

## Nieuwe technologieën bij NMBS:

### Real time informatie op maat van elke klant

In mei kondigde NMBS een nieuwe revolutie aan in de wereld van het Belgische spoorwegvervoer: informatie in real time en op maat van de treinreizigers vanaf september. Nu kunnen klanten van NMBS, waar ze zich ook bevinden, via sms of via internet geïnformeerd worden over de treindienst. Dit dankzij diverse toepassingen die een op maat gemaakte service leveren.

Nieuwe technologieën maken het leven van de reizigers makkelijker. Vanaf heden gebruikt NMBS deze technologieën om haar klanten in real time op een gepersonaliseerde manier te informeren. Zo biedt ze haar reizigers een perfect beheer van hun mobiliteit aan door middel van 4 nieuwe diensten die 7 dagen op 7, 24u/24u ter beschikking zijn voor het binnenlandse reizigersverkeer:

- *My Train Info*
- *SMS 2828*
- *Online reisplanner*
- *Widget/gadgets*

Wat omvatten deze nieuwe toepassingen?

- ➔ **My Train Info:** via sms en/of via een gadget op my.live.com **houdt NMBS haar klanten automatisch op de hoogte** van vertragingen, afgeschafte treinen of omleidingen van **vooraf geselecteerde treinen**. Deze kosteloze dienst is enkel beschikbaar voor houders van een commerciële treinkaart.
- ➔ **SMS 2828: dienstregelingsinfo in real time, per sms.** Iedereen kan zich op deze betalende dienst inschrijven (€0,15 per sms - €0,60 voor de inschrijving).

**SMS 2828** en **My Train Info** zijn enkel beschikbaar voor gsm-nummers bij een van de drie Belgische operatoren in mobiele telefonie (Proximus, Mobistar, Base) en kunnen niet geraadpleegd worden vanuit het buitenland. In geval van stakingen of bij grote storingen op het net, zal het systeem overigens een algemene boodschap versturen (en dus niet de gepersonaliseerde boodschap).

- **Online reisplanner:** deze bestaande toepassing verbetert. Vanaf vandaag zal de dienstregeling in real time aangeleverd worden per oorsprong - bestemming voor alle binnenlandse treinen van die dag of voor een dag naar keuze. In geval van vertraging, eventuele afschaffing of omleiding van de betreffende treinen wordt een alternatief weergegeven waarmee zo het snelst het bestemmingsstation bereikt kan worden.
- **Widget/gadgets:** het is mogelijk een widget te activeren op uw persoonlijke pagina van **iGoogle, My Yahoo, Windows Live** om makkelijk toegang te krijgen tot real time informatie over uw reisweg per trein.

Deze laatste toepassingen helpen u om uw treinreis nog beter te plannen en om verrassingen te vermijden.

Voor meer informatie, zie **[www.nmbs.be](http://www.nmbs.be)**.