

## Communiqué de presse

### 10,5 % de voyageurs Thalys en plus en 2000 (8 mois) Nouveautés à l'hiver 2000 – 2001

Thalys International, filiale franco-belge de la SNCB et de la SNCF chargée de la gestion commerciale et opérationnelle de Thalys, annonce pour les 8 premiers mois de 2000, avec un chiffre global de 3,6 millions de voyageurs transportés, une augmentation de 10,5% du trafic et de 20% du chiffre d'affaires par rapport à la même période en 1999. Durant le service d'hiver (du 24 septembre au 11 juin 2001), tant les relations de base (comme Bruxelles-Paris ou Liège-Paris) que les offres plus spécifiques (destinations "Neige" en France et en Suisse) bénéficieront de nouvelles améliorations.

Ces résultats attestent de la très bonne santé de Thalys, réseau nord-européen à grande vitesse qui continue à tirer profit d'une politique commerciale basée sur deux atouts majeurs:

- la diversification de ses produits (par exemple les nouvelles liaisons Bruxelles-Genève et Amsterdam/Bruxelles à destination de Lyon et Valence) ;
- l'amélioration des services proposés à la clientèle.

Les taux d'occupation moyens Thalys sont en progression sur l'axe Bruxelles-Paris (66%, soit +3%), et stables sur l'axe Paris-Bruxelles- Anvers-Amsterdam (68%) et sur Paris-Bruxelles-Liège-Cologne (44%).

Quelques grandes tendances à souligner dans l'analyse plus détaillée de ces résultats:

- L'augmentation des fréquences sur la liaison **Bruxelles- Paris/Ile-de-France** a permis de voir progresser le trafic de plus de 12,5% par rapport à 1999, cet axe représentant aujourd'hui 56% du trafic global Thalys. Entre janvier et juillet 2000, 2 millions de voyageurs ont emprunté cette ligne. Le temps de parcours record (entre 1h15 pour Roissy et 1h25 pour Paris-Nord) pour joindre les 2 capitales a fait de Thalys le moyen de transport leader sur cet axe depuis 1998. Plus spécifiquement, la liaison entre Bruxelles-Midi et les gares de **Aéroport Charles de Gaulle-TGV et Marne-la-Vallée-Chessy** (4 aller-retour par jour) continue sa montée en puissance. Les partenariats signés par Thalys International avec différentes compagnies aériennes (Air France, American Airlines, United Airlines) portent déjà leurs fruits sur la desserte vers l'aéroport de Roissy, avec 50.000 billets vendus en 2000. De plus, la desserte journalière intensifiée vers le parc Disneyland® Paris a induit une croissance de 56% sur cette liaison. Sur les 8 premiers mois de 2000, près de 120.000 voyageurs belges ont ainsi choisi ce moyen de transport pour se rendre au Parc à thèmes.
- Thalys s'est aussi très bien comporté sur le marché **Belgique (hors Bruxelles) –Paris**, grâce principalement aux très bons résultats de Anvers-Berchem et Liège, en progression respectivement de 7% et de 10,5% par rapport à 1999.
- La relation **Belgique-Pays-Bas** enregistre une progression record du trafic de 29% par rapport à 1999 (+12% sur Paris-Pays-Bas), résultant principalement de la mise en service du sixième aller-retour Paris-Bruxelles-Amsterdam.
- Un léger repli(-2%) est enregistré sur l'axe Paris-Bruxelles-Cologne.
- La nouvelle relation **Bruxelles-Genève** (inaugurée le 28 mai 2000) démarre positivement avec près de 12000 voyageurs transportés en près de 2 mois. La clientèle suisse représente la moitié à la vente des billets.

#### Résultats des enquêtes de satisfaction

La dernière enquête de satisfaction Thalys réalisée en mai 2000 continue à confirmer, pour la 4<sup>ème</sup> année consécutive, le succès de Thalys auprès des voyageurs qui se déclarent prêts à 97.5% à le recommander à leurs proches. Les résultats de ces enquêtes sont utilisés de manière constructive,

**THALYS**  
International

recommander à leurs proches. Les résultats de ces enquêtes sont utilisés de manière constructive, pour répondre aux attentes de la clientèle. Le taux de satisfaction global a ainsi évolué de 8% en 4 ans, passant en 2000 à 89%.

## **Nouveautés Thalys à partir du 24/09/2000**

---

Tant les relations de base (comme Bruxelles-Paris) que les offres plus spécifiques (destinations « Neige ») bénéficieront, à partir du service d'hiver, de nouvelles améliorations.

### ***Une liaison Bruxelles-Paris toutes les demi-heures en période de pointe***

Pour satisfaire une demande sans cesse croissante sur la liaison Bruxelles-Paris, un aller-retour supplémentaire est prévu du lundi au vendredi: jusqu'à 23 Thalys circuleront désormais entre Bruxelles et Paris, et 21 dans l'autre sens, permettant un cadencement à la demi-heure durant les périodes de pointe. La capacité moyenne quotidienne de sièges proposés à la clientèle sur cette liaison est ainsi établie à 21.000 sièges.

### ***Liège-Paris, 8<sup>ème</sup> aller-retour***

Thalys permet désormais à la clientèle au départ de Liège-Guillemins une arrivée plus matinale (09h47 au lieu de 10h35) à Paris avec la mise en place de ce 8<sup>ème</sup> aller-retour Liège-Paris. A la différence des 7 autres liaisons qui transitent par Bruxelles, ce train empruntera la ligne de la dorsale Wallonne, desservant Namur, Charleroi et Mons.

### ***Bruxelles-Amsterdam, un 6<sup>ème</sup> aller-retour aussi en hiver***

Vu les excellents résultats affichés par la liaison Amsterdam -Paris, le 6<sup>ème</sup> aller-retour, mis en place durant l'été, circulera le vendredi et le dimanche durant les mois d'octobre, novembre, décembre 2000, ainsi qu'en avril et mai 2001.

### ***Les destinations « neige »***

Durant la saison d'hiver (de fin décembre à mars 2001), le réseau Thalys multiplie les possibilités de déplacements de la clientèle belge vers les destinations « Neige », avec une liaison intensifiée vers Genève (permettant de joindre facilement les stations de skis du Valais) et la reconduction de la liaison hivernale vers les Alpes françaises.

- **Suisse** : la liaison quotidienne Bruxelles-Genève, inaugurée le 28 mai 2000, bénéficiera, à partir du 3 décembre, d'une amélioration des horaires, permettant un départ plus tardif dans la matinée à Genève. Ainsi, au lieu de 06h41, le départ sera retardé à 6h50 tous les jours sauf le samedi où le nouvel horaire à 08h52 permettra de meilleures correspondances avec les trains venant des différentes régions suisses
- Cette liaison sera complétée, durant la saison d'hiver par un deuxième aller-retour circulant les samedis de grands départ vers les stations de ski suisses, à savoir les 23,30 décembre, 6,13, 20 et 27 janvier 2001, ainsi que le 7 avril. Les horaires de ce deuxième Thalys vers la Suisse ont été calculés afin de faciliter les transferts, via des correspondances en train et en bus, vers les principales stations de ski du Valais.
  - Départ Bruxelles-Midi : 9h57(arrivée à Genève : 15h16)
  - Départ Genève : 16h07 (arrivée Bruxelles-Midi : 21h20)
- Le Thalys vers les **Alpes françaises** reprend sa route hivernale : entre le 23 décembre 2000 et le 10 mars 2001, Thalys reliera tous les samedis la Belgique et les Alpes françaises. Tous les samedis, il sera possible de se rendre à Chambéry, Albertville, Moutiers, Aime-la-Plagne, Landry et Bourg-Saint-Maurice au départ d'Anvers-Berchem et Bruxelles-Midi. Départ de Bruxelles à 8h06, arrivée à Bourg-St-Maurice à 14h28. Un second Thalys effectuera la liaison Amsterdam-Bruxelles-Moutiers les samedis 30 décembre 2000, 6, 13, 20, 27 janvier et 3 mars 2001.

Les gares desservies par Thalys permettront aux vacanciers de rejoindre, entre autres, les stations de Courchevel, Les Menuires, Méribel, Val-Thorens, Les Arcs, Tignes ou Val d'Isère. A l'arrivée en gare, des correspondances en bus sont prévues entre les gares et les stations de ski.

Une augmentation des prix (de 4% en Confort2 et 5% en Confort1 en moyenne), différenciée par liaison, accompagne ces changements. Les prix les plus bas (Mini et Jeune) restent inchangés sur l'axe Belgique-Paris.

### **Services complémentaires**

- Les services proposés aux voyageurs s'améliorent avec un choix supplémentaire de quotidiens néerlandais et allemands offerts à la clientèle qui voyage en Confort 1 durant la semaine.
- La clientèle sur la liaison Namur-Paris bénéficiera également du service à bord (quotidiens et repas servis à la place) proposé en Confort 1.
- Pour s'adapter à la demande, le nombre de sièges "fumeurs" sera réduit à partir du 3 décembre 2000: désormais, 60 places seront accessibles aux fumeurs en voiture 5 (Confort2) au lieu de 100 précédemment.
- Toujours dans l'esprit de faciliter les déplacements de sa clientèle, Thalys teste durant les mois d'octobre, novembre et décembre 2000 l'efficacité d'un nouveau service et offre à sa clientèle de Confort 1 la possibilité de réserver un taxi à bord de Thalys. Le client bénéficie d'un accueil personnalisé à son arrivée en gare de Paris Nord.
- L'ouverture d'un vaste parking à Bruxelles-Midi depuis le 19 juin dernier constitue désormais un avantage considérable pour les voyageurs Thalys arrivant à Bruxelles avec leur voiture. En septembre, pas moins de 1.650 places seront à la disposition des voyageurs.

### **Les prochaines étapes**

---

Deux prochaines étapes importantes dans la grande vitesse ferroviaire internationale auront des répercussions sur le réseau Thalys.

- 2001 (juin) : l'ouverture de la ligne à grande vitesse entre Lyon et Marseille permettra des gains de temps sensibles sur la liaison saisonnière Thalys « Soleil ». Cette dernière a été mise en place tous les samedis durant l'été 2000 vers Valence et devrait, en 2001, être prolongée vers Marseille, avec un temps de parcours de 4h30.
- 2002-2005 : l'ouverture des lignes à grande vitesse entre Bruxelles et Liège (2002 : Louvain-Liège et 2005 Bruxelles-Louvain), ainsi que entre Liège et Cologne (2005) et entre Cologne-Francfort (2002) permettront de réduire les temps de parcours entre Francfort, Cologne, Liège, Bruxelles et Paris.

Avec l'achèvement des lignes à grande vitesse en Belgique, aux Pays-Bas et en Allemagne, le réseau Thalys devrait ainsi, à l'horizon 2005-2006, être totalement parcouru à grande vitesse.

|                            | <b>2000</b> | <b>2002</b> | <b>2005/2006</b> |
|----------------------------|-------------|-------------|------------------|
| <b>Paris-Bruxelles</b>     | 1 h 25      | 1 h 25      | 1 h 20           |
| <b>Bruxelles-Amsterdam</b> | 2 h 39      | 2 h 39      | 1 h 39           |
| <b>Bruxelles-Cologne</b>   | 2 h 32      | 2 h 20      | 1 h 39           |
| <b>Bruxelles-Francfort</b> | 5 h 15      | 3 h 20      | 2 h 40           |

