persbericht

4 juni 2009

Quickonomie.be
ondernemen
en vereenvoudigen

.be

NMBS-klanten kunnen voortaan reizen met elektronische identiteitskaart

NMBS bouwt al enkele jaren haar netwerk van verkoopskanalen uit om aan de behoeften van haar klanten tegemoet te komen. Zo kent de verkoop van tickets via internet een groeiend succes.
Om deze procedure verder te vereenvoudigen en om zo nog makkelijker te maken voor de klanten, biedt NMBS vanaf vandaag de mogelijkheid om te reizen met de elektronische identiteitskaart. Eenvoudig, snel en praktisch.

Sinds maart 2004 verkoopt NMBS treintickets via haar website. Tot nu toe werden via deze online-toepassing al meer dan 1 miljoen tickets verkocht, en het aantal stijgt nog elk jaar.

Het online-aanbod werd ook voortdurend uitgebreid. Men kan nu eenvoudige tickets kopen, maar ook biljetten met korting (grote families, senioren, OMNIO-statuut, …), biljetten om de fiets of een huisdier mee te nemen op de trein, tickets naar de luchthaven, … Het is ook mogelijk om de treinkaart via internet te verlengen en sinds 1 april 2009 worden ook B-Dagtrips online verkocht.

De klant kan betalen met de kredietkaart of met een home banking systeem.

Vanaf vandaag 4 juni kan een treinticket dat via de nmbs-site wordt gekocht, en als de klant voor die optie kiest, automatisch naar de elektronische identiteitskaart worden gestuurd. Dat is snel, eenvoudig en duurzaam. Het risico om het ticket te vergeten of te verliezen wordt zo ook erg klein. Bovendien heeft de klant geen printer nodig. Het volstaat om enkele persoonlijke gegevens in te geven (naam en rijksregisternummer), en na de betaling krijgt de klant een bevestigingsmail.

Dit systeem werkt echter enkel voor de gewone treinbiljetten, en niet voor B-Dagtrips of om treinkaarten te verlengen.

Wanneer de treinbegeleider langskomt, volstaat het om de elektronische identiteitskaart te overhandigen die gelezen kan worden door de IBIS-computer van de treinbegeleider.

Marc Descheemaecker, gedelegeerd bestuurder van NMBS, juicht het systeem toe: “We streven er naar om het onze klanten zo makkelijk mogelijk te maken om de trein te nemen. Dat ze nu ook

NMBS is de Belgische naamloze vennootschap van publiek recht die de exploitatie en commercialisering verzekert van het nationale en internationale reizigers- en goederenvervoer per spoor. Zij staat eveneens in voor het beheer van het rollend materieel.

NMBS stelt ruim 20.000 mensen te werk en realiseert een omzet van 2,2 miljard euro (2008). Ze beheert ook haar deelnemingen in vennootschappen als Eurostar, Thalys, IFB, TRW,...

Met een kwaliteitsvolle, betrouwbare en marktgerichte dienstverlening speelt NMBS een sleutelrol in de ontwikkeling van duurzame mobiliteit.

Jochem Goovaerts
Woordvoerder NMBS

telefoon: +32 2 528 23 14
mobiel: +32 478 20 53 07
jochem.goovaerts@nmbs.be
Hallepoortlaan 40, 1060 Brussel

www.nmbs.be

de elektronische identiteitskaart kunnen gebruiken om de trein te nemen, is ongetwijfeld een nieuwe stap in het voortdurend zoeken naar zulke klantvriendelijke oplossingen. Bovendien is het ook voor onze treinbegeleiders een makkelijk systeem."

Ook Minister Steven Vanackere is opgetogen met de nieuwe mogelijkheden van het e-ID: ""Het gebruik van de elektronische identiteitskaart als vervoerbewijs maakt het niet alleen gemakkelijker voor de klant, maar zal in de toekomst ook het voordeel bieden dat sociale tarieven automatisch kunnen worden toegekend en gecontroleerd. Het is voor de reiziger belangrijk dat wanneer hij gebruik wil maken van het openbaar vervoer, hij een geïntegreerde vervoersoplossing van deur tot deur krijgt voorgesteld. De voorbije weken werden de real time informatiemogelijkheden via railtime.be, via SMS en my.live.com voorgesteld. Treinreizigers kunnen nu heel snel weten of hun trein op tijd rijdt en indien niet, welke de alternatieven zijn. Met de lancering van het uniek "MOBIB" ticket en nu de e-ID wordt een volgende grote stap gezet naar een geïntegreerd vervoerstraject van deur tot deur."

Minister Van Quickenborne benadrukt de voordelen: "Het papierloos treinticket is een primeur voor het openbaar vervoer in Europa. Dit is de eerste nationale toepassing waarbij mensen de e-ID elke dag kunnen gebruiken. Ze is eenvoudig, snel, kostenbesparend en milieuvriendelijk."

NMBS is de Belgische naamloze vennootschap van publiek recht die de exploitatie en commercialisering verzekert van het nationale en internationale reizigers- en goederenvervoer per spoor. Zij staat eveneens in voor het beheer van het rollend materieel.

NMBS stelt ruim 20.000 mensen te werk en realiseert een omzet van 2,2 miljard euro (2008). Ze beheert ook haar deelnemingen in vennootschappen als Eurostar, Thalys, IFB, TRW,...

Met een kwaliteitsvolle, betrouwbare en marktgerichte dienstverlening speelt NMBS een sleutelrol in de ontwikkeling van duurzame mobiliteit.

Jochem Goovaerts
Woordvoerder NMBS

telefoon: +32 2 528 23 14
mobiel: +32 478 20 53 07
jochem.goovaerts@nmbs.be
Hallepoortlaan 40, 1060 Brussel

www.nmbs.be