

Brussel, 17 december 2012

Stiptheid op Belgisch spoorwagernet in november 2012

Tijdens de maand november 2012 heeft Infrabel een algemeen stiptheidscijfer van 82,2% op het Belgische spoorwagernet vastgelegd. Dat is een daling van 1,5% ten opzichte van november 2011. De gedetailleerde cijfers zijn beschikbaar op de website van de infrastructuurbeheerder van het Belgische spoorwagernet: www.infrabel.be.

Statistieken opgesteld door de netwerkbeheerder

Als onafhankelijke infrastructuurbeheerder van het Belgische spoorwagernet heeft Infrabel als taak het treinverkeer te **coördineren** en te **controleren**. Infrabel noteert en inventariseert de vertragingen die zich op het netwerk voordoen en verduidelijkt ook de oorzaak van de vertragingen.

Infrabel staat erop duidelijke en volledige informatie te geven aan de reizigers over de stiptheid van de treinen en plaatst de **gedetailleerde resultaten op zijn website** www.infrabel.be. De bezoeker zal daar ook de stiptheidscijfers terugvinden van de treinen bij hun aankomst in Brussel, van 8 grote IC-treinverbindingen, de resultaten van de vorige jaren, een duidelijke voorstelling van de gebruikte methode om de stiptheid te meten, enz.

Voornaamste cijfers van november 2012

Algemene stiptheid van het reizigersverkeer

Treinen die op tijd aankwamen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	november 2011	november 2012
Voor neutralisatie*	83,7 %	82,2 %
Na neutralisatie*	89,1 %	87,2 %
Rekening houdend met het aantal reizigers	79,7 %	79,0 %
Gemeten over het hele treintraject	84,0 %	82,2 %
Met inbegrip van de afgeschafte treinen	82,4 %	81,0 %

* neutralisatie van externe oorzaken en investeringswerken

Stiptheidscijfers van het reizigersverkeer tijdens de spitsuren, de daluren en de weekends

Treinen die op tijd aankwamen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

		november 2011	november 2012
Spitsuren	Ochtendspits	78,6 %	79,6 %
	Avondspits	75,4 %	75,4 %
Daluren		87,6 %	85,1 %
Weekends		89,2 %	82,9 %

Woordvoerder Infrabel: Thomas Baeken

Gsm: +32 (0)491/72.44.74

E-Mail: thomas.baeken@infrabel.be

www.infrabel.be

Adres : Marcel Broodthaersplein 2 – 1060 Brussel

Aantal verzekerde aansluitingen

november 2011	november 2012
87,8 %	87,4 %

Gemiddeld aantal minuten vertraging op de hoofdlijnen tijdens de spits

Lijn	Ochtendspits voor 8h *	Ochtendspits na 8h *	Avondspits **
25 (Brussel - Antwerpen)	2	5	5
36 (Brussel - Leuven)	3	7	6
50A (Brussel - Oostende)	4	8	7
50 (Brussel - Gent)	4	7	5
60 (Brussel - Sint-Niklaas)	4	5	6
89 (Brussel - Kortrijk)	3	7	10
94 (Brussel - Doornik)	7	7	7
96 (Brussel - Bergen)	6	7	9
124 (Brussel - Charleroi)	4	6	7
161 (Brussel - Namen)	3	7	12

* De gemiddelde vertragingen tijdens de spits (voor en na 8h) worden gemeten in Brussel Centraal.

** De gemiddelde vertragingen voor de avondspits worden gemeten in het laatste station of de laatste stopplaats van de betrokken lijn.

Afgeschafte treinen

	november 2011	november 2012
Aantal afgeschafte treinen	1612	1596
% in het totaal aantal treinen	1,49 %	1,5 %

Verantwoordelijken voor de vertragingen en de afgeschafte treinen

	november 2012	
	Vertragingen	Afgeschafte treinen
NMBS	47,0 %	46,1 %
Derden	30,7 %	37,7 %
Infrabel	15,0 %	10,7 %
NMBS-Holding	2,2 %	0,1 %
Andere operatoren	2,6 %	1,2 %
Nog toe te wijzen	2,5 %	4,4 %
Sociale acties	0,0 %	0,0 %

Belangrijkste oorzaken van de vertragingen in november 2012

1. Averij van het rollend materieel (NMBS): 25,8 %
2. Storing van de infrastructuur (Infrabel): 11,7 %
3. Incidenten op buitenlandse netten (derden): 11,7 %

Infrabel is de naamloze vennootschap van publiek recht, verantwoordelijk voor het beheer, onderhoud, vernieuwing en ontwikkeling van het Belgische spoorwegennet. Het bedrijf is ook verantwoordelijk voor de toekenning van de rijpaden aan alle Belgische en buitenlandse operatoren. De specifieke structuur van de aandeelhouders van Infrabel waarborgt een volledige onafhankelijkheid. Infrabel werd op 1 januari 2005 opgericht na de splitsing van de Belgische spoorwegen en maakt deel uit van de NMBS-Groep. De onderneming stelt vandaag zo'n 12.500 personen te werk en realiseert een omzet van ongeveer 1 miljard euro (2010).

Woordvoerder Infrabel: Thomas Baeken

Gsm: +32 (0)491/72.44.74

E-Mail: thomas.baeken@infrabel.be

www.infrabel.be

Adres : Marcel Broodthaersplein 2 – 1060 Brussel