



**Marc Descheemaeker**  
**Sabin S'Heeren**  
**Richard Gayetot**

Administrateur délégué  
Directeur Général B-Mobility  
Directeur Général B-Technics

## Adaptation horaires du 12 décembre

22 octobre 2010

Destination mieux

## Contexte

Destination mieux

## Pourquoi ?

- **modifications annuelles en juin (légères adaptations) et en décembre (adaptations annuelles majeures)**
- **agenda européen => modifications horaires en même temps que les réseaux voisins**
- **chantiers programmés sur le réseau**

## Objectifs décembre 2010

- **amélioration de la qualité:**
  - ✓ suivi occupation des trains
  - ✓ implémentation graduelle de nouveau matériel sur le réseau
  - ✓ outils technologiques mis à la disposition des voyageurs
- **travaux d'infrastructure**
- **optimisation de l'offre -> meilleure régularité**

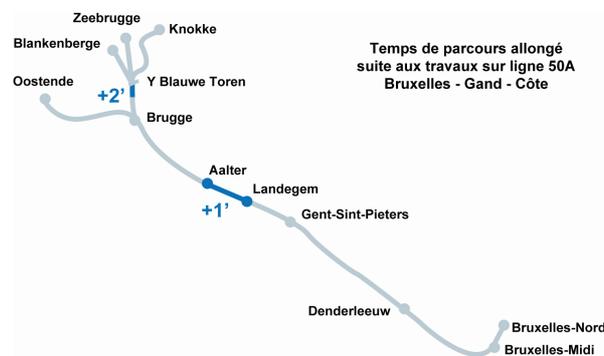
## Changements d'horaires

Destination mieux

## Adaptations suite à des travaux d'infrastructure

- allongement des temps de parcours suite à des travaux d'infrastructure :

➔ essentiellement sur l'axe Bruxelles-Gand-Côte belge



Adaptation horaires de 12 décembre 2010

6



## Adaptations suite à des travaux d'infrastructure

- **adaptations horaires et conséquences :**

- ✓ **IC E Tongres – Hasselt - Louvain- Bruxelles – Gand -Bruges- Knokke/Blankenberge:** partira 3'+ tôt de Tongres, 6'+ tôt de Bruxelles-Midi, arrivée à Knokke/Blankenberge reste inchangée
- ✓ **IR h Bxl-National-Aéroport – Gand:** partira 5' plus tard de l'aéroport, arrivée 12' + tard en gare de Gand, desserte d'un arrêt supplémentaire: Zaventem (à la place de l'IR j Quévry – Aéroport)
- ✓ **Modification des correspondances existantes avec l'IC E et l'IR h à Gand et avec l'IC E à Louvain**
- ✓ **Suppression de quelques trains P avec alternatives (communiqué en annexe)**

Adaptation horaires de 12 décembre 2010

7



## Adaptations suite à des travaux d'infrastructure

- **Travaux d'infrastructure en gares et conséquences :**

- ✓ **travaux en gare de Gand-Saint-Pierre** -> 2 voies hors-service -> 3 trains P partiront de Merelbeke au lieu de Gand (P 7012, P 7013 et P 7014)
- ✓ **desserte de Zwankendamme**
  - > à partir de janvier 2011, sera desservie uniquement en heures de pointe
  - > à partir de juillet 2011, ne sera plus desservie
  - > nombre de voyageurs concernés: - de 50 !



- ✓ **travaux en gare de Saint-Nicolas** -> scission du train IC L Poperinge – Saint-Nicolas à Termonde en dehors des heures de pointe uniquement. Une navette (IC L') sera mise en circulation entre Termonde et Saint-Nicolas

Adaptation horaires de 12 décembre 2010

8



## Adaptations suite à des travaux d'infrastructure

- **Printemps 2011 à Anvers:**

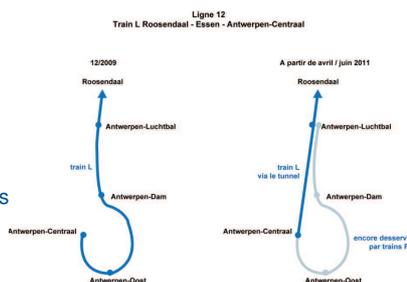
- ✓ **travaux d'infrastructure à Anvers ->**

Train L Anvers-Roosendaal via le tunnel -> plus de desserte possible de Antwerpen-Dam et Antwerpen-Oost.

Desserte assurée par train P

### Alternatives

les voyageurs de Antwerpen-Oost peuvent aussi prendre le train à Antwerpen-Berchem et les voyageurs en provenance de Antwerpen-Dam peuvent prendre un bus (Ligne 16) jusque Antwerpen-Luchtbal



Adaptation horaires de 12 décembre 2010

9



## Adaptations suite à des travaux d'infrastructure

- **Week-end:**

- ✓ **IR e Neerpelt-Antwerpen-Central:** plus couplé à Mol avec la partie en provenance de Hasselt -> arrivée avancée de 4' à Antwerpen-Berchem pour maintenir les correspondances vers Gand/Ostende avec l'IC G Anvers-Ostende

- ✓ **IC E Knokke/Blankenberge-Genk/Liège:** horaires adaptés suite aux travaux sur la ligne 50 A. Départ de l'IC E retardé de 6' vers Landen. A Landen, la partie vers Genk partira la première

- ✓ **L Waremme-Liège:** retardé vers Liège afin de maintenir la correspondance à Waremme avec l'IC E

Adaptation horaires de 12 décembre 2010

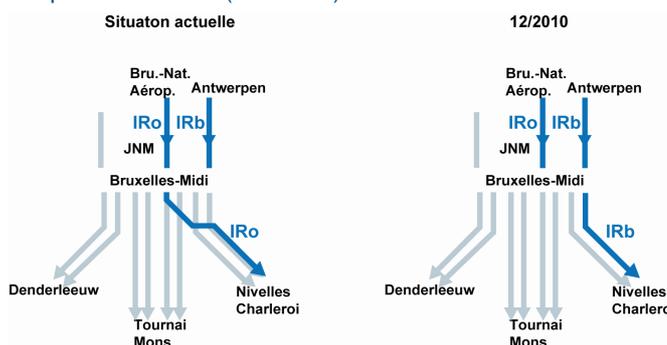
10



## Adaptations en vue d'une meilleure régularité

- Semaine:

- ✓ **Bruxelles-Nivelles: IR b Anvers-Malines-Bruxelles prolongé jusque Nivelles** au lieu de l'IR o Louvain-Bruxelles-National-Aéroport –Bruxelles(-Nivelles) entre Bruxelles et Nivelles



Adaptation horaires de 12 décembre 2010

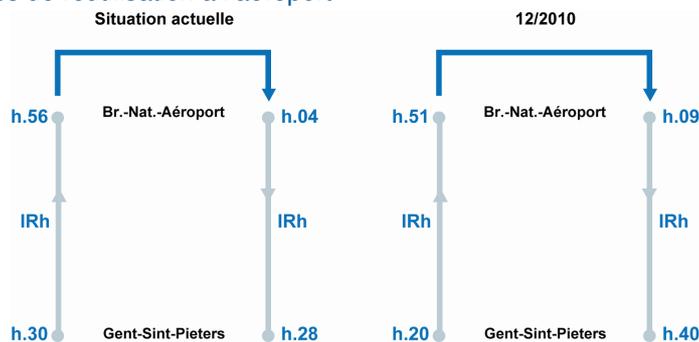
11



## Adaptations en vue d'une meilleure régularité

- Semaine:

- ✓ **IR h Bruxelles-National-Aéroport – Gand:** augmentation du temps de réutilisation à l'aéroport



Adaptation horaires de 12 décembre 2010

12



## Adaptations en vue d'une meilleure régularité

- **Semaine:**

- ✓ **IR i 3639 et 3638 Landen-Louvain-Bruxelles-National-Aéroport-Gand-La Panne:** horaire modifié -> Louvain: h20, Aéroport: h35 et repartira de l'aéroport 13 minutes plus tard (h48) vers Gand

- ✓ **IR j Quévy-Bruxelles-Bruxelles-National-Aéroport:** suppression de l'arrêt à Bruxelles-Congrès et création de corridors dans la Jonction Nord-Midi SAUF 2 trains le matin et 3 trains le soir + encore 4 autres IR j qui feront encore arrêt à Bruxelles-Congrès (cf communiqué en annexe)

- ✓ **IR l Binche-Louvain-la-Neuve:** horaire avancé de 4' à Binche (h16 au lieu de h20)

Adaptation horaires de 12 décembre 2010

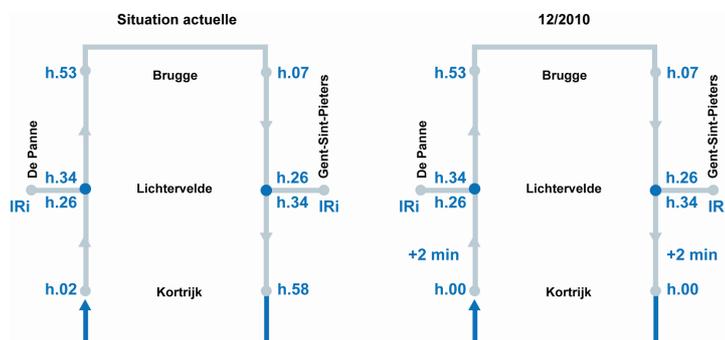
13



## Adaptations en vue d'une meilleure régularité

- **Semaine:**

- ✓ **L Bruges – Courtrai:** temps de réutilisation du matériel plus long à Courtrai



Adaptation horaires de 12 décembre 2010

14



## Et encore ...

- **Desserte de Etterbeek:** meilleure desserte de la VUB grâce au prolongement de 2 trains P (1 le matin et 1 le soir) avec origine/destination Bruxelles vers Etterbeek
- **Desserte de Waregem le week-end:** IC C Anvers-Lille fera arrêt à Waregem le week-end également

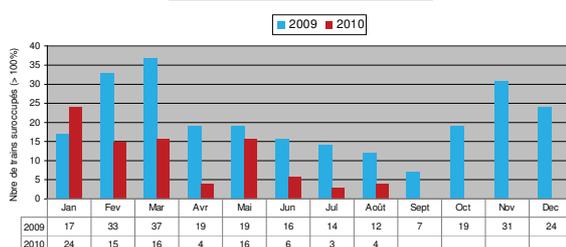
## Qualité

## Suivi taux d'occupation des trains

Baisse structurelle des suroccupations de trains grâce à:

- suivi mensuel des taux d'occupation
- mise en circulation de nouvelles voitures à double étage

Evolution du nombre de trains suroccupés



Adaptation horaires de 12 décembre 2010

17



## Implémentation graduelle de nouveau matériel

- mise en service de nouvelles voitures à deux niveaux (M6):

> 10.000 places assises supplémentaires en 2010 et 2011

septembre 2010: IR I Binche –Louvain-la-Neuve  
IC 3428 Turnhout – Bruxelles  
(composition du train plus longue: 10 voitures M6 au lieu de 8)

décembre 2010: IC F Quiévrain-Mons-Bruxelles-Liège  
IC L Poperinge-Bruxelles-Saint-Nicolas

printemps 2011: IC G Anvers-Ostende

- nouvelles rames Desiro:

livraison de 23 rames prévue pour fin décembre 2011

- 1) rames bitension: trains L et P dans le Sud-est du pays
- 2) relations City Rail en fonction des taux d'occupation des trains

Adaptation horaires de 12 décembre 2010

18



## Train Info on iPhone : 4 fonctionnalités principales



- FAVORIS : trajets habituels en temps réel
- ITINERAIRES : porte à porte et multimodal
- A PROXIMITE : gares ou arrêts les plus proches (via GPS)
- HORAIRES : heure des trains, bus et metro

L'application est prête et en cours d'acceptation chez Apple.



*Pour rappel:*

m.sncb.be

My Train Info

SMS 2828

www.sncb.be

Call Center (02/528.28.28)

Brochures horaires



Adaptation horaires de 12 décembre 2010

19

## Train Info on iPhone



Adaptation horaires de 12 décembre 2010

20



## Conclusions

Destination mieux

### Améliorer davantage le service au client

- Pas de changement structurel en décembre 2010
- Petites adaptations sont nécessaires suite  
travaux d'infrastructure sur le réseau  
diminution de la capacité dans certaines gares dûe aux  
travaux (Gand-Saint-Pierre et Saint-Nicolas)
- Meilleure régularité
- Meilleure desserte de Etterbeek et de Waregem
- Davantage d'outils d'information pour le client
- Nouveau Plan de Transport en 2013



Adaptations pour une meilleure qualité de service

**Questions ?**

Destination mieux