

24.01.00

## **Certification ISO à l'atelier de Salzinnes : la SNCB poursuit sa voie vers l'assurance qualité**

***Vendredi 21 janvier, l'atelier central de Salzinnes a reçu officiellement le certificat ISO 9000 pour l'entretien des essieux montés. Après Malines, et Cuesmes, c'est le troisième atelier central de la SNCB à être reconnu pour son travail de qualité. Ses dirigeants et son personnel entendent poursuivre dans cette voie, leur objectif étant à présent d'étendre la certification à l'ensemble de leurs activités...***

Dans le cadre de la modernisation de son réseau intérieur, la SNCB poursuit ses travaux de rénovation des installations d'accueil et du matériel roulant.

Dans ce contexte, de nombreuses gares du pays affichent un nouveau visage. Elles se veulent plus fonctionnelles et plus accueillantes pour les voyageurs occasionnels ou quotidiens qui y transitent.

La modernisation touche également les bâtiments techniques, les installations et les équipements. La SNCB construit et transforme des ateliers centraux, des ateliers de locomotives et d'entretien des wagons. Elle se soucie également de la qualité de ses produits et investit de plus en plus dans la recherche de cette qualité.

Trois des quatre ateliers centraux de la SNCB possèdent aujourd'hui pour une de leurs sections la certification ISO. La mission de ces ateliers : l'entretien, la réparation et la modernisation du matériel ferroviaire.

Fin 1998, l'atelier central de Malines, spécialisé dans la révision et la modernisation du matériel destiné au transport des voyageurs (les voitures et les automotrices) obtenait le certificat ISO 9002 pour une partie de ses activités, à savoir la réparation et l'entretien périodique d'essieux ainsi que la métrologie mécanique.

L'atelier central de Cuesmes (entretien et révision des wagons) est également certifié ISO 9002 depuis avril dernier pour ses sections entretien des essieux montés, réparation des tendeurs d'attelage, magasins, bureau de dessin et contrôle de qualité.

Aujourd'hui, c'est l'atelier central de Salzinnes (entretien et réparation des locomotives) qui reçoit la certification ISO 9000 pour son activité « entretien et réparation des essieux montés boîtés. Métrologie, mécanique ».

## **Communiqué de presse**

Le label de qualité «ISO » est pour la SNCB un atout incontestable. Il atteste de la performance des réalisations et garantit une production encore plus efficace au profit de la clientèle.

La certification ISO est délivrée par des organismes officiellement agréés qui se sont rendus sur place afin de s'assurer que toutes les conditions sont réunies pour fournir un travail répondant à des critères techniques de qualité bien précis. Actuellement, la certification ne concerne qu'une partie des services. Le but est à présent d'étendre la certification à l'ensemble des activités des ateliers.