



TARIEFBELEID VAN DE NMBS, DE LIJN, DE MIVB EN DE TEC - VERGELIJKENDE STUDIE

B-Mobility
Sylvia Pardaens
Fatiha Abbes Orabi

Tariefbeleid van de NMBS, De Lijn, de MIVB en de TEC

1. Algemeen
2. Specifieke eigenschappen
3. Volgens leeftijd
4. Vergelijking prijs
5. Tarieven intermodaliteit
6. Boetesysteem
7. Derdebetalers
8. Tariefbeleid
9. Innoverende voorstellen

Tarieven De Lijn: Algemeen

- 👉 Net verdeeld in zones
- 👉 Magneetkaartjes, uitgezonderd de abonnementen
- 👉 Verschil voorverkoop – standaardtarief
- 👉 Kinderen onder 6j en 65+ rijden gratis

Tarieven MIVB: Algemeen

- ➡ Voordelige MOBIB-ritcontracten met MOBIB-Pass en eenvoudige abonnementsformules
- ➡ Geldig op het ganse Brusselse net
(uitgezonderd voor traject NATO-Brussels Airport)
- ➡ Kinderen tussen 6 en 11j rijden gratis mits aangevraagd J-abonnement
- ➡ 65+ rijdt gratis

Tarieven NMBS: Algemeen

- ➡ Voornamelijk km gebaseerde prijsformules
- ➡ 1ste en 2de klasse
- ➡ ATB biljetten (Papier met magneetstrook)
- ➡ Per betalende reiziger 4 kinderen onder 12j gratis in 1ste en 2de klasse
- ➡ 65+ H/T biljet voor 5,20 € in 2de klasse en 12 € in 1ste klasse maar met beperkingen

Tarieven TEC: Algemeen

- ➡ Diverses catégories d'usagers, divers besoins, divers tarifs
- ➡ Libre-parcours gratuit pour les 6-11 ans
- ➡ Réduction 50% sur les abonnements des 12-24 ans
- ➡ Libre-parcours gratuit pour les 65 ans et plus

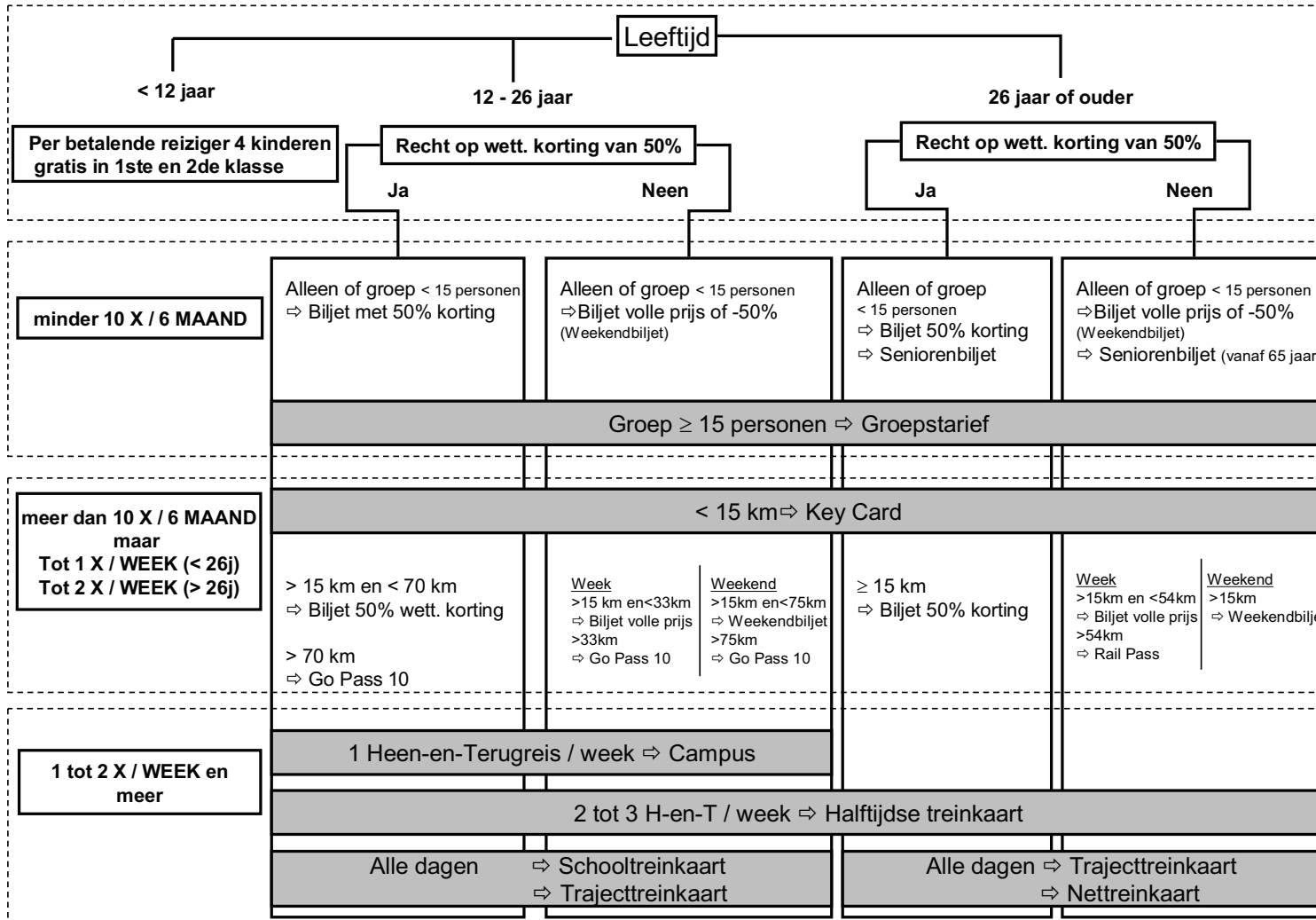
De Lijn: volgens leeftijd

0 jaar - 5 jaar	6 jaar - 11 jaar	12 jaar - 64 jaar
<u>Gratis</u>	Onder begeleiding → Gratis - <u>Lijnkaart %</u>	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Biljet</u> - <u>SMS-Ticket</u> - <u>Lijnkaart</u> - <u>Eénritkaart Jump</u> - <u>Vijfrittenkaart Jump</u> - <u>Tienrittenkaart Jump</u> - <u>Jump Dagpas</u> - <u>Dagpas</u> - <u>MTB-abonnement</u>
6 jaar - 24 jaar	25 jaar - 64 jaar	
<u>Buzzy Pazz</u>	<u>Omnipas</u>	
> 65 jaar		
Omnipass 65+ Gratis		

MIVB: volgens leeftijd

0 jaar - 5 jaar	6 jaar - 11 jaar	12 jaar - 64 jaar
Begeleid door volwassene Gratis	<u>J-abonnement</u> Gratis met abonnement aan te vragen bij de MIVB	- <u>Eén rit, 5 ritten, 10 ritten</u> - <u>Eénritkaart Jump</u> - <u>Vijfrittenkaart Jump</u> - <u>Tienrittenkaart Jump</u> - <u>Dagkaart Jump</u> - <u>1 dag kaart, 3 dagen kaart</u> - <u>NOCTIS</u> - <u>Airport Line</u> - <u>Groepskaart</u> - <u>Schoolkaart</u> - <u>Brussels Card</u>
<u>School- abonnement</u>	- MIVB- abonnement - MTB- Abonnement tegen voordeeltarief	
25 jaar - 59 jaar	60 jaar - 64 jaar	
- <u>MIVB- abonnement</u> - <u>MTB- abonnement</u>	- MIVB- abonnement - MTB- Abonnement tegen voordeeltarief	> 65 jaar
		<u>65+ -abonnement</u> Gratis

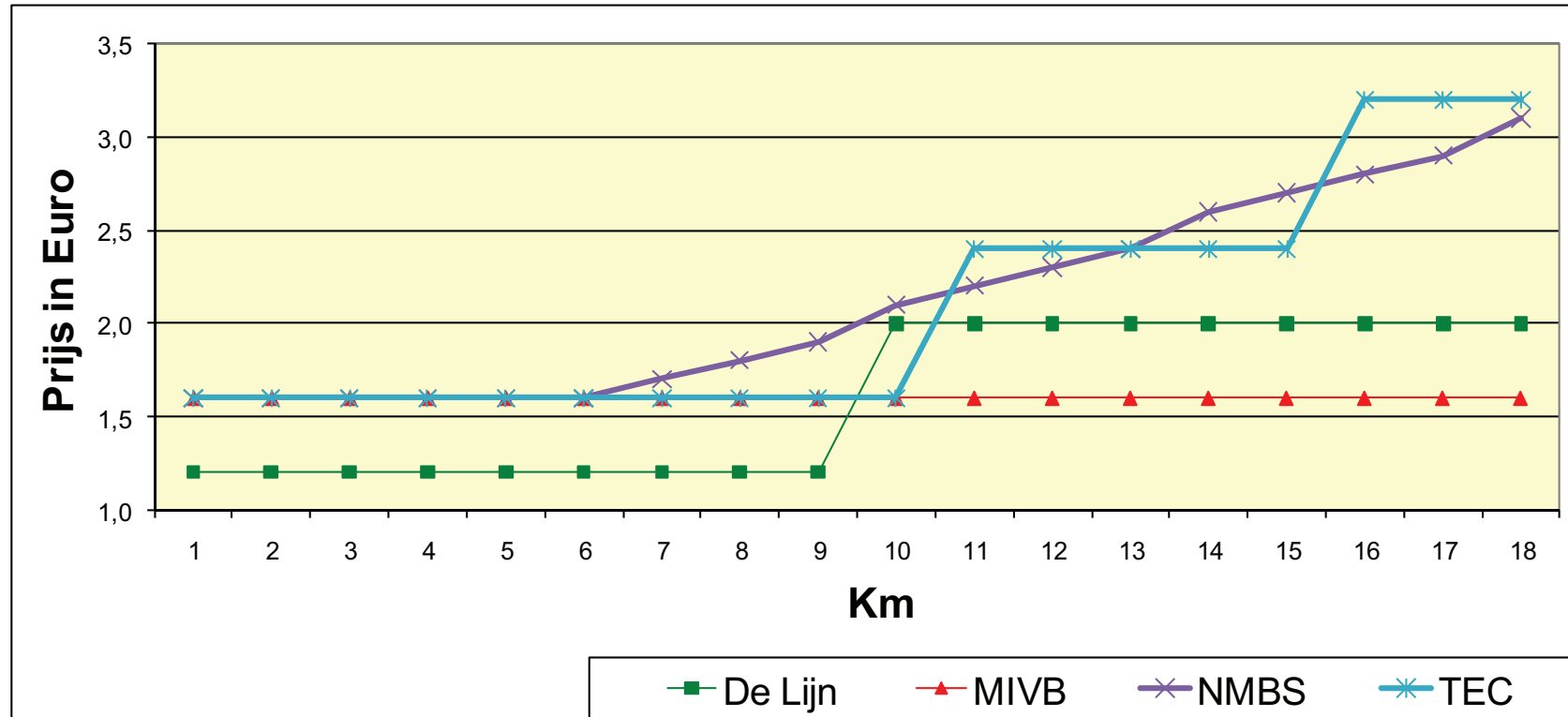
NMBS: Volgens leeftijd



TEC: volgens leeftijd

6 jaar - 11 jaar		12 jaar - 64 jaar	
<u>Abonnement Lynx Junior</u> Gratuit		<ul style="list-style-type: none"> - <u>Le billet 1 voyage</u> - <u>Le billet "libre parcours d'un jour"</u> - <u>La carte = plusieurs billets</u> - <u>La carte INTER</u> - <u>La carter INTER %</u> - <u>La carte urbaine</u> - <u>Abonnement CycloTEC</u> 	
12 jaar - 24 jaar			
<u>Abonnement Lynx</u> Réduction de 50% pour les étudiants			
25 jaar - 59 jaar	60 jaar - 64 jaar		
<u>Abonnement Open</u>	<u>Abonnement Alto</u>	> 65 jaar	
		<u>Libre parcours 65 +</u> Gratuit	

Vergelijking prijs biljet (volle prijs)



Tarieven intermodaliteit

☞ MTB-abonnement zone Brussel

- ◆ Alle MIVB-diensten (behalve op het vak NATO-Brussels Airport van lijnen 12 - 21)
- ◆ Alle De Lijn-diensten
- ◆ TEC
- ◆ NMBS
- ◆ MOBIB-kaart noodzakelijk
- ◆ Maandticket verkrijgbaar bij MIVB en Brusselse stations
- ◆ Jaarticket enkel verkrijgbaar bij MIVB

< 25 jaar	
Maand	39,50 €
Jaar	415,00 €
25 jaar – 64 jaar	
Maand	51,00 €
Jaar	536,00 €



Tarieven intermodaliteit

- 👉 **Brussel** (MIVB, De Lijn, TEC, NMBS)
 - ◆ 4 Jump-vervoerbewijzen
 - ⇒ Geldig voor de 4 maatschappijen

Jump biljet (1 rit) VVK	1,80 €
Jump biljet (1 rit) voertuig	2,00 €
Jump Dagpas	4,50 €
Jump voorstad (5-rittenkaart)	7,30 €
Jump stadskaart (10-rittenkaart)	12,50 €



Tarieven intermodaliteit

☞ NMBS + De Lijn

- ◆ Uitsluitend verkocht door de NMBS
- ◆ Supplement De Lijn toe te voegen aan het NMBS-abonnement:

	6 tem 24 jaar	25 tem 59 jaar	60 tem 64 jaar
1 week	4,80 €	6,50 €	5,30 €
1 maand	16,70 €	22,50 €	18,50 €
3 maanden	46,00 €	61,00 €	50,00 €
12 maanden	120,00 €	159,00 €	130,00 €

In combinatie met een vrijkaart (personeel NMBS-Groep) is een tussenkomst voorzien van 50% van het aangekocht abonnement (Buzzy Pazz of Omnipas) voor dit supplement. Dit voor woon-werkverkeer.

Tarieven intermodaliteit

👉 NMBS + MIVB

- ◆ Uitsluitend verkocht door de NMBS
- ◆ Kaart compatibel met MOBIB
- ◆ Geldig voor het gekozen treintraject en het volledige net MIVB (behalve MIVB-lijn 12-21 NATO-Brussels Airport)
- ◆ Supplement MIVB toe te voegen bij het NMBS-abonnement

	6 tem 24 jaar	25 tem 64 jaar
1 week	10,70 €	13,70 €
1 maand	35,50 €	45,50 €
3 maanden	99,00 €	127,00 €
12 maanden	373,00 €	478,00 €

In combinatie met een vrijkaart (personeel NMBS-Groep) is een tussenkomst voorzien van 50% van het aangekocht abonnement (MIVB of MTB) voor dit supplement. Dit voor woon-werkverkeer.

- ◆ Treinbiljet NMBS + stadsgebied MIVB (1 dag)
Supplement MIVB: 3,60 €

Tarieven intermodaliteit

👉 NMBS + TEC

◆ *Le Billet SNCB et la Carte train combinée :*

Permettent de combiner l'utilisation du réseau de la SNCB à celui du TEC

◆ *Pour les 12-24 ans:*

La réduction de 50 % est également octroyée sur la/les partie(s) du transport TEC et/ou STIB de la carte train scolaire combinée. Cette mesure s'applique soit par remboursement effectué par le Ministère de la Communauté française soit par réduction accordée directement aux guichets de gare SNCB

◆ *Abonnements Urbains AUL et AUC :*

Permettent de combiner le réseau SNCB et les lignes TEC à l'intérieur du réseau urbain de Liège (AUL) ou de Charleroi (AUC)

Tarieven intermodaliteit

👉 NMBS + TEC

In combinatie met een vrijkaart (personeel NMBS-Groep) is volgende regeling geldig voor de aangekochte abonnementen TEC. Dit voor woon-werkverkeer.

Zones	Montant de base servant au remboursement en €			
	Mois		Année	
	OPEN	LYNX/ALTO	OPEN ou Cyclo-OPEN	LYNX/ALTO ou Cyclo-LYNX/ALTO
1&2	16,23	12,31	131,41	97,86
3	21,33	16,28	168,29	131,83
4	26,85	21,49	204,45	170,38
5	32,79	27,33	243,02	205,85
6 et +	39,00	32,93	283,20	245,63
Agglomération Liège	16,75	14,00	147,50	110,00
Agglomération Charleroi	17,50	15,00	175,00	152,50

Boetesysteem: De Lijn: overlastboetes

👉 Inbreuken Type 1 (gewone overtredingen)

Bij een eerste overtreding:	75,00 €
Bij een tweede overtreding binnen 12 mnd	200,00 €
Bij een derde overtreding binnen 12 mnd	400,00 €

👉 Inbreuken Type 2 (zeer ernstige overtredingen)

Bij een eerste overtreding:	150,00 €
Bij een tweede overtreding binnen 12 mnd	400,00 €
Bij een derde overtreding binnen 12 mnd	500,00 €

Boetesysteem: De Lijn: overlastboetes

☞ Inbreuken Type 1

- ◆ Geen geldig vervoerbewijs
- ◆ Niet-betaling binnen 14 dagen na procedure “Reiziger zonder geld”
- ◆ Bevuilen van voertuigen en infrastructuur
- ◆ Verstoren openbare orde
- ◆ In het bezit zijn van een voorwerp dat personen kan hinderen/bevuilen
- ◆ Blokkeren van deuren
- ◆ Niet naleven van regels over het exclusief gebruik van deuren
- ◆ De chauffeur of ander personeelslid van De Lijn in dwaling brengen
- ◆ Zich buigen of begeven over veiligheidsafsluitingen of markeringen
- ◆ Roken in voertuigen of overdekte ruimtes van De Lijn
- ◆ Aanwijzingen chauffeur of controlepersoneel niet opvolgen
- ◆ Misbruik maken van reservatiemogelijkheden

☞ Inbreuken Type 2

- ◆ Vervalst vervoerbewijs of geen titularis zijn van het vervoerbewijs
- ◆ Beschadigen van voertuig of infrastructuur
- ◆ In het bezit zijn van een voorwerp dat personen kan kwetsen/in gevaar brengen
- ◆ Noodbediening gebruiken/uitstappen tijdens manoeuvreren of voordat voertuig stilstaat
- ◆ Misbruik maken van noodsein
- ◆ Aanraken van elektrische leiding/installatie – aanraken sein of zichtbaarheid belemmeren

Boetesysteem: MIVB

Inbreuken kunnen op 3 verschillende manieren bestraft worden:

- ◆ 100,00 € Bij een eerste inbreuk
- ◆ 200,00 € Bij een tweede inbreuk binnen 24 mnd

Boete voor het vergeten van een abonnement of het niet ontwaarden van MOBIB-pass

⇒ 10,00 € tot 100,00 €

Boete voor het vervalsen van een vervoerbewijs of het gebruiken van een vervoerbewijs van derden

⇒ 380,00 €

Boetesysteem: MIVB: Toeslagen en boetes

Inbreuken kunnen op 3 verschillende manieren bestraft worden:

- ◆ Een toeslag van 84,00 €
 - ☞ Voor duidelijk vaststelbare feiten die hinderlijk zijn.
(Vb. roken, opzettelijk aan alarmbel trekken, bedelen, muziek spelen, ...)
- ◆ Administratieve boete van 75,00 € tot 250,00 €
 - ☞ Voor inbreuken die geen rechtstreekse invloed hebben op de exploitatie.
(Vb. orde verstoren, mensen hinderen of lastig vallen, de installaties bevuilden, vervoersbewijs weigeren te tonen, ...)
- ◆ Administratieve boete van 150,00 € tot 500,00 €
 - ☞ Voor inbreuken die wel rechtstreekse invloed hebben op de exploitatie.
(Vb. voertuigen opzettelijk blokkeren of vertragen, in- of uitstappen tijdens en na het fluitsignaal, het niet opvolgen van de aanwijzingen door het personeel aangegeven, ...)

Boetesysteem: NMBS

- ✦ Geen vervoerbewijs en zonder voorafgaande verwittiging
- ✦ Ongeldig vervoerbewijs
- ✦ Niet naleven van oa. klasverhoging, handbagage, dieren
 - Onmiddellijke betaling: In de trein 12,50 €
 - Betaling binnen 14d: Volwassenen 60,00 €
 - Minderjarigen 30,00 €
- ✦ Vervallen treinkaart of abonnement
 - Betaling binnen 14d: Volwassenen 60,00 €
 - Minderjarigen 30,00 €
- ✦ Niet-betaling binnen 14d
 - Bijkomend bedrag: 200,00 €

Boetesysteem: NMBS

- ◆ Niet-gerechtigd gebruik noodrem
- ◆ Niet-gerechtigde handelingen die vertraging tot gevolg hebben

Betaling in de trein of binnen 14d

per min. vertraging	3,00 €
met een minimum	60,00 €

- ◆ Niet-betaling binnen 14d

Bijkomend bedrag	200,00 €
------------------	----------

Forfaitair bedrag rookverbod	200,00 €
------------------------------	----------

Boetesysteem: NMBS

- ☞ Bevuilen of beschadigen materieel
Betaling in de trein of binnen 14d
 - Bevuilen min. 12,50 €
 - Beschadigen min. 60,00 €

- ☞ ♦ Opeisen van meer dan 1 plaats
- ♦ Inbreuk rookverbod
- ♦ In- of uitstappen na signaal
 - Onmiddellijke betaling in trein 12,50 €
 - Binnen de 14d 60,00 €

Boetesysteem: TEC

👉 Les infractions ou les délits commis sur le réseau TEC sont soumis à des sanctions allant de 75 jusqu'à 300 €:

◆ *Il existe deux catégories d'infraction :*

✓ *Catégorie I :*

fumer, cracher, abandonner de la nourriture ou d'autres déchets, endommager les installations ou le matériel roulant, faire usage de la commande de secours des portes, perturber l'ordre, gêner les personnes présentes par des contacts physiques indésirables, des propos ou des actes offensants, immoraux ou menaçants, refuser de suivre les indications du personnel, amener des animaux sans autorisation...

✓ *Catégorie II :*

toutes les infractions liées au titre de transport : prendre place dans le véhicule sans être porteur ou sans se munir d'un titre de transport en règle, refuser de présenter son titre de transport, aller au-delà du point d'arrêt pour lequel le titre de transport est valable sans se munir d'un nouveau titre de transport...

◆ *Amendes :*

➤ **75 €** En cas de 1ère infraction - catégories I et II

➤ **150 €** En cas de 2ème infraction - catégories I et II

➤ **300 €** En cas de 3ème infraction - catégorie II - En cas de fraude - falsification du titre de transport

Derdebetalers

- ➡ De prijs wordt geheel of gedeeltelijk door een andere partij dan de reiziger betaald
- ➡ Derdebetalers: werkgever
 gemeente
 overheid
 andere (bv. school)
- ➡ Soorten tussenkomsten:
 - ◆ geheel of gedeeltelijke tussenkomst in de prijs
 - ◆ gratis vervoer op grondgebied
- ➡ Neemt alsmear belangrijker deel in

Tarieven De Lijn: derdebetalers

Een derde betaalt de prijs of een gedeelte

- ◆ Lokale overheid
- ◆ Andere (werkgever, vereniging, OCMW,...)

6 systemen:

- ◆ Procentuele bijdrage voor abonnementen
- ◆ Tegemoetkoming voor lijnkaarten
- ◆ Tegemoetkoming voor biljetten
- ◆ Gratis netabonnement voor bepaalde leeftijdscategorie(ën)
- ◆ Gratis openbaar vervoer binnen een gemeente
- ◆ Nieuwe inwoners

Tariefbeleid: De Lijn

Vlaamse openbaar vervoer is het goedkoopste van België en de buurlanden

⇒ zeer aantrekkelijke tarieven

👉 Kortingen voor jongeren, 60-plussers

👉 65-plussers gratis

👉 Cambiovoordeel voor jaarabonnees van De Lijn

⇒ geen abonnementskosten bij Cambio gedurende 1 jaar

👉 Nummerplaat inleveren ⇒ 1 jaar gratis (Dina-abonnement)

👉 Gemeenten en bedrijven dragen bij om tarieven nog aantrekkelijker te maken

👉 Met de nachtbus veilig thuis:

◆ Antwerpen, Gent en Leuven: vrijdag- en zaterdagnacht

◆ Brugge, Oostende, Hasselt, Genk, Tongeren en St.-Truiden: 's avonds met de avondlijnen

Tariefbeleid: De Lijn

☞ 1 maart 2006

- ◆ 2000 krantenwinkels en supermarkten verkopen kaarten en biljetten
- ◆ Aanpassing tarieven
 - > verkoop op voertuig verminderen
 - stipter rijden en ritduur verkorten
 - > tarieven vereenvoudigen
 - Abonnementen en kaarten in VVK stijgen niet meer dan 5%
 - Abonnementen tegen verminderd tarief worden niet duurder
 - > werkzoekende blijft goedkoop of gratis reizen
 - VDAB Jobpas

☞ september 2007

- ◆ Mogelijkheid om per GSM (Proximus) biljetten te betalen
 - M-Ticketing of mobile ticketing

☞ 16 december 2010

- ◆ Klanten van Base en Mobistar kunnen ook per GSM biljetten betalen

☞ Februari 2011

- ◆ Meer dan 3400 handelszaken verkopen kaarten en biljetten
- ◆ VVK 50% goedkoper dan op bus of tram

Tariefbeleid: MIVB

- ☞ Vanaf 20 april 2007 ⇒ Nachtbussen
- ☞ Vanaf 1 februari 2009 ⇒ 's nachts ook vervoerbewijs voor overdag
- ☞ MIVB gaat zich richten naar de tendenzen van 2020
 - ◆ Veroudering van de bevolking
 - ◆ Toename van het aandeel van de nieuw samengestelde gezinnen
 - ◆ Financiering van het openbaar vervoer zal hoe langer hoe minder afhankelijk zijn van openbare subsidies
- ☞ Vanaf 1 februari 2010 ⇒ Ook MIVB-klienten met een NMBS Plus-abonnement stappen over op MOBIB
- ☞ Vanaf 28 januari 2011 ⇒ Mogelijkheid om met Visa te betalen in de verkooppunten

Tariefbeleid NMBS

- ☞ Jaarlijks wordt de limietwaarde van de tarieven aangepast in overeenstemming met het beheerscontract

$$\text{Tarieven 01/02/08} \times \left(\frac{\text{gezondheidsindex juni}_{t-1}}{\text{gezondheidsindex juni}_{07}} + \frac{(\text{regelmaat}_{t-1} - \text{doelstelling stiptheid})}{\text{doelstelling stiptheid}} \right)$$

- ◆ Doelstelling van de stiptheid:
 - 92,0% voor de tariefaanpassing februari 2011
- ◆ Werkelijke jaarlijkse tariefwijzing = jaarlijkse evolutie gezondheidsindex + of – 1% (max.) → om zo dicht mogelijk de limietwaarde te benaderen.

- ☞ 1 januari 2005

- ◆ kosteloos woon-werkvervoer voor bedrijven uit de privésector
 - ⇒ werkgever betaalt 80% - overheid betaalt 20%

Tariefbeleid NMBS

- ☞ Goedkopere schooltreinkaarten
 - ◆ februari 2006: 41% van de volle prijs
 - ◆ februari 2007: 20% van de volle prijs

- ☞ Aantrekkelijker maken van OV naar jongeren toe
 - ⇒ vb. Birthday Go Pass voor 16e verjaardag

- ☞ Aankoop van biljetten zo vlot mogelijk
 - ◆ Uitbreiding mogelijkheden internet
 - ◆ Aanbieden extra verkoopkanalen
 - Loketten belangrijkste verkooppunt; via Post; via dagbladhandelaars
 - In de trein met handcomputer Ibis (mogelijkheid tot betalen met betaalkaart)
 - Biljetten en Passes (geen abonnementen) kunnen betaald worden met “groene cheques” (EcoCheque en Eco Pass)

- ☞ 1 november 2009: Diabolowet van kracht

Tariefbeleid NMBS: On line verkoop

Ticket on line

→ Groot gamma biljetten aankopen en zelf printen

- ◆ maximaal 31 dagen voor de reisdatum aan te kopen;
- ◆ tot 6 biljetten tegelijk – voor hetzelfde traject – één biljet per reiziger;
- ◆ op naam, dus niet overdraagbaar;
- ◆ keuze formaat: in PDF afdrukken of op elektronische identiteitskaart (dit kan nog niet voor alle producten, vb. nog niet voor fiets-tandemkaart);
- ◆ niet terugbetaalbaar, noch omwisselbaar

→ Treinkaart valideren

- ◆ enkel voor bestaande en geldige moederkaarten van Trajecttreinkaarten, Netteinkaarten, Schooltreinkaarten, Campus en Halftijdse Treinkaart;
- ◆ Mobib-chipkaart nodig (anders laten valideren aan loket);
- ◆ maximaal 31 dagen voor de reisdatum aan te kopen – leveringstermijn van 10 werkdagen;
- ◆ op naam, dus niet overdraagbaar;
- ◆ geleverd per Post

Tariefbeleid NMBS: On line verkoop

→ B-Dagtrips aankopen en zelf printen

- ◆ niet alle B-Dagtrips kunnen online aangekocht worden;
- ◆ maximaal 31 dagen voor de reisdatum aan te kopen;
- ◆ tot 6 B-Dagtrips tegelijk – voor dezelfde B-Dagtrip – één biljet per reiziger;
- ◆ op naam, dus niet overdraagbaar;
- ◆ niet terugbetaalbaar, noch omwisselbaar

→ Keuze tussen twee on line-betaalmogelijkheden:

- ◆ betaling via tele-bankieren;
- ◆ betaling met kredietkaarten (Visa, Master Card, American Express, Bancontact, BNP Paribas, ING, Dexia, KBC)

Tariefbeleid NMBS: On line verkoop

👉 Elektronische portefeuille

- gratis voor treinkaarthouders van een Trajecttreinkaart, Schooltreinkaart, Campuskaart, Halftijdse Treinkaart;
- geeft een overzicht van de gegevens van uw treinkaart;
- geeft het saldo weer;
- compensatie in geval van treinvertraging wordt hierop gestort;
- kan ook gebruikt worden aan het loket bij de aankoop van een NMBS-product naar keuze van het binnenlands verkeer: biljetten, validering treinkaart, Pass formules, ... (met uitzondering van vervoerbewijzen die niet te verkrijgen zijn in het verkoopsysteem zoals Jump-kaarten, MTB abonnement,...)

👉 Contractual Ticket on line

- hiermee kunnen institutionele klanten en bedrijven die een contract “Contractual Ticket on line” hebben afgesloten, producten via het net bestellen;
- betaling gebeurt pas na ontvangst van de factuur;
- verschillend van “Ticket on line” waar geen contract nodig is en de betaling onmiddellijk on line gebeurt;
- voordelen:
 - ◆ verlaagt de administratiedruk van uw onderneming;
 - ◆ controle uitoefenen op het gebruik van de vervoerbewijzen;
 - ◆ u bepaalt wie biljetten mag aankopen, facturen raadplegen, ...
- keuze formaat: in PDF afdrukken of op elektronische identiteitskaart

Tariefbeleid NMBS: On line verkoop

👉 Woon-Werkverkeer

- biedt u uw medewerkers gratis woon-werkverkeer in 2^e klas aan, kan u on line een derde betalersonderovereenkomst afsluiten;
 - meer administratieve voordelen
- om van deze maatregel te kunnen genieten, moet uw werkgeversbijdrage inzake NMBS- en eventueel MIVB-trajecten minstens 80% bedragen;

👉 Persoonlijke gegevens controleren

- voortaan kunnen ook niet-Treinkaarthouders zich aanmelden;
- gegevens worden niet buiten de NMBS gebruikt
 - enkel om te informeren over nieuwe diensten of producten, om promoties aan te kondigen of om je mening te vragen



Tariefbeleid NMBS:

Compensatie bij treinvertraging

Compensatie:

- ☞ in binnenlands verkeer en de grensoverschrijdende bedieningen verzorgd door de NMBS
- ☞ sinds 1 september 2008
- ☞ bij aankomst in uw bestemmingsstation met een minimum vertraging
- ☞ bedraagt een deel van de prijs van uw treintraject met vertraging, met een minimum van 2,50 €

Occasionele langdurige vertraging

- ☞ minstens 60 minuten
- ☞ compensatie bedraagt 100% en wordt geval per geval toegestaan

Herhaaldelijke vertragingen

- ☞ in een periode van 6 maanden op uw gebruikelijke traject:
 - ◆ ofwel min. 20 vertragingen van minstens 15 minuten oplopen de compensatie bedraagt:
 - 25% voor elke vertraging van min. 15 minuten
 - 50% voor elke vertraging van min. 30 minuten
 - ◆ ofwel min. 10 vertragingen van minstens 30 minuten oplopen de compensatie bedraagt 50%

Tariefbeleid NMBS: Compensatie bij treinvertraging

Wanneer geen recht op compensatie:

- 👉 geen geldig vervoerbewijs op ogenblik van vertraging
- 👉 vertraging veroorzaakt door andere vervoersmaatschappij (De Lijn, TEC, MIVB) die voor- of natransport van uw treinjtraject verzekert
- 👉 bij staking die minstens 8 dagen publiekelijk werd aangekondigd door de erkende vakbondsorganisaties
- 👉 in geval van overmacht (bv. extreme weersomstandigheden)
- 👉 reizen met Jumpbiljet, MTB-kaart, legitimatiebewijs dat recht geeft op kosteloos vervoer

Tariefbeleid TEC:

Il existe des tarifs spéciaux pour :

- ☞ **les groupes** : Famiplus, Billet collectif, Service spécial, ...
- ☞ **les familles nombreuses** : Tous les membres d'une famille nombreuse bénéficient d'une réduction de 20% sur les abonnements TEC, à condition d'être en possession de la carte de réduction « familles nombreuses » obtenue auprès de la Ligue des Familles.
- ☞ **les OMNIO et VIPO** : Les personnes titulaires du statut VIPO ou du statut OMNIO, en possession de la carte de réduction "Intervention majorée" délivrée par la SNCB, bénéficient d'un tarif préférentiel par l'obtention d'une carte inter %.
- ☞ **le TELBUS** : Bus à la demande au *tarif zonal classique*, appliqué sur les services de bus réguliers du TEC.
- ☞ **les Bus PMR** : Carte de transport gratuit pour les personnes handicapées de la vue, Carte « accompagnateur gratuit », et Bus 105 qui est une desserte porte-à-porte dans une zone limitée pour un prix minimum.
- ☞ **les entreprises** : Une convention collective du travail règle à **75% du prix** de l'abonnement (lorsque son prix est fonction de la distance, et à **71,8%** pour un abonnement à prix fixe) le montant de l'intervention de l'employeur dans le prix de l'abonnement pour les transports publics souscrit par ses travailleurs, dans le cadre des déplacements domicile-travail.

Tarieven De Lijn: Biljetten

Biljet

- ◆ Geldig voor 1 enkele rit
- ◆ Vanaf 5 personen → voordeliger Lijnkaart %

Tarief:

Aantal zones	biljet	Biljet VVK
1 of 2	2,00 €	1,20 €
3 of meer	3,00 €	2,00 €

De geldigheidsduur van het biljet wordt bepaald door het aantal zones dat u hebt ingegeven.

Aantal zones	Maximumduur rit
1 of 2	1 uur
3 of meer	2 uur



Tarieven De Lijn: biljetten

- 👉 Gratis reizen voor kinderen jonger dan 6 jaar
- 👉 Gratis reizen voor kinderen van 6 tot en met 11 jaar
 - ◆ Per betalende reiziger van 12 jaar of ouder; 4 kinderen gratis
 - ◆ Kinderen van 6 tem. 11 jaar, in het bezit van een kortingskaart “Grote gezinnen”:
 - gratis Buzzy Pazz



Tarieven De Lijn: Lijnkaart en Lijnkaart %

⇒ Enkel in voorverkoop en niet meer op bus of tram

👉 Lijnkaart

- ◆ 1 of meer personen die samen reizen

👉 Lijnkaart %

◆ Lijnkaart tegen verminderd tarief uitsluitend te gebruiken door:

- ◆ groepen vanaf 5 personen die samen reizen
- ◆ kinderen van 6 tot en met 11 jaar
- ◆ Houders geldige verminderingkaart “Groot Gezin”
- ◆ Houders geldige verminderingkaart WIGW
- ◆ Houders geldige verminderingkaart “Verhoogde Tegemoetkoming”
- ◆ Militairen in uniform
- ◆ Oud-strijders en gelijkgestelden
- ◆ Journalisten

Tarieven De Lijn: Lijnkaart en Lijnkaart %

Aantal zones	Lijnkaart VVK*	Lijnkaart % VVK
1 of 2	0,90 €	0,70 €
3 of meer	1,60 €	1,20 €

Lijnkaart VVK: 9,00 €

Lijnkaart % VVK: 7,00 €

Tijdslimiet: 1 en 2 zones: 60 minuten
3 zones en meer: 120 minuten



* VVK= Voorverkoop

Tarieven De Lijn: Abonnementen

Abonnementen

	Buzzy Pazz	Omnipas	
	6 tem 24 jaar	25 tem 59 jaar	60 tem 64 jaar
1 maand	21,50 €	28,50 €	24,50 €
3 maanden	61,00 €	80,00 €	69,00 €
12 maanden	168,00 €	219,00 €	190,00 €

Wettelijke werkgeversbijdragen

72% van de abonnementsprijs

	Buzzy Pazz	Omnipas	
	6 tem 24 jaar	25 tem 59 jaar	60 tem 64 jaar
1 maand	15,50 €	20,50 €	17,30 €
3 maanden	44,00 €	57,60 €	49,70 €
12 maanden	121,00 €	157,70 €	136,80 €



Tarieven De Lijn: Dagpassen

☞ Dagpassen

- ◆ Eén dag of enkele dagen onbeperkt reizen

		VVK
Dagpas	6,00 €	5,00 €
Dagpas kind	2,00 €	1,50 €
3-dagenpas	12,00 €	10,00 €
5-dagenpas	18,00 €	15,00 €



Tarieven De Lijn: SMS-ticket

☞ Geldig

- ◆ Alle GSM-operatoren voor heel Vlaanderen
- ◆ gedurende 1 of 2 uur

☞ Voordelen

- ◆ goedkoper dan biljet op bus
- ◆ geen betalingsproblemen
- ◆ vlotter opstappen
- ◆ bussen en trammen rijden stipter
- ◆ fraudebestendig

☞ Werking

- ◆ Stuur 'DL' naar 4884 voor een SMS-ticket van 60 min.
Stuur 'DL120' naar 4884 voor een SMS-ticket van 120 min.
- ◆ Bevestigings-SMS geldt als vervoerbewijs
- ◆ Tijdens de geldigheidsduur mag de reiziger onbeperkt overstappen

☞ Prijs

- ◆ Tot 28% goedkoper (biljet 60 minuten)

Geldigheidsduur	Prijs SMS-ticket	Communicatiekost	Totaal
60 minuten	1,30 €	0,15 €	1,45 €
120 minuten	2,10 €	0,15 €	2,25 €



MIVB: MOBIB-Pass

- 👉 Systeem met elektronische chip, oplaadbaar gedurende 5 jaar
- 👉 5,00 €: waarborg voor de volgende 5 jaar (terugbetaling bij minder lang gebruik)
- 👉 Geldig op het volledige MIVB-net (naargelang de vervoers-contracten die op de pas zijn geladen)
- 👉 Maximaal 4 contracten per pas
- 👉 Flexibel: zelf datum kiezen waarop abonnement begint



MIVB: De trouwe reiziger

👉 Het schoolabonnement

- ◆ Hele MIVB-net gedurende 1 jaar

(behalve op het vak NATO-Brussels Airport van de lijnen 12 en 21)

Gezin 1 of 2 kinderen	
MOBIB + 1e abonnement	204,00 €
MOBIB + 2e abonnement	122,00 €
Gezin met 3 kinderen of meer	
MOBIB + 1e abonnement	163,00 €
MOBIB + 2e abonnement	81,50 €
MOBIB + 3e abonnement	81,50 €
MOBIB + 4e en bijkomende abonnementen	gratis



MIVB: De trouwe reiziger

👉 Het MIVB-abonnement

- ◆ Hele MIVB-net gedurende 1 jaar of 1 maand

(behalve op het vak NATO-Brussels Airport van de lijnen 12 en 21)

< 25 jaar	
Maand	35,50 €
Jaar	373,00 €
25 jaar – 59 jaar	
Maand	45,50 €
Jaar	478,00 €



MIVB: De junior reiziger

☞ Kleintjes onder de 6 jaar

- ◆ Begeleid door een betalende volwassene
Gratis (per traject max. 4 kinderen)

☞ J-abonnement

- ◆ 6 jaar – 11 jaar
- ◆ Gratis, enkel 5 € voor de MOBIB-pass (behalve MIVB-lijn 12-21 NATO - Brussels Airport)
- ◆ Enkel geldig op het net van De Lijn voor 6 tot 11-jarigen die in het BHG wonen



MIVB: De senior reiziger

👉 65+ -abonnement

- ◆ **Gratis** (behalve MIVB-lijn 12-21 NATO - Brussels Airport)
- ◆ **65+ en wonende in het BHG**
 - alle info wordt opgestuurd door MIVB
 - ook geldig op TEC en De Lijn
- ◆ **65+ en wonende in het Vlaams of Waals gewest**
 - MOBIB-pass aanvragen via BOOTIK online of in een BOOTIK



MIVB: Noctis

Elke vrijdag- en zaterdagnacht, 00-15 – 03.00, 17 buslijnen

- ☞ Vanaf 1 februari 2009: reizen op het Noctis nachtnet met alle MIVB-vervoersbewijzen voor overdag



MIVB: Airport Line

⇒ **Expressverbinding (30 minuten) tussen de luchthaven Brussel Nationaal en de Europese Wijk**

- ◆ Maandag – vrijdag tot 20u wordt Airport Line onder het nummer 12 geëxploiteerd
- ◆ Tijdens de week na 20u, op zaterdag, zondag en feest-dagen onder het nummer 21

éénritkaart	Verkocht buiten voertuig	3,00 €
	Verkocht in het voertuig	5,00 €

tienrittenkaart	21,00 €
-----------------	---------

Het MIVB-abonnement + Airport Line	
Maand	48,00 €
Jaar (geldig op het hele MIVB-net)	504,00 €



MIVB: 1 rit – 5 ritten – 10 ritten

- ◆ Mogelijkheid tot overstappen
- ◆ Hele MIVB-net (behalve op het vak NATO-Brussels Airport van de lijnen 12 en 21)

1 rit MOBIB	1,60 €
5 ritten MOBIB	7,30 €
10 ritten MOBIB	11,20 €



MIVB: 1 dag - 3 dagen

👉 De 1 dag kaart of 3 dagen kaart

- ◆ gedurende 1 of 3 dagen met mogelijkheid tot overstappen
- ◆ hele MIVB-net (behalve op het vak NATO-Brussels Airport van de lijnen 12 en 21)

1 dag MOBIB	4,20 €
3 dagen	9,50 €
3 dagen MOBIB	9,20 €



MIVB: Groepskaart

👉 De groepskaart

- ◆ hele dag recht op een onbeperkt aantal ritten
- ◆ hele MIVB-net (behalve op het vak NATO-Brussels Airport van de lijnen 12 en 21)
- ◆ maximum 5 personen die samen reizen

Groepskaart

10,00 €



MIVB: Schoolkaart

De schoolkaart

- ◆ hele dag recht op een onbeperkt aantal ritten
- ◆ hele MIVB-net (behalve op het vak NATO-Brussels Airport van de lijnen 12 en 21)
- ◆ maximum 30 personen die samen reizen

Schoolkaart

14,00 €



MIVB: Brussels Card

👉 De Brussels Card

- ◆ toegang tot de meeste Brusselse musea
- ◆ hele MIVB-net (behalve op het vak NATO-Brussels Airport van de lijnen 12 en 21)
- ◆ 3 versies: 24, 48 of 72 uur
- ◆ 2 tickets: 1 voor de musea, tweede voor het MIVB-net
- ◆ samen met geïllustreerde gids verkocht

Brussels Card	
24 uur	24,00 €
48 uur	34,00 €
72 uur	40,00 €



Tarieven NMBS: biljetten

☞ Berekening prijs biljet

- ◆ Op basis van de kortste reisweg tussen het vertrek- en bestemmingsstation
- ◆ U betaalt slechts voor max. 150 km, ongeacht de afstand tussen die 2 punten
- ◆ Bijkomende kilometers zijn gratis, behalve indien u een via-biljet koopt
- ◆ Prijs van een heen-en-terugbiljet is het dubbel van de prijs van een enkel biljet
- ◆ 1ste klas is 54% duurder dan 2de klas.

☞ Via-Biljet

- ◆ Vermeldt naast het vertrek- en bestemmingsstation, het station waar u uw reis onderbreekt
- ◆ Biljet voor enkele reis



Tarieven NMBS: biljetten

👉 Gratis reizen voor kinderen van 0 tot 12 jaar

- ◆ Per betalende reiziger van 12 jaar of ouder; 4 kinderen gratis
- ◆ Mogelijk in 1ste en 2de klas
- ◆ Zonder uurbepanking
- ◆ Kinderen < 12 jaar, niet begeleid: 50% korting
- ◆ Kinderen < 12 jaar, in het bezit van een kortingskaart “Grote gezinnen”:
 - gratis onbegeleid in 2de klas
 - aan 50% in 1ste klas

👉 Biljet kind

- ◆ Vanaf 5de kind
- ◆ Alleen reizende kinderen (niet “Grote gezinnen)
- ◆ Alleen reizende kinderen (niet “Grote gezinnen) in 1ste klasse



Tarieven NMBS: biljetten

- ➡ Biljet voor groepsreizen
 - ◆ Voor min. 15 personen
 - ◆ 70% korting

	Groepstarief
2de klas	4,90 €
1ste klas	7,50 €



Tarieven NMBS: biljetten

👉 Weekendbiljet

- ◆ Heen-en-terugreis in één zelfde weekend
- ◆ Vertrek vrijdagavond (vanaf 19u), zaterdag of zondag
- ◆ Terugkeer vrijdagavond (na 19u), zaterdag of zondag
- ◆ Wordt verlengd tijdens verlengde weekends of feestdagen
- ◆ 50% korting



Tarieven NMBS: biljetten

👉 Seniorenbiljet

- ◆ 65 jaar en ouder
- ◆ Heen-en-terugreis in 2de klas tegen 5,20 € en 12 € in 1ste klasse
- ◆ Tussen 2 Belgische stations, binnenlands verkeer en klassieke internationale treinen
- ◆ Van/naar Bru.-Nat.-Luchthaven nog Diabolo-toeslag betalen
- ◆ Weekdagen: vanaf 9u
- ◆ Weekend: vertrekken wanneer u wenst
- ◆ In juli en augustus niet geldig op zaterdag en zondag



Tarieven NMBS: Passes

👉 Go Pass 1

- ◆ Geldig tussen 2 Belgische stations of onbewaakte stopplaatsen
- ◆ < 26 jaar
- ◆ 1 enkele reis in 2de klas
- ◆ 1 maand voor vertrekdatum te koop
- ◆ enkel via Ticket Online
- ◆ 6,50 € (naar Bru.-Nat.-Luchthaven is dit 8,60 € incl. Diabolo-toeslag)

👉 Go Pass 10

- ◆ Geldig tussen 2 Belgische stations of onbewaakte stopplaatsen
- ◆ < 26 jaar
- ◆ 10 enkele reizen enkel in 2de klas
- ◆ Niet op naam → overdraagbaar
- ◆ 1 jaar geldig vanaf de afgiftedatum
- ◆ 50,00 €

👉 Birthday Go Pass

- ◆ Voor 16de verjaardag
- ◆ Go Pass 10 cadeau



Tarieven NMBS: Passes

👉 Rail Pass

- ◆ Geldig tussen 2 Belgische stations of onbewaakte stopplaatsen
- ◆ ≥ 26 jaar
- ◆ 10 enkele reizen in 1ste of 2de klas
- ◆ Niet op naam → overdraagbaar
- ◆ 1 jaar geldig vanaf de afgiftedatum
- ◆ 74,00 € in 2de klas 113,00 € in 1ste klas



Tarieven NMBS: Kaarten

👉 Key Card

- ◆ 10 enkele reizen
- ◆ 20,00 € in 2de klas – 30,00 € in 1ste klas
- ◆ Voor een max. afstand van \pm 15 km
- ◆ 6 maanden geldig

👉 Tienrittenkaart

- ◆ 10 enkele ritten
- ◆ Tussen 2 stations naar keuze
- ◆ Normale biljetprijs
- ◆ In 1ste of 2de klasse
- ◆ Mag gebruikt worden als klasverhoging



Tarieven NMBS: Treinkaarten

👉 Trajecttreinkaart

- ◆ Vast traject in 1ste of 2de klas
- ◆ Kan gecombineerd worden met De Lijn en MIVB

👉 Trajecttreinkaart binnen dezelfde zone

	1 week	1 maand	3 maanden	12 maanden
2de klas	9,50 €	31,50 €	89,00 €	317,00 €
1ste klas	14,60 €	49,00 €	137,00 €	488,00 €

👉 Halftijdse Treinkaart

- ◆ Deeltijds werken
- ◆ 5x dezelfde heen-en-terugreis in 1ste of 2de klas
- ◆ Geldig gedurende 15 kalenderdagen
- ◆ Nominatief
- ◆ Kan NIET gecombineerd worden met De Lijn en MIVB



Tarieven NMBS: Treinkaarten

👉 Nettreinkaart

- ◆ Lange en afwisselende trajecten
- ◆ Kan gecombineerd worden met De Lijn en MIVB

	2de klas	1ste klas
1 week	82,00 €	127,00 €
1 maand	275,00 €	423,00 €
3 maanden	770,00 €	1185,00 €
12 maanden	2749,00 €	4233,00 €



Tarieven NMBS: Treinkaarten

☞ Schooltreinkaart

- ◆ < 26 jaar
- ◆ 1ste of 2de klas
- ◆ Geldigheidsperiode: 1, 3 of 12 maanden
- ◆ = 20% van de totale prijs van een trajecttreinkaart
- ◆ Kan gecombineerd worden met De Lijn en MIVB
- ◆ Vanaf 01/02/2009: ook aan leerlingen in privé-onderwijsinstellingen

☞ Campus

- ◆ < 26 jaar
- ◆ Nominatief
- ◆ 1ste of 2de klas
- ◆ 5x dezelfde heen-en-terugreis binnen 49 dagen
- ◆ = 35% van een maandschooltreinkaart
- ◆ Kan NIET gecombineerd worden met De Lijn en MIVB



Tarieven TEC: Abonnements

👉 Lynx Junior

- ◆ Libre parcours gratuit sur le réseau TEC
- ◆ Pour les enfants de 6 à 11 ans
- ◆ Valable jusqu'au dernier jour du mois du 12^e anniversaire de l'enfant
- ◆ A partir du 1^{er} jour du mois suivant, il est obligé de se munir d'un titre payant, aux conditions offertes pour les 12-24 ans



Tarieven TEC: Abonnements

☞ Lynx

- ◆ Pour les 12-24 ans
- ◆ Réduction de 50% pour les étudiants
- ◆ Les 12-24 ans bénéficiaires de la réduction “Familles nombreuses” bénéficient d’une réduction de 20% sur le prix plein de l’abonnement, à laquelle s’ajoute la réduction de 50% sur les 80% restants. Ils ne paient donc plus au final que 40% du prix de l’abonnement.



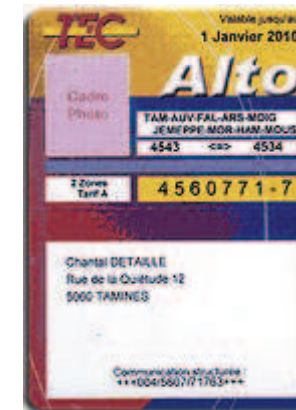
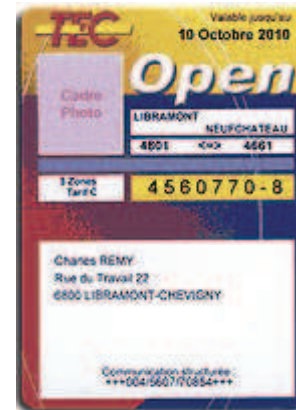
Tarieven TEC: Abonnements

Open

- ◆ Pour les 25-59 ans

Alto

- ◆ De 60 à 65 ans



Libre parcours 65 +

- ◆ Accès gratuit au réseau TEC
- ◆ Pour les plus de 65 ans
- ◆ La personne >65 ans et domiciliée en RW reçoit également une 2è carte portant les logos de la STIB et de De Lijn qui lui permet de voyager gratuitement sur ces réseaux

Tarieven TEC: Abonnements

Nombre de zones	OPEN (de 25 à 59 ans)		LYNX (moins de 25 ans) et ALTO (de 60 à 64 ans)	
	1 mois	12 mois	1 mois	12 mois
1 et 2	29,00€	235,00€	22,00€	175,00€
3	38,00€	300,00€	29,00€	235,00€
4	47,50€	360,00€	38,00€	300,00€
5	57,00€	425,00€	47,50€	360,00€
6 et +	67,50€	490,00€	57,00€	425,00€
Liège (Bus)	33,50€	295,00€	28,00€	220,00€
Charleroi et Liège (Bus et Train)	35,00€	350,00€	30,00€	305,00€

- (1) Les abonnements LYNX, OPEN et ALTO valent libre-parcours les samedis, dimanches et jours fériés.
- (2) Les abonnements valables pour 6 zones et plus permettent de circuler librement sur l'entièreté du réseau TEC.
- (3) Les moins de 6 ans et les 6 à 11 ans en possession du titre de transport Lynx Junior voyagent gratuitement.
- (4) Les étudiants de 12 à 24 ans bénéficient d'une réduction de 50 % sur le prix de leur abonnement.
- (5) Les personnes âgées de plus de 65 ans et les titulaires d'une carte de réduction '75 %' accordée à titre patriotique reçoivent, à leur demande, un abonnement libre parcours TEC gratuit



Tarieven TEC: Billets

Nombre de zones	6 - 11 ans	12 ans et +
1 ou 2	1,60€	1,60€
3	1,60€	2,40€
4	1,60€	3,20€
5	1,60€	4,00€
6 et +	1,60€	4,80€

Billets libre parcours d'un jour

Réseau urbain d'Arlon	2,00€
Réseau urbain de Liège	3,20€
Réseau urbain de Namur	3,00€
Tout le réseau wallon	7,00€

Billets libre parcours de 3 jours

Réseau urbain d'Arlon	4,00€
Réseau urbain de Liège	6,40€
Réseau urbain de Namur	6,00€
Tout le réseau wallon	14,00€



Tarieven TEC: Cartes

Nombre de zones	Inter (7,00 €)	Inter % (5,00 €) (2)
1 ou 2	1,17€	0,83€
3	1,75€	1,25€
4	2,33€	1,67€
5	2,92€	2,08€
6 et +	3,50€	2,50€

Cartes urbaines	Nombre de voyages	
Arlon	10	8,50€
Charleroi (3)	8	8,40€
Dinant	10	8,50€
La Louvière (5)	10	8,50€
Liège (4)	8	6,80€
Mons (5)	10	8,50€
Mouscron (5)	10	8,50€
Namur (5)	10	8,50€
Tournai (5)	10	8,50€
Verviers (4)	10	7,50€

(2) La carte Inter % est réservée aux personnes en possession d'une carte de réduction "familles nombreuses", VIPO, OMNIO ou "patriotique" et aux enfants de 6 à moins de 12 ans

(3) 6,80€ en prévente.

(4) non disponible à bord du bus.

(5) 7,50 € en prévente.



Tarieven TEC: CycloTEC

Nombre de zones	CycloTEC-OPEN	CycloTEC-LYNX/ ALTO
	12 mois	12 mois
1 et 2	415,00€	355,00€
3	480,00€	415,00€
4	540,00€	480,00€
5	605,00€	540,00€
6 et +	670,00€	605,00€
Liège (Bus)	475,00€	400,00€
Charleroi et Liège (Bus et Train)	530,00€	485,00€



Tariefbeleid MIVB

☞ Huidige financiering

- ◆ Gewestdotatie
- ◆ Werkingsontvangsten
- ◆ Gewestelijke budgetten ten gunste van het openbaar vervoer
- ◆ Samenwerkingsakkoord Staat – Gewest
- ◆ Investeringslening

☞ Pistes voor nieuwe investeringswijzen

- ◆ Partnerschappen overheid-privésector
- ◆ Samenwerkingsakkoord Staat-Gewest-EU
- ◆ De Gewesten betrekken bij het financieringssysteem
- ◆ Vervoersbijdrage
- ◆ Grond- of vastgoedbelasting
- ◆ Stadstol
- ◆ Parkeerbeleid



NMBS: Diabolowet

⇒ De NMBS is bij wet verplicht de Diabolotoeslag van 2,10 € per rit te innen en aan Northern Diabolo door te storten. (te indexeren en het supplement zal 4,10 € na indienststelling van Diabolo bedragen)

👉 Hoe betalen

- ◆ Binnenlands biljet (standaardbiljet, weekendbiljet, Go Pass 1, enz...)
→ automatisch in prijs verrekend
- ◆ Seniorenbiljet, een Pass (Go Pass 10, Rail Pass, Key card) of Eurostar-, Thalys, of HST-biljet met aanvullend binnenlands vervoer
→ aan loketten, automaten of online Diabolo-toeslag aankopen

👉 Vrijstelling van Diabolo-toeslag

- ◆ Abonnement woon-werkverkeer naar Nat. Luchthaven
- ◆ Vrijkaarten BIAC & Belgocontrol en personeel NMBS-Groep (vanaf 01/01/2011), kaart vaderlandslievende redenen, gratis begeleiders, ambtenaren en bedienden FOD M&V, Kamer en Senaat, Federale en lokale politie in uniform, Spoorwegpolitie, houders van Trajecttreinkaart en Halftijdse Treinkaart
- ◆ Vrijgesteld in 2de klasse: kinderen < 12 jaar, journalisten, blinden

