

Bruxelles, le 4 octobre 2010

Infrabel lance RailTime by Phone : un nouveau canal de communication pour l'Information voyageurs en temps réel

Suite à la demande croissante des voyageurs de disposer d'informations en temps réel et facilement accessibles, Infrabel, le gestionnaire de l'infrastructure ferroviaire belge, étend son offre en lançant RailTime by Phone. Grâce à cette nouvelle application, les voyageurs peuvent désormais accéder en direct à l'info du rail depuis leur téléphone fixe ou portable et ce, où qu'ils se trouvent.

Première en Belgique pour l'Information voyageurs en temps réel

Dès aujourd'hui, les voyageurs disposent d'un nouvel outil leur permettant d'obtenir en temps réel les informations relatives à leur(s) train(s) ! Avec l'arrivée de RailTime by Phone, Infrabel étend sa gamme de services visant à assurer une information continue et adaptée pour tous les voyageurs.

Infrabel affine ainsi son approche multi canaux pour la diffusion d'informations, de référence ou en temps réel, puisqu'elle combine des outils traditionnels tels que les affiches jaunes, les écrans d'affichage ou encore les annonces vocales en gare avec des applications à la pointe de la technologie.

En effet, alors que le site www.railtime.be connaît un succès croissant (100.000 visiteurs par jour), Infrabel repousse les limites de l'interactivité en offrant une nouvelle plate-forme dédiée à l'Information voyageurs accessible depuis un téléphone fixe ou portable.

Grâce à RailTime by Phone, tous les voyageurs, qu'ils soient réguliers ou occasionnels, sans accès Internet, sur le chemin de la gare, malvoyants... peuvent accéder en toute simplicité à l'information disponible sur RailTime.

Facile, rapide, à tout moment, où que vous soyez

L'application RailTime by Phone fonctionne selon deux méthodes : **la reconnaissance vocale ou l'utilisation des touches du téléphone**. Il est donc possible d'effectuer une recherche, soit en énonçant vocalement des critères de sélection, soit en les encodant via les touches du téléphone. Les utilisateurs privilégieront l'un ou l'autre mode de saisie en fonction du contexte ou tout simplement de leurs préférences. A titre d'exemple, l'utilisation des touches sera vivement conseillée dans un environnement bruyant.

En utilisant RailTime by Phone, les voyageurs pourront effectuer des recherches par gare, par numéro de train ou encore accéder à un résumé des éventuelles perturbations en cours sur le réseau. L'application donnera les 3 résultats les plus proches de l'heure d'appel, et comprendra également des informations actualisées : heure de départ, retard, voie...

Afin de gagner du temps lors des appels, RailTime by Phone offre également la possibilité d'enregistrer autant de critères de recherche que souhaités. Lors d'appels ultérieurs, le système proposera alors au maximum deux favoris par type de recherche (deux pour une recherche par gare et deux pour une recherche par numéro de train).

Porte-parole Infrabel: Corine Athas

Gsm: +32 (0)492 74 59 68

E-Mail: corine.athas@infrabel.be

Adresse: Rue Bara, 110 – 1070 Bruxelles

www.infrabel.be

1/1

L'info du rail à portée de main

Accessible à partir de tout type de téléphone, RailTime by Phone est disponible en français et néerlandais, au prix d'une communication au tarif national (sans surtaxe). En composant le + 32 (0)2 432 00 00, les voyageurs disposeront à tout moment de l'info du rail dont ils ont besoin.

De plus amples informations et explications sur le fonctionnement de RailTime by Phone sont bien entendu disponibles dans le menu d'options de l'application de même que sur le site www.railtime.be (rubrique FAQ) et sur CD (format Daisy) pour les personnes malvoyantes.

Infrabel est la société anonyme de droit public responsable de la gestion, de l'entretien, du renouvellement et du développement du réseau ferroviaire belge. L'entreprise est également responsable de l'octroi des droits de passage aux opérateurs belges et étrangers. La structure particulière de l'actionnariat d'Infrabel garantit sa totale indépendance. Infrabel a été créée au 1er janvier 2005 après la scission des Chemins de fer belges et fait partie du groupe SNCB. L'entreprise emploie actuellement quelque 12 500 personnes et réalise un chiffre d'affaires d'environ 1 milliard d'euros (2008).

Porte-parole Infrabel: Corine Athas

Gsm: +32 (0)492 74 59 68

E-Mail: corine.athas@infrabel.be

Adresse: Rue Bara, 110 – 1070 Bruxelles

www.infrabel.be

2/2