

22 november 2010

NMBS Train Info Services voor iPhone en Android

Train Info on iPhone en Train Info on Android gratis beschikbaar op App Store en Android Market

NMBS biedt sinds meer dan een jaar een brede waaier van allerlei nieuwe technologieën voor bijkomende informatievoorziening aan haar reizigers: de Train Info Services. Vanaf nu is er ook een gratis applicatie beschikbaar voor iPhone en Android met multimodale (trein, bus, metro) reisoplossingen.

De nieuwe applicatie Train Info on iPhone is vanaf nu gratis beschikbaar op de App Store van Apple. Goed nieuws ook voor de eigenaars van een smartphone die op Android werkt (bijvoorbeeld HTC of Samsung): ook zij kunnen de nieuwe applicatie Train Info on Android gratis verkrijgen via Android Market.

Ter herinnering, deze nieuwe applicaties maken het voor de reiziger mogelijk om informatie in real time te ontvangen over de treindienst op zijn iPhone of smartphone die werkt op Android. Er worden multimodale reisoplossingen voorgesteld en er is de mogelijkheid om een plan op te vragen met het traject te voet naar de dichtstbijzijnde stopplaats of station. Concreet zijn de belangrijkste functies van deze nieuwe applicaties de volgende:

- FAVORIETEN: de gewoonlijke trajecten in real time
- REISPLANNER: van deur tot deur en multimodaal
- OMGEVING: dichtstbijzijnde stations en stopplaatsen (via GPS)
- DIENSTREGELING: vertrek/aankomsttijden van trein, bus en metro

Met de ontwikkeling van deze twee Apps, die complementair zijn aan de bestaande mobiele diensten (SMS 2828, My Train Info, m.nmbs.be), toont NMBS opnieuw het belang dat ze hecht aan het informeren van haar reizigers. Ook wil ze de technologische evolutie op de voet volgen.

Zo stelt NMBS met de Train Info Services diverse producten en diensten ter beschikking om haar klanten overall en op elk moment te informeren over de treindienst. De klant kan zo haar multimodale verplaatsingen makkelijk plannen en beheren. Hierna een overzicht van het beschikbare gamma.

Online

www.nmbs.be

Website met reisplanner in real time, van «deur tot deur», bekijken van real time vertrek- en aankomsttijden van de treinen in een bepaald station. Samenstelling gepersonaliseerde dienstregelingbrochure.

Jochem Goovaerts
Woordvoerder NMBS

Hallepoortlaan 40
B - 1060 Brussel

tel: + 32 2 528 23 14
gsm: + 32 478 20 53 97
jochem.goovaerts@nmbs.be
www.nmbs.be

Via Smartphone of GSMTrain Info on iPhone

Reisplanner op iPhone.

Train Info on Android

Reisplanner op smartphone die functioneert op Android (bijvoorbeeld HTC of Samsung).

m.nmbs.be

Mobiele versie van de website voor smartphone en GSM, met real time reisadvies van deur tot deur, praktische omgevingskaarten en meer. Hij stelt ook de vertrek- en aankomsttijden ter beschikking van de treinen, tram en bus in een bepaald station.

SMS 2828

Informatie op aanvraag over de treindienst in real time via sms. Betalende dienst (€0,15/sms versturen + ontvangen).

My Train Info

Gratis dienst voor treinkaarthouders. In geval van vertraging, afschaffing of omleiding van treinen houdt NMBS haar klanten automatisch op de hoogte via sms.

Via NMBS-personeelIn het station, de treinen of via 02/528.28.28

Natuurlijk staat ook het NMBS-personeel in het station, de treinen en het Call Center ter beschikking van de klant voor alle informatie over de treindienst.

De Train Info Services zijn ook beschikbaar voor bedrijven en organisaties. Zij kunnen voor een aanvraag terecht op business@nmbs.be