

Bruxelles, le 26 avril 2011

Ponctualité observée sur le réseau ferroviaire belge au cours du 1^{er} trimestre 2011

Le taux de ponctualité enregistré sur le réseau ferroviaire belge au cours du premier trimestre de cette année s'élève à 87,1% contre 85,6% au premier trimestre 2010. Plus de détails sont disponibles sur le site du gestionnaire de l'infrastructure ferroviaire belge : www.infrabel.be.

Des statistiques établies par le gestionnaire du réseau

En tant que gestionnaire indépendant du réseau ferroviaire belge, Infrabel coordonne et contrôle la circulation des trains. À ce titre, l'entreprise **enregistre et répertorie** les retards qui surviennent sur le réseau, et en détermine l'origine.

Soucieuse de procurer une information claire et complète aux voyageurs sur la ponctualité des trains, Infrabel met à leur disposition **des résultats détaillés sur son site www.infrabel.be**. Le visiteur y retrouve les chiffres de ponctualité mentionnés ci-dessous ainsi que la ponctualité des trains à l'arrivée à Bruxelles, la ponctualité de 8 grandes relations IC, les résultats par type de train, les résultats des années précédentes, une présentation claire de la méthode utilisée pour mesurer la ponctualité, etc.

Afin de se rapprocher au mieux de la réalité des voyageurs, Infrabel publie désormais – sur base de discussions constructives avec les associations de voyageurs – progressivement de nouveaux chiffres. Pour les chiffres annuels de 2010, Infrabel a pour la première fois publié les chiffres de ponctualité incluant les trains supprimés. Cette fois-ci, les retards moyens (en minutes) sur les lignes principales lors des heures de pointes matinales et vespérales y sont ajoutés. Ces deux nouvelles statistiques sont indiquées **en orange**.

Principaux résultats pour le 1er trimestre 2011

Ponctualité globale du trafic voyageurs

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de maximum 6 minutes

| | 1 ^{er} trimestre 2010 | 1 ^{er} trimestre 2011 |
|---|--------------------------------|--------------------------------|
| Avant neutralisation* | 85,6 % | 87,1 % |
| Après neutralisation* | 89,6 % | 91,4 % |
| Pondérée d'après le nombre de voyageurs | 82,5 % | 84,2 % |
| Mesurée sur tout le parcours des trains | 85,1 % | 86,9 % |
| Incluant les trains supprimés | 83,6% | 85,8% |

* neutralisation des causes externes et travaux d'investissement

Ponctualité du trafic voyageurs en heures de pointe, heures creuses et week-ends

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de maximum 6 minutes

| | | 1er trimestre 2010 | 1 ^{er} trimestre 2011 |
|------------------|------------------|--------------------|--------------------------------|
| Heures de pointe | Pointe matinale | 81,7 % | 84,3 % |
| | Pointe vespérale | 79,7 % | 81,3 % |
| Heures creuses | | 88,3 % | 89,8 % |

Porte-parole Infrabel: Chloé Van Driessche

Gsm: +32 (0)499 590 355

E-Mail: chloe.vandriessche@infrabel.be

Adresse: Rue Bara, 110 – 1070 Bruxelles

www.infrabel.be

1/1

| | | |
|-----------|--------|--------|
| Week-ends | 90,9 % | 91,0 % |
|-----------|--------|--------|

Taux de correspondances assurées

| | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| 1 ^{er} trimestre 2010 | 1 ^{er} trimestre 2011 |
| 85,0 % | 89,4 % |

Retards moyens en minutes sur les lignes principales lors des heures de pointes matinales et vespérales

| Ligne | Pointe matinale avant 8h * | Pointe matinale après 8h * | Pointe vespérale ** |
|------------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------|
| 25 (Bruxelles-Anvers) | 2 | 4 | 4 |
| 36 (Bruxelles-Louvain) | 3 | 5 | 6 |
| 50A (Bruxelles-Ostende) | 4 | 7 | 8 |
| 50 (Bruxelles-Gand) | 3 | 7 | 4 |
| 60 (Bruxelles-Saint-Nicolas) | 4 | 6 | 6 |
| 89 (Bruxelles-Courtrai) | 2 | 6 | 7 |
| 94 (Bruxelles-Tournai) | 4 | 6 | 5 |
| 96 (Bruxelles-Mons) | 4 | 5 | 8 |
| 124 (Bruxelles-Charleroi) | 3 | 5 | 6 |
| 161 (Bruxelles-Namur) | 4 | 10 | 11 |

* Les retards moyens durant les heures de pointe (avant et après 8h) sont mesurés à Bruxelles-Central.

** Les retards moyens pour la pointe vespérale sont mesurés dans la dernière gare ou le dernier point d'arrêt de la ligne concernée.

Trains supprimés

| | | |
|----------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| | 1 ^{er} trimestre 2010 | 1 ^{er} trimestre 2011 |
| Nombre de trains supprimés | 8.182 | 5.097 |
| % du total de trains | 2,5 % | 1,5 % |

Responsabilités dans les retards et les suppressions de trains

| | 1 ^{er} trimestre 2011 | |
|-------------------|--------------------------------|--------------|
| | Retards | Suppressions |
| SNCB | 46,0 % | 55,0 % |
| Tiers | 31,6 % | 23,8 % |
| Infrabel | 18,0 % | 15,3 % |
| SNCB-Holding | 0,6 % | 0,4 % |
| Autres opérateurs | 1,0 % | 0,3 % |
| A attribuer | 2,9 % | 5,2 % |

Principales causes des retards au cours du 1^{er} trimestre 2011

1. Problèmes liés au matériel roulant (SNCB): 28,6 %
2. Incidents sur les réseaux étrangers (Tiers): 13,0 %
3. Dérangements à la signalisation (Infrabel): 10,3 %

Porte-parole Infrabel: Chloé Van Driessche

Gsm: +32 (0)499 590 355

E-Mail: chloe.vandriessche@infrabel.be

Adresse: Rue Bara, 110 – 1070 Bruxelles

Infrabel est la société anonyme de droit public responsable de la gestion, de l'entretien, du renouvellement et du développement du réseau ferroviaire belge. L'entreprise est également responsable de l'octroi des droits de passage aux opérateurs belges et étrangers. La structure particulière de l'actionnariat d'Infrabel garantit sa totale indépendance. Infrabel a été créée au 1er janvier 2005 après la scission des Chemins de fer belges et fait partie du groupe SNCB. L'entreprise emploie actuellement quelque 12 500 personnes et réalise un chiffre d'affaires d'environ 1 milliard d'euros (2008).

Porte-parole Infrabel: Chloé Van Driessche

Gsm: +32 (0)499 590 355

E-Mail: chloe.vandriessche@infrabel.be

Adresse: Rue Bara, 110 – 1070 Bruxelles

www.infrabel.be

3/3