal zitplaatsen. Zo wil NMBS het comfort van haar reizigers verbeteren.