

Brussel, 26 januari 2010

STIPTHEID OP HET BELGISCHE SPOORWEGNET VOOR HET VOLLEDIGE JAAR 2009 EN STIPTHEIDSCIJFERS TIJDENS HET VIERDE TRIMESTER VAN 2009

Infrabel liet voor het gehele jaar 2009 op het Belgische spoorwegnet een stiptheidscijfer van 88,9 % optekenen. Dat is een daling met 1,3 % ten opzichte van 2008. Het stiptheidscijfer voor het 4^e trimester (van oktober tot december) bedraagt 85,5 %, een daling van 1,6 % ten opzichte van het laatste trimester van 2008. Meer details zijn beschikbaar op de website van de infrastructuurbeheerder van het Belgische spoorwegnet: www.infrabel.be.

Statistieken opgesteld door de netwerkbeheerder

Als onafhankelijke infrastructuurbeheerder van het Belgische spoorwegnet staat Infrabel in voor de coördinatie en controle van het spoorverkeer. Infrabel **noteert en inventariseert** de vertragingen die zich op het netwerk voordoen, en verduidelijkt ook de oorzaak van de vertragingen.

Infrabel staat erop duidelijke en volledige informatie te geven aan de reizigers over de stiptheid van de treinen en plaatst de **gedetailleerde resultaten op zijn website www.infrabel.be**. De bezoeker zal daar niet alleen de hieronder vermelde stiptheidscijfers terugvinden maar ook de stiptheid van de treinen bij hun aankomst in Brussel, van 8 grote IC-treinverbindingen, de resultaten van de vorige jaren, een duidelijke voorstelling van de gebruikte methode om de stiptheid te meten, enz.

Voornaamste cijfers voor het jaar 2009 (12 maanden)

Algemene stiptheid van het reizigersverkeer

Treinen die op tijd aankwamen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	2008	2009
Voor neutralisatie*	90,2 %	88,9 %
Na neutralisatie*	94,3 %	92,9 %
Rekening houdend met het aantal reizigers	88,7 %	87,1 %
Gemeten over het hele treintraject	91,2 %	88,8 %

* neutralisatie van externe oorzaken en investeringswerken

Stiptheidscijfers van het reizigersverkeer tijdens de spitsuren, de daluren en de weekends

Treinen die op tijd aankwamen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

		2008	2009
Spitsuren	Ochtendspits	88,5 %	87,1 %
	Avondspits	86,4 %	84,7 %
Daluren		92,2 %	91,1 %
Weekends		91,8 %	90,7 %

Woordvoerder Infrabel: Bram De Saedeleer

Gsm: +32 (0)476 550 942

E-Mail: bram.desaedeleer@infrabel.be

www.infrabel.be

Adres : Barastraat 110 – 1070 Brussel

Aantal verzekerde aansluitingen

2008	2009
89,2 %	88,1 %

Afgeschafte treinen

	2008	2009
Aantal afgeschafte treinen	14.288	21.556
% van het totaal aantal treinen	1,1 %	1,7 %

Verantwoordelijken voor de vertragingen en de afgeschafte treinen

	2009	
	Vertragingen	Afgeschafte treinen
NMBS	45,8 %	44,3 %
Derden	33,6 %	32,3 %
Infrabel	19,7 %	21,7 %
NMBS-Holding	0,6 %	0,7 %
Andere operatoren	0,1 %	0,1 %
Algemene werkonderbreking	0,1 %	0,8 %

Belangrijkste oorzaken voor vertragingen in 2009

1. Defecten rollend materieel (NMBS) -> 28 %
2. Incidenten op buitenlandse netwerken (derden) -> 15 %
3. Storingen aan de seininrichting (Infrabel) ->10 %

Evolutie van de stiptheid over de jongste 12 jaar

	Voor neutralisatie*	Na neutralisatie*
1998	88,8 %	91,9 %
1999	91,4 %	94,3 %
2000	90,7 %	93,6 %
2001	91,2 %	94,2 %
2002	92,6 %	95,2 %
2003	92,6 %	95,3 %
2004	93,2 %	95,7 %
2005	91,9 %	94,8 %
2006	90,6 %	94,0 %
2007	89,2 %	93,6 %
2008	90,2 %	94,3 %
2009	88,9 %	92,9 %

* neutralisatie van externe oorzaken en investeringswerken

Woordvoerder Infrabel: Bram De Saedeleer

Gsm: +32 (0)476 550 942

E-Mail: bram.desaedeleer@infrabel.be

www.infrabel.be

Adres : Barastraat 110 – 1070 Brussel

Voornaamste cijfers voor het vierde trimester van 2009

Algemene stiptheid van het reizigersverkeer

Treinen die op tijd aankwamen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	4e trimester 2008	4e trimester 2009
Voor neutralisatie*	87,1 %	85,5 %
Na neutralisatie*	91,1 %	90,3 %
Rekening houdend met het aantal reizigers	84,4 %	82,8 %
Gemeten over het hele treintraject	88,7 %	85,1 %

* neutralisatie van externe oorzaken en investeringswerken

Stiptheidscijfers van het reizigersverkeer tijdens de spitsuren, de daluren en de weekends

Treinen die op tijd aankwamen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

		4e trimester 2008	4e trimester 2009
Spitsuren	Ochtendspits	82,3 %	81,7 %
	Avondspits	82,1 %	80,0 %
Daluren		90,9 %	89,8 %
Weekends		90,0 %	86,6 %

Aantal verzekerde aansluitingen

4e trimester 2008	4e trimester 2009
89,5 %	84,4 %

Afgeschafte treinen

	4e trimester 2008	4e trimester 2009
Aantal afgeschafte treinen	3457	5434
% van het totaal aantal treinen	1,1 %	1,7 %

Verantwoordelijken voor de vertragingen en de afgeschafte treinen

	4e trimester 2009	
	Vertragingen	Afgeschafte treinen
NMBS	48,9 %	55,2 %
Derden	31,9 %	24,4 %
Infrabel	18,4 %	17,2 %
NMBS-Holding	0,4 %	0,2 %
Andere operatoren	0,0 %	0,1 %
Algemene werkonderbreking	0,4 %	3,0 %

Infrabel is de naamloze vennootschap van publiek recht, verantwoordelijk voor het beheer, onderhoud, vernieuwing en ontwikkeling van het Belgische spoorwegennet. Het bedrijf is ook verantwoordelijk voor de toekenning van de rijpaden aan alle Belgische en buitenlandse operatoren. De specifieke structuur van de aandeelhouders van Infrabel waarborgt een volledige onafhankelijkheid. Infrabel werd op 1 januari 2005 opgericht na de splitsing van de

Woordvoerder Infrabel: Bram De Saedeleer

Gsm: +32 (0)476 550 942

E-Mail: bram.desaedeleer@infrabel.be

www.infrabel.be

Adres : Barastraat 110 – 1070 Brussel

Belgische spoorwegen en maakt deel uit van de NMBS-Groep. De onderneming stelt vandaag zo'n 12.500 personen te werk en realiseert een omzet van ongeveer 1 miljard euro (2008).

Woordvoerder Infrabel: Bram De Saedeleer

Gsm: +32 (0)476 550 942

E-Mail: bram.desaedeleer@infrabel.be

www.infrabel.be

Adres : Barastraat 110 – 1070 Brussel