



## Thalys et la SNCB concluent un partenariat pour relier Paris à l'aéroport de Bruxelles

Source: NA NMBS / NA SNCB 15/09/2011

Thalys et la SNCB s'associent à Brussels Airlines et Jet Airways pour relier le centre de Paris à leurs réseaux, via Brussels Airport. Ce partenariat a été rendu possible grâce à un logiciel unique et innovant développé par SNCB Europe, rendant compatibles les données de réservation des partenaires.

A partir du 30 octobre 2011, des passagers au départ de Paris pourront prendre le Thalys pour rejoindre Brussels Airport, l'aéroport international de Bruxelles, et accéder ainsi aux nombreuses destinations proposées par les deux compagnies aériennes partenaires, Brussels Airlines et Jet Airways.

Une nouvelle étape dans l'intermodalité air-fer vient d'être franchie. Elle est fondée sur un système de distribution inédit, qui rend compatibles les données aériennes et ferroviaires. Il est désormais possible de réserver un billet combiné Thalys + avion entre Paris et Kinshasa auprès de Brussels Airlines ou encore Paris-Delhi auprès de Jet Airways dans les agences de voyages ou sur les sites web des compagnies aériennes.

Ces billets combinés sont en vente depuis ce 15 septembre. Cliquez ici pour en apprendre davantage sur la procédure de réservation des ticket combinés Thalys/avion.

### Une ambition commerciale soutenue par des solutions techniques innovantes

La SNCB et Thalys sont avec les deux compagnies aériennes, Brussels Airlines et Jet Airways, et Brussels Airport au coeur de ce projet inédit.

Michel Jadot, Directeur Général SNCB Europe et Président de Thalys International, précise: "La SNCB a développé une solution technique unique qui permet aux agences de voyage, comme au particulier, d'acheter très simplement un billet de trains à réservation obligatoire combiné avec un billet aérien en une seule opération via les GDS. Grâce à cette innovation, la SNCB se positionne comme un acteur majeur de la distribution air-fer."

Au travers de ce projet, Thalys renforce sa position d'acteur majeur de l'intermodalité. Franck Gervais, CEO de Thalys International, affirme aussi: "la desserte de Brussels Airport, aéroport international situé au coeur de notre réseau, s'inscrit dans notre stratégie d'optimisation pour aller au-devant des attentes de notre clientèle internationale. D'autre part, au travers de ce partenariat, Thalys s'affirme comme un acteur clé et pionnier pour le développement du transport air-fer."

### Une nouvelle étape dans l'intermodalité air-fer

Pour mener à bien ce projet d'intermodalité air-fer, les contraintes à dépasser étaient nombreuses, techniques et opérationnelles comme juridiques, du fait des différences fondamentales séparant les systèmes de distribution aériens et ferroviaires. Les difficultés concernent tant l'intermédiation entre plates-formes électroniques de gestion des réservations (GDS - globalisées à l'échelle internationale pour l'aérien, mais circonscrites aux cadres nationaux pour le ferroviaire), que la distribution, la mise en place de procédures communes, la gestion des perturbations, la politique des bagages ou encore les responsabilités vis-à-vis du passager.

Clé de voûte de ce nouveau partenariat, les solutions mises en place ont notamment consisté à rendre compatibles les données ferroviaires et aériennes, de sorte que les données de chacun des trajets Thalys (consignées dans l'inventaire rail, Résarail) soient codées dans le système de réservation des billets d'avion. Ainsi, désormais, le voyageur qui réservera un vol Jet Airways ou Brussels Airlines au départ de ou vers Paris se verra directement attribuer un siège dans l'inventaire rail, pour sa partie de voyage en Thalys entre Paris et l'aéroport de Bruxelles. Toute modification ou annulation sera de même directement transmise entre les différents systèmes.

Ce travail sur la compatibilité des données permet de s'affranchir du modèle « blockseats » dans le cadre duquel les compagnies aériennes achètent en amont un nombre fixe de sièges dans les trains partenaires. Dans le cadre du partenariat Thalys - Brussels Airlines - Jet Airways - Brussels Airport, seuls les sièges Thalys effectivement vendus par la compagnie partenaire sont donc réservés dans l'inventaire rail.

### Destination Kinshasa, Delhi, Toronto, Mumbai, Abidjan ou encore Dakar

Avec un départ de Paris-Nord à 6h25 et une arrivée à Brussels Airport à 8h12, les clients de Brussels Airlines et

Jet Airways auront accès à 25 destinations internationales directes depuis Brussels Airport (qui se situe à seulement 1h47 de Paris en Thalys), le départ de Brussels Airport est programmé à 9h46, pour une arrivée au centre de Paris à 11h35.

**Solution technique**

Ce défi a été relevé grâce à l'intervention de deux acteurs techniques : Accesrail et BeNeRI. Accesrail est un outil technique proposé aux transporteurs ferroviaires qui convertit les données aériennes en données ferroviaires et réciproquement. Il permet ainsi aux acteurs ferroviaires d'apparaître en GDS sous le code IATA d'Accesrail (9B) au même titre que n'importe quelle compagnie aérienne. BeNeRI est la plateforme technique de distribution de la SNCB qui fait le lien entre Accesrail et l'inventaire ferroviaire (Résarail).