

Rapport de ponctualité: juin 2015

Ponctualité globale du trafic voyageurs

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Juin 2014	Juin 2015
Avant neutralisation	87,5%	90,0%
Après neutralisation	93,0%	94,5%
Pondérée d'après le nombre de voyageurs	85,9%	88,5%
Mesurée sur tout le parcours	85,4%	88,3%
Y compris les trains supprimés (sans neutralisation)	83,7%	89,2%

Pour avoir une vue générale de la ponctualité, quelles que soient les causes des retards, consultez le chiffre avant "neutralisation". La neutralisation consiste à ne pas prendre en compte les retards dus à des causes externes et aux grands travaux d'investissement (RER, etc.).

Avec le taux de ponctualité "pondéré d'après le nombre de voyageurs", le retard d'un train transportant beaucoup de voyageurs pèse plus dans la balance que celui d'un train moins rempli.

La ponctualité est aussi "mesurée sur tout le parcours" : les retards des trains sont pris en compte non seulement à leur arrivée dans la dernière gare, mais aussi durant tout leur trajet.

Taux de correspondances assurées

	Juin 2014	Juin 2015
Anvers-Central	90,1%	92,0%
Bruges	93,5%	94,6%
Charleroi-Sud	90,3%	89,6%
Gand-Saint-Pierre	90,1%	89,0%
Louvain	90,9%	92,5%
Liège-Guillemins	86,9%	88,8%
Malines	91,4%	93,4%
Mons	87,1%	89,6%
Namur	85,8%	90,0%
Zottegem	89,6%	87,7%
Total	89,9%	91,1%

Infrabel calcule dans 10 grandes gares du pays le nombre de correspondances réalisées parmi toutes celles qui sont prévues (c'est-à-dire avec un temps de changement de minimum 4 minutes et de maximum 20 minutes).

Ponctualité globale selon le type de train

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Juin 2015
Trains IC	87,9%
Trains RER	92,4%
Trains L	92,7%
Trains P	88,7%

Trains supprimés

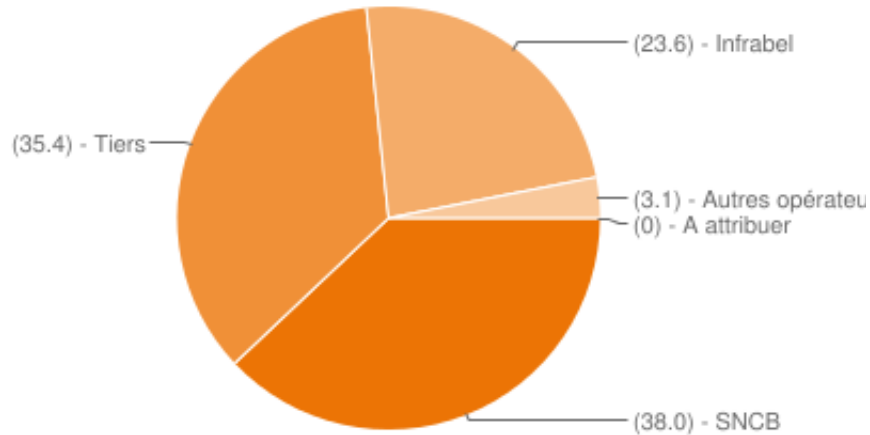
	Juin 2014	Juin 2015
Nombre de trains supprimés	4685	926
% du total des trains	4,6%	0,9%

Les trains supprimés (non partis ou limités à une partie de leur parcours) ne sont donc pas pris en compte dans le taux global de ponctualité mais sont recensés à part, tout comme la raison de leur suppression.

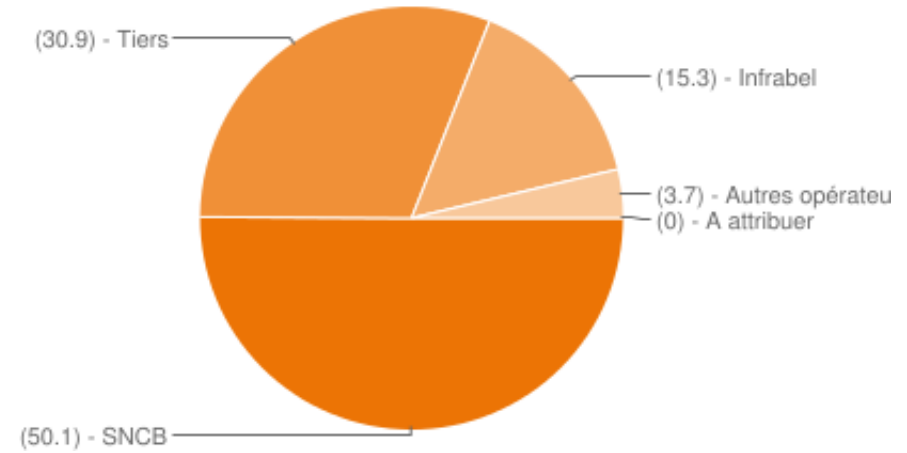
Responsabilité dans les retards et les suppressions de trains

Différents acteurs jouent un rôle dans la ponctualité des trains. Il s'agit principalement du gestionnaire du réseau ferroviaire (Infrabel), des opérateurs (telles que la SNCB) et des tiers.

Responsabilité dans les retards



Responsabilité dans les trains supprimés



Causes de retard les plus importantes

Matériel SNCB

Dérangements à l'infrastructure

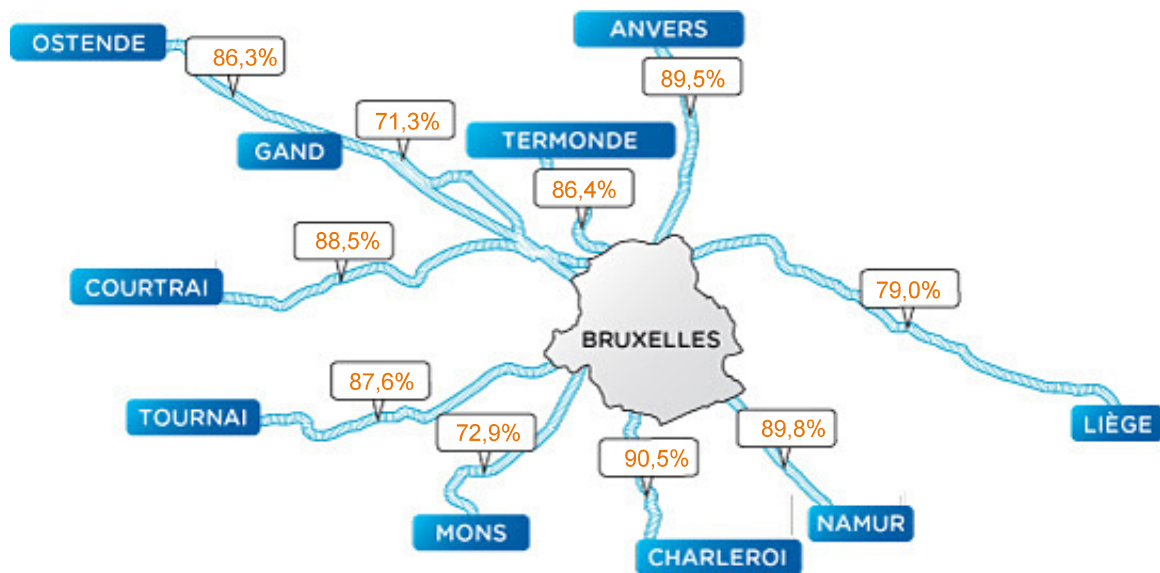
Heurt de personne

Personnes le long des voies

Retards en provenance de réseaux étrangers

Ponctualité sur les 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



Ponctualité de grandes relations

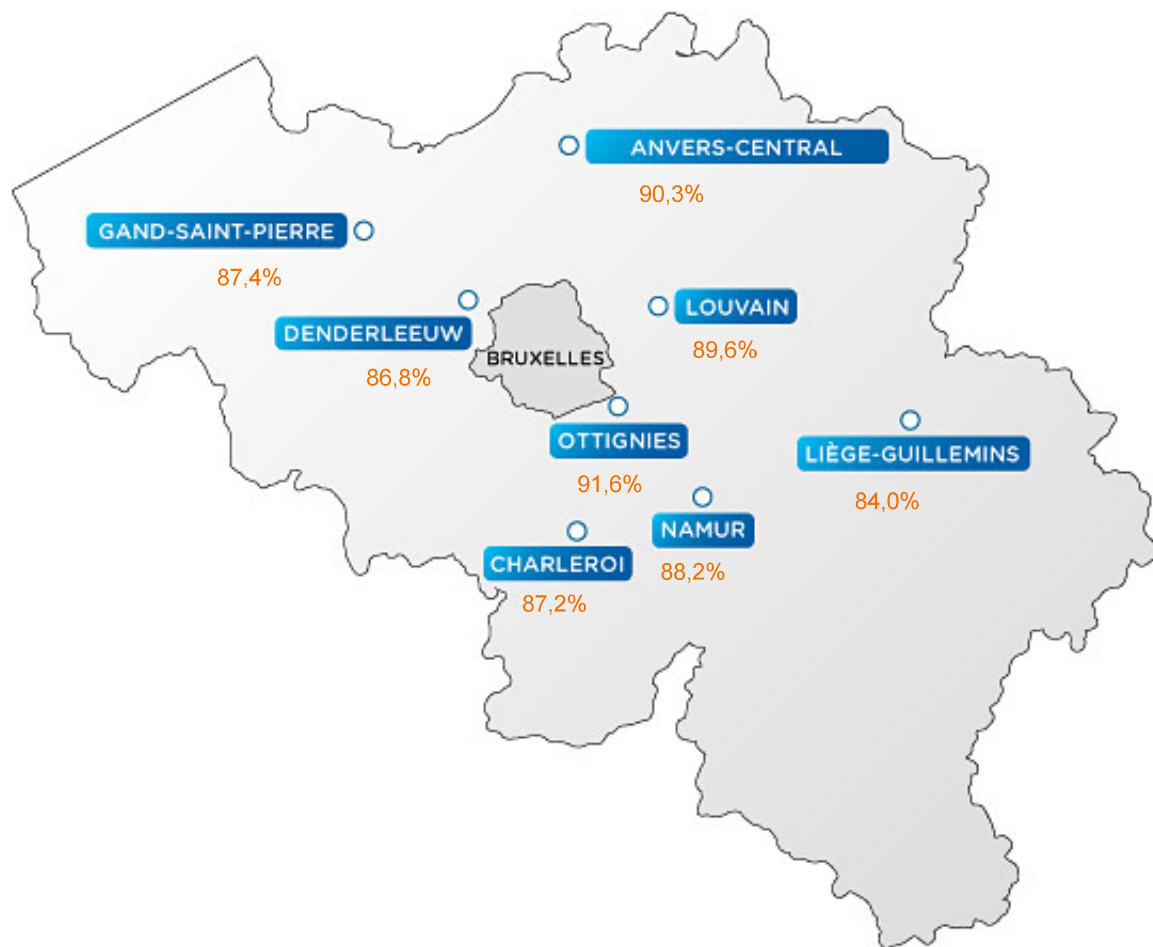
Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Jun 2015
IC 01 Oostende – Eupen	78,0%
IC 03 Knokke / Blankenberge – Genk	93,4%
IC 04 Antwerpen-Centraal – Poperinge / Lille Flandres	92,6%
IC 06 Tournai – Mons (via Brussels Airport)	85,5%
IC 07 Charleroi-Sud – Antwerpen-Centraal	90,1%
IC 16 Brussel-Zuid – Luxembourg	83,5%

IC 19 Tournai – Namur	84,7%
IC 25 Mons – Liège Palais	69,7%
IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	86,7%
IC 35 Brussel-Zuid – Amsterdam	84,0%

Ponctualité à l'arrivée dans 8 grandes gares non bruxelloises

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



Ponctualité du trafic voyageurs en heures de pointe, heures creuses & week-ends

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Jun 2014	Jun 2015
Heure de pointe matinale	87,9%	91,5%

Heure de pointe vespérale	82,3%	85,9%
Heures creuses	88,2%	90,4%
Week-ends	89,7%	91,3%

Ponctualité sur les 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles, en heures de pointe, en heures creuses & le week-end

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

Juin 2015				
	Heure de pointe matinale	Heure de pointe vespérale	Week- ends	Heures creuses
L 25 Anvers - Bruxelles	89,6%	85,3%	97,0%	89,9%
L 36 Liège - Bruxelles	91,7%	86,7%	91,4%	91,0%
L 50A Oostende - Bruxelles	84,6%	91,6%	89,2%	92,0%
L 50 Gand - Bruxelles	93,5%	96,9%	98,6%	92,5%
L 60 Termonde - Bruxelles	91,2%	86,3%	98,2%	93,1%
L 89 Courtrai - Bruxelles	88,5%	87,1%	93,3%	95,4%
L 94 Tournai - Bruxelles	80,9%	86,9%	92,2%	88,3%
L 96 Mons - Bruxelles	78,0%	85,7%	90,9%	92,9%

L 124 Charleroi - Bruxelles	89,8%	93,9%	84,4%	95,4%
L 161 Namur - Bruxelles	87,8%	89,3%	98,3%	91,4%

Ponctualité selon le type de train en heures de pointe, en heures creuses & week-end

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

Juin 2015				
	Heure de pointe matinale	Heure de pointe vespérale	Week-ends	Heures creuses
Trains IC	89,2%	83,3%	89,9%	88,1%
Trains RER	92,3%	87,1%	94,0%	93,6%
Trains L	95,0%	89,8%	92,4%	92,9%
Trains P	91,4%	86,0%	92,3%	87,6%