

Brussel, 4 oktober 2010

Infrabel lanceert RailTime by Phone: een nieuw informatiekanaal voor real-time informatie aan de reizigers

De vraag naar gemakkelijk toegankelijke en real-time informatie wordt steeds groter bij de treinreizigers. Daarom breidt Infrabel, de infrastructuurbeheerder van het Belgische spoorwegennet, zijn aanbod verder uit met RailTime by Phone. Met deze nieuwe toepassing zullen de reizigers voortaan overal met een vaste telefoon of GSM rechtstreeks informatie over hun treindienst kunnen opzoeken.

Primeur in België voor real-time informatie aan de reizigers

Vanaf vandaag kunnen de reizigers gebruik maken van een nieuwe toepassing om real-time informatie over hun treindienst op te zoeken. Met de lancering van RailTime by Phone vergroot Infrabel nog verder zijn aanbod aan communicatiemiddelen voor het verstrekken van non-stop informatie die is aangepast aan de noden van alle reizigers.

Infrabel verfijnt zo zijn strategie om voor het verstrekken van real-time of standaardinformatie verschillende communicatiemiddelen te ontwikkelen. De reizigers kunnen zowel gebruik maken van de klassieke kanalen, zoals de gele affiches, de informatieschermen of de mondelinge aankondigingen in de stations, als van de laatste nieuwe technologische tools.

Na het groeiende succes van de website www.railtime.be (met 100.000 bezoekers per dag) gaat Infrabel op de ingeslagen interactieve weg verder met de ontwikkeling van een nieuwe toepassing. Reizigers op zoek naar informatie zullen daar nu hun vaste telefoon of hun GSM gebruik van kunnen maken.

Dankzij RailTime by Phone wordt de informatie die beschikbaar is op RailTime heel gemakkelijk toegankelijk voor alle reizigers, zowel de pendelaars, de occasionele reizigers, de mensen zonder internetverbinding, mensen die op weg zijn naar het station, als de slechtzienden.

Gemakkelijk, snel, altijd en overal

De RailTime by Phone-toepassing werkt op twee manieren: via spraakherkenning of door gebruik te maken van de toetsen op uw telefoontoestel. Om informatie op te vragen kan je je zoekcriteria mondeling inspreken of ze intoetsen met behulp van de toetsen van je telefoontoestel. De gebruikers kunnen dus een van beide manieren kiezen in functie van hun eigen voorkeur of van de plaats waar ze zich bevinden. In een rumoerige omgeving kan men bijvoorbeeld het best de toetsen gebruiken.

De reizigers kunnen via RailTime by Phone opzoeken doen op station en op treinnummer, en ook een overzicht krijgen van de eventuele storingen op het spoornet op het moment van hun oproep. Zij krijgen dan de 3 eerste zoekresultaten volgend op het moment van hun oproep te horen: vertrekkur, vertraging, perronnummer...

Woordvoerder Infrabel: Bram De Saedeleer

Gsm: +32 (0)476 550 942

E-Mail: bram.desaedeleer@infrabel.be

www.infrabel.be

Adres : Barastraat 110 – 1070 Brussel

1/1

Om tijdens de oproep tijd te winnen biedt RailTime by Phone ook de mogelijkheid om alle ingegeven zoekcriteria op te slaan. Bij een latere oproep zal het systeem dan per opzoeking maximum 2 voorkeuren voorstellen (twee voor een opzoeking op station en twee voor een opzoeking op treinnummer).

De treininfo bij de hand

RailTime by Phone is geschikt voor elk telefoontype en kan in het Nederlands en in het Frans geraadpleegd worden, aan het tarief van een nationaal telefoongesprek (geen meerkost). Op het nummer +32 (0)2 432 00 00 hebben de treinreizigers voortaan alle treininfo die ze nodig hebben bij de hand.

Verdere uitleg over de werking van RailTime by Phone is beschikbaar in het optiemenu van de toepassing en in de rubriek "FAQ" op de website www.railtime.be, of nog op CD (Daisy formaat) voor slechtzienden.

Infrabel is de naamloze vennootschap van publiek recht, verantwoordelijk voor het beheer, onderhoud, vernieuwing en ontwikkeling van het Belgische spoorwegennet. Het bedrijf is ook verantwoordelijk voor de toekenning van de rijpaden aan alle Belgische en buitenlandse operatoren. De specifieke structuur van de aandeelhouders van Infrabel waarborgt een volledige onafhankelijkheid. Infrabel werd op 1 januari 2005 opgericht na de splitsing van de Belgische spoorwegen en maakt deel uit van de NMBS-Groep. De onderneming stelt vandaag zo'n 12.500 personen te werk en realiseert een omzet van ongeveer 1 miljard euro (2008).

Woordvoerder Infrabel: Bram De Saedeleer

Gsm: +32 (0)476 550 942

E-Mail: bram.desaedeleer@infrabel.be

www.infrabel.be

Adres : Barastraat 110 – 1070 Brussel

2/2