



Veiligheid in het openbaar vervoer

NMBS-Holding, MIVB, De Lijn en TEC ondertekenen samenwerkingsprotocol

Brussel, 30 juni 2009. De vier Belgische openbaar-vervoermaatschappijen (De Lijn, NMBS-Holding, TEC en MIVB) gaan nauwer samenwerken op het vlak van preventie en veiligheid. De CEO's van de maatschappijen hebben daarover vandaag een protocol ondertekend. In de praktijk komt er een intensievere samenwerking tussen de veiligheids- en/of preventiediensten van de maatschappijen met gemeenschappelijke acties en de uitwisseling van kennis en ervaringen.

De vier maatschappijen zijn vaak actief op aangrenzende, soms gemeenschappelijke terreinen, zoals in en rondom de stations. Bovendien worden deze maatschappijen geconfronteerd met gelijkaardige fenomenen zoals vandalisme, gauwdiefstallen en agressie. De samenwerking zal ertoe bijdragen dat de klanten kunnen rekenen op een aanpak die continuïteit en coherentie garandeert.

Dit protocol is ambitieus en wil de samenwerking tussen de vier maatschappijen op het vlak van veiligheid concretiseren op drie niveaus: de uitwisseling van informatie, preventie en acties op het terrein.

Zo is er overeengekomen om relevante **informatie uit te wisselen** die de andere bedrijven in staat stelt om de veiligheidspreventie en de veiligheid op hun terrein te verbeteren: best practices, statistieken, opleidingen... Jaarlijks zal er een themadag worden georganiseerd rond een of meerdere onderwerpen in verband met overlast, veiligheid of veiligheidsgevoel.

Op **preventief vlak** gaan de vier maatschappijen samenwerken aan gemeenschappelijke acties voor bepaalde doelpublieken, al dan niet samen met verenigingen of scholen.

Ook op **operationeel vlak** komt er een samenwerking met gemeenschappelijke acties tegen gauwdiefstallen, het bekijken van beelden van bewakingscamera's die door een of meerdere partijen worden beheerd, tussenkomsten door veiligheidsagenten, overlegstructuren...

Ten slotte zal worden gestreefd naar een gemeenschappelijke strategie voor de contacten met de overheden en partners, zoals de FOD Binnenlandse Zaken, Justitie en de politiediensten, steden en gemeenten. In dat opzicht zullen de partijen alles in het werk stellen om de rechterlijke overheden te sensibiliseren voor een efficiënte gerechtelijke opvolging voor inbreuken op het stuk van de veiligheid bij het openbaar vervoer.

"Dit is een mooie aanvulling op onze veiligheidsstrategie", zegt Jannie Haek, Gedelegeerd Bestuurder van de NMBS-Holding. "Die berust op drie pijlers: investeren in veiligheidsagenten op het terrein, een hechte samenwerking met de lokale autoriteiten en de politiediensten en de uitbouw van technische ondersteuning (o.a. de installatie van camera's)."



Ingrid Lieten (directeur-generaal De Lijn): *“Bij de aanpak van veiligheid willen wij verder kijken dan onze eigen bussen en trams. Onze collega’s van de MIVB, TEC en NMBS-Holding zijn voor ons al lang een belangrijke partner op het terrein, een inspiratiebron en een klankbord. Met dit protocol wordt deze samenwerking nu ook geofficialiseerd.”*

“Wij juichen dergelijke samenwerkingsinitiatieven toe”, zegt Alain Flausch, Bestuurder – Directeur-generaal van de MIVB. “Onze klanten zijn erbij gebaat dat we de handen in elkaar slaan en een gelijkaardige aanpak inzake veiligheid en preventie hanteren. Een verbetering van het veiligheidsgevoel kan de kwaliteit van de dienstverlening alleen maar ten goede komen. Dankzij dergelijke samenwerkingsovereenkomsten kunnen we er met zijn allen op vooruit gaan.”

“Dit akkoord vult het plan SécuritéTEC mooi aan”, zegt Jean-Marc Vandenbroucke, bestuurder generaal van de SRWT (Groep TEC). “Dat plan behelst zes pijlers: het versterken van de menselijke middelen, van de technische middelen, partnerships op het vlak van preventie, de toepassing van de procedure van administratieve boetes, communicatiecampagnes over het thema respect en de verplichting voor de reiziger om vooraan in de bus in te stappen.”

Vice-premier en minister van Overheidsbedrijven, Steven Vanackere, hecht groot belang aan een gecoördineerde aanpak van het veiligheidsprobleem. Hij heeft aan de NMBS-Holding de opdracht gegeven om veiligheidsconvenanten af te sluiten met de gemeentebesturen en andere betrokken partijen. Het protocol dat vandaag door de vier vervoersmaatschappijen kadert eveneens in de vraag van de overheid naar een gecoördineerde aanpak. De dotatie voor sociale veiligheid werd trouwens met 10 miljoen euro verhoogd, wat een verdubbeling betekent.

Nota voor de redactie:

Enkele foto’s, genomen ter gelegenheid van de ondertekening, zijn downloadbaar op <http://press.b-holding.be>

(username: press, password: documents)



-
- * De NMBS-Holding overkoepelt de NMBS-Groep en staat mee garant voor een optimale kwaliteit van de dienstverlening. Dit doet ze door de activiteiten van haar filialen NMBS (exploitant) en Infrabel (infrastructuurbeheerder) te coördineren en te ondersteunen. Ze let op de samenhang van hun strategieën en de eenheid van de groep om, onder meer, een financieel evenwicht te bereiken. De NMBS-Holding is de werkgever van het voltallige spoorwegpersoneel van de NMBS-Groep. Dat telt circa 38 000 personeelsleden. De Holding is eigenaar van de stationsgebouwen, parkings, fietsenstallingen en ruimtes voor fietsenverhuur en de stationsomgeving. Verder staat zij voor de veiligheid op en de beveiliging van het spoorwegdomein. Daarenboven beheert zij de ICT-netwerken voor de volledige groep. Ze zet zich in voor het behoud van het historisch patrimonium van de spoorwegactiviteit en heeft de promotie van het vervoer op het Belgische spoorwegnet, een van 's werelds dichtste, tot doel.
- * Vervoermaatschappij De Lijn staat in voor het stads- en streekvervoer met bus en tram in Vlaanderen. Het net van De Lijn telt 40 000 haltes en een duizendtal lijnen. Met meer dan 4000 voertuigen zorgde De Lijn in 2008 voor 508 miljoen reizigersritten. In totaal legden de voertuigen 218 miljoen kilometer af. De Lijn stelt zelf ongeveer 8500 mensen te werk, de privé-exploitanten die rijden in opdracht van de vervoermaatschappij 2760. Voor haar exploitatie en investeringen krijgt De Lijn een dotatie van het Vlaamse Gewest, haar grootste aandeelhouder. De overige werkmiddelen haalt De Lijn uit de verkoop van vervoerbewijzen.
- * De MIVB is de openbaarvervoersmaatschappij van Brussel. Ze exploiteert een geïntegreerd netwerk van 20 tramlijnen, 50 buslijnen en 4 metrolijnen die het grondgebied bedienen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest én 11 randgemeenten. In 2008 verzorgde de MIVB 286,1 miljoen ritten en legde 38 miljoen kilometer af. Als grootste werkgever van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest telt de MIVB 6.563 medewerkers.
- * De Groep TEC staat voor:
242 miljoen vervoerde reizigers in 2007
één jongere op zeven, jonger dan 25 jaar, bezit een TEC-abonnement
4.861 personeelsleden
Dagelijks worden 2.237 bussen en trams ingezet
684 lijnen en 38,238 stopplaatsen
-

Perscontact:

Leen Uyterhoeven, woordvoester NMBS-Holding: 02/526.37.20 of 0478/23.41.73 of leen.uyterhoeven@b-holding.be

Tom Van de Vreken, woordvoerder De Lijn: 015/44.09.19 of 0475/96.41.81 of tom.vandevreken@delijn.be

An Van hamme, woordvoester MIVB: 02/515.20.56 of 0477/62.73..73 of vanhammea@mivb.irisnet.be

Stéphane THIERY, Directeur de la Communication – Porte-parole Société Régionale Wallonne du Transport : 081/32.27.11 of 0495/50.28.57 of stephane.thiery@tec-wl.be