

## **Innovatieve interactieve infozuilen in Brusselse stations**

**Brussel, 4 oktober 2011. Iedere dag komen er meer dan 100.000 klanten voorbij in de stations Brussel-Centraal of Brussel-Zuid. Vandaag krijgen zij er een nieuw informatiekanaal bij in de vorm van acht interactieve zuilen die verspreid staan over de twee stations. Dit project werd samen uitgewerkt door Infrabel en de NMBS-Holding.**

De interactieve zuilen werden ontworpen om een antwoord te bieden op alle vragen die een klant zich kan stellen bij aankomst in een station. De palen staan opgesteld op die plaatsen van het station waar de meeste mensen voorbij komen. Bedoeling is dat reizen eenvoudiger en vooral sneller verloopt en dat de klant maximaal profiteert van de tijd die hij spendeert in het station.

Op de zuilen vind je al de informatie terug die Infrabel aanbiedt op haar site "Railtime". Hiermee kan men zijn reis in real time plannen van punt A naar punt B, rekening houdend met eventuele actuele verstoringen op het net en zijn traject visualiseren op een kaart van België.

Op basis van de gegevens van de NMBS-Holding zis er ook een interactief stationsplan te consulteren. Alle diensten die worden aangeboden in en rond het station zijn er terug te vinden: winkels, openbaar vervoer, Blue-bike, parking, de taxistaanplaatsen,... Eens een bestemming gekozen in het station, verschijnt er een stippellijn op het scherm die je van de zuil tot die plek de weg wijst.

Er is ook meer algemene informatie op de zuilen terug te vinden, zoals de vacatures van de NMBS-Groep die voortdurend op zoek is naar gemotiveerde nieuwe collega's.

De interactieve zuilen werden volledig intern bedacht en ontwikkeld door Ictra, de ICT-tak van de NMBS-Holding, met de nadruk op intuïtiviteit en gebruiksvriendelijkheid, ongeacht de klant. Er wordt immers zeker niet gemikt op internauten *pur sang*, wel integendeel, iedereen zal de weg vinden op de opvallende tactiele schermen van 0,90 op 2,15 meter groot.

Infrabel en de NMBS-Holding kijken met spanning uit naar de reacties van de gebruikers van dit proefproject, om de zuilen nog beter aan te passen aan de noden van de klanten.

### **Perscontact:**

Leen Uyterhoeven, woordvoerder NMBS-Holding: +32 0478 23 41 73 of [leen.uyterhoeven@b-holding.be](mailto:leen.uyterhoeven@b-holding.be)  
Thomas Baeken, woordvoerder Infrabel: +32 (0)491 72 44 74 of [thomas.baeken@infrabel.be](mailto:thomas.baeken@infrabel.be)



*Infrabel is de naamloze vennootschap van publiek recht, verantwoordelijk voor het beheer, onderhoud, vernieuwing en ontwikkeling van het Belgische spoorwegennet. Het bedrijf is ook verantwoordelijk voor de toekenning van de rijpaden aan alle Belgische en buitenlandse operatoren. De specifieke structuur van de aandeelhouders van Infrabel waarborgt een volledige onafhankelijkheid. Infrabel werd op 1 januari 2005 opgericht na de splitsing van de Belgische spoorwegen en maakt deel uit van de NMBS-Groep. De onderneming stelt vandaag zo'n 12.500 personen te werk en realiseert een omzet van ongeveer 1 miljard euro (20010).*

---

*De NMBS-Holding overkoepelt de NMBS-Groep en staat mee garant voor een optimale kwaliteit van de dienstverlening. Dit doet ze door de activiteiten van haar filialen NMBS (exploitant) en Infrabel (infrastructuurbeheerder) te coördineren en te ondersteunen. Ze let op de samenhang van hun strategieën en de eenheid van de groep om, onder meer, een financieel evenwicht te bereiken. De NMBS-Holding is de werkgever van het voltallige spoorwegpersoneel van de NMBS-Groep. Dat telt circa 38 000 personeelsleden. De Holding is eigenaar van de stationsgebouwen, parkings, fietsenstallingen en ruimtes voor fietsenverhuur en de stationsomgeving. Verder staat zij voor de veiligheid op en de beveiliging van het spoorwegdomein. Daarenboven beheert zij de ICT-netwerken voor de volledige groep. Ze zet zich in voor het behoud van het historisch patrimonium van de spoorwegactiviteit en heeft de promotie van het vervoer op het Belgische spoorwegnet, een van 's werelds dichtste, tot doel.*

---