



PERSBERICHT

Opening fietspunt in station Roeselare

Vandaag 20 november 2009 werd het fietspunt in het station Roeselare officieel geopend. Roeselare is al het 27^{ste} fietspunt dat haar deuren opent. Aan een fietspunt kunnen mensen hun fiets onder toezicht stallen, fietsen huren of laten herstellen. Het initiatief is het resultaat van een samenwerking tussen de NMBS-Holding, Eco-Velo en de stad Roeselare.

De NMBS-Holding werkt continu aan een kwaliteitsvolle dienstverlening. Om het onthaal in de fiets- en bromfietsparkings in en rond stations te verbeteren, besteedt de NMBS-Holding bepaalde taken uit aan sociale economie-organisaties die een fietspunt uitbaten. Sinds begin 2007 gingen er 26 fietspunten van start. Er staan er nog 15 op stapel.

Toezicht, netheid en orde

Het nieuwe fietspunt Roeselare biedt een volledige dienstverlening. De medewerkers van het fietspunt controleren of de fietsen rond het station correct gestald zijn en grijpen in als het nodig is. Voor de pendelaars vormen ze een aanspreekpunt voor alle vragen en opmerkingen.

Het fietspunt biedt tevens fietsherstel volgens het thuiskomprincipe. Voor grote herstellingen wordt doorverwezen naar een fietsenmaker. Pendelaars en toeristen kunnen in het fietspunt ook een fiets huren.

Extra dienstverlening

Met de uitbaters van de fietspunten wordt een overeenkomst ('Service Level Agreement') afgesloten die de gewenste kwaliteitsnormen beschrijft. Zo moeten de uitbaters iedere werkdag een permanentie verzorgen tussen 7 en 19 uur en toezicht houden op de fiets- en bromfietsparkeerplaatsen.

De fietspunten zijn een extra dienstverlening voor de fietsgebruikers. Doelstelling is het stimuleren van het fietsgebruik in combinatie met het openbaar vervoer voor een duurzame mobiliteit.



Met de fiets naar het station

Het station Roeselare telt op een weekdag gemiddeld 3.782 instappende reizigers. Uit onderzoek blijkt dat 's ochtends 22% van de pendelaars naar het station van Roeselare fietst. Dit is een uitzonderlijk hoog cijfer in vergelijking met andere stations. Daarna volgt de auto (26,97%), te voet (18,63%), als passagier van een auto (10,26%) en de bus (8,52%). 0,46% kiest voor de bromfiets.

De NMBS-Holding heeft belangrijke investeringen gedaan om het de fietsers zo aangenaam mogelijk te maken. Zo beschikt het station Roeselare momenteel over 800 diefstalveilige stallingen.

Fietsbeleid

Een goed fietsbeleid maakt integraal deel uit van een duurzaam mobiliteitsbeleid van de NMBS-Groep. Zo bepaalt het beheerscontract 2008-2012 dat de parkeercapaciteit voor fietsen wordt opgetrokken tot 78.000 plaatsen in alle stations en stopplaatsen samen.

Meer dan ooit wil de NMBS-Holding haar belangrijkste stations een hoofdrol laten spelen in de stedelijke intermodaliteit en er levendige centra van maken waar voetgangers, fietsers, treingebruikers en automobilisten elkaar ontmoeten.

Woordvoerder NMBS-Holding: Geert Dierckx
Koningin Maria-Hendrikaplein 2 – 9000 Gent
tel. 09 241 23 07 – gsm 0477/78 10 33
e-mail: geert.dierckx@b-holding.be

Directeur De Kringwinkel Midwest: Mark Verschaeve
Izegemsestraat 72A – 8770 Ingelmunster
Tel. 051 24 49 14
e-mail: mark.verschaeve@dekringwinkelmidwest.be