

Communiqué de presse

04.05.2000

Thalys: nouvelles destinations à partir du 28 mai

Réserver ses billets Thalys, Eurostar et TGV par internet

A partir du 28 mai 2000, Thalys proposera deux nouvelles destinations. Avec la liaison Bruxelles-Genève, cinq pays sont maintenant desservis par Thalys.

Nouveaux services Thalys

Pour la première fois, une **liaison ferroviaire directe** sera assurée quotidiennement entre **Bruxelles et Genève**. Dorénavant, ce trajet sera accompli en un peu plus de cinq heures, ce qui constitue un gain de temps appréciable. En effet, chaque jour, un Thalys quitte Bruxelles-Midi à 16 h 19 et arrive à Genève à 21 h 35. Chaque matin, à 6 h 41, un Thalys quittera Genève à destination de Bruxelles-Midi qu'il atteindra à 11 h 57.

Avec cette nouvelle relation quotidienne, Thalys ouvre de nouveaux horizons à sa clientèle et propose de nouvelles destinations en France et en Suisse: la Bresse, les Alpes, Genève, le canton du Valais et le lac Léman.

On peut déjà trouver un billet aller-retour Bruxelles-Genève pour 4.920 francs.

Chaque samedi, du 24 juin au 2 septembre, un Thalys assurera une **liaison directe entre Amsterdam et Valence via Bruxelles-Midi** sans passer par Lille. En moins de 4 heures et demie, au départ de Bruxelles, vous pourrez rallier Valence. On trouve déjà un billet aller-retour pour cette destination pour la somme de 4900 francs.

Aménagements des dessertes Thalys existantes

Du 28 mai au 27 septembre, du lundi au vendredi, **deux nouveaux Thalys circuleront entre Bruxelles et Paris en début de matinée**. L'un quittera Bruxelles-Midi à 6 h 46 pour arriver à 8 h 11 à Paris, l'autre quittera Paris à 6 h 25 et arrivera à Bruxelles à 7 h 49.

33035/2

Du 30 juin au 4 septembre, un **sixième Thalys** circulera sur la **relation Paris-Bruxelles-Amsterdam**. Entre Paris Nord et Amsterdam, ce train supplémentaire circulera les vendredis, samedis et dimanches. Entre Amsterdam et Paris Nord, ce sixième train circulera les vendredis, samedis, dimanches et lundis.

Le service Thalys **Ostende-Paris** a été aménagé. Chaque dimanche, deux trains se rendent de Paris-Nord à Ostende tandis qu'un seul fait le trajet inverse. Le samedi, deux trains quittent Ostende à destination de Paris-Nord. Le même jour, un Thalys va de Paris à Ostende.

La relation **Namur-Paris** se voit dotée d'un trajet aller-retour journalier. Le Thalys quitte Namur à 7 h 29 et arrive à Paris-Nord à 9 h 47. A 19 h 10, il entame son voyage de retour pour atteindre Namur à 21 h 31.

Le numéro de téléphone d'information et de réservation Thalys a changé.

Depuis le 1er mai, les voyageurs sont invités à composer le 070/66.77.88. Pendant la période de transition qui prendra fin en septembre prochain, l'ancien numéro de téléphone demeurera en fonction.

Premiers résultats de Thalys en 2000

Durant les 4 premiers mois de 2000, Thalys a transporté 1.700.000 passagers, soit 11% de plus que l'an dernier à la même période. Le chiffre d'affaire réalisé est de 81,3 millions €, soit de 17 % supérieur à 1999. Thalys a ainsi transporté 16 millions de voyageurs depuis sa mise en service le 2 juin 1996 !

Réserver ses billets Thalys, Eurostar et TGV Bruxelles-France par Internet

La SNCB offre à ses clients la possibilité de réserver leur(s) billet(s) Thalys, Eurostar et TGV Bruxelles-France par Internet. Il suffit de surfer sur <http://tickets.b-rail.be>.

Ce service *online* permet au client de réserver son billet sans quitter son siège et même de choisir le tarif qui correspond le mieux à ses besoins. Le client doit seulement introduire la date et l'heure de son déplacement ainsi que ses préférences (1^{re} ou 2^e classe, fumeurs/non-fumeurs, fenêtre/couloir). Il sélectionne ensuite la gamme tarifaire ou le tarif qu'il désire et reçoit en ligne et en temps réel les tarifs disponibles en fonction de ses choix... en quelques clics !

Des billets livrés à domicile

Le client reçoit ses billets à domicile, pour autant qu'il ait effectué sa réservation au moins 7 jours à l'avance. Dans les autres cas, le retrait s'effectue dans les principales gares du pays ou au Railtour Centre de la gare de Bruxelles-Midi (jusqu'à une demi-heure avant le départ). Seul impératif : les réservations doivent être enregistrées au moins 24 heures à l'avance et payées par carte de crédit.

Un système sécurisé

Il va sans dire que de nombreuses précautions sont prises quant à la sécurisation du système. Celle-ci est assurée à deux niveaux :

- Personnel d'abord, avec un système de *login*, de mot de passe et un profil d'utilisateur : le système reconnaît en effet automatiquement chaque utilisateur dès que celui-ci introduit son nom et son mot de passe, ce qui évite également au client d'encoder à chaque fois ses données personnelles.
- Technologique ensuite, par le système de sécurisation des données via le protocole SSL (Secure Socket Layer) qui permet de crypter les informations confidentielles (nom d'utilisateur, mot de passe, profil du client, détails du paiement) transmises par le client.