

NMBS beveiligt fietsenstallingen met nieuw antidiefstalsysteem

De fietsenstallingen van drie van de grootste Vlaamse stations worden uitgerust met een gloednieuw antidiefstalsysteem. Het station van Mechelen is eerst aan de beurt: sinds deze week worden daar 150 superbewaakte plaatsen aangeboden. Over enkele weken volgt Antwerpen-Centraal en later dit jaar, afhankelijk van de werkzaamheden aan het stationsgebouw, wordt ook Gent-Sint-Pieters uitgerust. In die stations komen respectievelijk 200 en 600 bewaakte stallingplaatsen. In studentenstad Gent komen er in een latere fase én op een tweede locatie nog identieke stallingen bij. De NMBS trok voor de aankoop van het *BELS*-antidiefstalsysteem een budget van meer dan 6 miljoen frank uit.

Het geduld van de fietsers wordt dus beloond. Toen begin vorig jaar het contract moest worden beëindigd met de vorige concessiehouder van de bewaakte fietsenstallingen in dezelfde drie stations, verloren de klanten tijdelijk deze dienstverlening. In afwachting van een definitieve oplossing, nam het stationspersoneel het toezicht over. Er werd toen al een nieuw systeem in het vooruitzicht gesteld.

Het is de firma *PLS*, kort voor *Park & Locking Systems*, uit Kortrijk die voortaan de drie bewaakte fietsenstallingen uitbaat en tevens het nieuwe *BELS*-antidiefstalsysteem levert. *BELS* staat voor *Bike Electronic Locking System*. *PLS* staat in voor het technische onderhoud, het valideren van de gebruikte chipkaarten, het net houden van de bergplaats, enz.

Het nieuwe systeem combineert betrouwbaarheid, veiligheid en gebruiksvriendelijkheid. Met een chipkaart, ter plaatse te koop en "oplaadbaar" krijgt de klant toegang tot de bewaakte fietsenstalling en zet hij/zij de fietskader vast. Meteen worden minder eerlijke ideeën de kop ingedrukt.

Voor de benodigde elektronische kaart betaalt de klant een waarborg van 200 frank. Die som wordt integraal terugbetaald bij het inleveren van de ongeschonden kaart. Aan de prijs voor het gebruik van de bewaakte fietsenstalling verandert niets.

De techniek staat voor niets... een gebruiksaanwijzing

De klant die per fiets naar het station van Mechelen komt, kan zijn/haar fiets of bromfiets voortaan met een volkomen gerust hart achterlaten. Het fietsenbergplaats is uitgerust met een bijzonder moeilijk te kraken systeem. Ook beschadigingen zijn zo goed als uitgesloten.

Het toestel waarin de fiets wordt geplaatst bestaat uit een plaatsstalen geprofileerde grondplaat, die drager is van vijf fietssteunen voorzien van een stalen beugel. Daarin kan de schuine buis van de fietskader, het duurste onderdeel van de fiets, worden vastgezet. De rubberen bekleding van de beugel vermijdt krassen of andere beschadigingen. De fietsen zullen met dit systeem ook rechtop blijven staan, een goede zaak voor voorwielen en ordelijkheid.

Het gebruik van de bewaakte fietsberging vereist een elektronische kaart. Enerzijds geeft die kaart toegang tot de berging zelf, en dit 24 op 24 uur. Anderzijds wordt ze ook gebruikt bij het plaatsen en ophalen van de fiets. De kaart wordt hiertoe in een bedieningszuil gestoken die nagaat op hoeveel beurten of dagen ze nog recht geeft. De gebruiker krijgt vervolgens een plaatsnummer toegewezen. Voor het ophalen van de fiets is opnieuw dezelfde kaart nodig.

De chipkaart dient hiervoor wel voorafgaandelijk worden gevalideerd of opgeladen. Ze is te krijgen aan de PLS-loketten of buiten de openingstijden aan het stationsloket. Er wordt een waarborg van 200 frank geïnd, die evenwel integraal wordt terugbetaald bij inlevering van een ongeschonden kaart. Enkel NMBS-klanten, m.a.w. reizigers met een geldig vervoerbewijs, kunnen een kaart bekomen en gebruik maken van de berging.

Het opladen van de kaart gebeurt in eerste instantie aan hetzelfde PLS-loket. Later komen er ook automaten voor hetzelfde doel. De klant zal hiervoor bankbiljetten, of een bank- of protonkaart kunnen gebruiken. De afwezigheid van geld in de berging zelf, neemt ook de reden voor mogelijke inbraak weg.

De informatisering van het systeem laat eveneens toe om het gebruik van de fietsenstalling te analyseren en er klantgerichte conclusies uit te trekken.

De **prijs** voor het gebruik van de bewaakte fietsenstalling is ongewijzigd. Er is keuze uit volgende mogelijkheden (*):

- dagtarief: 40 frank (60 frank);
- 10-dagenkaart: 270 frank (450 frank),
- maandabonnement 270 frank (450 frank);
- driemaandelijks abonnement 760 frank (1 260 frank);
- jaarabonnement: 2 700 frank (4 500 frank).

(*) prijzen tussen haakjes gelden voor bromfietsen.

Nota voor de redactie

*Met alle vragen over initiatieven, gebeurtenissen, werkzaamheden, ... in het NMBS-district Noord-Oost (= provincies Antwerpen, Limburg en Oost-Vlaams-Brabant) kunt u terecht bij lokaal PR-verantwoordelijke Paul Van Aelst.
Telefonisch is hij te bereiken op 03/204.25.80, per fax op 03/204.29.00.*