

Nouvelles technologies de la SNCB : Plus de 200.000 téléchargements de Train Info sur smartphone

13/12/2011

La SNCB accorde beaucoup d'importance aux nouvelles technologies. Elle a lancé plusieurs applications mobiles gratuites qui rencontrent un beau succès auprès des voyageurs.

Depuis un an, la SNCB propose gratuitement des applications mobiles pour smartphones.

L'application Train Info on iPhone est disponible via l'App Store d'Apple et Train Info on Android est aussi accessible gratuitement via Android Market. Pour les smartphones qui utilisent le système d'exploitation Java (par exemple Nokia et Blackberry), l'application Train Info on Java a été lancée en mars 2011.

Ces applications sont un succès, car ensemble, elles ont jusqu'ici été téléchargées plus de 200.000 fois.

Pour rappel, ces applications permettent aux voyageurs disposant d'un smartphone de recevoir des informations en temps réel sur les horaires. Des solutions de voyage multimodales sont proposées et il est possible de demander un plan du trajet à pied jusqu'à l'arrêt ou la gare à proximité.

Sur base du feedback des utilisateurs, une nouvelle fonctionnalité affiche désormais la voie prévue pour l'arrivée ou le départ du train. La deuxième nouveauté permet au voyageur de contrôler en temps réel s'il y a des perturbations sur le réseau et, le cas échéant, de consulter les détails de la perturbation.

En développant ces applications, la SNCB suit l'évolution technologique et renforce les moyens de communications qu'elle met à disposition de ses voyageurs.

Plus d'info sur www.sncb.be