

Stiptheidscijfers 1^{ste} trimester zwaar beïnvloed door winterweer januari

De maand januari drukt een zware stempel op de stiptheidscijfers voor het 1^{ste} trimester 2009. Het winterweer bracht heel wat gevolgen met zich mee. NMBS neemt dan ook acties om deze uitzonderlijke weersomstandigheden in de toekomst nog beter het hoofd te bieden.

Vandaag maakte Infrabel, de infrastructuurbeheerder van het Belgische spoornet, de stiptheidsresultaten voor het 1^{ste} trimester 2009 bekend. 89,3% van de treinen reden stipt (91,3% in 2008). Na neutralisatie van externe oorzaken is dat 93,1 % ten opzichte van 95,4% in 2008.

Vooraf de uitzonderlijke weersomstandigheden tijdens de maand januari liggen aan de basis van deze plotse daling van de stiptheidscijfers. Daarbovenop was er in die maand ook nog een opeenstapeling van niet te voorzien incidenten veroorzaakt door derden.

NMBS nam tijdens die periode alvast maatregelen om de vrieskou het hoofd te bieden. Naast het voorverwarmen en het onder spanning houden van de treinen werd ook dag en nacht een maximale mobilisatie van de ploegen voorzien.

Ook zijn volgende bijkomende maatregelen getroffen:

- Vooraf specifieke nazichten en onderhoudswerken aan het rollend materieel om de betrouwbaarheid bij hevige koude te verhogen.
- In de werkplaatsen worden extra herstploegen ingeschakeld om tussen beide te komen voor de herstelling van defect materieel.
- In de toekomst zullen deze werkplaatsen ook meer flexibele openingstijden hanteren.
- Bij de aankoop van rollend materieel worden proeven door de leverancier uitgevoerd om de betrouwbaarheid bij extreme koude aan te tonen.
- Werkgroepen die voor bepaalde types materieel de problemen zullen analyseren om zo de betrouwbaarheid te optimaliseren.

Bovendien blijft NMBS dagelijks werken aan een verbetering van de stiptheid op het net. Zo wil ze haar klanten een nog betere dienstverlening aanbieden.