

## La Louvière-Sud

### Inauguration de la nouvelle gare de La Louvière-Sud par Monsieur Michel Daerden, Ministre des Transports, et Monsieur Michel Debauque, Bourgmestre de La Louvière

Ce mardi 9 février 1999, une nouvelle étape est franchie dans l'histoire des Chemins de fer à La Louvière.

La capitale de la région du Centre inaugure officiellement une gare flambant neuve.

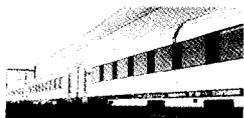
Le 4 décembre 1998, La Louvière-Sud a ouvert ses portes aux voyageurs. Cette nouvelle gare symbolise d'ores et déjà un renouveau dans les habitudes de voyage. Construit en 15 mois, ce nouvel espace témoigne de la volonté de la SNCB de poursuivre ses efforts de modernisation pour offrir un service de qualité à sa clientèle.

Le montant de l'investissement pour le site de La Louvière-Sud s'élève à 85 millions de Fb.

Chaque année, un budget important, alloué par le Ministère des Transports, permet à la SNCB d'améliorer l'accueil à la clientèle aux quatre coins du réseau.

Ces améliorations se traduisent par la construction de nouveaux bâtiments comme ici à La Louvière mais également par la rénovation d'infrastructures ou l'acquisition de nouveaux équipements et matériels.

Toutes ces actions visent un seul objectif : satisfaire au mieux la clientèle.



**B-media**

25202/2



## Une nouvelle gare pour la région du Centre

SNCB - Presse & Relations Publiques - Rue de France, 85 - 1060 Bruxelles - Tél: 02/524 20 34 - Fax: 02/525 40 45

Cette gare à l'architecture originale allie modernité, convivialité et confort .

Les anciens bâtiments provisoires ont vécu et, depuis peu, les voyageurs découvrent une infrastructure moderne à l'image du rail du 21<sup>e</sup> siècle.

Le premier coup de pioche a été donné le 5 août 1997 .

Les travaux se sont terminés le 4 novembre 1998.

La nouvelle gare remplace les bâtiments provisoires installés depuis de nombreuses années. Ce nouvel espace "Voyageurs" est construit près du couloir sous voies donnant accès aux quais de la dorsale wallonne.

L'architecture originale s'inspire des réalisations monumentales de la fin du 19<sup>e</sup> siècle tout en adoptant un style résolument actuel.

Ce bâtiment s'intègre dans un quartier en pleine expansion. Les autorités communales ont défini un projet d'aménagement de cette partie de la ville, qui sera mis en oeuvre dans les prochaines années..

La nouvelle gare est construite sur deux niveaux avec une surface totale de plancher de 700 m<sup>2</sup>.

### Le rez-de-chaussée

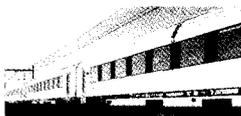
Le rez-de-chaussée comprend une salle d'attente, un buffet et les services commerciaux de la gare.

La salle d'attente est équipée d'un annonceur vidéo indiquant les départs des trains, de cabines téléphoniques et de distributeurs automatiques de boissons et friandises. Tout a été conçu pour garantir le confort du voyageur.

Le guichet "Clientèle" est complètement informatisé pour faciliter les opérations d'information et de vente de billets à la clientèle.

La salle d'attente est éclairée par une imposante verrière en glace autoportante. Ainsi, le voyageur qui pénètre dans la salle des pas perdus découvre un espace entièrement voué à la lumière.

Le porche d'entrée, abrité par un auvent demi-circulaire, est équipé d'une porte tournante.



**B-media**

25202/3

(B)

## Étage

Les services internes de la gare sont installés à l'étage. Le premier niveau est en effet réservé aux conducteurs et accompagnateurs de trainset au bureau de l'assistante sociale.

L'ensemble du bâtiment est équipé d'un système de détection incendie et de portes coupe-feu à fermeture automatique.

Ce dispositif garanti une sécurité maximale.

## Architecture moderne et fonctionnelle

A l'intérieur et à l'extérieur du bâtiment, l'architecte a privilégié quatre matériaux nobles: la brique, la pierre bleue, le bois et le verre.

L'éclairage a fait l'objet d'un soin particulier avec l'installation d'appareils décoratifs qui illuminent l'ensemble. Côté façade, des projecteurs ont été encastrés dans le trottoir et mettent en valeur le bâtiment.

La nouvelle gare a été construite par la S.A. Dherte de Ath.

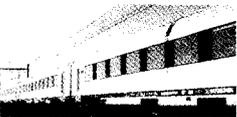
## La gare et ses environs

Les clients peuvent dès à présent bénéficier d'un vaste parking aménagé aux abords de la gare.

Cependant, l'aménagement des environs sera réalisé de manière définitive dans les prochaines années car cette zone interfère avec l'urbanisation des terrains situés entre la nouvelle gare, l'avenue Roi Baudouin et la rue de l'Olive.

L'aménagement des environs a fait l'objet d'un concours architectural European () subsidié par le Fonds d'investissements européen de l'Objectif II.

Toutefois dans l'immédiat, pour garantir la sécurité et le confort de la clientèle, un aménagement provisoire des abords a été prévu avec un souci particulier pour l'éclairage public qui contribue indiscutablement à la sécurité des voyageurs.



**B - media**

25202/4



SNCB - Presse & Relations Publiques - Rue de France, 85 - 1060 Bruxelles - Tél: 02/524 20 34 - Fax: 02/525 40 45

La mise en oeuvre de ces aménagements est programmée par phases successives.

Lors d'une première étape, la gare des autobus et le parking ont été aménagés dans le prolongement du parking initial.

Ces travaux sont terminés depuis la fin de l'année dernière.

Au cours de la phase suivante, l'ancien bâtiment provisoire « Voyageurs » sera démoli.

En outre, un abri destiné aux deux roues sera installé ainsi que des trottoirs sur toute la longueur de l'Avenue Roi Baudouin.

L'achèvement de l'ensemble des opérations de modernisation est prévu pour fin 1999.

Par ailleurs, l'accès des personnes à mobilité réduite sera soigné: des places de parking proches leur seront réservées et des bordures spéciales seront été installées pour permettre une meilleure accessibilité.

Ces travaux seront également terminés lors de la deuxième phase d'aménagement.

Pour construire et aménager l'ensemble, un investissement de 85 millions a été consenti.

Lorsque l'urbanisation résultant du concours EUROPAN sera entièrement réalisée, la nouvelle gare de La Louvière-Sud pourra assumer pleinement son rôle de phare dans le quartier rénové du « Mitan des Camps ».

En réalisant ce nouvel espace de gare, la SNCB poursuit ses objectifs de modernisation de son réseau et de ses installations, en vue d'améliorer son service à la clientèle.

Le plan STAR 21 se concrétise jour après jour, reflétant ainsi la nouvelle vague qui anime la société et la porte vers le 21<sup>e</sup> siècle.

## L'offre de transport

SNCB - Presse &amp; Relations Publiques - Rue de France, 85 - 1060 Bruxelles - Tél: 02/524 20 34 - Fax: 02/525 40 45

La cité de la Louve abrite deux gares « Voyageurs » : La Louvière -Centre et La Louvière-Sud.

Actuellement, la gare de La Louvière-Sud voit transiter chaque jour près de 2.500 voyageurs.

Dans cette nouvelle installation, l'ensemble des produits proposés par la SNCB sont commercialisés, aussi bien en service intérieur qu'en service international, ainsi que les billets TGV.

En ce qui concerne les relations ferroviaires, La Louvière- Sud accueille quotidiennement :

- \* les trains IC assurant la liaison Herstal - Mouscron en passant par Liège, Namur, Charleroi, Mons et Tournai,
- \* les trains IR assurant la relation Louvain-la-Neuve Université - Binche via Bruxelles ;
- \* les trains omnibus (L) assurant la liaison de Charleroi-Sud à La Louvière-Centre via Piéton.

Lors de la mise en application du plan IC/IR 98 renforçant l'offre de transport, des adaptations ont été apportées. Ainsi,

- \* les trains IR assurant la liaison Charleroi-Sud - Tournai circulant sur la dorsale wallonne desservent dorénavant La Louvière-Sud au lieu de la Louvière Centre
- \* une nouvelle relation omnibus (trains L) est établie entre Charleroi-Sud et La Louvière-Sud avec arrêt à Luttre, Manage et La Louvière-Centre.

Avec le nouveau plan de transport mis en oeuvre depuis mai 1998, le constat est clair : la nouvelle offre de trains propose de meilleures possibilités de correspondances à La Louvière-Sud pour toutes les directions: Mons, Charleroi, Bruxelles et Binche.

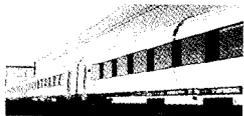
En semaine, toutes les relations circulent selon la fréquence de un train par heure.

Durant le week-end, chaque relation est assurée toutes les deux heures, à l'exception de la relation IR « K », Charleroi-Sud - Tournai qui ne circule pas.

Cependant, pour compenser les trains de la relation IC "D" Mons - Charleroi-Sud assurent le relais.

Pour l'offre estivale, des relations directes existent au départ de La Louvière-Sud vers Ostende, La Panne et Blankenberge.

25202/6



**B-media**

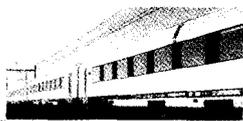
(B)

Les résultats de fréquentation de la gare sont très favorables et montrent une nette augmentation de la fréquentation pour les deux gares louviéroises.

Mais, il est déjà manifeste qu'il existe un glissement assez sensible de la clientèle vers la gare de La Louvière-Sud où l'offre des trains est plus étoffée depuis le 24 mai dernier.

SNCB - Presse & Relations Publiques - Rue de France, 85 - 1060 Bruxelles - Tél: 02/524 20 34 - Fax: 02/525 40 45

2502/7



**B-media**

Priorité à la clientèle

**B**

SNCB - Presse & Relations Publiques - Rue de France, 85 - 1060 Bruxelles - Tél: 02/524 20 34 - Fax: 02/525 40 45

Les travaux de construction de la nouvelle gare de La Louvière-Sud, réalisés dans le cadre du plan d'investissements 1996-2005, témoignent de la volonté constante de la SNCB de poursuivre ses efforts de modernisation du réseau, dans un souci permanent de rencontrer davantage les attentes des voyageurs en matière d'information, de confort et de sécurité.

Le budget alloué par le Ministère des Transports pour améliorer l'accueil à la clientèle comprend entre 1996 et 2005 une moyenne annuelle d'un milliard de FB (en FB 94). Dans cette rubrique, on considère les investissements consentis pour moderniser les bâtiments proprement dits (extérieur et intérieur), les installations de quais, les abris, les couloirs sous-voies, les parkings et les abris pour deux roues, la sonorisation, le téléaffichage...

En 1998, la moyenne a été dépassée puisque 1.646 millions ont été investis sur le réseau pour améliorer les infrastructures d'accueil dont 162 millions pour le District Sud-Ouest.

Et en 1999, 1.958 millions seront engagés pour poursuivre ou débiter de nouveaux projets sur le réseau, dont 141 millions pour le District Sud-Ouest.

L'importance des investissements démontre le souci principal de la SNCB de faire de l'accueil à la clientèle une priorité.