

Bruxelles, le 26 janvier 2010

## PONCTUALITE OBSERVEE SUR LE RESEAU FERROVIAIRE BELGE EN 2009 ET AU COURS DU 4EME TRIMESTRE 2009

Infrabel a enregistré, pour l'ensemble de l'année 2009, un taux de ponctualité global de 88,9 % sur le réseau belge, soit une baisse de 1,3 % par rapport au résultat de 2008. Le taux de ponctualité pour le 4<sup>e</sup> trimestre (octobre à décembre) s'élève à 85,5 %, soit une baisse de 1,6 % par rapport au dernier trimestre 2008. Des résultats détaillés sont disponibles sur le site Internet du gestionnaire du réseau ferroviaire, [www.infrabel.be](http://www.infrabel.be).

### Des statistiques établies par le gestionnaire du réseau

En tant que gestionnaire indépendant du réseau ferroviaire belge, Infrabel coordonne et contrôle la circulation des trains. À ce titre, l'entreprise **enregistre et répertorie** les retards qui surviennent sur le réseau, et en **détermine** l'origine.

Soucieuse de procurer une information claire et complète aux voyageurs sur la ponctualité des trains, Infrabel met à leur disposition des **résultats détaillés sur son site** [www.infrabel.be](http://www.infrabel.be). Le visiteur y retrouve les chiffres de ponctualité mentionnés ci-dessous ainsi que la ponctualité des trains à l'arrivée à Bruxelles, la ponctualité de 8 grandes relations IC, les résultats par type de train, les résultats des années précédentes, une présentation claire de la méthode utilisée pour mesurer la ponctualité, etc.

### Principaux résultats pour l'année 2009 (12 mois)

#### **Ponctualité globale du trafic voyageurs**

*Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes*

	2008	2009
Avant neutralisation*	90,2 %	88,9 %
Après neutralisation*	94,3 %	92,9 %
Pondérée d'après le nombre de voyageurs	88,7 %	87,1 %
Mesurée sur tout le parcours des trains	91,2 %	88,8 %

\* neutralisation des causes externes et travaux d'investissement

#### **Ponctualité du trafic voyageurs en heures de pointe, heures creuses et week-ends**

*Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes*

		2008	2009
Heures de pointe	Pointe matinale	88,5 %	87,1 %
	Pointe vespérale	86,4 %	84,7 %
Heures creuses		92,2 %	91,1 %
Week-ends		91,8%	90,7 %

**Porte-parole Infrabel: Corine Athas**

Gsm: +32 (0)499 590 355

E-Mail: [corine.athas@infrabel.be](mailto:corine.athas@infrabel.be)

[www.infrabel.be](http://www.infrabel.be)

Adresse: Rue Bara, 110 – 1070 Bruxelles

## Taux de correspondances assurées

2008	2009
89,2 %	88,1 %

## Trains supprimés

	2008	2009
Nombre de trains supprimés	14.288	21.556
% du total de trains	1,1 %	1,7 %

## Responsabilités dans les retards et les suppressions de trains

	2009	
	Retards	Suppressions
SNCB	45,8 %	44,3 %
Tiers	33,6 %	32,3 %
Infrabel	19,7 %	21,7 %
SNCB-Holding	0,6 %	0,7 %
Autres opérateurs	0,1 %	0,1 %
Interruption de travail générale	0,1 %	0,8 %

## Causes principales des retards en 2009

1. Avaries matériel roulant (SNCB) -> 28 %
2. Incidents sur des réseaux étrangers (tiers) -> 15 %
3. Dérangements à la signalisation (Infrabel) -> 10 %

## Évolution de la ponctualité au cours des 12 dernières années

	avant neutralisation*	après neutralisation*
1998	88,8 %	91,9 %
1999	91,4 %	94,3 %
2000	90,7 %	93,6 %
2001	91,2 %	94,2 %
2002	92,6 %	95,2 %
2003	92,6 %	95,3 %
2004	93,2 %	95,7 %
2005	91,9 %	94,8 %
2006	90,6 %	94,0 %
2007	89,2 %	93,6 %
2008	90,2 %	94,3 %
2009	88,9 %	92,9 %

\* neutralisation des causes externes et travaux d'investissement

Porte-parole Infrabel: Corine Athas

Gsm: +32 (0)499 590 355

E-Mail: [corine.athas@infrabel.be](mailto:corine.athas@infrabel.be)

[www.infrabel.be](http://www.infrabel.be)

Adresse: Rue Bara, 110 – 1070 Bruxelles

## Principaux résultats pour le 4<sup>ème</sup> trimestre 2009 (octobre à décembre)

### Ponctualité globale du trafic voyageurs

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	4 <sup>ème</sup> trimestre 2008	4 <sup>ème</sup> trimestre 2009
Avant neutralisation*	87,1 %	85,5 %
Après neutralisation*	91,1 %	90,3 %
Pondérée d'après le nombre de voyageurs	84,4 %	82,8 %
Mesurée sur tout le parcours des trains	88,7 %	85,1 %

\* neutralisation des causes externes et travaux d'investissement

### Ponctualité du trafic voyageurs en heures de pointe, heures creuses et week-ends

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

		4 <sup>ème</sup> trimestre 2008	4 <sup>ème</sup> trimestre 2009
Heures de pointe	Pointe matinale	82,3 %	81,7 %
	Pointe vespérale	82,1 %	80,0 %
Heures creuses		90,9 %	89,8 %
Week-ends		90,0 %	86,6 %

### Taux de correspondances assurées

4 <sup>ème</sup> trimestre 2008	4 <sup>ème</sup> trimestre 2009
89,5 %	84,4%

### Trains supprimés

	4 <sup>ème</sup> trimestre 2008	4 <sup>ème</sup> trimestre 2009
Nombre de trains supprimés	3457	5434
% du total de trains	1,1 %	1,7 %

### Responsabilités dans les retards et les suppressions de trains

	4 <sup>ème</sup> trimestre 2009	
	Retards	Suppressions
SNCB	48,9 %	55,2 %
Tiers	31,9 %	24,4 %
Infrabel	18,4 %	17,2 %
SNCB-Holding	0,4 %	0,2 %
Autres opérateurs	0,0 %	0,1 %
Interruption de travail générale	0,4 %	3,0 %

Infrabel est la société anonyme de droit public responsable de la gestion, de l'entretien, du renouvellement et du développement du réseau ferroviaire belge. L'entreprise est également responsable de l'octroi des droits de passage aux opérateurs belges et étrangers. La structure particulière de

Porte-parole Infrabel: Corine Athas

Gsm: +32 (0)499 590 355

E-Mail: [corine.athas@infrabel.be](mailto:corine.athas@infrabel.be)

[www.infrabel.be](http://www.infrabel.be)

Adresse: Rue Bara, 110 – 1070 Bruxelles

*l'actionnariat d'Infrabel garantit sa totale indépendance. Infrabel a été créée au 1er janvier 2005 après la scission des Chemins de fer belges et fait partie du groupe SNCB. L'entreprise emploie actuellement quelque 12 500 personnes et réalise un chiffre d'affaires d'environ 1 milliard d'euros (2008).*

**Porte-parole Infrabel: Corine Athas**

Gsm: +32 (0)499 590 355

E-Mail: [corine.athas@infrabel.be](mailto:corine.athas@infrabel.be)

[www.infrabel.be](http://www.infrabel.be)

Adresse: Rue Bara, 110 – 1070 Bruxelles