

« Homeless People in European Stations » : expérience-pilote à Bruxelles

Bruxelles, 20 avril 2010. Le projet « Homeless People in European Stations » a été lancé ce mardi dans la gare de Bruxelles-Central par Philippe Courard, secrétaire d'Etat à l'intégration sociale et à la lutte contre la pauvreté, en partenariat avec la SNCB-Holding et « La Strada » Centre d'appui au secteur bruxellois d'aide aux sans abri. Le projet européen concerne sept pays mais prend une importance particulière à Bruxelles dans le cadre de la Présidence belge de l'Union européenne, d'autant plus que 2010 a été décrétée « année européenne de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale ».

Sept pays –qui tous cherchent la meilleure réponse aux problèmes du sans abrisme– sont associés dans ce projet européen : Belgique, Allemagne, France, Italie, Espagne, Pologne et Luxembourg. Le volet belge débute par une expérience pilote à Bruxelles-Central. Avec la collaboration de la SNCB-Holding, gestionnaire des grandes gares du pays. « Les gares sont un espace grand public et donc un lieu propice au rassemblement de personnes en errance, explique Alex Migom, directeur général « Stratégie et Coordination » de la SNCB-Holding. Ne nous voilons pas la face : ces rassemblements perturbent nos missions de base qui sont d'accueillir les voyageurs. Notre volonté est de mieux connaître le phénomène afin de pouvoir y apporter une réponse dans le respect de tous les usagers des gares, en assumant notre rôle citoyen en dépassant la simple ouverture des gares par grands froids ».

La recherche menée à Bruxelles-Central permettra, à son terme, de désigner un mode opératoire et une personne « référence » pour la coordination des intervenants sociaux, l'organisation de la présence des services d'aide, la sensibilisation du public et du personnel des gares aux personnes dans le besoin. « Le projet est encadré par une équipe internationale de chercheurs qui évalueront le processus, établiront un socle de compétences et veilleront à la diffusion des informations et à l'échange des bonnes pratiques entre les pays participants, explique Philippe Courard, secrétaire d'Etat à l'intégration sociale. C'est la sociologue Pascale Mistiaen qui effectuera ce travail de recherche, en partenariat avec le centre d'appui d'aide aux sans abri, la Strada, qui réunit tous les acteurs sociaux ».

Le financement du projet se répartit comme suit : la Commission européenne apporte 350.000 € pour la gestion de la recherche dans les pays concernés, les Etats prenant en charge la mise en œuvre concrète du dispositif pour un montant total de 260.000 €.

« Les sans abri sont souvent l'objet d'indifférence, voire de rejet. Parce qu'on n'a pas envie de voir cette forme de misère qui choque, conclut le secrétaire d'Etat. Mais aucune politique de rejet n'a jamais contribué à vaincre cette pauvreté. C'est pour mieux la connaître, à un des endroits où elle se réunit, que nous participons à ce projet qui porte sur un an et qui aboutira à des propositions concrètes ».

La **SNCB-Holding** est la société faitière du Groupe SNCB et le garant d'un service de qualité optimale. Elle s'acquitte de cette mission en coordonnant et en soutenant les activités de ses deux filiales - la SNCB (l'exploitant) et Infrabel (le gestionnaire de l'infrastructure) - tout en s'assurant de la convergence de leurs stratégies et de l'unité du groupe pour, notamment, atteindre l'équilibre financier. La SNCB-Holding est l'unique employeur des quelque 38 000 membres du personnel du Groupe SNCB. Elle est propriétaire des bâtiments de gare, des parkings et parkings pour vélos, des espaces de location de vélos et des abords des gares. En outre, elle assure les activités de sécurité et de gardiennage sur le domaine ferroviaire ; elle gère les réseaux ICT pour l'ensemble du groupe et veille à la préservation du patrimoine historique relatif à l'exploitation ferroviaire. Elle a pour but de promouvoir le transport ferroviaire sur le réseau belge, l'un des plus denses au monde.

Perscontact:

Louis Maraite, porte-parole de la SNCB-Holding louis.maraite@b-holding.be

Pierre-Jean Burrion, porte-parole Philippe Courard pierre-jean.burrion@minsoc.fed.be