

Mediabericht

17 juli 1998

Raad van Bestuur van de NMBS

De Raad van Bestuur van de NMBS vergaderde op vrijdag 17 juli onder het voorzitterschap van de heer Michel DAMAR.

Op de agenda stond een bespreking van de maatregelen die sinds 18 juni zijn uitgewerkt om het nieuwe IC/IR-aanbod verder te optimaliseren en om de problemen die zijn gerezen na de invoering ervan weg te werken.

Sinds de invoering van de nieuwe dienstregeling werden reeds een ganse reeks aanpassingen en verfijningen aangebracht in het aanbod. Omdat de treinkeuze van de klanten in het nieuwe treinaanbod moeilijk te voorspellen was, kampten oorspronkelijk heel wat treinen met overbezettingen. Hieraan is ondertussen verholpen door een tweehonderdtal treinen te verlengen en een aantal zullen nog volgen. In de Noord-Zuidverbinding, de voornaamste slagader op het spoorwegnet, werden de treinen verschillende malen herschikt, het meest ingrijpend sinds maandag 13 juli.

Deze ingrepen alleen al hebben duidelijk een gunstig resultaat, vermits we sinds de voorbije dagen een betekenisvolle stijging van de stiptheid kunnen optekenen, tot boven de norm bepaald in het beheerscontract. In Wallonië komt dit weekend ook een einde aan de grootste moeilijkheden in Bas-Oha, waar sinds de grondverschuiving het treinverkeer over één enkel spoor moest lopen, wat de regelmaat op o.a. de Waalse aslijn bepaald niet ten goede kwam.

Nog voor het begin van september gaat er nog een groot aantal bijkomende maatregelen van start. Om beter in te spelen op de behoeften van de scholieren komen er zeker al zeventien P-treinen bij. In het algemeen wordt de rittijd van een aantal treinen, vnl. richting Brussel verlengd met enkele minuten om kleine storingen te kunnen opvangen. Op sommige relaties wordt ook meer aangepast treinmaterieel ingezet. Er worden enkele treinen uit de Noord-Zuidverbinding geweerd, wat extra "ademruimte" geeft aan de overige treinen. Ook een aantal onderbenutte P-treinen worden geschrapt.

Een kleine reeks maatregelen is organisatorisch zó ingrijpend dat ze pas eind september kunnen worden doorgevoerd. Het zijn echter wel juist die aanpassingen die de grootste impact op de stiptheid zullen hebben. Het gaat in het bijzonder om het bijkomend inschakelen van treinmaterieel en personeel, zodat het te snelle hergebruik van het materieel wordt vermeden. Ook tijdrovende aanpassingen van de samenstelling worden vermeden op kritische punten.

Er wordt ook een hele reeks technische maatregelen doorgevoerd of voorbereid die logischerwijze veel minder zichtbaar zijn voor de cliënteel, maar eveneens bijdragen tot een verdere verbetering van het aanbod. Het gaat dan in het bijzonder om maatregelen die de betrouwbaarheid van het treinmaterieel en de infrastructuur moeten bevorderen. Belangrijk op dit vlak is de beslissing om veel onderhoud tijdens het weekend te organiseren en om vooral tijdens de piekuren bijkomende technici achter de hand te hebben om snel in te grijpen bij defecten.

Mediabericht

Op het vlak van informatie naar de klant worden eveneens nieuwe initiatieven uitgewerkt, in het bijzonder in functie van de veranderingen die te verwachten zijn eind september. Een bijzondere aandacht wordt ook besteed aan het verder sensibiliseren van het personeel op alle niveaus of locaties voor het belang van de doorstroming van de informatie. De treinbegeleiders beschikken sinds enkele weken allen over GSM-toestellen, wat hen in staat stelt om zich te informeren bij incidenten en op hun beurt ook de klanten op hun trein.

In de tweede helft van augustus mogen alle treinkaarthouders een brief in hun bus verwachten. Deze zal hen informeren over de korting van 10 % op hun nieuwe validering (op basis van de prijs voor een maand) of het daarmee overeenkomstig bedrag in geval van niet-verlenging van de treinkaart. Met deze korting wenst de NMBS de klant een compensatie toe te kennen voor de moeizame start van de nieuwe dienstregeling.

De Raad verklaarde zich verder akkoord met de bestelling van uniformen voor het stations- en treinpersoneel. Tijdens april en mei probeerden twaalf personeelsleden het eerder geselecteerde uniform uit tijdens hun gebruikelijke dagtaak. Die draagtest gaf een positief resultaat en leverde een aantal nuttige opmerkingen op die verder zullen worden besproken met de opdrachthouder.

De Raad gaf eveneens groen licht voor de aankoop van goederenwagens voor de bedrijfseenheid B-Cargo. Het betreft in feite een versnelling van het goedgekeurde aankoopprogramma opgenomen in het tienjareninvesteringsplan. De positieve evolutie van het goederenverkeer doet zich inderdaad nog vroeger dan verwacht voor. In 1997 steeg het vervoerde volume met 3,1 % en voor het eerste semester van dit jaar wordt een groei van niet minder dan 9,1 % opgetekend. Op korte termijn zijn de behoeften aan wagens dan ook groter. Uit strategisch oogpunt ligt een versnelde aankoop voor de hand. In de periode 1999-2001 zullen wagens van verschillende types voor een totaal bedrag van 5,7 miljard frank worden aangekocht.

De Raad verleende ook zijn goedkeuring aan de aankoop van betonnen monoblok-dwarsliggers voor de volgende drie jaar. Hiervoor wordt een totaal budget voorzien van 2,4 miljard frank.

Verder is gesproken over het beleid inzake de NMBS-parkings. Dit beleid is op twee principes gebaseerd: de parkeerplaatsen worden waar mogelijk gratis aangeboden en moet voor worden gezorgd dat de treinreizigers prioriteit krijgen. De plaatselijke omstandigheden zorgen echter voor dat beide principes in een aantal gevallen niet gelijktijdig kunnen worden toegepast. In het bijzonder komt het erop aan om de klanten voorrang te geven op de niet-treinreizigers.

Concreet is er beslist om de parkings van Tienen, Schaarbeek, Braine-le-Comte, Ans, Tournai en Saint-Ghislain kosteloos voor de gebruikers te maken. Op termijn wordt ook de betaalparking van Landen gratis.

De overblijvende betaalparkings worden geautomatiseerd. Het dagtarief voor de niet-treinreiziger wordt verhoogd, zodanig dat het in evenwicht komt te staan met de plaatselijk toegepaste gemeente-, stads- of privétarieven.