

Brussel, 26 april 2011

STIPTHEID OP HET BELGISCHE SPOORWEGNET VOOR HET EERSTE TRIMESTER VAN 2011

Infrabel liet voor het eerste trimester van 2011 op het Belgische spoorwegnet een stiptheidscijfer van 87,1 % optekenen, in vergelijking met 85,6 % tijdens het eerste trimester van vorig jaar. Meer details zijn beschikbaar op de website van de infrastructuurbeheerder van het Belgische spoorwegnet: www.infrabel.be.

Statistieken opgesteld én uitgebreid door de netwerkbeheerder

Als onafhankelijke infrastructuurbeheerder van het Belgische spoorwegnet staat Infrabel in voor de coördinatie en controle van het spoorverkeer. Infrabel **noteert en inventariseert** de vertragingen die zich op het netwerk voordoen, en verduidelijkt ook de oorzaak van de vertragingen.

Infrabel staat erop duidelijke en volledige informatie te geven aan de reizigers over de stiptheid van de treinen en plaatst de **gedetailleerde resultaten op zijn website www.infrabel.be**. De bezoeker zal daar niet alleen de hieronder vermelde stiptheidscijfers terugvinden maar ook de stiptheid van de treinen bij hun aankomst in Brussel, van 8 grote IC-treinverbindingen, de resultaten van de vorige jaren, een duidelijke voorstelling van de gebruikte methode om de stiptheid te meten, enz.

Daarnaast publiceert Infrabel – op basis van constructieve gesprekken met de reizigersverenigingen – **stapsgewijs nieuwe cijfers** om de individuele realiteit van de reizigers zo goed mogelijk te benaderen. Voor de jaarcijfers van 2010 publiceerde Infrabel voor het eerst het stiptheidscijfer mét inbegrip van de afgeschafte treinen. Ditmaal wordt daar de gemiddelde vertraging (in minuten) op de hoofdlijnen tijdens ochtend- en avondspits aan toegevoegd. Beide nieuwe cijfers zijn in oranje aangeduid.

Voornaamste cijfers voor het eerste trimester van 2011

Algemene stiptheid van het reizigersverkeer

Treinen die op tijd aankwamen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	1 ^{ste} trimester 2010	1 ^{ste} trimester 2011
Voor neutralisatie*	85,6 %	87,1 %
Na neutralisatie*	89,6 %	91,4 %
Rekening houdend met het aantal reizigers	82,5 %	84,2 %
Gemeten over het hele treintraject	85,1 %	86,9 %
Met inbegrip van de afgeschafte treinen	83,6 %	85,8 %

* neutralisatie van externe oorzaken en investeringswerken

Stiptheidscijfers van het reizigersverkeer tijdens de spitsuren, de daluren en de weekends

Treinen die op tijd aankwamen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

		1 ^{ste} trimester 2010	1 ^{ste} trimester 2011
Spitsuren	Ochtendspits	81,7 %	84,3 %

	Avondspits	79,7 %	81,3 %
	Daluren	88,3 %	89,8 %
	Weekends	90,9 %	91,0 %

Aantal verzekerde aansluitingen

1 ^{ste} trimester 2010	1 ^{ste} trimester 2011
85,0 %	89,4 %

Gemiddeld aantal minuten vertraging op de hoofdlijnen tijdens de spits

Lijn	Ochtendspits voor 8h *	Ochtendspits na 8h *	Avondspits **
25 (Brussel-Antwerpen)	2	4	4
36 (Brussel-Leuven)	3	5	6
50A (Brussel-Oostende)	4	7	8
50 (Brussel-Gent)	3	7	4
60 (Brussel -Sint-Niklaas)	4	6	6
89 (Brussel-Kortrijk)	2	6	7
94 (Brussel-Doornik)	4	6	5
96 (Brussel-Bergen)	4	5	8
124 (Brussel-Charleroi)	3	5	6
161 (Brussel-Namen)	4	10	11

* gemiddelde vertragingen tijdens de ochtendspits (voor en na 8h) worden opgemeten in Brussel-Centraal.

** gemiddelde vertragingen tijdens de avondspits worden opgemeten in het laatste station / de laatste stopplaats van de betrokken lijn.

Afgeschafte treinen

	1 ^{ste} trimester 2010	1 ^{ste} trimester 2011
Aantal afgeschafte treinen	8.182	5.097
% van het totaal aantal treinen	2,5 %	1,5 %

Verantwoordelijken voor de vertragingen en de afgeschafte treinen

	1 ^{ste} trimester 2011	
	Vertragingen	Afgeschafte treinen
NMBS	46,0 %	55,0 %
Derden	31,6 %	23,8 %
Infrabel	18,0 %	15,3 %
NMBS-Holding	0,6 %	0,4 %
Andere operatoren	1,0 %	0,3 %
Niet toegewezen / nog toe te wijzen	2,9 %	5,2 %

Belangrijkste oorzaken voor vertragingen in het eerste trimester van 2011

1. Defecten rollend materieel (NMBS) -> 28,6 %
2. Incidenten op buitenlandse netten (derden) ->13,0 %
3. Storingen aan de seininrichting (Infrabel) -> 10,3 %