



## Rapport de ponctualité: novembre 2012

### Ponctualité globale du trafic voyageurs

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	<b>Novembre 2011</b>	<b>Novembre 2012</b>
Avant neutralisation	83,7%	82,2%
Après neutralisation	89,1%	87,2%
Pondérée d'après nombre de voyageurs	79,7%	79,0%
Mesurée sur tout le parcours	84,0%	82,2%
Y compris les trains supprimés (sans neutralisation)	82,4%	81,0%

Pour avoir une vue générale de la ponctualité, quelles que soient les causes des retards, consultez le chiffre avant "neutralisation". La neutralisation consiste à ne pas prendre en compte les retards dus à des causes externes et aux grands travaux d'investissement (RER, etc.).

Avec le taux de ponctualité "pondéré d'après le nombre de voyageurs", le retard d'un train transportant beaucoup de voyageurs pèse plus dans la balance que celui d'un train moins rempli.

La ponctualité est aussi "mesurée sur tout le parcours" : les retards des trains sont pris en compte non seulement à leur arrivée dans la dernière gare, mais aussi durant tout leur trajet.

## Taux de correspondances assurées

	<b>Novembre 2011</b>	<b>Novembre 2012</b>
Anvers-Central	88,8%	88,2%
Bruges	90,2%	89,6%
Charleroi-Sud	87,5%	87,1%
Gand-Saint-Pierre	87,8%	88,9%
Louvain	87,5%	88,2%
Liège-Guillemins	85,9%	84,0%
Malines	88,1%	87,7%
Mons	87,3%	87,8%
Namur	87,0%	82,3%
Zottegem	88,2%	87,8%
Total	87,8%	87,4%

Infrabel calcule dans 10 grandes gares du pays le nombre de correspondances réalisées parmi toutes celles qui sont prévues (c'est-à-dire avec un temps de changement de minimum 4 minutes et de maximum 20 minutes).

## Ponctualité globale selon le type de train

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	<b>Novembre 2011</b>	<b>Novembre 2012</b>
Trains IC	77,6%	75,2%
Trains IR	84,8%	84,0%
Trains L (CityRails compris)	87,2%	85,4%
Trains P	76,3%	77,5%

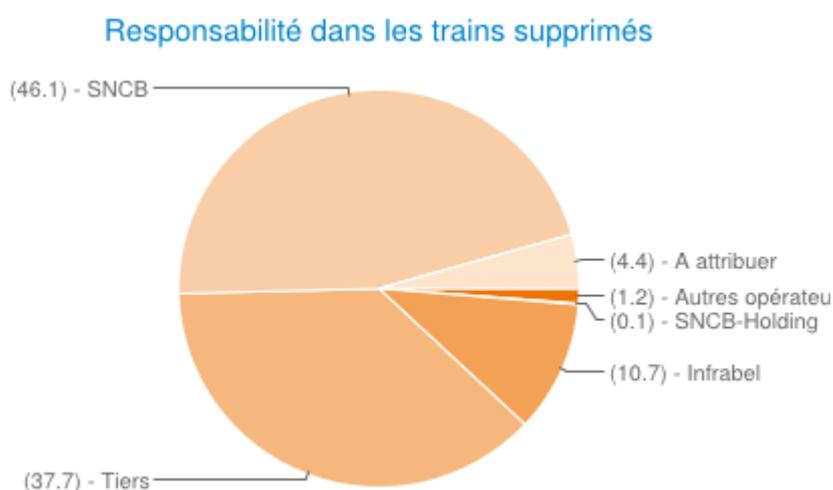
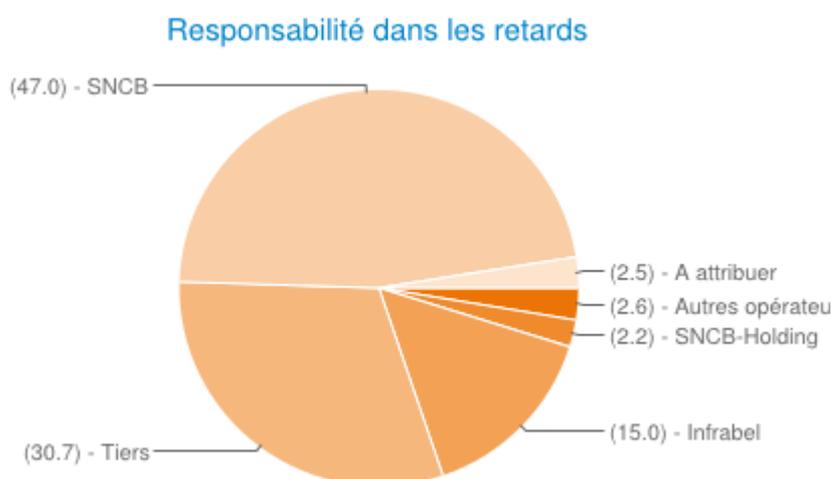
## Trains supprimés

	<b>Novembre 2011</b>	<b>Novembre 2012</b>
Nombre de trains supprimés	1614	1596
% du total de trains	1,50%	1,50%

Les trains supprimés (non partis ou limités à une partie de leur parcours) ne sont donc pas pris en compte dans le taux global de ponctualité mais sont recensés à part, tout comme la raison de leur suppression.

## Responsabilité dans les retards et les suppressions de trains

Différents acteurs jouent un rôle dans la ponctualité des trains. Il s'agit principalement du gestionnaire du réseau ferroviaire (Infrabel), des opérateurs (telles que la SNCB) et des tiers.



## Causes de retard les plus importantes

Les avaries au matériel roulant

Les avaries à l'infrastructure

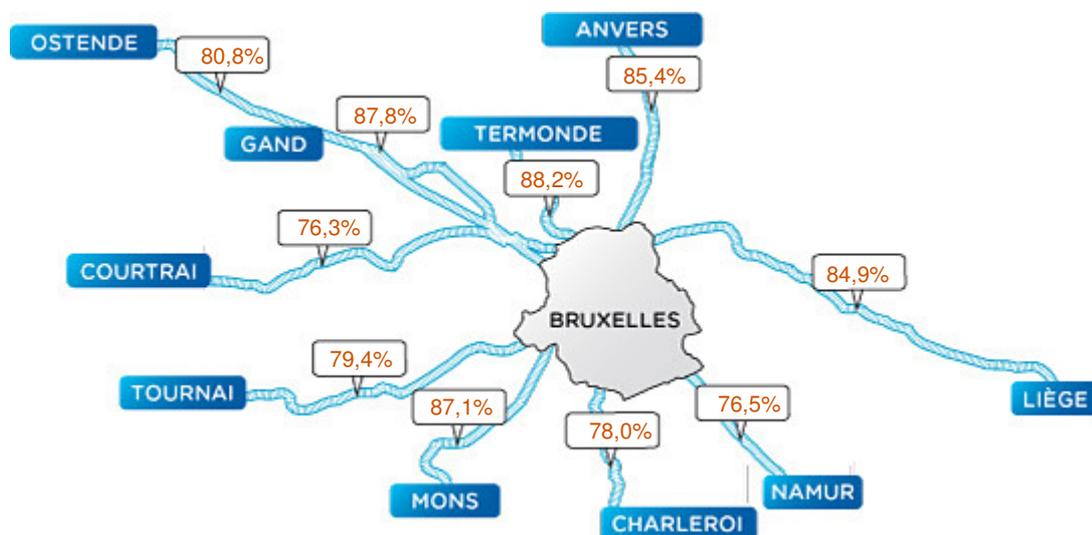
Les incidents sur les réseaux étrangers

Les mouvements voyageurs

Vol de câble

## Ponctualité sur les 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



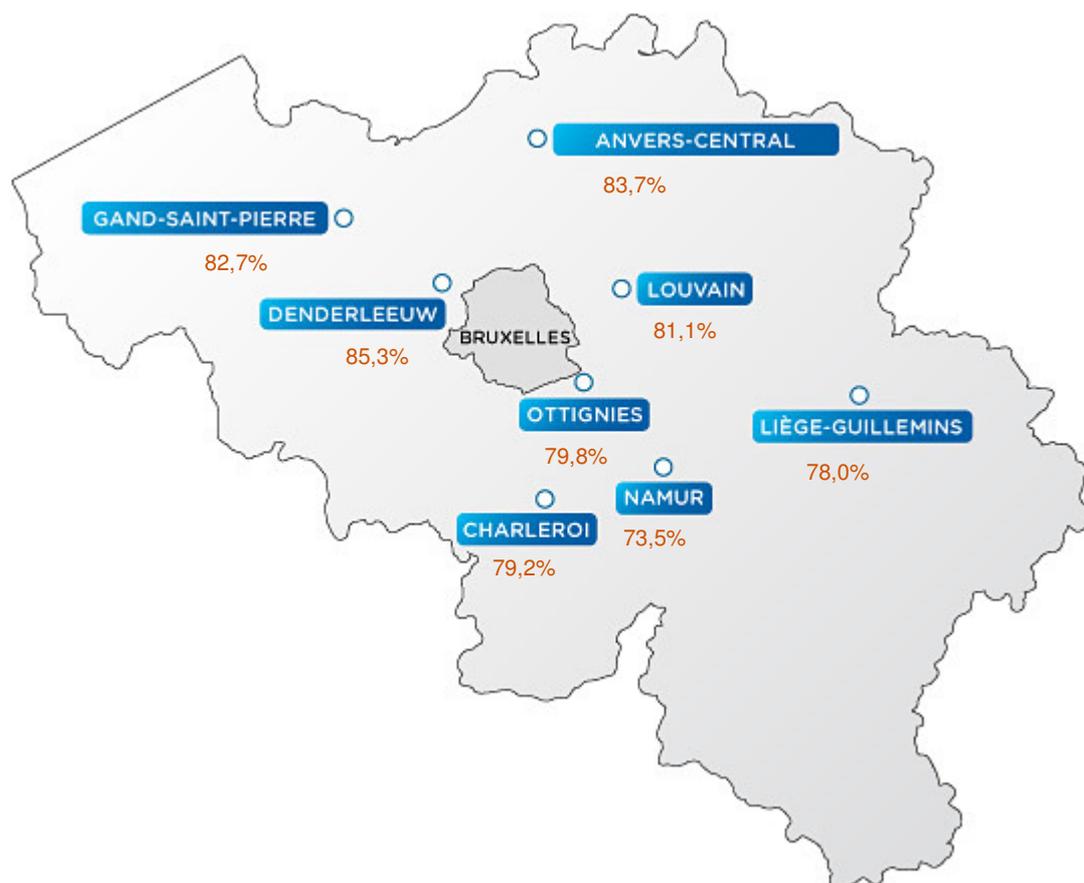
## Ponctualité de 8 grandes relations

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Novembre 2011	Novembre 2012
IC A Ostende - Eupen	75,5%	63,0%
IC B Amsterdam - Bruxelles-Midi	91,9%	87,8%
IC C Anvers - Courtrai	66,2%	80,1%
IC D Herstal - Tournai	71,1%	60,2%
IC E Knokke/Blankenberge-Hasselt/Tongres	81,8%	66,1%
IC H Mouscron - Schaerbeek	74,2%	68,6%
IC I Anvers-Central/Bruxelles-Nord - Charleroi-Sud	85,2%	70,6%
IC J Bruxelles-Midi - Luxembourg	79,6%	70,1%

## Ponctualité à l'arrivée dans 8 grandes gares non bruxelloises

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



## Ponctualité du trafic voyageurs en heures de pointe, heures creuses & week-ends

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Novembre 2011	Novembre 2012
Heure de pointe matinale	86,8%	86,4%
Heure de pointe vespérale	82,4%	83,1%
Heures creuses	89,7%	89,1%
Week-ends	83,7%	88,1%

## Ponctualité sur les 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles, en heures de pointe, en heures creuses & le week-end

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

<b>Novembre 2012</b>				
	Pointe matinale	Pointe vespérale	Week- ends	Heures creuses
L 25 Anvers - Bruxelles	73,6%	85,3%	89,8%	87,2%
L 36 Liège - Bruxelles	76,1%	82,0%	85,0%	88,5%
L 50A Ostende - Bruxelles	69,7%	84,8%	72,7%	88,5%
L 50 Gand - Bruxelles	77,1%	85,5%	93,7%	92,2%
L 60 Termonde - Bruxelles	78,7%	84,7%	89,8%	91,9%
L 89 Courtrai - Bruxelles	68,0%	67,8%	71,9%	84,6%
L 94 Tournai - Bruxelles	65,7%	80,8%	59,4%	88,7%
L 96 Mons - Bruxelles	63,8%	89,4%	89,4%	93,9%
L 124 Charleroi - Bruxelles	73,4%	79,4%	61,9%	85,4%
L 161 Namur - Bruxelles	71,4%	67,8%	77,6%	79,7%

## Ponctualité selon le type de train en heures de pointe, en heures creuses & week-end

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

<b>Novembre 2012</b>				
	Pointe matinale	Pointe vespérale	Heures creuses	Week- ends
Trains IC	76,8%	67,1%	77,7%	73,0%
Trains IR	77,2%	77,3%	85,6%	87,3%
Trains L (CityRails compris)	81,6%	78,1%	87,7%	87,8%
Trains P	80,9%	72,7%	80,4%	87,9%

