

Mediabericht

04.05.2000

Thalys: nieuwe bestemmingen vanaf 28 mei
Reserveren van Thalys-, Eurostar- en TGV-biljetten via internet

Vanaf 28 mei 2000 biedt Thalys twee nieuwe spoorverbindingen aan. Met de verbinding Brussel-Genève zijn er nu al vijf landen die Thalys bedient.

Nieuwe Thalys-diensten

Voor het eerst is er een **rechtstreekse treinverbinding tussen Brussel en Genève**. Dit traject kan voortaan worden afgelegd in iets meer dan vijf uur, wat een flinke tijdswinst inhoudt. Om 16.19 uur vertrekt dagelijks een Thalys-trein in Brussel-Zuid die dan om 21.35 in Genève aankomt. 's Morgens om 6.41 uur zal alle dagen een Thalys vertrekken vanuit Genève naar Brussel-Zuid met aankomst om 11.57 uur. Met deze nieuwe dagelijkse treindienst breidt Thalys zijn aanbod weer uit met enkele interessante mogelijke bestemmingen in Frankrijk en Zwitserland: Bresse, de Alpen, Genève en de streek van Valais en het meer van Léman. Een treinticket Brussel-Genève heen-en-terug kan je al krijgen vanaf 4.920 frank.

Iedere zaterdag van 24 juni tot 2 september rijdt er ook een **rechtstreekse Thalys vanuit Amsterdam via Brussel-Zuid naar Valence**, zonder via Rijsel te passeren. Zo kan je op minder dan vier en een half uur van Brussel naar Valence sporen. Een ticket heen-en-terug voor deze treinverplaatsing vind je al vanaf 4.900 frank.

Aanpassing van de bestaande Thalys-diensten

Vanaf 28 mei tot 27 september 2000 zullen tijdens weekdays **twee nieuwe en vooral vroege Thalys-treinen rijden tussen Brussel en Parijs**. In Brussel-Zuid vertrekt de trein om 6.46 uur om dan om 8.11 uur in Parijs aan te komen. In de omgekeerde richting vertrekt een Thalys om 6.25 uur in Parijs die om 7.49 uur aankomt in Brussel.

Van 30 juni tot 4 september zal er ook een **zesde Thalys-trein** rijden op de relatie **Parijs-Brussel-Amsterdam**. Tussen Paris Nord en Amsterdam rijdt deze extra trein elke vrijdag, zaterdag en zondag. Tussen Amsterdam en Paris Nord sporen er zes Thalys-treinen op vrijdag, zaterdag, zondag en maandag.

De Thalys-dienst **Oostende-Parijs** is aangepast. Op zondag rijden twee treinen van Paris-Nord naar Oostende en een trein in de omgekeerde richting. Op zaterdag rijden twee treinen van Oostende naar Paris-Nord en slechts een trein van Parijs naar Oostende.

Ook de treindienst **Namen-Parijs** wordt aangepast met een dagelijkse heen-en-terug-rit. Om 7.29 's morgens vertrekt de Thalys in Namen richting Paris-Nord (aankomst 9.47 uur) en om 19.10 rijdt hij terug van Paris-Nord naar Namen om daar om 21.31 uur te arriveren.

Het informatie- en reservatienummer van Thalys is veranderd.

Sinds 1 mei 2000 moet de reiziger bellen naar het nummer 070/66.77.88. Tot september is er een overgangsperiode waarbij het oude nummer (0800/95.777) tijdelijk nog beschikbaar is.

Eerste resultaten van Thalys in 2000

Tijdens de eerste vier maanden van 2000 heeft Thalys 1.700.000 reizigers vervoerd, wat 11% meer is dan in dezelfde periode in 1999. De gerealiseerde omzet bedraagt 81,3 miljoen €, of 17% beter dan in 1999.

Sinds Thalys van start ging op 2 juni 1996 heeft hij al 16 miljoen reizigers vervoerd!

Biljetten Thalys, Eurostar en TGV Brussel-Frankrijk te koop via internet

De NMBS biedt voortaan haar klanten de mogelijkheid biljetten voor Thalys, Eurostar en TGV Brussel-Frankrijk te reserveren via het internet. Het volstaat naar <http://tickets.b-rail.be> te surfen.

Dankzij deze online-dienst kan de klant reserveren vanuit zijn luie zetel, zijn traject kiezen evenals het tarief dat het beste beantwoordt aan zijn wensen qua flexibiliteit of prijs. De klant hoeft alleen de datum en het uur van de reis in te voeren, evenals zijn plaatsvoorkeuren (1e en 2e klasse, rokers of niet-rokers, venster of gang). Dan kiest hij de reisformule en ontvangt in real time de beschikbare mogelijkheden voor de opgegeven tarieven... in maar een paar klikken!

Biljetten thuis geleverd

De klant ontvangt zijn biljetten thuis als hij zijn reservering tenminste 7 dagen voor de afreis heeft gemaakt. In de andere gevallen gebeurt het afhalen van de biljetten in één van de hoofdstations of in het Railtour-centrum van het station Brussel-Zuid (tot een half uur voor het vertrek). Enige voorwaarde: de biljetten moeten minstens 24 uur op voorhand worden gereserveerd en betaald met een kredietkaart.

Optimale beveiliging

Het spreekt vanzelf dat er talrijke maatregelen zijn genomen om het systeem te beveiligen. Dat gebeurt op twee niveaus:

- eerst op een persoonlijk niveau, via een login-systeem met een paswoord en een gebruikersprofiel; het systeem herkent elke gebruiker automatisch van zodra die zijn naam en paswoord invoert, wat ook verhindert dat de klant iedere keer zijn persoonlijke gegevens moet opgeven.
- bovendien op een technisch niveau, door een systeem voor databeveiliging dat werkt met een SSL-protocol (Secure Socket Layer), dat de vertrouwelijke gegevens die de klant ingeeft (gebruikersnaam, paswoord, profiel, details van de betaling) in code omzet.