

## Ponctualité observée sur le réseau ferroviaire belge au cours du mois d'octobre 2011 29-11-2011

Le taux de ponctualité enregistré sur le réseau ferroviaire belge au cours du mois d'octobre de cette année s'élève à 84,4% ; un résultat identique à celui d'octobre 2010.

### Des statistiques établies par le gestionnaire du réseau

En tant que gestionnaire indépendant du réseau ferroviaire belge, Infrabel **coordonne et contrôle** la circulation des trains. À ce titre, l'entreprise enregistre et répertorie les retards qui surviennent sur le réseau, et en détermine l'origine.

Soucieuse de procurer une information claire et complète aux voyageurs sur la ponctualité des trains, Infrabel met à leur disposition **des résultats détaillés sur son site [www.infrabel.be](http://www.infrabel.be)**. Le visiteur y retrouve les chiffres de ponctualité mentionnés ci-dessous ainsi que la ponctualité des trains à l'arrivée à Bruxelles, la ponctualité de 8 grandes relations IC, les résultats par type de train, les résultats des années précédentes, une présentation claire de la méthode utilisée pour mesurer la ponctualité, etc.

### Principaux résultats pour le mois d'octobre 2011

#### **Ponctualité globale du trafic voyageurs**

*Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de maximum 6 minutes*

	Octobre 2010	Octobre 2011
Avant neutralisation*	84,4 %	84,4 %
Après neutralisation*	89,5 %	89,8 %
Pondérée d'après le nombre de voyageurs	80,8 %	81,6 %
Mesurée sur tout le parcours des trains	85,4 %	84,3 %
Incluant les trains supprimés	82,9 %	83,3 %

\* neutralisation des causes externes et travaux d'investissement

#### **Ponctualité du trafic voyageurs en heures de pointe, heures creuses et week-ends**

*Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de maximum 6 minutes*

		Octobre 2010	Octobre 2011
Heures de pointe	Pointe matinale	78,9 %	78,9 %

	Pointe vespérale	78,3 %	81,3 %
Heures creuses		88,8 %	88,4 %
Week-ends		87,5 %	85,0 %

***Taux de correspondances assurées***

Octobre 2010	Octobre 2011
86,1 %	88,1 %

***Retards moyens en minutes sur les lignes principales lors des heures de pointes matinales et vespérales***

Ligne	Pointe matinale avant 8h *	Pointe matinale après 8h *	Pointe vespérale **
25 (Bruxelles-Anvers)	3	5	4
36 (Bruxelles-Louvain)	4	6	4
50A (Bruxelles-Ostende)	5	9	5
50 (Bruxelles-Gand)	4	9	3
60 (Bruxelles-Saint-Nicolas)	4	5	3
89 (Bruxelles-Courtrai)	4	7	6
94 (Bruxelles-Tournai)	5	7	4
96 (Bruxelles-Mons)	4	7	5
124 (Bruxelles-Charleroi)	4	4	6
161 (Bruxelles-Namur)	4	8	10

\* Les retards moyens durant les heures de pointe (avant et après 8h) sont mesurés à Bruxelles-Central.

\*\* Les retards moyens pour la pointe vespérale sont mesurés dans la dernière gare ou le dernier point d'arrêt de la ligne concernée.

### ***Trains supprimés***

	Octobre 2010	Octobre 2011
Nombre de trains supprimés	2012	1407
% du total de trains	1,87 %	1,25 %

### ***Responsabilités dans les retards et les suppressions de trains***

	Octobre 2011	
	Retards	Suppressions
SNCB	48,8 %	54,8 %
Tiers	30,8 %	31,8 %
Infrabel	16,3 %	9,6 %
SNCB-Holding	0,2 %	0 %
Autres opérateurs	1,7 %	2,3 %
A attribuer	2,1 %	1,4%

### ***Principales causes des retards au cours du mois d'octobre 2011***

1. Problèmes liés au matériel roulant (SNCB) : 29,1 %
2. Incidents sur les réseaux étrangers (Tiers) : 13,6 %
3. Dérangements à la signalisation (Infrabel) : 11,9 %