

Une aide *virtuelle* pour les transporteurs par rail

Edicargo est un logiciel d'encodage des données de la lettre de voiture, données que le client envoie par ligne téléphonique à la SNCB qui se charge du traitement ultérieur. Développé dans le cadre de Railedi, qui permet le transfert des données entre la SNCB et ses clients, et destiné aux petites et moyennes entreprises, ce logiciel est maintenant disponible dans une nouvelle version intégrant notamment les formalités douanières. Les grandes entreprises développant leur propre logiciel ou des programmes spécifiques peuvent aussi communiquer avec la SNCB, moyennant une étude préalable.

La lettre de voiture (ou document C410) qui accompagne les marchandises en transport ferroviaire international est un document très complet. Son traitement exige une grande attention pour ceux qui l'établissent et ceux qui le déchifrent. Rubriques complétées de manière incorrecte ou insuffisante, caractères illisibles, manque de clarté... sont des écueils courants. Et il faut porter à la gare de départ la lettre de voiture établie manuellement. Le prochain changement de présentation interviendra en 1999 et va requérir chez ceux qui l'éditent sur ordinateur un changement de programmation.

C'est là que la SNCB apporte une solution pratique avec Edicargo, en éliminant tout risque de faute et en toute facilité. "Nous avons mis au point une nouvelle version qui contient plusieurs fonctionnalités supplémentaires" explique Roger Galerin, responsable des services généraux de B-Cargo. Quatre exemples d'amélioration:

- la fusion entre Edicargo et Seagharail, avec transfert via Seagha Connect des données des clients anversoïis;
- la plus grande convivialité de l'écran;
- l'archivage plus pratique des messages;
- l'existence d'une base de données des numéros de wagons les plus utilisés, dont la mise à jour peut être automatique grâce à des messages envoyés en temps réel par la SNCB au moment de la mise à disposition.

Informations sur les wagons

"Edicargo facilite la création d'une lettre de voiture, évite les erreurs et permet de gagner beaucoup de temps" souligne Roger Galerin. "Mais en outre, ce logiciel est conçu pour recevoir les messages de Raileasy, le système informatisé de suivi des wagons de la SNCB". Par courrier électronique, les entreprises peuvent donc savoir avec précision où se trouvent les wagons qui transportent leurs marchandises. Il s'agit là

d'une fonction indispensable pour opérer en "just-in-time", Raileasy communiquant également en temps réel certaines opérations effectuées sur le wagon (mise à la disposition du client, réparation, passage en frontière, etc.).

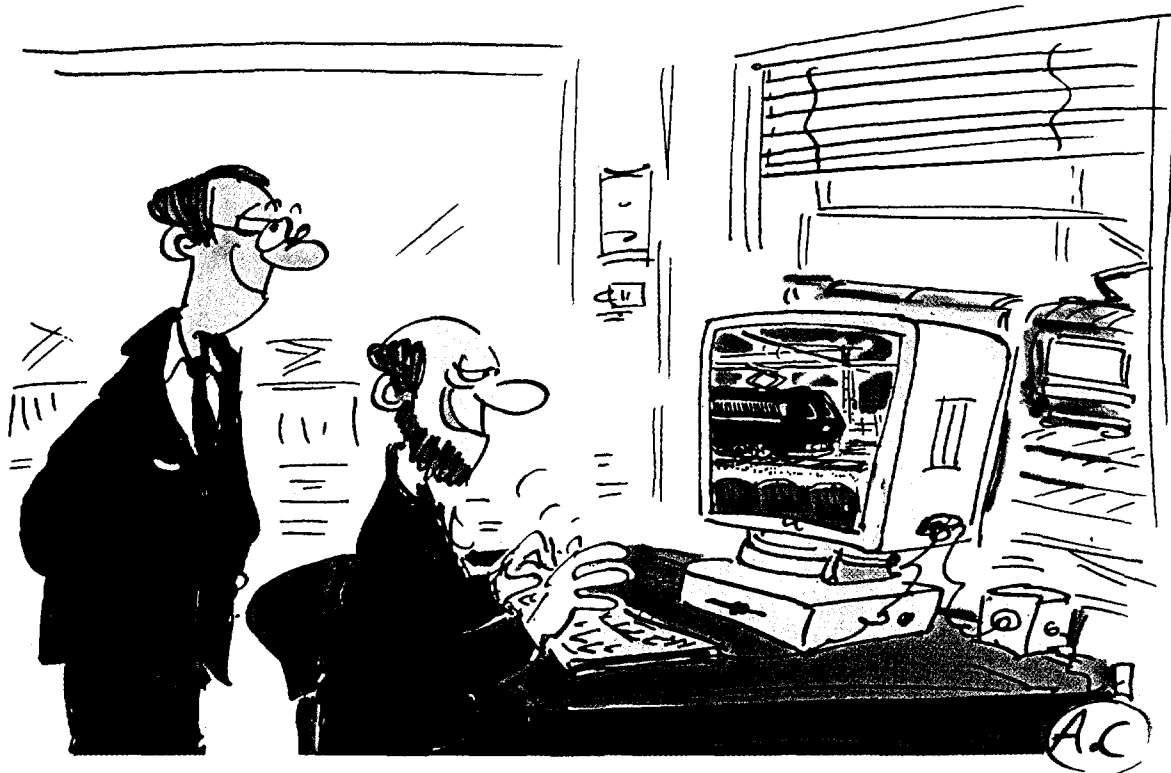
"La version précédente d'Edicargo proposait déjà ce service, mais l'intégration est plus poussée. En outre, en une seule demande, l'utilisateur peut désormais demander au système la localisation de wagons qui se trouvent sur deux réseaux différents". Si, par exemple, les wagons sont sur les réseaux belge ou français, la réponse parviendra en moins de dix minutes.

Documents douaniers

Mais la grande nouveauté qui est proposée par la dernière version d'Edicargo est l'intégration d'une partie des formalités douanières. "Sont concernés en premier lieu les expéditeurs ayant été reconnus par l'Administration des Douanes et Accises comme expéditeurs agréés" prévient Roger Galerin. Concrètement, le client qui utilise Edicargo pour établir sa lettre de voiture doit y inclure, si nécessaire, les données douanières. Cette possibilité lui est offerte grâce à un nouvel écran. Les données introduites par l'expéditeur sont alors transmises par modem à la gare de départ et, dès lors, l'envoi se trouve sous

surveillance douanière. En outre, pour l'importation via le port d'Anvers avec transbordement direct sur wagon, les formalités douanières ont également été simplifiées grâce à la collaboration avec SEAGHA et à l'intégration actuellement en test du système GCA (Goederen Comptabiliteit Antwerpen) dans

d'emplacement dans un train et de certaines données tarifaires. En outre, cette année, nous allons tout mettre en oeuvre pour échanger avec nos partenaires des messages de facturation selon le standard Edifact. Ainsi, sur la base des informations tarifaires qui lui auront été communiquées, un client pourra adresser à la



... et je peux même vous dire que l'ordinateur que vous avez commandé pour utiliser notre logiciel se trouve en ce moment à Bâle, quai N° 4 ...

Railedi/Edicargo. Désormais, outre les données de la lettre de voiture, le client peut communiquer les données liées à la liste de déchargement. Le GCA permet d'apurer cette dernière directement au départ de la lettre de voiture qui vaut alors document douanier et, ainsi, de supprimer les documents douaniers intermédiaires.

Et l'avenir ?

"L'informatisation de la communication entre B-Cargo et ses clients va s'approfondir", prévoit Roger Galerin. "Nous travaillons à l'intégration dans le logiciel des commandes de matériel, des réservations

SNCB un message précisant le montant dont il pense nous être redevable. En nous contentant de le lui confirmer, nous accélérons les processus de facturation et nous permettons également au client de mieux planifier les montants à payer: les discordances étant réglées a posteriori. Nous pourrions également envoyer un message contenant les données d'une facture normale."

Pour tous renseignements:

- sur **Railedi**

Roger Galerin, chef de projet fonctionnel (tél. 02-525 86 14)
ou Joseph Piron, chef de projet informatique (tél. 02-525 29 48)

- sur **Edicargo**

Marina Pasque (tél. 02-525 87 20);
Sandra Peelman pour les clients de Flandre occidentale et de Flandre orientale (tél. 050-30 21 96);
Jan Van Den Broeck pour les autres clients néerlandophones (tél. 02-525 87 65).