

2008

Jaarverslag



**B HOLDING**
Corporate Security Service

Cel Preventie & Sociale Veiligheid

**B HOLDING**
Corporate Security Service

Jaarverslag 2008

Cel Preventie & Sociale Veiligheid

Dit jaarverslag beschrijft kort de maatschappelijke- en beleidscontext die bijgedragen heeft tot de oprichting van de Cel binnen de Corporate Security Service (voortaan CSS genoemd). Vervolgens wordt een overzicht gegeven van de opdrachten uit het Beheerscontract en het Strategisch Beleidsplan van de CSS die van toepassing zijn op de Cel. Het derde deel van dit jaarverslag beschrijft via 'projectfiches' welke opdrachten zijn opgestart en/of afgewerkt in de periode 1 september 2008 tot 31 december 2008.

Cel Preventie & Sociale Veiligheid

Alison Becker

Hélène Hoven

Evi Meirsman

Annelies Sonval

Hanne-Lore Van Hulle

Mégan Zangerle

Gunther Symons - coördinator

I. DE MAATSCHAPPELIJKE & BELEIDSCONTEXT

1. DE MAATSCHAPPELIJKE CONTEXT

De uitleg over de maatschappelijke context die bijgedragen heeft tot de aanpassing van de organisatie van de CSS aan de voorwaarden voor een integrale en geïntegreerde aanpak van de onveiligheid, wordt beperkt tot een aantal “slagzinnen”. De oprichting van de Cel Preventie & Sociale Veiligheid binnen de CSS is één van de voorwaarden die een integraal veiligheidsbeleid moet mogelijk maken.

Slagzinnen maatschappelijke context:

- verhoogde aandacht op alle niveaus voor de problematiek van de criminaliteit en de onveiligheid;
- toegenomen individualisering en fragmentering van de samenleving;
- evolutie van “crime fighting” naar integraal en geïntegreerde aanpak: aanpak binnen alle schakels van de veiligheidsketen in samenwerking met alle mogelijke betrokken partners, zowel professionele partners als “de burger”.

2. DE BELEIDSCONTEXT

De maatschappelijke context heeft zich deels vertaald in een beleidscontext. In het bijzonder liggen een aantal beleidsdocumenten aan de basis van de structurele en inhoudelijke invulling van de Cel:

- Beheerscontract Staat - NMBS-Holding 2008-2012

- Strategisch Beleidsplan Corporate Security Service 2008-2010

Het Beheerscontract Staat - NMBS-Holding heeft de tweede opdracht van openbare dienst, de veiligheid van reizigers en personeel en de beveiliging, toegewezen aan de CSS van de NMBS-Holding. De CSS heeft ervoor gekozen om deze opdracht van openbare dienst en de problematiek van de sociale veiligheid op het openbaar vervoer op een integrale en geïntegreerde manier aan te pakken. In deze integrale en geïntegreerde aanpak¹ staan twee begrippen centraal: “partnerships” en “veiligheidsketen”: samenwerken met alle mogelijke betrokken partners en werken

¹ In de Federale Kadernota Integrale Veiligheid van 2004 wordt integrale veiligheid als volgt gedefinieerd: De kerngedachte is de permanente aandacht voor zowel preventie, repressie, als de opvolging van daders en slachtoffers. Op basis van deze integrale benadering kan vervolgens een geïntegreerde aanpak uitgewerkt worden. Geïntegreerde aanpak is de noodzakelijke samenwerking van alle betrokken actoren om te komen tot een gezamenlijke probleemoplossing.

binnen alle schakels van de veiligheidsketen. Voor de CSS betekende deze evolutie naar een integrale en geïntegreerde aanpak een herdefiniëring van haar beleid en strategie dat verder concreet werd uitgewerkt in het Strategisch Beleidsplan 2008-2010.

In het Strategisch Beleidsplan 2008-2010 concretiseert de CSS hoe ze de tweede opdracht van openbare dienst uit het Beheerscontract op een integrale en geïntegreerde manier zal aanpakken.

In de eerste plaats heeft de CSS zich als doel gesteld op lange termijn (visie): *“De NMBS-Groep wil binnen de maatschappelijke context van het openbaar vervoer een prominente rol spelen in het verzekeren van een veilig vervoer van reizigers en goederen en bijdragen aan het verhogen van het veiligheidsgevoel in het bijzonder.”*

De missie van de CSS werd vervolgens als volgt omschreven:

- *Inspelen op de verwachtingen, bezorgdheden en onveiligheidsgevoelens van de reizigers en het personeel;*
- *Ontwikkelen van interne en externe partnerships met alle actoren binnen de veiligheidsketen;*
- *De CSS zodanig uitbouwen dat met de beschikbare middelen een maximale bereikbaarheid en aanwezigheid op het terrein verzekerd worden.*

De oprichting van de Cel kadert eveneens in 2 van de 3 strategische doelstellingen die gedefinieerd werden om de missie te kunnen realiseren:

Eerste doelstelling:

- *Het verhogen van de veiligheid van personeel, reizigers en klanten.*
- *Het verhogen van hun veiligheidsgevoel en/of verminderen van hun onveiligheidsgevoel in de treinen, stations, stopplaatsen en op het spoorwegterrein met inbegrip van de auto- en fietsparkings.*

Tweede doelstelling:

- *Het productieproces van de NMBS-Groep waarborgen, de inkomsten van de NMBS-Groep verhogen en de schadekosten van de NMBS-Groep verminderen.*
- *De vaste installaties, het rollend materieel en de auto- en fietsparkings beschermen en beveiligen.*

De oprichting van een Cel Preventie & Sociale Veiligheid kadert in de integrale en geïntegreerde aanpak door de CSS van de problematiek van de sociale veiligheid op het openbaar vervoer. Om die reden werd ook het begrip Sociale Veiligheid toegevoegd aan de Cel Preventie, daar waar het Beheerscontract in eerste instantie spreekt over het aanwerven van preventieambtenaren die zich zullen bezighouden met deze problematiek op nationaal en regionaal niveau.

De adviseurs van de Cel zoeken enerzijds naar oplossingen voor een aantal onveiligheidsfenomenen binnen de schakels preventie en proactie, maar zoeken ook naar oplossingen binnen alle schakels van de veiligheidsketen met alle betrokken partners om de veiligheid en de leefbaarheid te verhogen in stationsomgevingen. Uiteindelijk werden daarom de opdrachten van deze groep preventieambtenaren ruimer omschreven dan enkel en alleen 'Preventie'. Daarom werd het begrip 'Sociale Veiligheid' toegevoegd aan de naam van de Cel Preventie.

Deze Cel ging effectief van start op 1 september 2008 met 7 adviseurs waarvan één de rol van coördinator op zich nam.

De belangrijkste uitdaging voor de periode van september tot einde 2008 was om verder vorm en inhoud te geven aan de groep van 7 "preventieambtenaren", binnen de CSS en binnen de door deze dienst bepaalde strategische doelstellingen.

II. DE OPDRACHTEN

De opdrachten van de Cel Preventie & Sociale Veiligheid worden als volgt gedefinieerd:

OPDRACHT 1: “De CSS zal preventieambtenaren aanwerven die zich voltijds zullen bezighouden met deze problematiek op nationaal en regionaal vlak”:
Beheerscontract – art. 25 & Strategisch Beleidsplan CSS.

De oprichting van de Cel Preventie & Sociale Veiligheid kadert in de tweede opdracht van openbare dienst die de Staat via het Beheerscontract 2008-2012 oplegt aan de NMBS-Holding. In dit Beheerscontract staat expliciet dat “de CSS preventieambtenaren zal aanwerven die zich voltijds zullen bezighouden met deze problematiek op nationaal en regionaal vlak”.

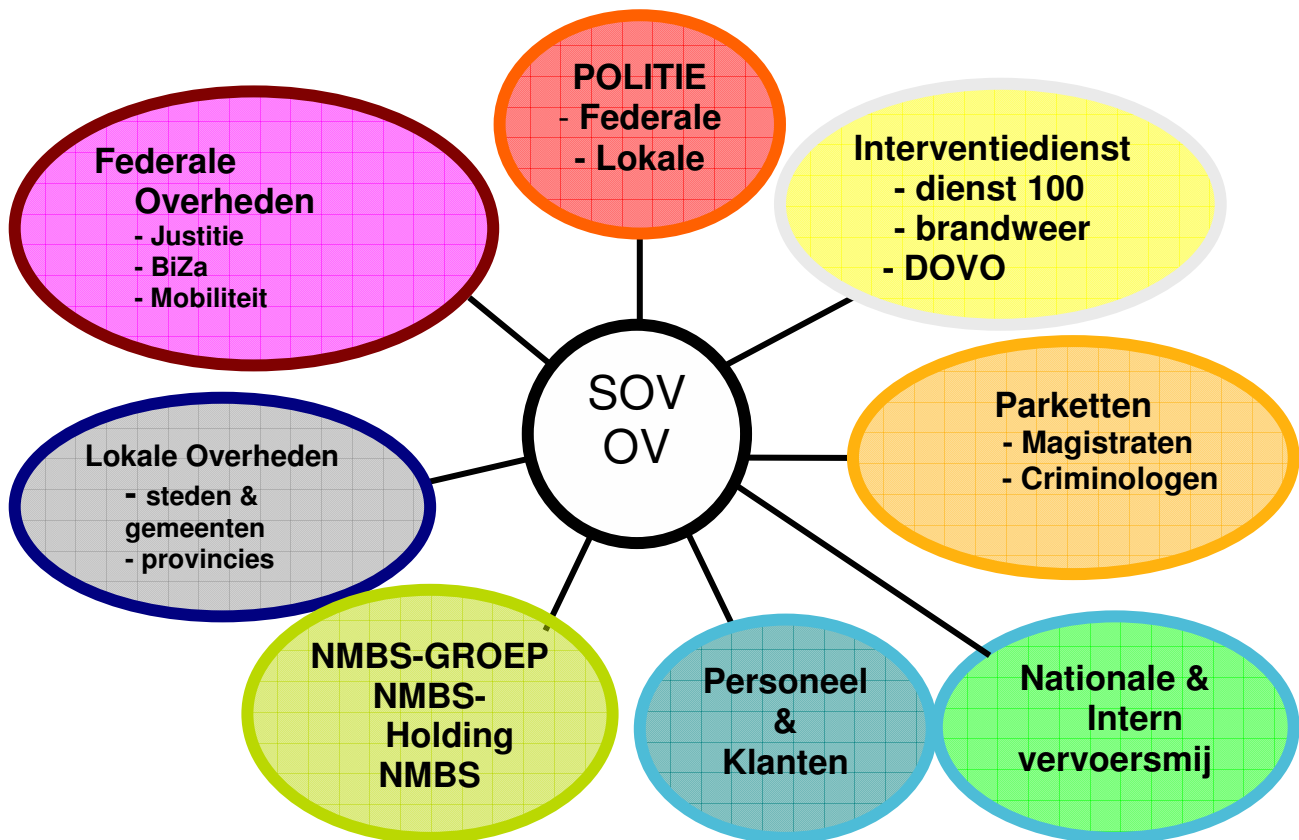
Onze eerste opdracht was om vanuit dit beleidskader de taken, de structuur en de opdrachten van de Cel verder te definiëren. Hierbij moesten we rekening houden met een aantal zaken:

- we zijn gestart met een bijna volledige ploeg van nieuwe medewerkers die in de graad van adviseur bij de NMBS-Holding werden aangeworven. De organisatie en haar omgeving was volledig nieuw voor hen.
- de start van de Cel liep samen met een toch wel ingrijpende reorganisatie van de CSS (H-CS2) en de upgrade van deze organisatie van afdeling naar dienst.
- Binnen een vernieuwde organisatie (de dienst H-CS2) werd de Cel Preventie & Sociale Veiligheid opgericht. Deze Cel kende op dat moment geen voorgaande vergelijkbare organisatie.

OPDRACHT 2 : “De ontwikkeling van partnerships die de veiligheid ten goede komen” :
Beheerscontract – art. 25 & Strategisch Beleidsplan CSS.

Een geïntegreerd veiligheidsbeleid kan enkel gevoerd worden op basis van structureel overleg en de ontwikkeling van partnerships. Een beredeneerde keuze van zowel interne als externe en nationale als internationale partners is essentieel om een efficiënte en langdurige samenwerking te ontwikkelen. Daarom maken we een onderscheid tussen:

- de partners met wie de CSS een samenwerkingsverband afsluit rond de veiligheid en leefbaarheid van de stationsomgeving.
- De ‘internationale’ partners met wie de CSS een samenwerkingsovereenkomst afsluit rond een bepaald veiligheids- en/of leefbaarheidsprobleem.
- De ‘strategische’ partners die we terugvinden binnen de dienst CSS en de NMBS-Groep als daarbuiten en waarmee de samenwerking niet altijd geformaliseerd of gestructureerd is, maar wel noodzakelijk is binnen de integrale en geïntegreerde aanpak.



OPDRACHT 3 : De opmaak en opvolging van een nationaal preventieplan : *Strategisch Beleidsplan CSS*

De aanpak van de Cel Preventie & Sociale Veiligheid op nationaal niveau is in hoofdzaak fenomeengericht. Op dit niveau zullen we vooral de schakel 'preventie' in de veiligheidsketen verder uitwerken. Dit zal als volgt gebeuren: de adviseurs beheren elk een dossier waarbinnen zij een fenomeenanalyse uitvoeren, de doelstellingen en prioriteiten bepalen en tenslotte een aanpak formuleren. Daarnaast zullen we op nationaal vlak ook preventieprojecten uittekenen.

OPDRACHT 4 : Opmaak actieplan onveiligheidsgevoelens : *Beheerscontract – art. 21 & Strategisch Beleidsplan CSS*

OPDRACHT 5 : Opmaak van een jaarverslag "Preventie" : *Beheerscontract – art. 25*

OPDRACHT 6 : Coördinatie en implementatie van het preventieplan op regionaal en lokaal niveau : *Strategisch Beleidsplan CSS*

OPDRACHT 7 : Uitvoeren van gemeenschappelijke projecten : *Beheerscontract – art. 25*

OPDRACHT 8 : Jaarlijks uitvoeren van een enquête “veiligheidsgevoel” : *Beheerscontract – art. 23*

OPDRACHT 9 : Campagne inzake preventie en hoffelijkheid : *Beheerscontract – art. 26*

OPDRACHT 10 : Er wordt naar gestreefd de veiligheidsproblematiek van het openbaar vervoer op te nemen in de zonale veiligheidsplannen : *Beheerscontract – art. 25*

OPDRACHT 11 : Er zal gestreefd worden om de veiligheidsproblematiek van het openbaar vervoer ook aan te pakken in het kader van het grootstedenbeleid en in het bijzonder in het kader van de veiligheids- en preventiecontracten met de lokale overheden : *Beheerscontract – art. 25 & Strategisch Beleidsplan CSS*

OPDRACHT 12 : Uitvoeren van fenomeenanalyses met betrekking tot de veiligheidsproblematiek op het spoorwegdomein : *Strategisch Beleidsplan CSS*

III. DE METHODOLOGIE

In deel IV van dit jaarverslag wordt elk van de opgesomde opdrachten opgenomen in één of meerdere ‘projectfiches’.

In deze projectfiches wordt beschreven via welke projecten (SOV1-1, SOV 2-1, ...) en eventueel deelprojecten de opdrachten gerealiseerd werden in 2008. In een samenvattende tabel worden voor alle opdrachten, projecten en deelprojecten beschreven wat de stand van zaken is op 31/12/2008.

IV. DE PROJECTFICHES

Opdracht 1	“De CSS zal preventieambtenaren aanwerven die zich voltijds zullen bezighouden met deze problematiek op nationaal en regionaal vlak”		
Bron:	Beheerscontract Staat – NMBS-Holding 2008-2012 – Art.25		
Project SOV 1-1	Aanwerving van “preventieambtenaren”		
Deelproject SOV 1-1			
BESCHRIJVING			
Op 1 september 2008 ging de Cel Preventie & Sociale Veiligheid officieel van start met de volgende personeelsbezetting:			
Naam	Graad/functie	Periode aanwerving	
Gunther Symons	Adviseur/coördinator	03/1993	
Florence Detaille	Adviseur	03/2008	Tot 30/04/2009
Alison Becker	Adviseur	07/2008	Vanaf 1/05/2009
Evi Meirsman	Adviseur	10/2008	
Hélène Hoven	Adviseur	07/2008	
Annelies Sonval	Adviseur	08/2008	
Hanne-Lore Van Hulle	Adviseur	07/2008	
Megan Zangerle	Adviseur	07/2008	
Op 1/09/2009 startte de Cel met 1 coördinator (Gunther Symons) en 5 adviseurs sociale & administratieve specialiteit (Hélène Hoven, Annelies Sonval, Florence Detaille, Hanne-Lore Van Hulle en Megan Zangerle). Op 1 oktober 2009 vervoegde Evi Meirsman als 6 ^{de} adviseur de Cel.			
Hélène Hoven, Annelies Sonval, Hanne-Lore Van Hulle, Megan Zangerle en Evi Meirsman werden als contractueel adviseur voor de Cel aangeworven en kwamen effectief in dienst in de maanden juli en augustus 2008 (oktober voor Evi Meirsman). Florence Detaille kwam 2008 in dienst als adviseur bij de NMBS-Holding en was tot 1 september 2008 preventieadviseur voor het Franstalige Comité PBW. Zij zou deze functie na 1 september combineren met de taken van adviseur bij de Cel Preventie & Sociale Veiligheid.			
Gunther Symons werd na een selectie-interview aangeduid als coördinator. Hij is sinds 1 maart 1993 werkzaam bij de NMBS (nu NMBS-Holding) en heeft sinds 1 augustus 2008 ook de graad van adviseur administratieve en sociale specialiteit.			
Alle adviseurs zijn van opleiding licentiaat in de Criminologische Wetenschappen.			
ALGEMENE DOELSTELLING			
Oprichting en organisatie van een Cel Preventie & Sociale Veiligheid binnen de Corporate Security Service.			
TE VERWACHTE RESULTATEN	INDICATOREN		
Start van de Cel op 1/09/2008	Het bestaan van een Cel Preventie & Sociale Veiligheid met zes adviseurs en één adviseur-coördinator.		
STARTDATUM	EINDDATUM		
01/07/2008	31/12/2008		
OBJECTIEVEN 2009			
Nihil			

Opdracht 1	“De CSS zal preventieambtenaren aanwerven die zich voltijds zullen bezighouden met deze problematiek op nationaal en regionaal vlak”																						
Bron:	Beheerscontract Staat – NMBS-Holding 2008-2012 – Art.25																						
Project SOV 1-2	Vorming & bijscholing																						
Deelproject SOV 1-2																							
BESCHRIJVING																							
<p>Vooraleer doel- en resultaatgericht te kunnen werken is het belangrijk dat de medewerkers de organisatie en de omgeving waarin hun organisatie werkzaam is leren kennen en begrijpen.</p> <p>De adviseurs van de Cel Preventie & Sociale Veiligheid hebben in 2008 de volgende vorming en/of bijscholingen gevolgd:</p> <p>Opleiding cursus 2000-1000 + Corporate Security Service:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Naam</th> <th>Graad/functie</th> <th>Opleidingsdata</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Florence Detaille</td> <td>Adviseur</td> <td>07/10 – 08/10 – 13/10 – 15/10 – 6/11 – 7/11</td> </tr> <tr> <td>Evi Meersman</td> <td>Adviseur</td> <td>08/10 – 14/10 – 5/11 – 06/11 – 12/11 – 13/11</td> </tr> <tr> <td>Hélène Hoven</td> <td>Adviseur</td> <td>07/10 – 08/10 – 13/10 – 15/10 – 6/11 – 7/11</td> </tr> <tr> <td>Annelies Sonval</td> <td>Adviseur</td> <td>08/10 – 14/10 – 5/11 – 06/11 – 12/11 – 13/11</td> </tr> <tr> <td>Hanne-Lore Van Hulle</td> <td>Adviseur</td> <td>08/10 – 14/10 – 5/11 – 06/11 – 12/11 – 13/11</td> </tr> <tr> <td>Megan Zangerle</td> <td>Adviseur</td> <td>07/10 – 08/10 – 13/10 – 15/10 – 6/11 – 7/11</td> </tr> </tbody> </table>			Naam	Graad/functie	Opleidingsdata	Florence Detaille	Adviseur	07/10 – 08/10 – 13/10 – 15/10 – 6/11 – 7/11	Evi Meersman	Adviseur	08/10 – 14/10 – 5/11 – 06/11 – 12/11 – 13/11	Hélène Hoven	Adviseur	07/10 – 08/10 – 13/10 – 15/10 – 6/11 – 7/11	Annelies Sonval	Adviseur	08/10 – 14/10 – 5/11 – 06/11 – 12/11 – 13/11	Hanne-Lore Van Hulle	Adviseur	08/10 – 14/10 – 5/11 – 06/11 – 12/11 – 13/11	Megan Zangerle	Adviseur	07/10 – 08/10 – 13/10 – 15/10 – 6/11 – 7/11
Naam	Graad/functie	Opleidingsdata																					
Florence Detaille	Adviseur	07/10 – 08/10 – 13/10 – 15/10 – 6/11 – 7/11																					
Evi Meersman	Adviseur	08/10 – 14/10 – 5/11 – 06/11 – 12/11 – 13/11																					
Hélène Hoven	Adviseur	07/10 – 08/10 – 13/10 – 15/10 – 6/11 – 7/11																					
Annelies Sonval	Adviseur	08/10 – 14/10 – 5/11 – 06/11 – 12/11 – 13/11																					
Hanne-Lore Van Hulle	Adviseur	08/10 – 14/10 – 5/11 – 06/11 – 12/11 – 13/11																					
Megan Zangerle	Adviseur	07/10 – 08/10 – 13/10 – 15/10 – 6/11 – 7/11																					
ALGEMENE DOELSTELLING																							
Oprichting en organisatie van een Cel Preventie & Sociale Veiligheid binnen de CSS.																							
TE VERWACHTE RESULTATEN	INDICATOREN																						
Goede kennis van de organisatie en haar omgeving	Aantal gevolgde significante opleidingen																						
STARTDATUM	EINDDATUM																						
01/09/2008																							
OBJECTIEVEN 2009																							
In 2009 zullen andere opleidingen voorzien worden in functie van de behoeften van de medewerkers enerzijds en de dienst anderzijds.																							

Opdracht 1	“De CSS zal preventieambtenaren aanwerven die zich voltijds zullen bezighouden met deze problematiek op nationaal en regionaal vlak”	
Bron:	Beheerscontract Staat – NMBS-Holding 2008-2012 – Art.25	
Project SOV 1-3	Organisatieontwikkeling	
Deelproject SOV 1-3	Visie – Missie - Waarden	
BESCHRIJVING		
<i>"Een visie zonder actie is een droom. Een actie zonder visie is een nachtmerrie."</i>		
<p>Gelet op het feit dat de Cel startte met hoofdzakelijk nieuwe medewerkers was het noodzakelijk om in eerste instantie gezamenlijk na te denken over hoe wij doel- en resultaatgericht kunnen gaan werken. Daarom hebben we een doel bepaald op lange termijn (de visie), onze bestaansredenen omschreven in een missie en de waarden bepaald die de leidraad zijn voor het denken en handelen van de adviseurs van de Cel.</p>		
<u>Missie</u>		
Onze hoofddoelstelling bestaat erin de leefbaarheid en veiligheid van de spoorwgomgeving te optimaliseren. Hiervoor dienen we onveiligheid en onveiligheidsgevoelens tot op een aanvaardbaar niveau terug te dringen om bij te dragen tot een maximale tevredenheid van de burger in de samenleving.		
<u>Visie</u>		
Om onze missie uit te voeren, werken wij op een integrale en geïntegreerde manier, waarbij samenwerking met interne en externe partners en goede beeldvorming en analyse centraal staan. Dit zowel op territoriaal / nationaal niveau en fenomeengericht / gespecialiseerd.		
<u>Waarden</u>		
Met een enthousiast en gemotiveerd team streven wij, aan de hand van een gericht preventiebeleid, naar het verhogen van de objectieve veiligheid en subjectieve veiligheidsgevoelens van klanten en personeel in de stations, treinen en de stationsomgeving. Om het succes en de kwaliteit van onze missie te garanderen, is het belangrijk dat elk lid van ons team in dezelfde richting denkt en werkt. Hiervoor is een goede samenwerking en overlegstructuur noodzakelijk. De waarden die wij als Cel vooropstellen en die gelden als leidraad voor ons handelen en denken, zijn: Flexibiliteit, open geest, coördinatie, samenwerking, kwaliteit, uniformiteit, efficiëntie, specialisatie, onafhankelijkheid, communicatie, transparantie.		
ALGEMENE DOELSTELLING		
“Lead to superior performance” door een kwaliteitsvolle en doordachte organisatieontwikkeling		
TE VERWACHTE RESULTATEN	INDICATOREN	
“superior performance”	Het bestaan van een “mission statement” voor de Cel Preventie & Sociale Veiligheid	
STARTDATUM	EINDDATUM	
01/09/2008	31/12/2008	
OBJECTIEVEN 2009		
Verdere afstemming van deze mission statement op de werking en de activiteiten van de Cel.		

Opdracht 1	“De CSS zal preventieambtenaren aanwerven die zich voltijds zullen bezighouden met deze problematiek op nationaal en regionaal vlak”														
Bron:	Beheerscontract Staat – NMBS-Holding 2008-2012 – Art.25														
Project SOV 1-3	Organisatieontwikkeling														
Deelproject SOC 1-3	Strategie														
BESCHRIJVING															
<p>Het formuleren van onze missie en visie was een eerste stap en een goede gelegenheid om na te denken over hoe we de opdrachten uit het Beheerscontract en het Strategisch Beleidsplan hoe we onze Cel hiervoor moeten organiseren.</p> <p>De opdrachten van de Cel situeren zich op twee domeinen: ‘Preventie’ en ‘Sociale Veiligheid’. Binnen het domein ‘Preventie’ zou de Cel nationaal preventieprojecten ontwikkelen rond een aantal fenomenen. Voor wat betreft het domein ‘Sociale Veiligheid’ zal de nadruk liggen op lokale samenwerking met partners binnen alle schakels van de veiligheidsketen. We hebben daarom zowel een ‘territoriale’ (gebiedsgerichte lokale werking-) en een ‘materiële’ (fenomeengericht) verdeling gemaakt.</p> <p>1. Gebiedsgericht – lokale werking</p> <p>Elke adviseur krijgt een gebied toegewezen waar zij samenwerkingsverbanden afsluiten met de lokale partners. Lokaal zijn zij de partner en het aanspreekpunt voor alle actoren in de veiligheidsketen en m.b.t. het station en de stationsbuurt. Met de lokale politiezones sluiten zij samenwerkingsverbanden af voor een efficiëntere en transparantere samenwerking.</p> <p>Bij de afbakening van de actieterreinen werd rekening gehouden met de territoriale organisatie van de NMBS-groep, o.a. de districten, en met de organisatie van externe partners: de provincie, de 27 gerechtelijke arrondissementen en de politiezones. Hieronder volgt een overzicht van de adviseurs en hun actiegebied:</p> <table border="0"> <thead> <tr> <th>Naam</th> <th>Gebied (gerechtelijk arrondissement)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Florence Detaille</td> <td><i>Luik, Hoi, Eupen, Verviers, Namen, Dinant, Aarlen, Marche–en–Famenne, Neufchâteau</i></td> </tr> <tr> <td>Evi Meirsman</td> <td><i>Mechelen, Dendermonde (deel), Oudenaarde, Brussel Hoofdstedelijk Gewest (Beersel, Hoeilaart, Halle & Sint-Pieters-Leeuw)</i></td> </tr> <tr> <td>Hélène Hoven</td> <td><i>Charleroi, Bergen, Doornik</i></td> </tr> <tr> <td>Annelies Sonval</td> <td><i>Leuven, Antwerpen, Turnhout, Hasselt en Tongeren</i></td> </tr> <tr> <td>Hanne-Lore Van Hulle</td> <td><i>Brugge, Gent, Ieper, Veurne, Kortrijk, Dendermonde (deel)</i></td> </tr> <tr> <td>Megan Zangerle</td> <td><i>Brussel Hoofdstedelijk Gewest, Nijvel</i></td> </tr> </tbody> </table>		Naam	Gebied (gerechtelijk arrondissement)	Florence Detaille	<i>Luik, Hoi, Eupen, Verviers, Namen, Dinant, Aarlen, Marche–en–Famenne, Neufchâteau</i>	Evi Meirsman	<i>Mechelen, Dendermonde (deel), Oudenaarde, Brussel Hoofdstedelijk Gewest (Beersel, Hoeilaart, Halle & Sint-Pieters-Leeuw)</i>	Hélène Hoven	<i>Charleroi, Bergen, Doornik</i>	Annelies Sonval	<i>Leuven, Antwerpen, Turnhout, Hasselt en Tongeren</i>	Hanne-Lore Van Hulle	<i>Brugge, Gent, Ieper, Veurne, Kortrijk, Dendermonde (deel)</i>	Megan Zangerle	<i>Brussel Hoofdstedelijk Gewest, Nijvel</i>
Naam	Gebied (gerechtelijk arrondissement)														
Florence Detaille	<i>Luik, Hoi, Eupen, Verviers, Namen, Dinant, Aarlen, Marche–en–Famenne, Neufchâteau</i>														
Evi Meirsman	<i>Mechelen, Dendermonde (deel), Oudenaarde, Brussel Hoofdstedelijk Gewest (Beersel, Hoeilaart, Halle & Sint-Pieters-Leeuw)</i>														
Hélène Hoven	<i>Charleroi, Bergen, Doornik</i>														
Annelies Sonval	<i>Leuven, Antwerpen, Turnhout, Hasselt en Tongeren</i>														
Hanne-Lore Van Hulle	<i>Brugge, Gent, Ieper, Veurne, Kortrijk, Dendermonde (deel)</i>														
Megan Zangerle	<i>Brussel Hoofdstedelijk Gewest, Nijvel</i>														

2. Fenomeengericht – nationale werking

Op dit niveau zullen we vooral de schakel 'preventie' in de veiligheidsketen verder uitwerken. Dit zal als volgt gebeuren: de adviseurs beheren elk een dossier waarbinnen zij een fenomeenanalyse uitvoeren, de doelstellingen en prioriteiten bepalen en tenslotte een aanpak formuleren. Daarnaast zullen we op nationaal vlak ook preventieprojecten uittekenen.

Naam	Fenomeen
Florence Detaille	<i>Spoorweggerelateerde fenomenen: onwettig verkeer, zelfmoord, nieuwe fenomenen zoals trainsurfing, trainhopping, ...</i>
Evi Meirsmann	<i>Doelgroep jongeren/scholieren</i>
Hélène Hoven	<i>Agressie</i>
Annelies Sonval	<i>Vandalisme en graffiti</i>
Hanne-Lore Van Hulle	<i>Gauwdiefstal, fietsdiefstal, diefstal uit voertuigen</i>
Megan Zangerle	<i>Personen op de dool: illegalen, dak- en thuislozen, ...</i>

ALGEMENE DOELSTELLING

"Lead to superior performance" door een kwaliteitsvolle en doordachte organisatieontwikkeling

TE VERWACHTE RESULTATEN

Het realiseren van een territoriale en materiële verdeling tussen de zes adviseurs van de Cel

INDICATOREN

- Het bestaan van een 'territoriale' en 'materiele' verdeling tussen de adviseurs van de Cel

STARTDATUM

01/09/2008

EINDDATUM

31/12/2008

OBJECTIEVEN 2009

Verdere afstemming van deze mission statement op de werking en de activiteiten van de Cel.

Opdracht 1	“De CSS zal preventieambtenaren aanwerven die zich voltijds zullen bezighouden met deze problematiek op nationaal en regionaal vlak”			
Bron:	Beheerscontract Staat – NMBS-Holding 2008-2012 – Art.25			
Project SOV 1-4	Networking - Benchmarking			
Deelproject SOV 1-4				
BESCHRIJVING				
<i>"Als je je vijand kent en je kent jezelf, hoef je niet bang te zijn voor het resultaat van honderd gevechten." (Sun Tza: Chinese generaal).</i>				
In deze rubriek vindt u een overzicht van symposia, studiedagen en andere soortgelijke activiteiten waaraan de adviseurs van de Cel hebben deelgenomen.				
Activiteit	Organisator	Plaats	Adviseur(s)	Datum
Focus op Sociale Veiligheid	Pinpoint	Den Haag	G. Symons	11/09/2008
Beheren van de publieke ruimte	Centrum Politiestudies	Mechelen	G. Symons E. Meirsman	19/09/2008
Voorstelling Veiligheidsmonitor De Lijn	De Lijn	Antwerpen	G. Symons H-L Van Hulle M. Zangerle E. Meirsman A.Sonval	24/11/2008
ALGEMENE DOELSTELLING				
Vergelijken - analyseren – verbeteren: “Lead to superior performance”				
TE VERWACHTE RESULTATEN “superior performance”		INDICATOREN Aantal activiteiten		
STARTDATUM 01/09/2008		EINDDATUM		
OBJECTIEVEN 2009				
Verdere uitbreiding van dit project				

Opdracht 2	“De ontwikkeling van partnerships die de veiligheid ten goede komen”
Bron:	Beheerscontract Staat – NMBS-Holding 2008-2012 – Art.25 – Strategisch Beleidsplan CSS
Project SOV 2-1	Lokale samenwerkingsverbanden
Deelproject SOV 2-1	Strategie

BESCHRIJVING

Voor de start van de Cel op 1/09/2008 had de CSS van de NMBS-Holding vijf protocolakkoorden afgesloten met de volgende steden en gemeenten: Turnhout, Vilvoorde, Peruwelz, Huy en Verviers. In het kader van een meer integrale en geïntegreerde aanpak besloten we om deze akkoorden zowel inhoudelijk, vormelijk en strategisch te herdefiniëren. Een goed integraal en geïntegreerd veiligheidsbeleid moet voldoen aan een aantal randvoorwaarden: werken in alle schakels van de veiligheidsketen, partnerschap, facetbeleid, regievoering, probleemgericht werken en monitoren.

In onze opzet van samenwerkingsverband ‘nieuwe stijl’ hebben we trachten rekening te houden met deze randvoorwaarden.

In het kader van onze vernieuwde aanpak vonden we dat de term ‘samenwerkingsverband’ beter gekozen was dan de term ‘protocolakkoord’ dat oud, formalistisch en te dwingend klinkt.

Het partnerschap betreffende de veiligheid in en rond de stations wordt geformaliseerd en gelegitimeerd door middel van een samenwerkingsverband. Deze samenwerkingsverbanden vormen het fundament van de samenwerking met partners op lokaal niveau. Via een samenwerkingsverband wordt de realisering van de strategische doelstellingen, namelijk het verhogen van de veiligheid, de leefbaarheid en het veiligheidsgevoel in de stations en stationsomgeving, beoogd.

Het werken met een samenwerkingsverband verloopt via fases. Eerst is er een verkennende vergadering tussen de adviseur en de sleutelfiguren zoals burgemeester en korpschef, waarbij een samenwerking wordt voorgesteld. Na een oriënterende vergadering (overleg) met alle partners ondertekent men een **intentieverklaring**. Via deze intentieverklaring wordt de manier van samenwerken rond veiligheid in de stationsomgeving vastgelegd. Het legitimeert het samenwerkingsverband, somt de voorwaarden op, geeft aan wie de partners zijn, wat hun invalshoek is en op welke wijze zij een bijdrage kunnen leveren. Een geïntegreerde en integrale benadering vergt een samenwerking met verschillende partners. Binnen elke stad/gemeente wordt er nagegaan wie uitgenodigd wordt om deel te nemen aan de samenwerking. Alle partners worden opgenomen in het samenwerkingsverband.

De partners die de intentieverklaring ondertekenen zijn enerzijds de **structurele partners** en anderzijds de **thematische partners**. De structurele partners zijn voor elk samenwerkingsverband stationsomgeving afgesloten in België steeds dezelfde actoren, namelijk de burgemeester, de korpschef van de lokale politie, de directeur-coördinator van de federale politie, de procureur des Konings en de dienstchef van de CSS. Daarnaast kunnen er ook thematische partners zoals directie psychiatrische ziekenhuis, andere openbare vervoersmaatschappijen, spoorwegpolitie enz. de intentieverklaring ondertekenen. Welke thematische partners bij het samenwerkingsverband worden betrokken, is afhankelijk van de lokale problematiek en wordt met de structurele partners besproken.

Na het ondertekenen van de intentieverklaring wisselen alle partners gegevens met betrekking tot de stationsomgeving uit. Op deze manier beschikt men over informatie vanuit verschillende invalshoeken en maakt men een analyse waarbij de problemen vanuit meerdere perspectieven worden benaderd. Door deze **lokale veiligheidsanalyse** verkrijgt men een beeld van criminaliteitsgerelateerde feiten, overlast en leefbaarheid in de stationsomgeving. Daarnaast stelt de analyse ons in staat om risico's en risicoplacaten met betrekking tot de stationsbuurt te bepalen. Op basis van deze analyse wordt beslist of men een handavingsplan of een integraal actieplan opstelt.

Er wordt geopteerd voor een **handhavingsplan** indien er geen sprake is van een algemene onveiligheidsproblematiek en/of er een aantal kleinere, tijdelijke en/of tijdsgebonden problemen in de stationsomgeving gesignaleerd zijn. Om deze problemen niet te laten escaleren en grotere overlast en onleefbaarheid te vermijden, maken de partners een handhavingsplan op. Hierbij formuleren de partners maatregelen om de algemene toestand in de stationsomgeving te beheersen. Daarnaast werkt men specifieke actiepunten uit om de tijdelijke en/of tijdsgebonden problemen aan te pakken. De partners stellen een **integraal actieplan** op indien er sprake is van een algemene onveiligheidsproblematiek. Dit plan bevat alle maatregelen die nodig zijn om de problemen, die uit de analyse zijn gebleken, aan te pakken. Deze problemen zijn groter, langdurend en structureel van aard en zorgen voor veel overlast. Zij maken de stationsomgeving minder leefbaar en de klanten en omwonenden voelen zich niet veilig. Een integraal actieplan vraagt een intensieve samenwerking en ingrijpende maatregelen en heeft als doel de leefbaarheid van de stationsomgeving te verhogen.

In een volgende fase wordt het handhavingsplan of het integraal actieplan op het terrein uitgewerkt. De partners bepalen samen de omzetting van de strategische doelstellingen in operationele doelstelling en concrete acties.

Jaarlijks wordt de uitvoering van het samenwerkingsverband geëvalueerd. Een nieuwe analyse van meldingen, inbreuken, vaststellingen en oproepen bij elke partner is hiervoor vereist. Het handhavingsplan of integraal actieplan kan worden bijgestuurd, afgestemd op de nieuwe noden. Na de evaluatie bepalen de partners of ze het gekozen plan verder zetten of overschakelen naar het andere plan.

ALGEMENE DOELSTELLING

Verhogen van de veiligheid & de leefbaarheid in de stations en de stationsomgevingen door samenwerking met betrokken lokale partners.

TE VERWACHTE RESULTATEN

- Het realiseren van een samenwerkingsmodel

INDICATOREN

- Het bestaan van een uitgewerkt samenwerkingsmodel

STARTDATUM

01/09/2008

EINDDATUM

OBJECTIEVEN 2009

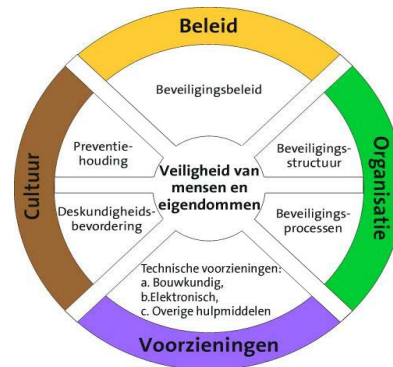
- Lokale partners aanschrijven met voorstel om samen te werken
- Opmaak van een tekst van intentieverklaring
- Opmaak van een model van handhavingsplan en integraal actieplan
- Samenwerkingsmodel voorstellen aan de betrokken partners
- Samenwerkingsverbanden afsluiten met 30 steden en gemeenten tegen einde 2009

Opdracht 2	“De ontwikkeling van partnerships die de veiligheid ten goede komen”	
Bron:	Beheerscontract Staat – NMBS-Holding 2008-2012 – Art.25 – Strategisch Beleidsplan CSS	
Project SOV 2-2	Internationale samenwerkingsovereenkomsten	
Deelproject SOV 2-2	Europees Charter ‘ Sociale Solidariteit’	
BESCHRIJVING		
<p>Op 29 oktober 2008 werd in Rome een samenwerkingsverband rond de problematiek van de personen op de dool ondertekend tussen de NMBS-Holding (België), SNCF (Frankrijk), FS (Italië) en CFL (Luxemburg). De ondertekenende partners engageren zich rond de problematiek van de ‘personen op de dool’ in de stations ‘sociale initiatieven’ te ontwikkelen in samenwerking met de lokale betrokken partners.</p> <p>Het charter werd ondertekend door dhr. Hendrik Vanderkimpfen, dienstchef van de CSS die samen met de coördinator van de Cel, dhr. Gunther Symons, deel uitmaakt van het directiecomité (CODIR) dat in de schoot van het Charter werd opgericht. De Cel zal voortaan instaan voor de verdere opvolging van het Charter.</p>		
ALGEMENE DOELSTELLING		
Verhogen van de veiligheid & de leefbaarheid in de stations en de stationsomgevingen.		
TE VERWACHTE RESULTATEN	INDICATOREN	
Het bestaan van samenwerkingsovereenkomsten op het vlak van preventie en sociale veiligheid met buitenlandse partners.	<ul style="list-style-type: none"> - Aantal samenwerkingsverbanden met buitenlandse partners. - Aantal projecten die voortvloeien uit de overeenkomsten en die nationaal worden gerealiseerd 	
STARTDATUM	EINDDATUM	
01/10/2008		
OBJECTIEVEN 2009		
<ul style="list-style-type: none"> - Operationalisering van de bestaande overeenkomsten - Op zoek gaan naar nieuwe partners voor de bestaande overeenkomsten - Voor elk van de fenomenen die de Cel behandelt nagaan of grensoverschrijdende overeenkomsten nodig zijn. 		

Opdracht 2	“De ontwikkeling van partnerships die de veiligheid ten goede komen”
Bron:	Beheerscontract Staat – NMBS-Holding 2008-2012 – Art.25 – Strategisch Beleidsplan CSS
Project SOV 2-3	Strategische partners
Deelproject SOV 2-3	
BESCHRIJVING	
<p>De strategische partners zijn partners die eigenlijk onrechtstreeks bijdragen tot het realiseren van onze hoofddoelstellingen, nl. het verzekeren van de veiligheid van personeel en reizigers. Dit soort van partnerships wordt niet altijd geformaliseerd via een protocolakkoord, convenant of samenwerkingsverband en is ook niet noodzakelijk gestructureerd.</p> <p>In eerste instantie verdelen we deze ‘strategische partners’ in drie grote groepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - interne partners (binnen de CSS: Operaties, Security Management, ...) - intra-NMBS-Groep partners (binnen de NMBS-Holding (Stations, districtsdirecteurs, ...), Infrabel (Cel Spoorwegsuicide, ...) en de NMBS (regiomanagers, Cel Post-Agressie, ...)) - externe partners (FOD BiZa, VVSG, provincies, De Lijn, MIVB, TEC, preventiediensten,...) → alle mogelijke ‘externe’ partners behalve deze die betrokken zijn in het kader van onze lokale samenwerking. <p>Hieronder vindt u een overzicht van de partners met wie we in 2008 hebben ontmoet om onze Cel voor te stellen en om een mogelijke samenwerking te bespreken.</p> <p><u>Interne partners</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 27/10/2008: CSS-meeting - 3/12/2008: meeting Cel Security Management <p><u>Intra NMBS-Groep</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 21/10/2008 en 15/12/2008: districtsvergadering District NW (verantwoordelijken NMBS-Groep op niveau district). <p><u>Externe partners</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 12/11/2008: Provinciale Criminaliteits- en Preventiecommissie West-Vlaanderen. - 2/12/2008: Lokale Politie Tienen, voorstelling Cel tijdens permanente opleiding. - 18/12/2008: Fod BiZa – Dienst Lokale Integrale Veiligheid: ontmoeting tussen de Cel en de volledige dienst SLIV van de FOD BiZa. - 22/12/2008: Korpschefoverleg gerechtelijk arrondissement Dendermonde. 	
ALGEMENE DOELSTELLING	
Verhogen van de veiligheid & de leefbaarheid in de stations en de stationsomgevingen.	
TE VERWACHTE RESULTATEN	INDICATOREN
Het bestaan van niet-geformaliseerde samenwerking op het vlak van preventie en sociale veiligheid met diverse partners.	<ul style="list-style-type: none"> - Aantal strategische partners. - Aantal ontmoetingen/jaar
STARTDATUM	EINDDATUM
01/10/2008	
OBJECTIEVEN 2009	
<ul style="list-style-type: none"> - Verdere uitbreiding van het netwerk - Bestendinging van de bestaande partnerships 	

Opdracht 3	“De opmaak en opvolging van een nationaal preventieplan”
Bron:	Strategisch Beleidsplan CSS
Project SOV 3-1	Preventie
Deelproject SOV 3-1	Strategie
BESCHRIJVING	
<p>In een vorig deelproject hebben we beschreven hoe we het project ‘lokale samenwerkingsverbanden’ inhoudelijk hebben ingevuld. In dit deelproject beschrijven we binnen welk kader we onze tweede hoofdopdracht, namelijk Preventie, gaan uitvoeren.</p>	
<p>1. Preventie als essentieel onderdeel van de veiligheidsketen</p> <p>Naast repressie is preventie duidelijk een essentieel onderdeel van het veiligheidsbeleid. De inzet van preventie is bedoeld om het gebruik van strafrechtelijke middelen terug te dringen en daarmee de druk op de strafrechtketen te verminderen. Om preventie nadrukkelijker onderdeel van de veiligheidsketen te maken, zal de Cel Preventie en Sociale Veiligheid wijzen op de mogelijkheden die onze partners daartoe hebben op het eigen beleidsterrein.</p> <p>Daarnaast is preventie de verantwoordelijkheid van de hele samenleving en niet alleen van de overheid. De Cel Preventie en Sociale Veiligheid gaat steden en gemeenten, de partners binnen de NMBS - Groep en maatschappelijke organisaties faciliteren en stimuleren preventieve maatregelen te nemen.</p>	
<p>2. Soorten preventie</p> <p>Met deze theoretische achtergrond tonen we aan dat als men aan preventie doet, men rekening dient te houden met het feit dat er heel wat soorten preventie zijn met elk een eigen invalshoek en benadering. Sommige preventiestrategieën zullen sneller resultaat opleveren dan andere. Toch is het belangrijk om alle strategieën te gebruiken en zich niet alleen te concentreren op degene met snelle resultaten, gezien deze vaak van tijdelijke aard zijn.</p> <p>Soorten preventie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - preventie gericht op de doelgroep - preventie gericht op het doelwit - preventie gericht op de te beïnvloeden processen 	
<p>3. Het preventiewiel</p> <p>Het preventiewiel vormt de basis voor het opstellen en uitvoeren van een preventiebeleid. Het preventiewiel laat toe alle factoren rond preventie in kaart te brengen, hetgeen essentieel is bij het realiseren van de objectieve en subjectieve veiligheid.</p> <p>Het preventiewiel is opgebouwd uit vier hoofdcomponenten. Deze zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Als men werkt op al deze vlakken, is men in staat om een preventiebeleid op een integrale en geïntegreerde manier te voeren. De vier hoofdcomponenten zijn; beveiligingsbeleid, de beveiligingsorganisatie, de voorzieningen en beveiligingscultuur.</p>	

Het preventiewiel



4. Onze doelstellingen

- Uitbreiden know how
- Beeldvorming
- Beleid uitstippelen o.b.v. resultaten analyse
- Ontwikkelen instrumentarium
- Ontwikkelen projecten voor bepaalde doelgroepen
- Samenwerking met interne en externe partners op een integrale en geïntegreerde manier
- Implementeren van nationale projecten op lokaal niveau

ALGEMENE DOELSTELLING

Tot stand brengen, bevorderen en besturen van een geïntegreerd en integraal preventiebeleid.

TE VERWACHTE RESULTATEN

- Het realiseren van een beleidskader preventie

INDICATOREN

- Het bestaan van een beleidskader preventie

STARTDATUM

01/09/2008

EINDDATUM

OBJECTIEVEN 2009

- Verdere invulling van het preventiebeleid
- Uitwerken van concrete preventieprojecten

Opdracht 3	“De opmaak en opvolging van een nationaal preventieplan”	
Bron:	Strategisch Beleidsplan CSS	
Project SOV 3-1	Preventie	
Deelproject SOV 3-1	Opmaak beleidsplan preventie	
BESCHRIJVING		
<p>Een eerste ontwerp van beleidsplan preventie & sociale veiligheid werd in 2008 door de Cel voorgesteld. Dit beleidsplan schetst op welke manier we de opdrachten uit het Beheerscontract en het Strategisch Beleidsplan gaan uitvoeren en hoe we de Cel hiervoor georganiseerd hebben.</p> <p>In 2009 zal op basis van dit beleidsplan een nationaal preventieplan worden opgemaakt, zoals voorzien in het Strategisch Beleidsplan van de CSS.</p>		
ALGEMENE DOELSTELLING		
Tot stand brengen, bevorderen en besturen van een geïntegreerd en integraal preventiebeleid		
TE VERWACHTE RESULTATEN	INDICATOREN	
- Het realiseren van beleidsplan Preventie & Sociale Veiligheid	- Het bestaan van een beleidsplan Preventie & Sociale Veiligheid	
STARTDATUM	EINDDATUM	
01/09/2008	31/12/2008	
OBJECTIEVEN 2009		
<ul style="list-style-type: none"> - Bijwerken van het beleidsplan op basis van nieuwe info en ervaringen. - Uitwerken van een nationaal preventieplan 		

SAMENVATTENDE TABEL

Opdracht		Bron	Project		Deelproject	Start	Stand van zaken 31/12/2008
1	De CSS zal preventieambtenaren aanwerven ...	BC art. 25	SOV1-1	Aanwerving van preventieambtenaren		2008	Afgewerkt
			SOV1-2	Vorming & Bijscholing		2008	Lopende
			SOV1-3	Organisatieontwikkeling	Visie-missie-waarden	2008	Afgewerkt
					Strategie	2008	Afgewerkt
SOV1-4	Networking – Benchmarking		2008	Lopende			
2	De ontwikkeling van partnerships	BC art. 25 & SB ²	SOV2-1	Lokale samenwerkingsverbanden	Strategie	2008	Lopende
			SOV2-2	Internationale samenwerkingsovereenkomsten	Europees Charter 'Sociale Solidariteit'	2008	Lopende
			SOV2-3	Strategische partners		2008	Lopende
3	Opmaak & opvolging preventieplan	SB	SOV3-1	Preventie	Strategie	2008	Afgewerkt
					Opmaak beleidsplan	2008	Lopende
4	Opmaak actieplan onveiligheidsgevoelens	BC art. 21 & SB	SOV4-1			2009	Op te starten
5	Opmaak Jaarverslag Preventie	BC art. 25	SOV5-1				
6	Coördinatie & implementatie preventieplan op regionaal en lokaal niveau	SB	SOV6-1			2009	Op te starten
7	Uitvoeren gemeenschappelijke projecten	BC art. 25	SOV7-1			2009	Op te starten
8	Jaarlijks uitvoeren enquête "veiligheidsgevoel"	BC art. 23	SOV8-1			2009	Op te starten
9	Campagne inzake preventie & hoffelijkheid	BC art. 26	SOV9-1			2009	Op te starten
10	Opname van veiligheidsproblematiek OV in zonale veiligheidsplannen	BC art. 25	SOV10-1			2009	Op te starten
11	Veiligheidsproblematiek OV aanpakken in kader van grootstedenbeleid en veiligheids- en preventiecontracten	BC art.25 & SB	SOV11-1			2009	Op te starten
12	Uitvoeren van fenomeenanalyses	SB	SOV12-1			2009	Op te starten

² BC: Beheerscontract Staat – NMBS- 2008-2012

SB: Strategisch Beleidsplan Corporate Security Service 2008-2010