

Bruxelles, le 4 octobre 2011,

## **Des bornes interactives innovantes dans deux gares bruxelloises !**

**Chaque jour, plus de 100.000 voyageurs transitent par la Gare du Midi ou la Gare Centrale. Dès aujourd'hui, ils bénéficient d'un nouveau moyen d'information grâce à 8 bornes interactives réparties dans les deux gares, un projet développé par Infrabel et la SNCB-Holding.**

Ces bornes interactives ont été conçues afin de prendre en compte et d'apporter une solution à toutes les questions qu'un voyageur peut se poser en arrivant dans une gare ! Placées dans les lieux de passages les plus fréquentés en gare, ces bornes permettent à chacun de voyager plus facilement et surtout plus rapidement, et de profiter au mieux de son passage en gare !

Ainsi, vous retrouvez notamment sur ces bornes toutes les informations fournies par Infrabel sur son site « Railtime », permettant la planification en temps réel d'un voyage d'un point A à un point B, de tenir compte des perturbations éventuelles et actualisées du réseau et aussi de visualiser ce trajet sur une carte de Belgique.

Grâce aux informations fournies par la SNCB-Holding, ces bornes proposent aussi un plan interactif des gares ainsi que des services que l'on peut y trouver : commerces, transports publics, Bluebike, parking ou station de taxi.. Lorsque votre destination est sélectionnée, le chemin de la borne à votre sélection s'affiche en pointillé sur l'écran afin de mieux visualiser les lieux..

Enfin, l'on y trouve aussi des informations plus générale telles les offres d'emploi du Groupe SNCB, toujours à la recherche de nouveaux collaborateurs motivés !

Ces bornes ont été pensées et créées par ICTRA, une branche de la SNCB-Holding, pour être intuitives et accessibles à tous : inutile donc d'être un internaute aguerri pour se servir de leur écran tactile « grand format » (0.9 x 2.15 mètre).

S'agissant d'un projet pilote, Infrabel et la SNCB-Holding attendent avec impatience les réactions des usagers pour adapter ces bornes au mieux aux besoins des voyageurs.

Louis Maraite, porte-parole de la SNCB-Holding 0499/54.38.91 [louis.maraite@b-holding.be](mailto:louis.maraite@b-holding.be)

Arnaud Reymann, porte-parole INFRABEL 0499/59.03.55 [arnaud.reymann@infrabel.be](mailto:arnaud.reymann@infrabel.be)

*Infrabel est la société anonyme de droit public responsable de la gestion, de l'entretien, du renouvellement et du développement du réseau ferroviaire belge. L'entreprise est également responsable de l'octroi des sillons assurant le passage aux opérateurs belges et étrangers. La structure particulière de l'actionnariat d'Infrabel garantit sa totale indépendance. Infrabel a été créée au 1er janvier 2005 après la scission des Chemins de fer belges et fait partie du groupe SNCB. L'entreprise emploie actuellement quelque 12 500 personnes et réalise un chiffre d'affaires d'environ 1 milliard d'euros (2008).*

*La SNCB-Holding est la société faitière du Groupe SNCB et le garant d'un service de qualité optimale. Elle s'acquitte de cette mission en coordonnant et en soutenant les activités de ses deux filiales - la SNCB (l'exploitant) et Infrabel (le gestionnaire de l'infrastructure) - tout en s'assurant de la convergence de leurs stratégies et de l'unité du groupe pour, notamment, atteindre l'équilibre financier. La SNCB-Holding est l'unique employeur des quelque 38 000 membres du personnel du Groupe SNCB. Elle est propriétaire des bâtiments de gare, des parkings et parkings pour vélos, des espaces de location de vélos et des abords des gares. En outre, elle assure les activités de sécurité et de gardiennage sur le domaine ferroviaire ; elle gère les réseaux ICT pour l'ensemble du groupe et veille à la préservation du patrimoine historique relatif à l'exploitation ferroviaire. Elle a pour but de promouvoir le transport ferroviaire sur le réseau belge, l'un des plus denses au monde.*