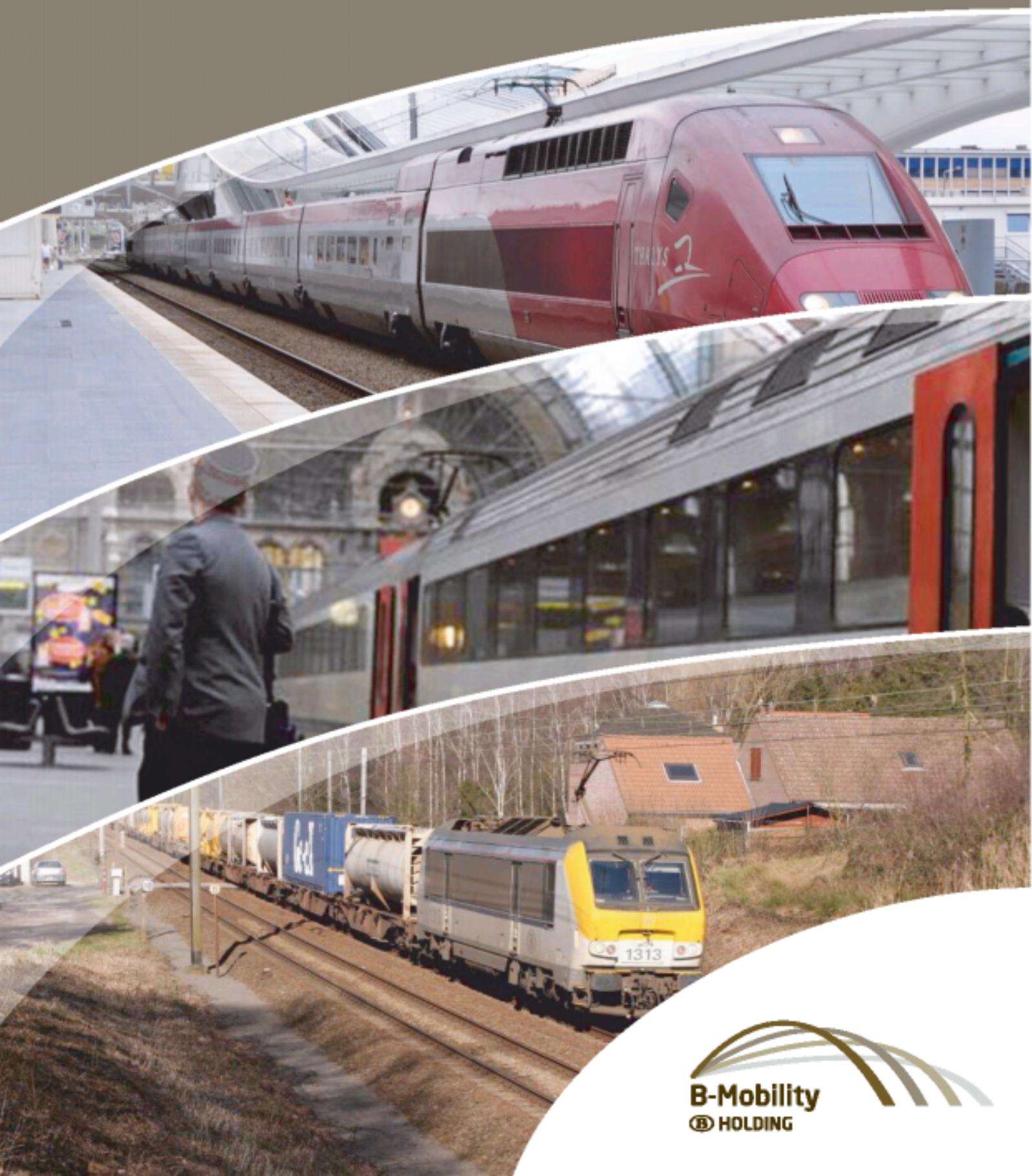


Tableaux de bord opérationnels du groupe SNCB



Chiffres de transport du trafic voyageurs SNCB	
- national (SNCB Mobility)	1
- international (SNCB Europe)	2
- total	3
Chiffres de transport du trafic marchandises SNCB	4
Baromètre de qualité SNCB Mobility	5
Ponctualité des trains de voyageurs trafic intérieur	
- globale sans et avec neutralisation	6
- YTD sans neutralisation	7
- pointes matinale et vespérale	8
- trains IC et IR	9
- relations IC	10
- trains L et P	11
- axes vers Bruxelles les plus importants	12
- globale sans neutralisation (évolution hebdomadaire)	13
- arrivée à Bruxelles (évolution hebdomadaire)	15
Nombre de trains de voyageurs en retard durant l'heure de pointe matinale (évolution journalière)	17
Analyse des retards attribués	19
Ponctualité des trains de marchandises	21
Disponibilité du matériel roulant SNCB	
- traction électrique (situation de 07h00)	22
- traction diesel (situation de 07h00)	23

en millions de voyageurs-km

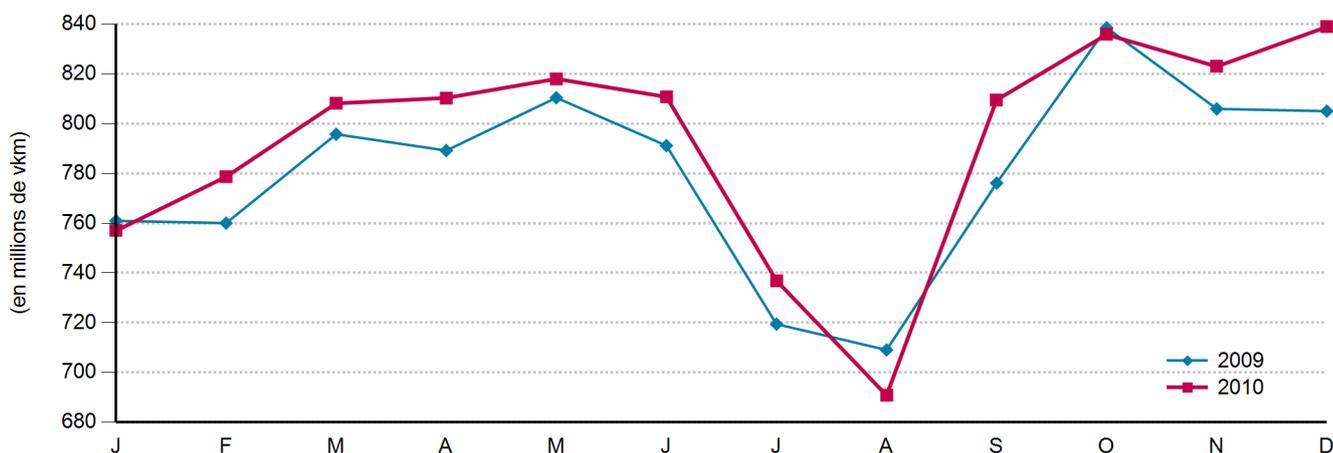
	Billets			Cartes Trajets			Cartes Train			Total		
	2009	2010	Δ									
Janvier	167,0	159,7	-4,4%	85,8	81,2	-5,4%	481,5	496,3	+3,1%	760,9	757,0	-0,5%
Février	147,3	148,5	+0,8%	82,1	82,1	0,0%	504,9	525,9	+4,2%	760,0	778,6	+2,5%
Mars	173,3	169,0	-2,5%	86,3	90,3	+4,6%	510,5	525,4	+2,9%	795,7	808,2	+1,6%
Avril	192,5	190,5	-1,0%	90,1	94,2	+4,5%	476,8	499,8	+4,8%	789,2	810,3	+2,7%
Mai	201,1	200,6	-0,2%	91,0	94,4	+3,8%	490,4	499,6	+1,9%	810,4	818,0	+0,9%
Juin	191,3	191,8	+0,3%	94,5	105,5	+11,7%	476,4	491,8	+3,2%	791,2	810,8	+2,5%
Juillet	218,6	227,7	+4,2%	98,5	97,7	-0,8%	368,8	386,3	+4,8%	719,4	736,9	+2,4%
Aout	227,6	214,5	-5,8%	106,4	97,8	-8,0%	344,1	356,9	+3,7%	709,0	690,7	-2,6%
Septembre	193,0	216,1	+12,0%	110,3	99,9	-9,4%	440,6	472,3	+7,2%	776,1	809,5	+4,3%
Octobre	178,4	178,8	+0,3%	103,9	97,0	-6,7%	522,7	535,7	+2,5%	838,6	835,8	-0,3%
Novembre	154,9	159,5	+3,0%	94,2	96,9	+2,9%	527,1	541,7	+2,8%	805,9	823,0	+2,1%
Décembre	184,4	185,3	+0,5%	85,3	92,2	+8,1%	503,6	535,4	+6,3%	805,0	838,9	+4,2%
Total	2.229,3	2.242,0	+0,6%	1.128,4	1.129,2	+0,1%	5.647,4	5.867,0	+3,9%	9.361,4	9.517,7	+1,7%
% du total	23,8%	23,6%		12,1%	11,9%		60,3%	61,6%		100%	100%	

2010: données provisoires

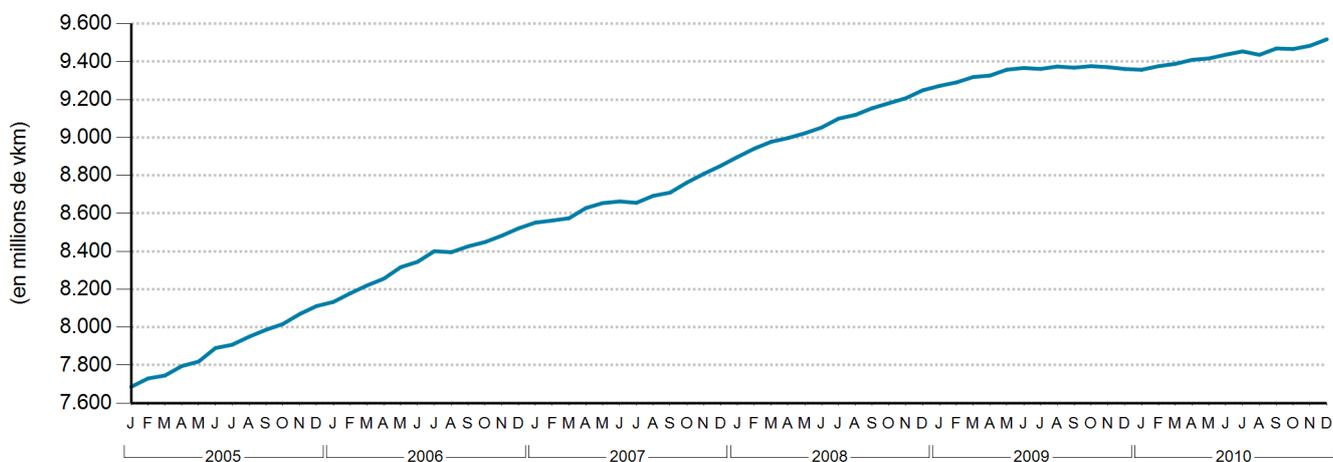
Cartes Trajets: Go Pass, Rail Pass, Key Card

Total: y compris le trafic classique international géré par SNCB Mobility

Evolution



Tendance 12 mois



(1) Source: B-F.132 et SAP-BW

en millions de voyageurs-km

	Classique (sur SNCB)			TGV Bruxelles-France			Eurostar			Thalys			Total		
	2009	2010	Δ	2009	2010	Δ	2009	2010	Δ	2009	2010	Δ	2009	2010	Δ
Janvier	8,9	5,5	-38,1%	6,5	6,3	-3,5%	18,9	17,3	-8,6%	60,5	67,4	+11,5%	94,8	96,5	+1,8%
Février	7,3	4,4	-40,3%	6,0	4,5	-24,7%	17,9	14,7	-17,8%	57,9	36,3	-37,2%	89,0	59,9	-32,7%
Mars	8,9	4,8	-46,6%	7,2	6,6	-8,4%	21,5	20,0	-6,8%	65,9	72,8	+10,5%	103,4	104,2	+0,7%
Avril	8,6	5,2	-39,7%	7,0	6,2	-12,0%	18,3	14,9	-18,5%	59,5	69,4	+16,5%	93,5	95,7	+2,3%
Mai	6,2	4,2	-32,8%	6,6	6,7	+1,7%	18,3	19,3	+5,5%	61,2	68,4	+11,7%	92,4	98,7	+6,7%
Juin	6,9	4,1	-40,2%	8,0	6,3	-21,1%	21,0	19,7	-6,0%	70,2	74,0	+5,4%	106,1	104,2	-1,8%
Juillet	4,8(1)	4,6	-3,8%	7,1	6,3	-10,5%	19,7	17,4	-11,6%	62,4	65,0	+4,2%	93,9	93,3	-0,6%
Août	4,0	4,1	+2,9%	6,1	5,7	-6,8%	17,8	18,1	+1,3%	52,6	61,6	+17,0%	80,6	89,5	+11,0%
Septembre	3,1	4,3	+41,6%	6,9	6,1	-11,8%	0,0(2)	0,0(1)	0,0%	67,0	73,9	+10,4%	77,0	84,4	+9,6%
Octobre	3,6	4,4	+21,0%	7,1	5,3	-25,4%	0,0(2)	0,0(1)	0,0%	69,5	69,1	-0,7%	80,2	78,7	-1,9%
Novembre	3,7	4,1	+10,9%	6,0	5,5	-9,3%	0,0(2)	0,0(1)	0,0%	62,5	68,6	+9,8%	72,2	78,2	+8,3%
Décembre	3,9	4,0	+3,2%	5,6	6,0	+7,4%	0,0(2)	0,0(1)	0,0%	57,8	55,5	-3,9%	67,2	65,5	-2,5%
Total	69,9	53,7	-23,2%	80,2	71,6	-10,8%	153,4	141,4	-7,8%	747,0	782,0	+4,7%	1.050,5	1.048,7	-0,2%
% du total	6,7%	5,1%		7,6%	6,8%		14,6%	13,5%		71,1%	74,6%		100%	100%	

2010: données provisoires

Pour le trafic classique, les données mensuelles sont adaptées rétroactivement en fonction des décomptes avec les autres entreprises ferroviaires et de l'évolution des valeurs comptabilisées (avec une clôture par semestre).

Total: Hors trafic classique international géré par SNCB Mobility

2009-(1) Depuis juillet 2009, nouvelle méthode basée sur le comptage des voyageurs en frontière en lieu et place d'une application de clé de répartition forfaitaire

2009-(2) Eurostar: à partir de septembre 2009: les valeurs ne sont plus prises en compte - voir également 2010-(1)

2010-(1) Eurostar: à partir de septembre 2010, prix de marché géré par tiers

Evolution



Tendance 12 mois



(1) Source: B-F.132

Chiffres de transport du trafic voyageurs SNCB - total(1)

en milliers de voyageurs

	Trafic national			Trafic international			Total		
	2009	2010	Δ	2009	2010	Δ	2009	2010	Δ
Janvier	17.831	17.805	-0,1%	860	840	-2,4%	18.691	18.644	-0,3%
Février	17.856	18.474	+3,5%	819	535	-34,7%	18.676	19.009	+1,8%
Mars	18.574	19.072	+2,7%	961	917	-4,5%	19.534	19.989	+2,3%
Avril	17.798	18.436	+3,6%	856	829	-3,2%	18.655	19.265	+3,3%
Mai	18.363	18.478	+0,6%	853	874	+2,5%	19.217	19.353	+0,7%
Juin	17.754	18.273	+2,9%	973	918	-5,7%	18.728	19.191	+2,5%
Juillet	14.332	14.769	+3,1%	816	803	-1,5%	15.148	15.573	+2,8%
Aout	13.621	13.756	+1,0%	708	777	+9,7%	14.329	14.533	+1,4%
Septembre	17.351	17.905	+3,2%	646(1)	693(1)	+7,2%	17.996	18.597	+3,3%
Octobre	19.409	19.491	+0,4%	673(1)	650(1)	-3,5%	20.082	20.140	+0,3%
Novembre	18.699	19.236	+2,9%	607(1)	650(1)	+7,0%	19.306	19.886	+3,0%
Décembre	18.531	19.587	+5,7%	567(1)	548(1)	-3,4%	19.098	20.135	+5,4%
Total	210.121	215.281	+2,5%	9.340	9.034	-3,3%	219.461	224.315	+2,2%
% du total	95,7%	96,0%		4,3%	4,0%		100%	100%	

2010: données provisoires

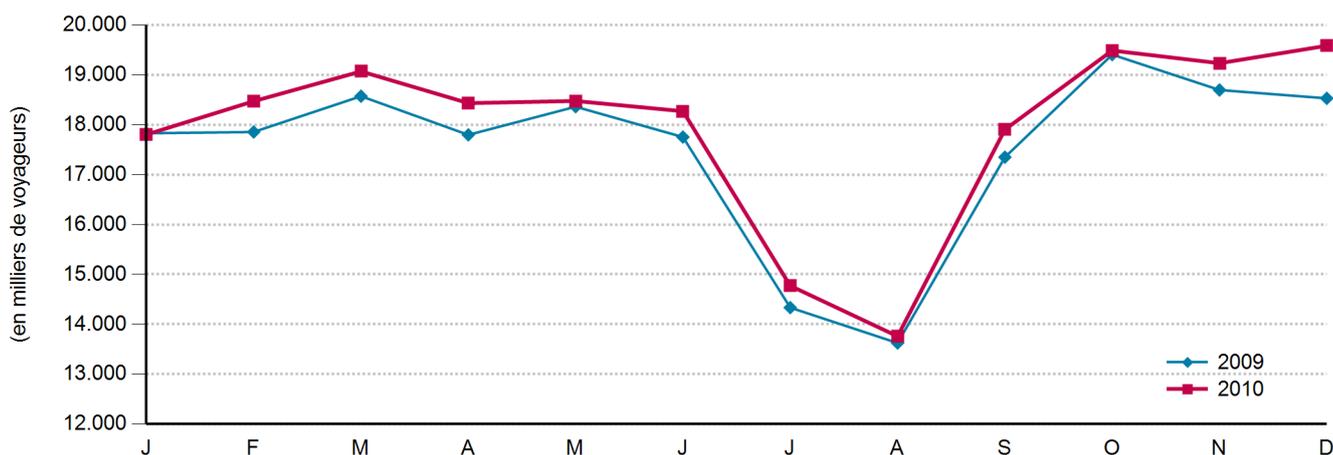
Trafic national: Y compris le trafic classique international géré par SNCB Mobility

Trafic international: Hors trafic classique international géré par SNCB Mobility

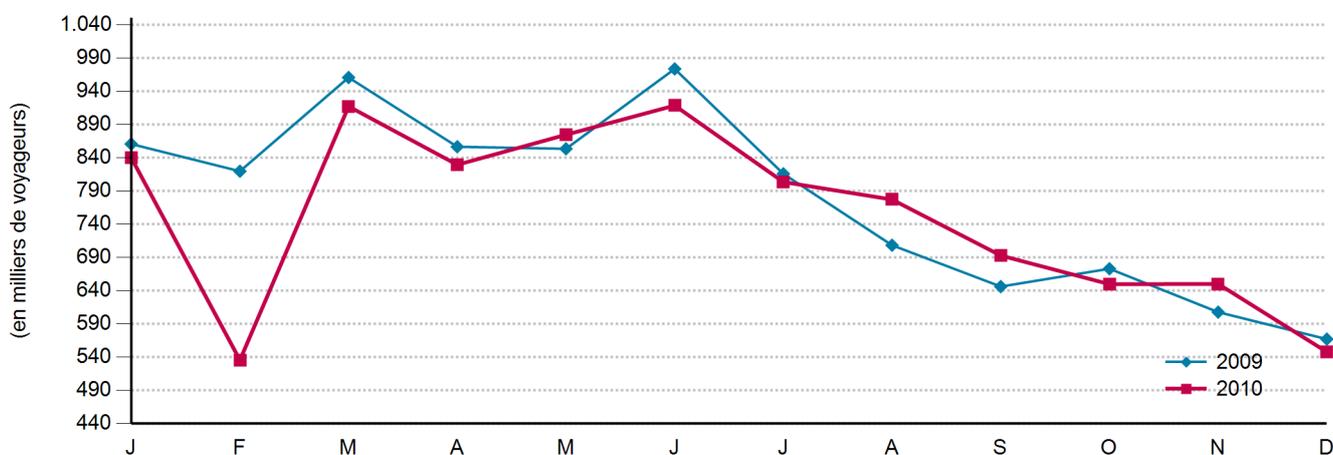
2009-(1) Eurostar: à partir de septembre 2009: les valeurs ne sont plus prises en compte - voir également 2010-(1)

2010-(1) Eurostar: à partir de septembre 2010, prix de marché géré par tiers

Trafic national



Trafic international



(1) Source: B-F.132 et SAP-BW

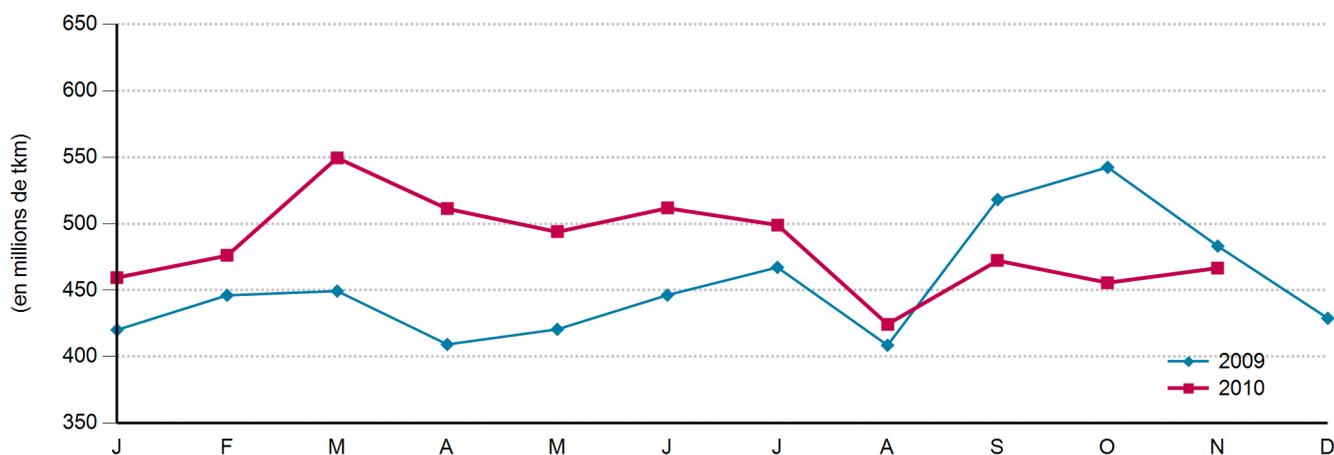
	Tonnes (milliers) ⁽¹⁾			Tonnes-km (millions) ⁽¹⁾			Train-km (milliers) ⁽²⁾		
	2009	2010	Δ	2009	2010	Δ	2009	2010	Δ
Janvier	2.765	3.109	+12,5%	420	459	+9,4%	788	767	-2,6%
Février	3.002	3.214	+7,0%	446	476	+6,7%	828	768	-7,3%
Mars	3.087	3.691	+19,6%	449	549	+22,3%	857	911	+6,3%
Avril	2.836	3.469	+22,3%	409	511	+24,9%	762	730	-4,2%
Mai	2.893	3.380	+16,9%	420	494	+17,4%	784	694 ⁽¹⁾	-11,4%
Juin	3.001	3.468	+15,5%	446	512	+14,7%	783	735 ⁽¹⁾	-6,2%
Juillet	3.120	3.353	+7,5%	467	499	+6,8%	808	703 ⁽¹⁾	-13,0%
Aout	2.687	2.891	+7,6%	408	424	+3,9%	723	781	+8,0%
Septembre	3.448	3.271	-5,1%	518	472	-8,9%	859	862	+0,4%
Octobre	3.622	3.118	-13,9%	542	456	-16,0%	890		
Novembre	3.192	3.219	+0,9%	483	467	-3,4%	790		
Décembre	2.870			429			751		
YTD	33.653	36.182	+7,5%	5.010	5.319	+6,2%	7.191	6.950	-3,4%
Total	36.523			5.439			9.622		

Tonnes et tonnes-km: Source = Application GEM (Gestion Electronique du trafic de Marchandise).

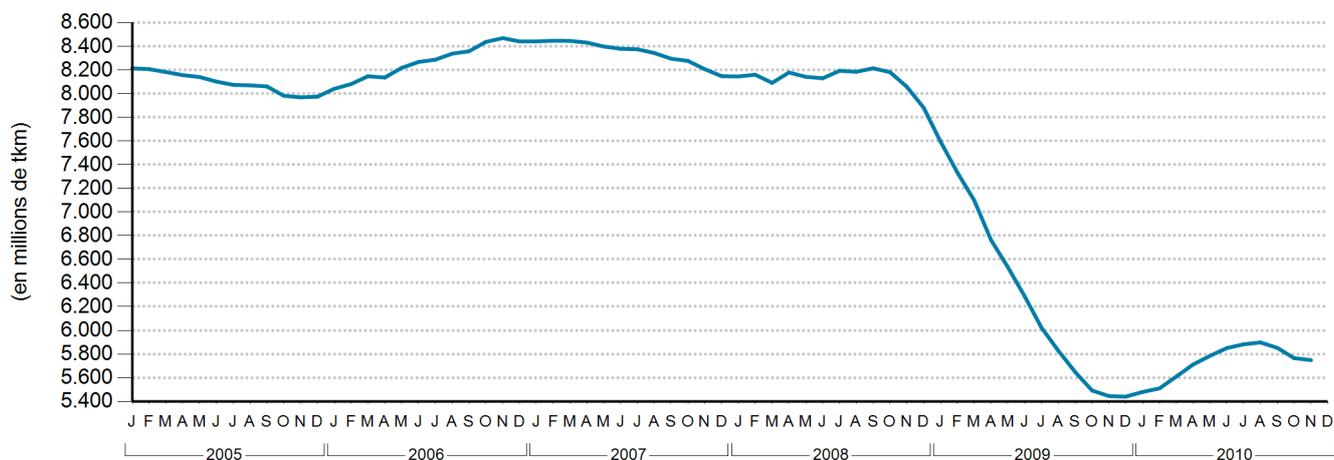
Wagons de service et trafic en sous-traitance, avec traction SNCB, compris

2010-(1) Estimation B-F.13, les données de l'application 206 n'étant pas fiables

Evolution



Tendance 12 mois



(1) Source: B-BC.21

(2) Source: B-F.132

F1: mars F2: juillet-août F3: octobre F4: décembre

	2006	2007	2008	2009	2010					2011			
	Moy.	Moy.	Moy.	Moy.	F1	F2	F3	F4	Moy.	F1	F2	F3	F4
Satisfaction générale de la clientèle	7,33	7,23	6,93	6,92	6,44	6,55	6,47	6,18	6,41	6,22	6,27		
Accueil et service dans les gares	7,20	7,25	7,21	7,17	6,92	7,02	7,00	6,89	6,96	6,92	7,04		
Propreté dans les gares	6,56	6,68	6,68	6,74	6,51	6,57	6,68	6,57	6,58	6,53	6,61		
Confort à bord des trains	7,12	7,12	7,04	6,99	6,84	6,82	6,92	6,75	6,83	6,79	6,80		
Propreté dans les trains	6,74	6,79	6,76	6,76	6,54	6,54	6,58	6,43	6,53	6,46	6,44		
Fréquence des trains	6,72	6,64	6,54	6,52	6,28	6,35	6,25	6,04	6,23	6,09	6,17		
Ponctualité des trains	6,64	6,29	5,99	5,88	5,23	5,46	5,24	4,93	5,22	4,68	4,87		
Qualité de l'information dans les trains	6,93	6,86	6,77	6,68	6,40	6,48	6,47	6,23	6,40	6,18	6,17		
Personnel à bord des trains	7,67	7,67	7,64	7,60	7,39	7,47	7,46	7,35	7,42	7,34	7,43		
Personnel dans les gares	7,31	7,34	7,32	7,28	7,05	7,15	7,15	6,96	7,08	7,07	7,11		
Qualité de l'information dans les gares	7,27	7,24	7,14	7,11	6,80	6,86	6,90	6,63	6,80	6,75	6,67		
L'achat du titre de transport			7,63	7,47	7,13	7,23	7,30	6,91	7,14	7,23	7,32		
Le prix	6,88	7,02	7,08	6,78	6,69	6,60	6,69	6,41	6,60	6,60	6,70		

Satisfaction générale de la clientèle



Ponctualité des trains



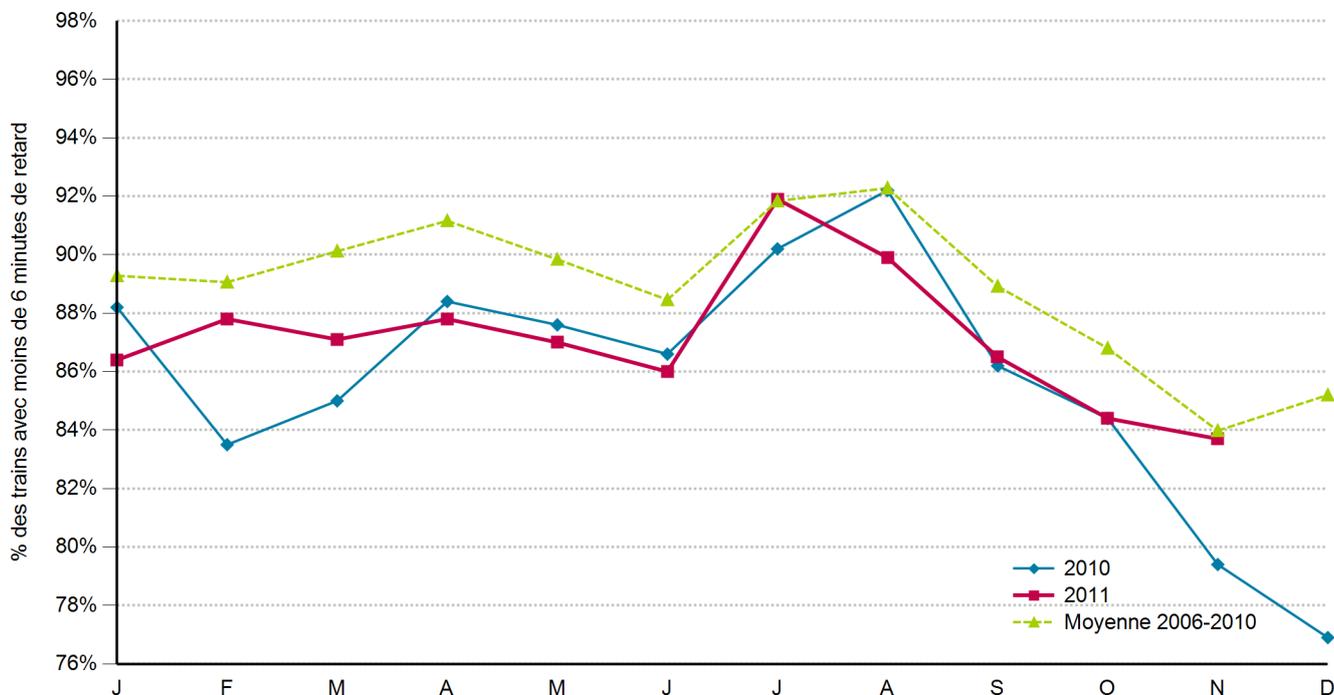
Propreté dans les trains



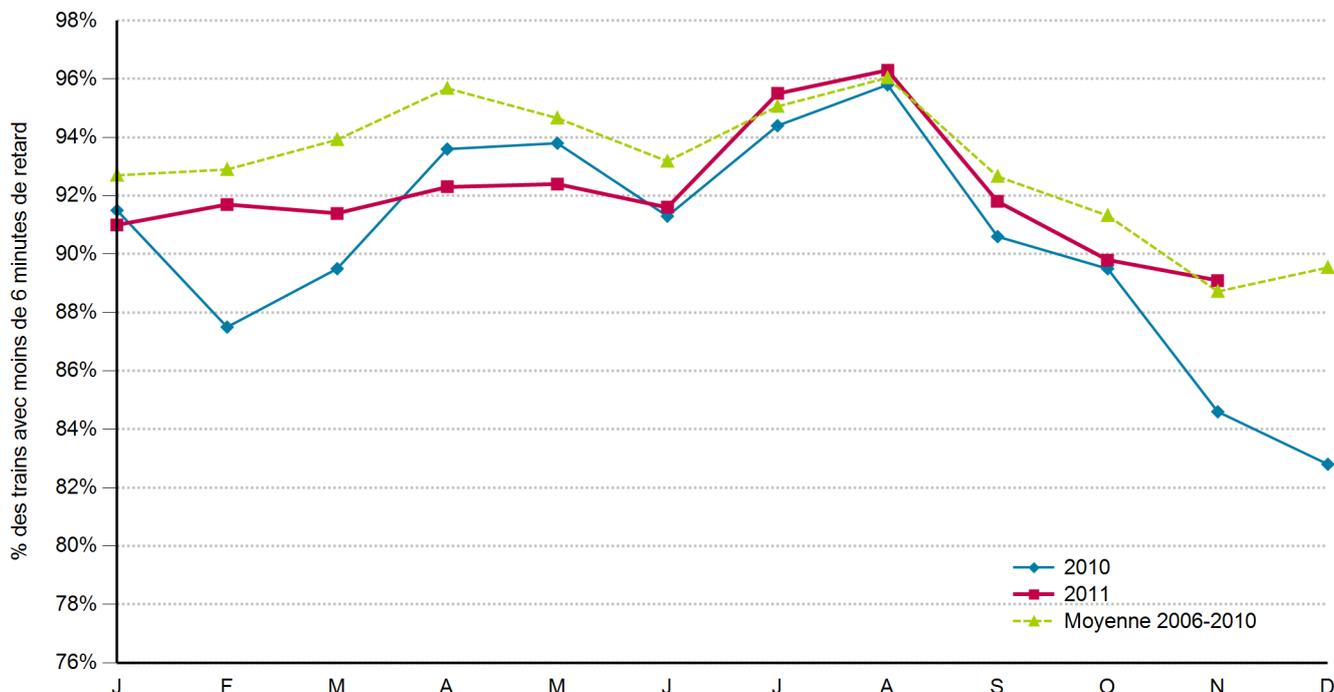
(1) Source: IPSOS / B-MO.4

		JAN.	FEV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUIL.	AOUT	SEPT.	OCT.	NOV.	DEC.
SANS neutralisation	2010	88,2%	83,5%	85,0%	88,4%	87,6%	86,6%	90,2%	92,2%	86,2%	84,4%	79,4%	76,9%
	2011	86,4%	87,8%	87,1%	87,8%	87,0%	86,0%	91,9%	89,9%	86,5%	84,4%	83,7%	
AVEC neutralisation	2010	91,5%	87,5%	89,5%	93,6%	93,8%	91,3%	94,4%	95,8%	90,6%	89,5%	84,6%	82,8%
	2011	91,0%	91,7%	91,4%	92,3%	92,4%	91,6%	95,5%	96,3%	91,8%	89,8%	89,1%	

Ponctualité globale - sans neutralisation

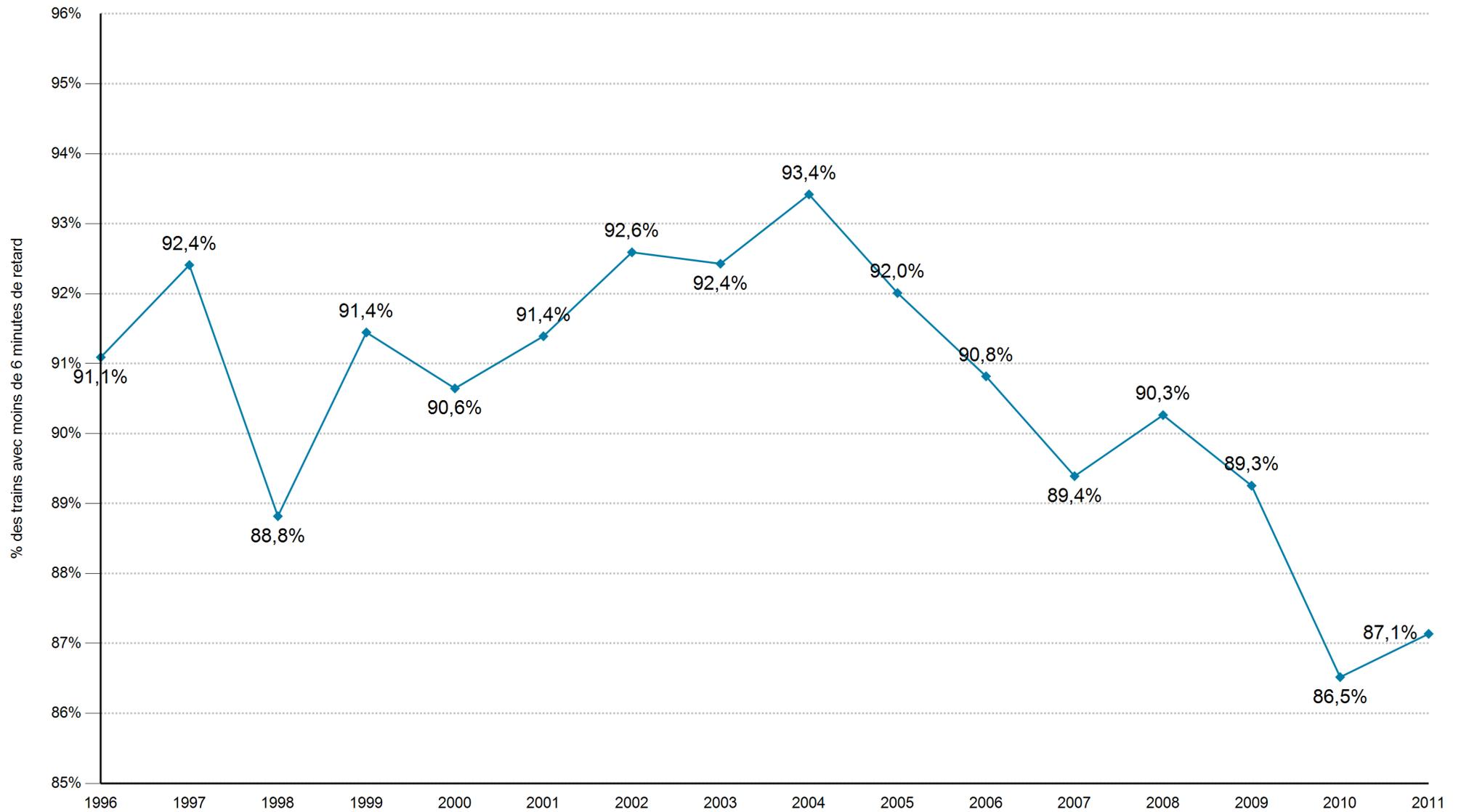


Ponctualité globale - avec neutralisation



(1) Source: Infrabel Réseau

Ponctualité des trains de voyageurs trafic intérieur - YTD sans neutralisation(1)

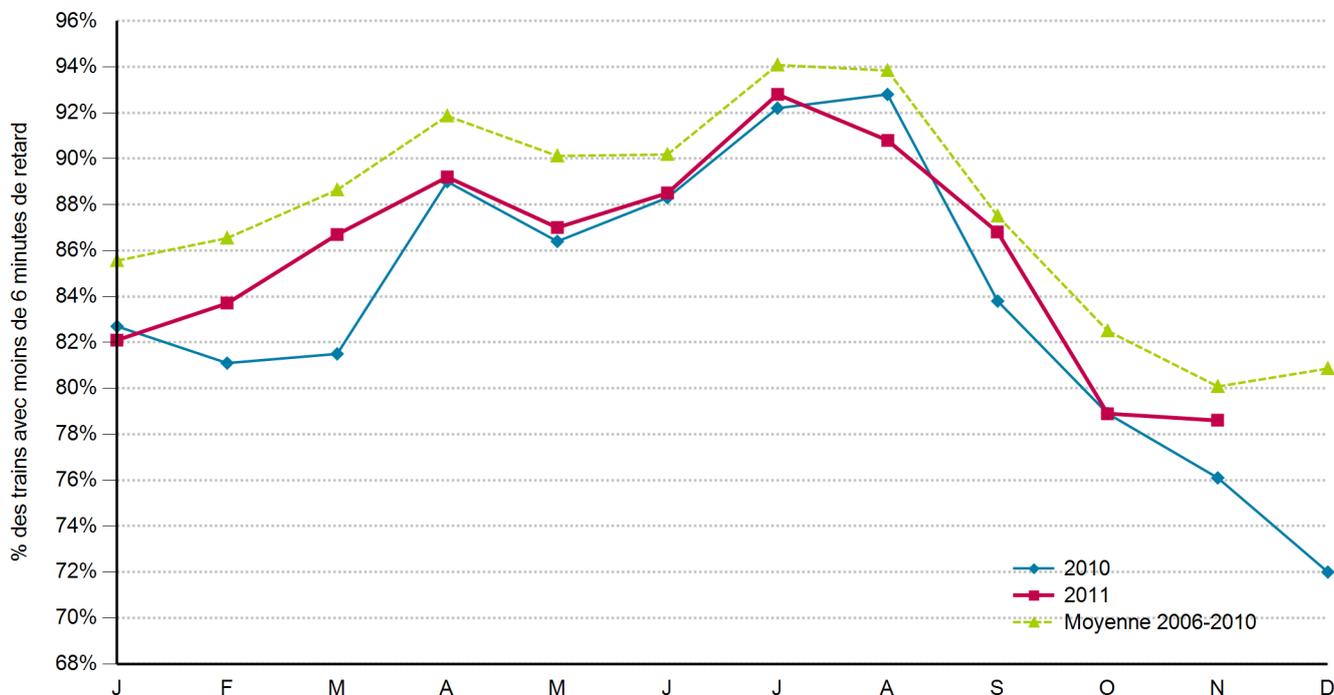


YTD: le chiffre moyen de la ponctualité jusqu'au mois de novembre

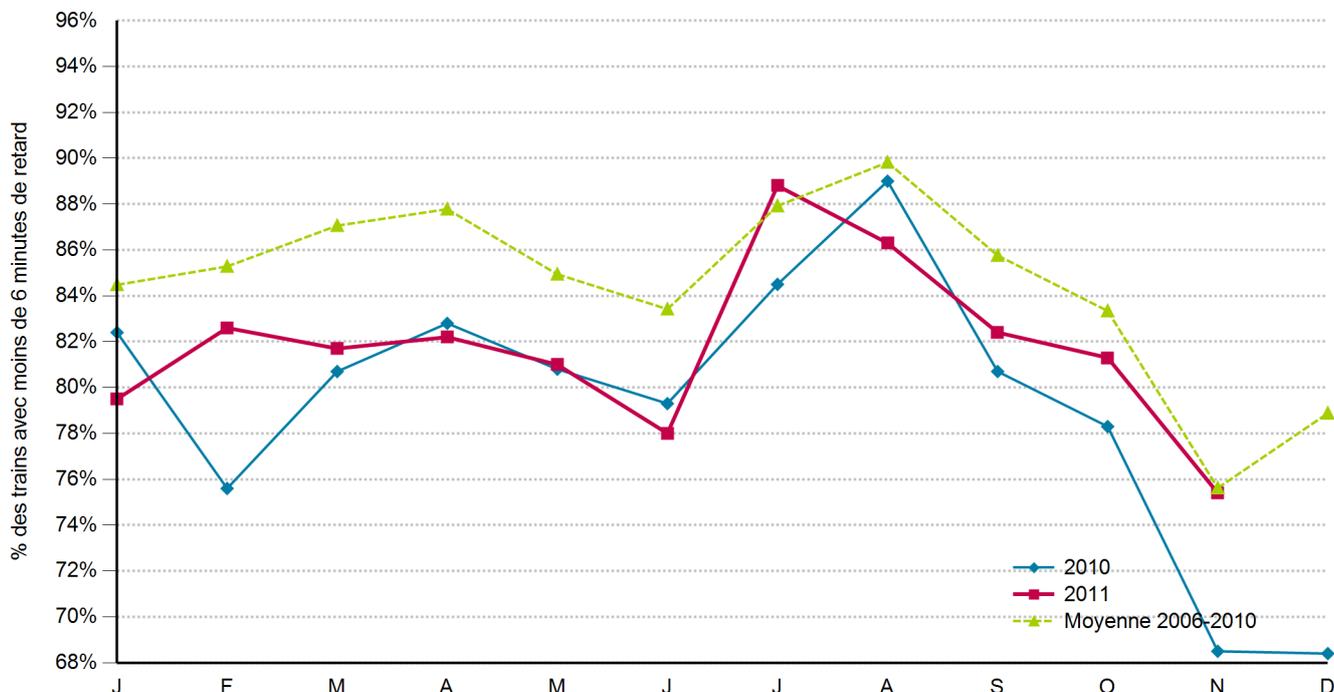
(1) Source: B-Mobility

		JAN.	FEV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUIL.	AOUT	SEPT.	OCT.	NOV.	DEC.
Pointe matinale 06 / 09 h	2010	82,7%	81,1%	81,5%	89,0%	86,4%	88,3%	92,2%	92,8%	83,8%	78,9%	76,1%	72,0%
	2011	82,1%	83,7%	86,7%	89,2%	87,0%	88,5%	92,8%	90,8%	86,8%	78,9%	78,6%	
Pointe vespérale 16 / 19 h	2010	82,4%	75,6%	80,7%	82,8%	80,8%	79,3%	84,5%	89,0%	80,7%	78,3%	68,5%	68,4%
	2011	79,5%	82,6%	81,7%	82,2%	81,0%	78,0%	88,8%	86,3%	82,4%	81,3%	75,4%	

Pointe matinale - sans neutralisation



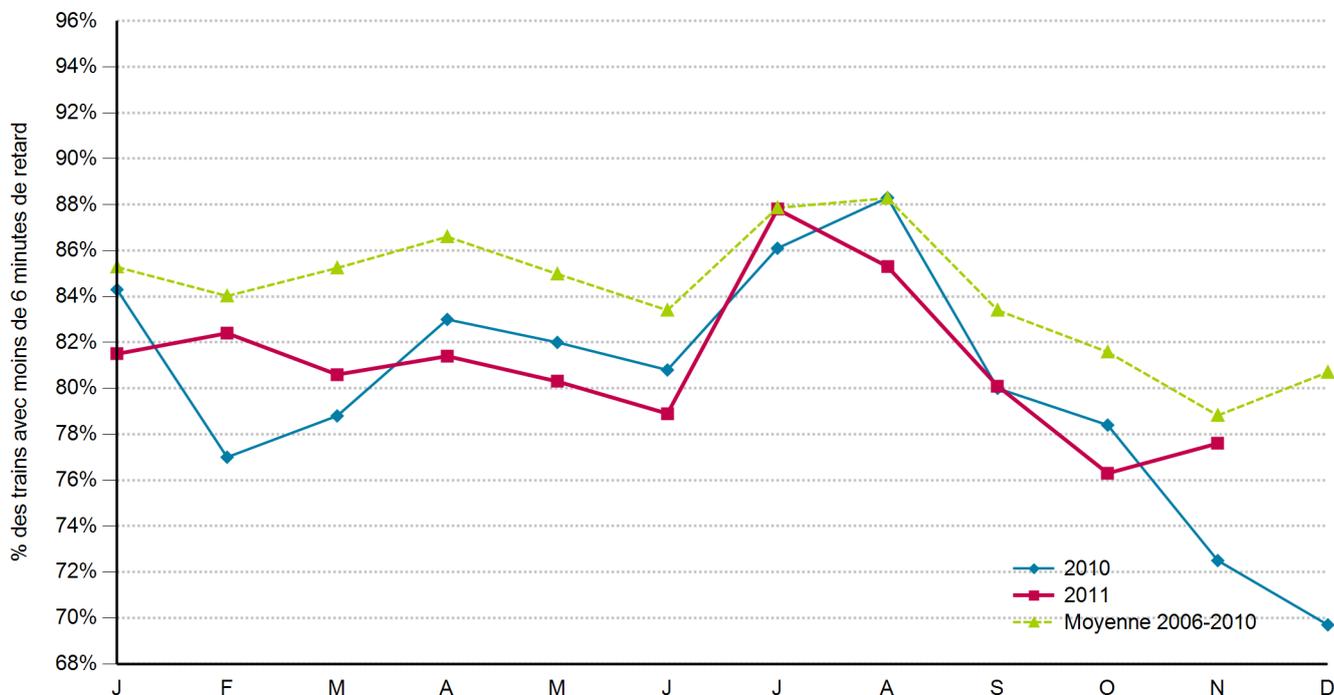
Pointe vespérale - sans neutralisation



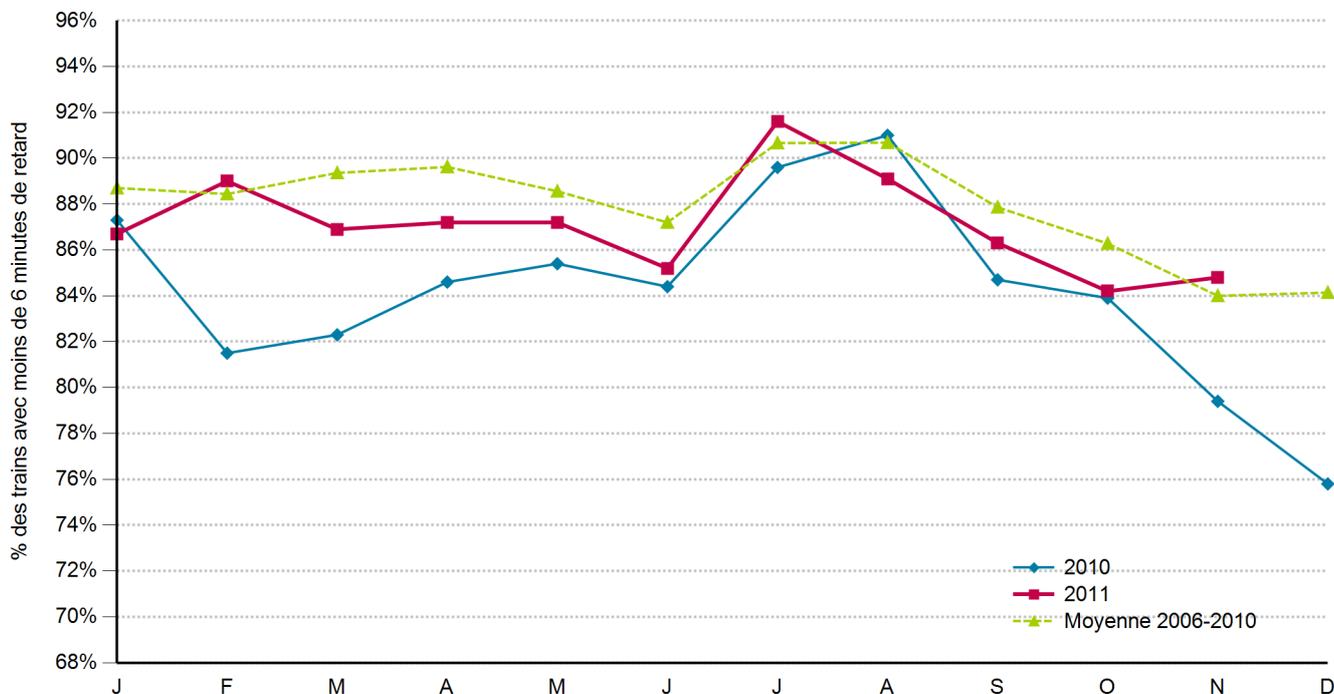
(1) Source: Infrabel Réseau

		JAN.	FEV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUIL.	AOUT	SEPT.	OCT.	NOV.	DEC.
Trains IC	2010	84,3%	77,0%	78,8%	83,0%	82,0%	80,8%	86,1%	88,3%	80,0%	78,4%	72,5%	69,7%
	2011	81,5%	82,4%	80,6%	81,4%	80,3%	78,9%	87,8%	85,3%	80,1%	76,3%	77,6%	
Trains IR	2010	87,3%	81,5%	82,3%	84,6%	85,4%	84,4%	89,6%	91,0%	84,7%	83,9%	79,4%	75,8%
	2011	86,7%	89,0%	86,9%	87,2%	87,2%	85,2%	91,6%	89,1%	86,3%	84,2%	84,8%	

Trains IC - sans neutralisation



Trains IR - sans neutralisation



(1) Source: Infrabel Réseau

Ponctualité des relations IC en 2011⁽¹⁾

% des trains avec moins de 6 minutes de retard à l'arrivée (sans neutralisation)

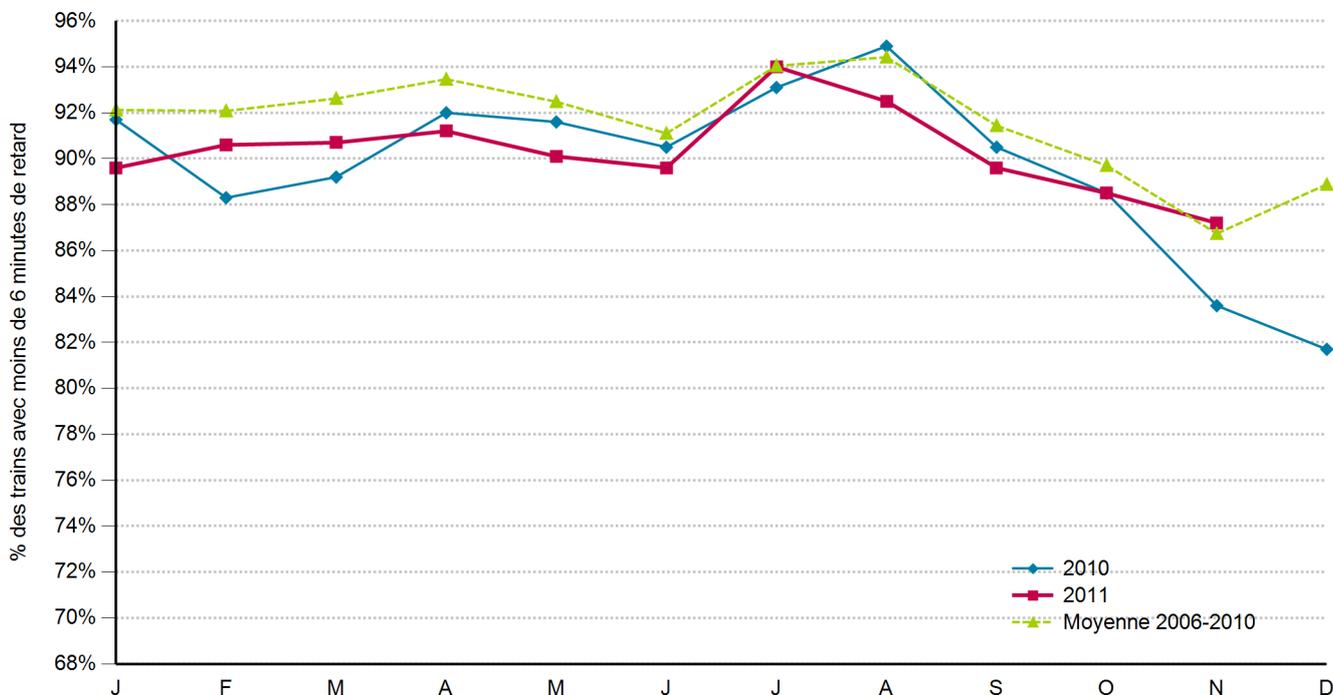
< 85%

	JAN.	FEV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUIL.	AOUT	SEPT.	OCT.	NOV.	DEC.
Trains IC	81,5%	82,4%	80,6%	81,4%	80,3%	78,9%	87,8%	85,3%	80,1%	76,3%	77,6%	
Relation	JAN.	FEV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUIL.	AOUT	SEPT.	OCT.	NOV.	DEC.
A→Eupen	51,1%	56,6%	65,1%	70,2%	73,4%	64,1%	72,9%	72,8%	60,2%	66,2%	75,1%	
A→Oostende	78,1%	79,8%	81,3%	80,4%	82,7%	82,6%	89,6%	88,6%	82,7%	70,9%	75,9%	
B→Amsterdam	91,9%	92,4%	96,3%	93,0%	94,7%	92,5%	92,5%	91,5%	95,7%	93,7%	97,0%	
B→Bruxelles-Midi	73,5%	83,9%	88,5%	81,3%	86,5%	83,5%	81,8%	83,6%	89,0%	88,3%	86,7%	
C→Antwerpen-Centraal	81,0%	82,5%	73,7%	77,6%	75,9%	70,9%	80,8%	83,1%	69,0%	61,5%	70,2%	
C→Kortrijk	76,7%	75,4%	58,3%	61,0%	55,3%	58,4%	76,9%	79,1%	63,6%	44,6%	62,5%	
C'→Kortrijk	92,2%	93,0%	91,9%	85,9%	82,6%	89,2%	94,6%	93,1%	84,2%	90,5%	88,2%	
C'→Oostende	86,4%	83,5%	82,9%	76,8%	77,4%	78,9%	92,2%	90,7%	80,5%	81,3%	84,0%	
C''→Kortrijk	86,3%	84,6%	85,3%	84,4%	84,1%	81,6%	85,7%	89,3%	83,8%	76,9%	79,2%	
C''→Lille-Flandres	82,7%	80,6%	70,7%	73,4%	67,0%	68,1%	79,7%	80,9%	74,2%	61,5%	71,7%	
D→Herstal/Liers	77,0%	76,1%	71,9%	77,9%	67,0%	60,2%	80,1%	75,8%	82,6%	65,6%	65,7%	
D→Tournai	76,7%	83,2%	83,7%	83,0%	73,3%	76,4%	88,8%	82,7%	82,5%	80,3%	76,1%	
D'→Lille-Flandres	76,7%	79,3%	85,5%	85,8%	80,2%	78,0%	90,4%	87,5%	85,5%	81,4%	80,0%	
D'→Tournai	83,5%	82,9%	86,7%	92,3%	83,7%	82,6%	92,5%	92,7%	88,9%	82,8%	75,8%	
E→Knokke	84,9%	85,9%	84,0%	80,4%	87,8%	86,4%	91,5%	90,9%	86,2%	74,6%	82,1%	
E→Tongeren/Genk	81,7%	81,7%	79,2%	74,2%	85,6%	75,4%	89,0%	86,1%	77,0%	75,4%	81,3%	
E'→Blankenberge	91,3%	86,7%	83,8%	86,7%	88,1%	84,4%	91,6%	89,9%	85,7%	86,5%	81,7%	
E'→Brugge	96,9%	96,9%	96,0%	96,0%	96,9%	95,6%	98,7%	96,8%	95,0%	96,5%	96,2%	
F→Liège-Guillemins	64,9%	64,8%	63,8%	65,2%	78,8%	75,1%	82,2%	79,6%	68,3%	64,5%	61,5%	
F→Quievrain	83,5%	81,2%	79,4%	84,0%	83,4%	85,9%	89,4%	87,6%	84,5%	85,0%	74,9%	
G→Antwerpen-Centraal	91,9%	90,8%	92,7%	90,4%	88,9%	83,7%	85,5%	85,1%	81,7%	85,0%	82,4%	
G→Oostende	88,2%	90,8%	92,7%	83,3%	84,0%	80,1%	83,0%	83,0%	79,6%	73,8%	77,8%	
H→Mouscron	78,8%	82,7%	77,9%	85,7%	76,5%	75,8%	88,1%	84,7%	78,2%	75,1%	67,1%	
H→Schaarbeek	83,0%	85,5%	77,4%	82,4%	81,0%	82,4%	91,5%	83,8%	87,3%	82,7%	80,9%	
I→Antwerpen-Centraal	90,4%	88,0%	87,9%	91,5%	86,5%	84,2%	93,0%	89,5%	89,3%	82,2%	86,7%	
I→Charleroi-Sud	79,1%	73,4%	80,7%	84,4%	79,2%	82,4%	89,4%	87,3%	78,0%	79,9%	81,7%	
J→Bruxelles-Midi	84,1%	80,0%	83,1%	84,7%	90,5%	80,0%	91,5%	89,4%	93,9%	87,3%	84,7%	
J→Luxembourg	82,3%	86,7%	88,9%	72,9%	81,7%	89,8%	93,2%	89,2%	81,8%	77,0%	66,7%	
J+→Bruxelles-Midi	88,9%	85,8%	75,4%	84,0%	81,4%	85,2%	90,9%	89,6%	84,3%	79,2%	82,9%	
J+→Luxembourg	86,8%	87,1%	77,5%	79,3%	72,9%	77,4%	86,6%	88,3%	82,9%	77,2%	76,3%	
K→Genk	82,0%	84,3%	78,3%	82,4%	82,9%	76,5%	86,4%	82,7%	84,4%	86,8%	83,7%	
K→Gent-Sint-Pieters	76,5%	81,0%	80,3%	80,5%	82,1%	78,8%	91,8%	85,6%	85,6%	77,7%	74,5%	
L→Dendermonde / Lokeren	84,3%	85,7%	85,0%	86,9%	84,2%	83,0%	90,2%	87,8%	74,7%	78,8%	77,4%	
L→Poperinge	80,2%	81,5%	85,1%	86,0%	81,9%	78,8%	88,4%	86,6%	75,4%	80,1%	77,4%	
M→Bruxelles-Midi	84,5%	82,8%	70,1%	86,8%	81,9%	82,6%	91,5%	88,3%	79,7%	75,2%	81,9%	
M→Liers/Dinant	70,3%	75,2%	63,1%	70,2%	58,3%	67,1%	78,6%	61,7%	54,3%	52,6%	68,7%	
M'→Dinant	76,3%	75,1%	71,1%	75,4%	64,7%	68,3%	84,4%	80,4%	74,6%	68,7%	71,4%	
M'→Namur	91,0%	89,4%	90,7%	88,3%	95,5%	88,5%	91,7%	88,3%	89,1%	84,5%	85,8%	
N→Essen	81,6%	82,6%	88,1%	85,6%	83,9%	83,8%	90,0%	82,7%	89,6%	84,0%	83,4%	
N→Charleroi-Sud	74,9%	76,6%	78,0%	80,3%	84,4%	84,5%	88,7%	84,7%	84,0%	77,7%	74,5%	
O→Bruxelles-Midi	72,1%	78,8%	65,0%	72,2%	77,8%	74,2%	93,0%	85,3%	67,0%	55,4%	48,6%	
O→Maastricht	54,9%	66,3%	51,4%	52,2%	60,8%	55,0%	85,2%	73,9%	40,4%	36,0%	41,5%	
P→Antwerpen-Centraal	73,3%	79,7%	79,8%	71,9%	64,4%	69,8%	65,9%	75,4%	64,0%	51,9%	65,9%	
P→Gent-Sint-Pieters	75,5%	75,4%	83,8%	74,1%	71,5%	63,8%	80,1%	73,2%	70,2%	61,8%	69,0%	
Q→Antwerpen-Centraal	90,5%	93,3%	93,9%	91,2%	93,3%	91,3%	95,7%	94,2%	92,8%	91,6%	91,2%	
Q→Leuven	92,4%	92,1%	92,2%	88,8%	93,5%	88,9%	92,1%	90,8%	81,3%	89,0%	81,4%	
R→Bruxelles-Midi	90,9%	91,9%	94,9%	86,9%	89,9%	83,9%	93,7%	88,3%	92,7%	87,2%	85,5%	
R→Turnhout	83,0%	83,6%	87,4%	80,7%	84,2%	80,5%	89,9%	88,0%	86,3%	80,2%	77,6%	

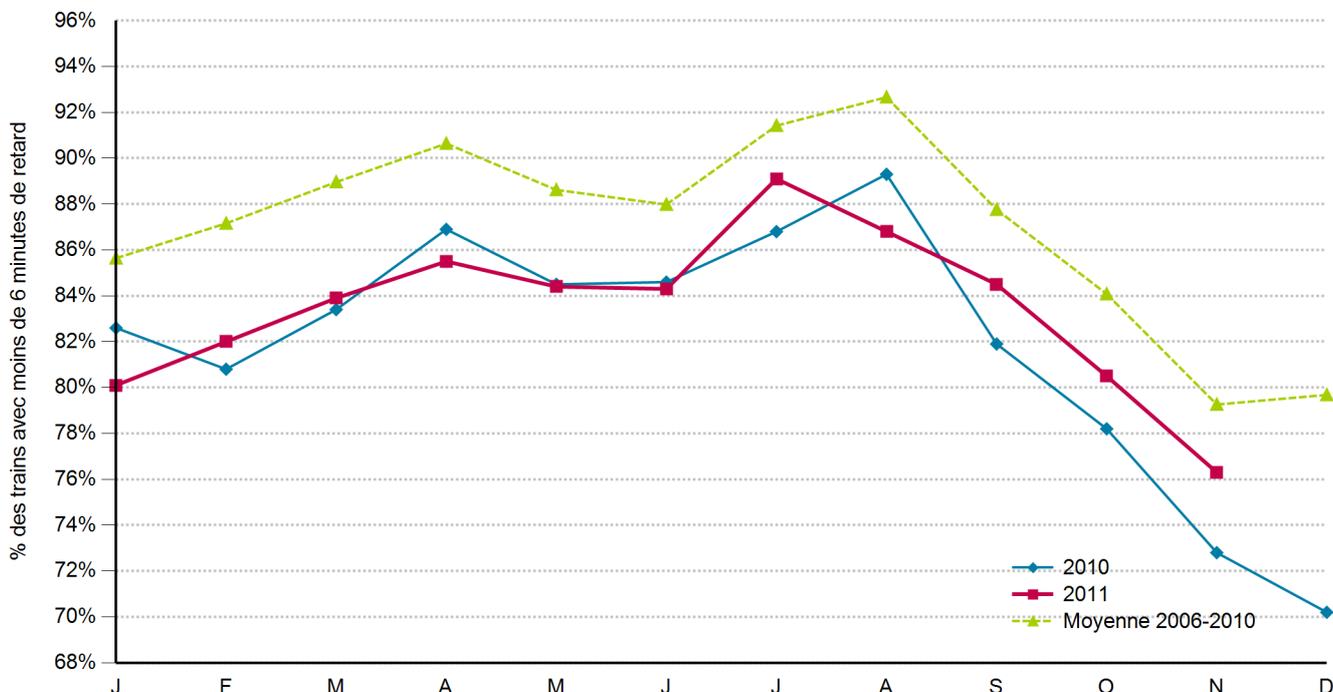
(1) Source: Infrabel Réseau

		JAN.	FEV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUIL.	AOUT	SEPT.	OCT.	NOV.	DEC.
Trains L	2010	91,7%	88,3%	89,2%	92,0%	91,6%	90,5%	93,1%	94,9%	90,5%	88,5%	83,6%	81,7%
	2011	89,6%	90,6%	90,7%	91,2%	90,1%	89,6%	94,0%	92,5%	89,6%	88,5%	87,2%	
Trains P	2010	82,6%	80,8%	83,4%	86,9%	84,5%	84,6%	86,8%	89,3%	81,9%	78,2%	72,8%	70,2%
	2011	80,1%	82,0%	83,9%	85,5%	84,4%	84,3%	89,1%	86,8%	84,5%	80,5%	76,3%	

Trains L - sans neutralisation



Trains P - sans neutralisation



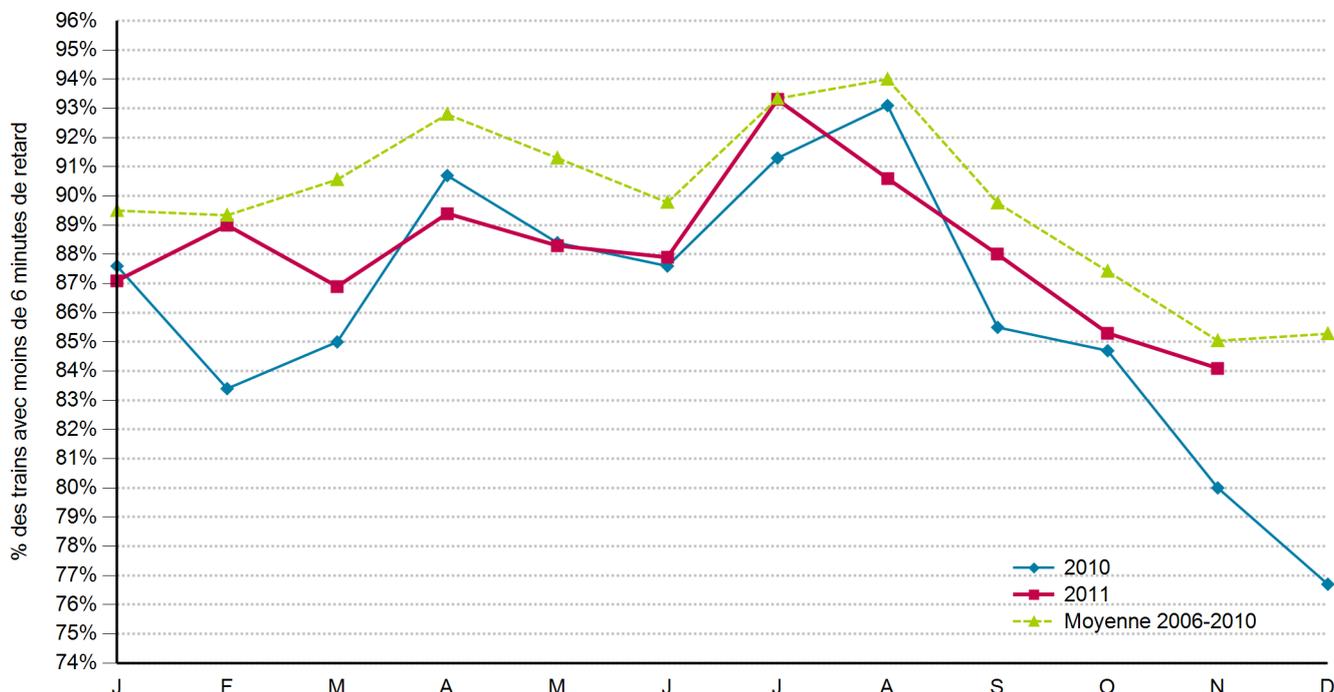
(1) Source: Infrabel Réseau

Ponctualité des trains de voyageurs trafic intérieur - axes vers Bruxelles les plus importants(1)

MA: Moyenne actuelle

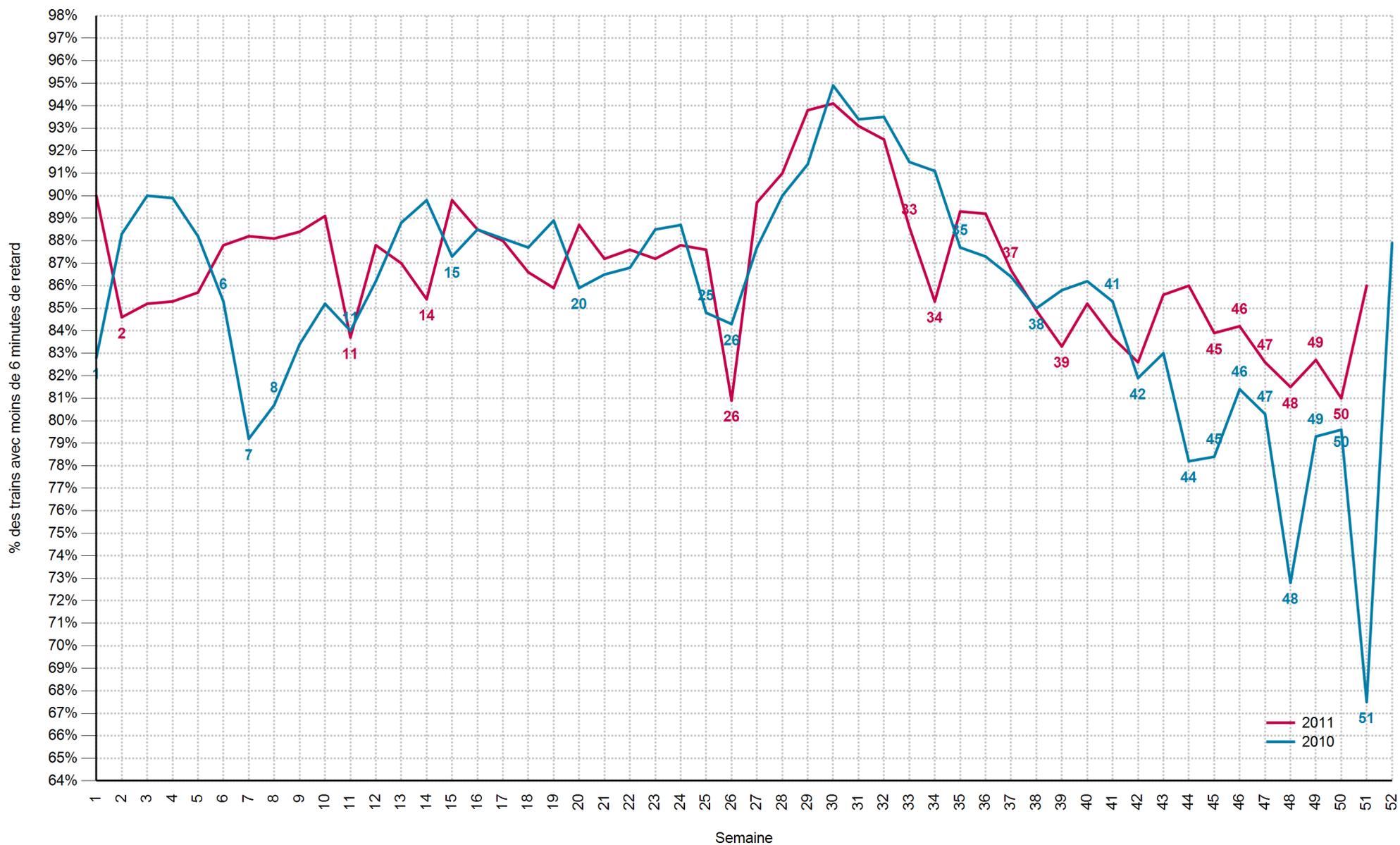
		JAN.	FEV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUIL.	AOUT	SEPT.	OCT.	NOV.	DEC.	MA
25/27	2010	90,1%	85,2%	88,8%	89,3%	89,4%	88,1%	95,3%	92,0%	84,2%	86,5%	82,4%	78,4%	88,3%
	2011	87,6%	91,4%	91,4%	91,2%	89,0%	88,8%	92,9%	89,6%	91,7%	85,3%	87,5%		89,7%
36/36C	2010	87,4%	84,9%	85,9%	88,2%	88,9%	86,4%	88,8%	91,8%	86,0%	85,7%	81,8%	76,4%	86,9%
	2011	88,4%	89,6%	86,2%	88,0%	89,7%	87,8%	93,4%	90,9%	86,8%	86,8%	83,1%		88,2%
50A	2010	85,0%	87,4%	88,7%	92,9%	90,4%	87,2%	89,6%	93,7%	86,4%	80,0%	82,5%	78,8%	87,8%
	2011	84,1%	88,4%	85,9%	87,3%	88,3%	86,6%	91,8%	91,1%	87,6%	78,8%	83,3%		86,7%
50	2010	87,2%	91,2%	93,5%	93,3%	88,2%	90,5%	91,6%	93,2%	87,6%	84,0%	79,7%	78,2%	89,1%
	2011	87,6%	87,7%	87,5%	92,0%	91,3%	93,8%	97,1%	89,5%	89,0%	85,5%	81,9%		89,3%
60	2010	91,2%	90,1%	89,0%	94,8%	91,3%	91,7%	91,7%	95,2%	94,7%	89,7%	87,5%	79,3%	91,6%
	2011	88,5%	89,0%	90,0%	93,1%	89,2%	90,1%	93,5%	92,3%	82,8%	86,7%	85,3%		89,2%
89	2010	86,7%	87,4%	90,1%	94,8%	88,6%	90,1%	93,3%	95,6%	88,0%	83,9%	84,0%	77,6%	89,4%
	2011	89,3%	90,9%	86,8%	90,9%	88,9%	89,1%	94,9%	92,8%	87,6%	83,8%	83,2%		88,9%
94	2010	80,8%	61,4%	73,7%	91,8%	84,4%	89,8%	92,5%	91,7%	84,7%	82,2%	74,3%	73,5%	82,9%
	2011	85,7%	88,5%	86,0%	87,7%	87,1%	87,6%	93,1%	88,8%	89,5%	85,1%	82,5%		87,4%
96	2010	89,0%	72,9%	72,5%	92,2%	91,0%	90,1%	92,1%	95,7%	91,9%	88,9%	78,6%	78,4%	87,3%
	2011	86,0%	90,1%	90,2%	89,9%	87,3%	91,0%	95,9%	94,6%	92,5%	90,8%	86,2%		90,4%
124	2010	84,8%	78,7%	82,5%	87,6%	83,7%	84,6%	91,2%	92,8%	80,8%	84,3%	74,0%	72,7%	84,2%
	2011	86,5%	87,5%	89,5%	90,5%	86,5%	82,2%	90,4%	84,2%	85,0%	89,1%	80,9%		86,6%
161	2010	89,8%	83,7%	89,7%	91,1%	84,2%	84,1%	91,1%	92,8%	73,9%	80,0%	71,4%	70,5%	84,8%
	2011	85,9%	83,0%	73,3%	86,6%	83,6%	85,6%	92,9%	90,5%	84,9%	78,8%	83,2%		84,4%
Total	2010	87,6%	83,4%	85,0%	90,7%	88,4%	87,6%	91,3%	93,1%	85,5%	84,7%	80,0%	76,7%	87,1%
	2011	87,1%	89,0%	86,9%	89,4%	88,3%	87,9%	93,3%	90,6%	88,0%	85,3%	84,1%		88,2%

Total axes vers Bruxelles les plus importants - sans neutralisation



(1) Source: Infrabel Réseau

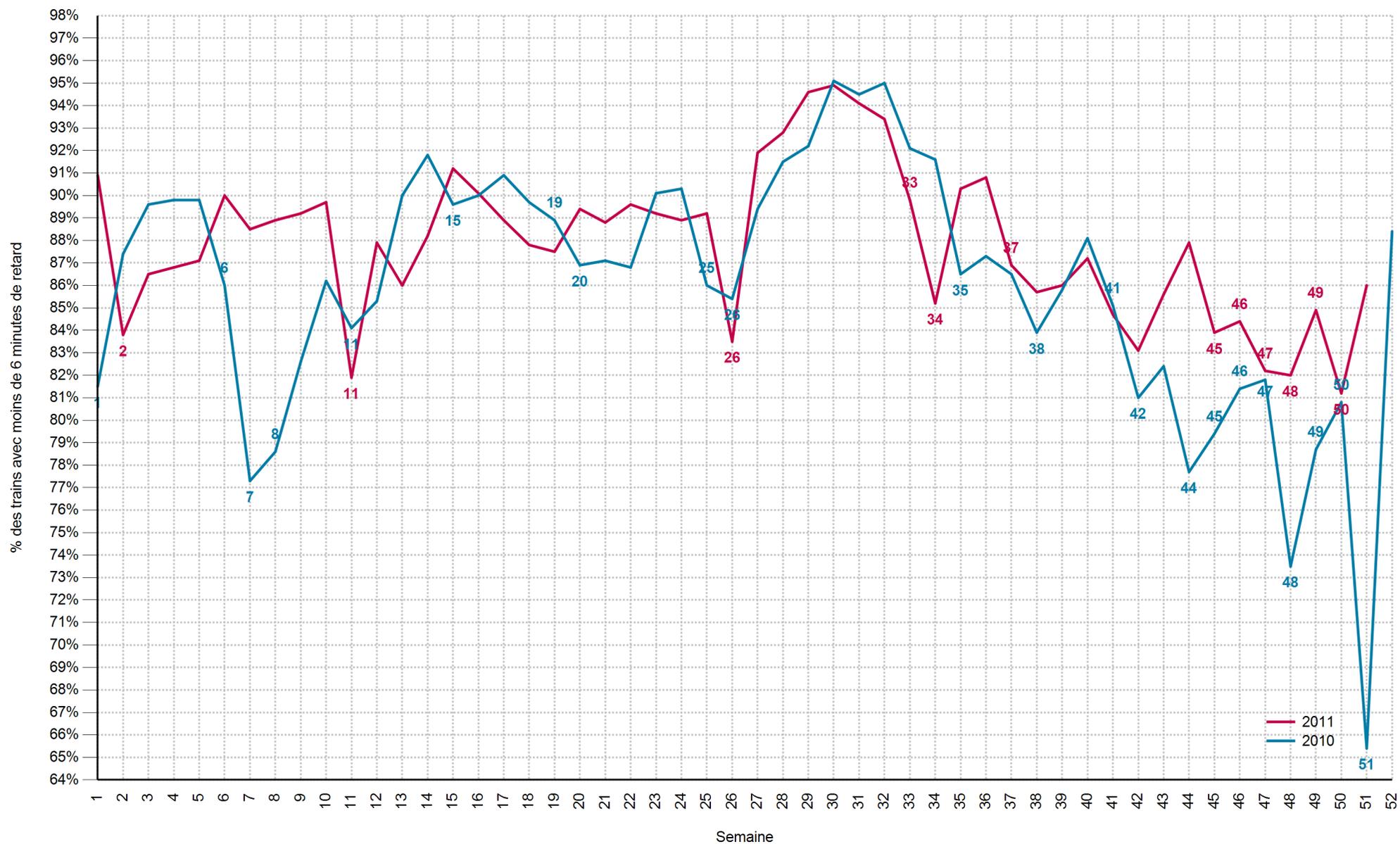
Ponctualité des trains de voyageurs trafic intérieur - globale sans neutralisation (évolution hebdomadaire)⁽¹⁾



(1) Source: B-Mobility sur base des données Infrabel Réseau

Année	Semaine	Commentaires
2010	46	Mauvaises conditions climatiques - Brouillard épais - Avaries matériel - Bris de rail à Tubize (L.96)
2010	47	Mouvement social cdt - Avarie rail entre Ninove et Geraardsbergen (L.90) - Avarie MS à Belsele (L.59) - Heurt d'un PN entre Herstal et Liège-Palais (L.34) - Rupture d'alimentation électrique par le fournisseur entre De Pinte et Waregem (L.75) - Avarie rail entre Beveren et St.-Niklaas (L.59) - Avarie caténaire entre Vert. Klein-Eiland et Vert. St.-Kat.-Lombeek (L.50A)
2010	48	Avaries matériel - Avarie rail entre Jette et Asse (L.60) - Avarie rail entre St.-Niklaas et Lokeren (L.59) - Dérangement CV entre Libramont et Hatrival (L.162) - Dérangement PN à Opwijk (L.60) - Voiture dans les voies entre Liège-Guillemins et Tilleur (L.125) - Dérangement d'aiguillage à Lichtervelde (L.73/66) - Dérangement d'aiguillage à Haacht (L.53) - Déraillement suite à un glissement de terrain dû à une rupture de canalisation d'eau entre Lembeek et Halle (L.96)
2010	49	Bris de rail entre Beernem et Aalter (L.50A) - Erreur personnel I-R entre Bruxelles-Midi et Denderleeuw (L.50A) - Bris de rail entre Gembloux et Rhisnes (L.161) - Heurt de personne entre Kortenberg et Zaventem (L.36) - Heurt de personne à Etterbeek (L.161)
2010	50	Avarie AM HKV à St.-Niklaas (L.59-54) - Heurt de personne à Peruwelz (L.78) - Bris de rail entre De Pinte et Deinze (L.75) - Des retards en provenance des réseaux Prorail, CFL et SNCF à cause des mauvaises conditions climatiques - Interruption d'alimentation électrique entre Angleur - Bomal - Rivage - Trois-Ponts (L.42-43)
2010	51	Avaries matériel - Dérangement d'aiguillage entre Bif. Nazareth et Herentals (L.15) - Terminaison tardive des travaux entre Lichtervelde et Brugge (L.66) - Alerte incendie entre St.-Ghislain et Tubize (L.96/78) - Dérangement CV Bif. Ruisbroek (L.96) - Dépassement de signal entre Bruxelles-Central et Bruxelles-Congrès - Mauvaises conditions climatiques - Dérangement 1000V entre De Pinte et Waregem (L.75)
2011	2	Erreur personnel I-R à Leuven (L.36) - Dérangement PN entre Jette et Opwijk (L.60) - Instabilité de la voie entre Arlon et Bif. Autelbas (L.162) - Câble abimé entre Jette et Opwijk (L.60) - Dérangement PN à Cour-S/Heure (L.132)
2011	11	Incendie dans la salle à relais du Bl.3 d'Etterbeek (L.161) - Chute d'une grue sur les voies entre Bif. Bru.-Petite-Ile et Bif. St.-Kath.-Lombeek (L.50A) - Avarie AM à Bruxelles-Central - Avarie AM Thalys entre Bif. Halle-Ring et Bearegard (L.1) - Avarie HLE HKM entre Diest et Scholen (L.35) - Avarie HLE HKM entre Bif. Welle et Schellebelle (L.50)
2011	14	Mouvements sociaux du personnel I-R dans les Districts SE et SO, du personnel SNCB-Logistics et du personnel TC (L.25-36-94-124-161)
2011	26	Avarie caténaire entre Kontich et Vert. Berchem-Stadion (L.25) - Avarie caténaire entre Brugge et Oostkamp (L.50A) - Dérangement EBP à Braine-Le-Comte (L.96) - Avarie AM entre Ghlin et Mons (L.96) - Avarie HLE HKV à Bruxelles-Central (L.0) - Dérangement CV entre Saintes et Halle (L.94) - Dérangement de signalisation suite aux intempéries à Charleroi-Sud (L.132) - Accident sur un PN entre Piéton et La-Louvière-Sud (L.112) - Affaissement de terrain entre Tubize et Hennuyères (L.96) - Rupture d'alimentation électrique par le fournisseur (L.25-36)
2011	33	Mauvaises conditions climatiques (L.25-50-94) - Avarie d'une grue Rail-Route d'un entrepreneur privé entre Bruxelles-Nord et Bruxelles-Congrès
2011	34	Mauvaises conditions climatiques ont affecté toutes les lignes du réseau - Dérangement de circuit de voie entre Jette et Bockstael (L.50) - Heurt d'une personne à Bockstael (L.50) - Arbre dans les voies à Asse (L.60) - Présence d'un corps dans les voies entre Namur et Rhisnes (L.161)
2011	37	Dérangement PN Asse - Jette / Jette - Opwijk (L.60) - Dérangement CV entre la bifurcation Lombeek et la bifurcation Bruxelles Petite Ile (L.50A) - Dérangement EBP Bruxelles-Midi dans la zone de Halle (L.96) - Locomotive d'un train de marchandises défectueuse à Maria Aalter (L.50A) - Une conduite de gaz entre La Hulpe et Hoeilaart (L.161) - Heurt d'une barrière à un passage à niveau entre Havinnes et Tournai (L.94) - Commutation 1000 volt suite à l'interruption de l'alimentation du fournisseur Leuven (L.36)
2011	39	Affaissement d'un mur pendant les travaux à Jette
2011	45	Action sociale sur tout le réseau - Avarie voiture-pilote entre Bif. St. Katharina-Lombeek et Bruxelles-Midi (L.50A) - Dérangement de signalisation entre Tournai et Leuze (L.94) - Dérangement de signalisation à Linkebeek (L.124) - Manque d'adhérence à la traction entre Linkebeek et Rhode-St-Genèse (L.124) - Manque d'adhérence à la traction entre Bruxelles-Nord et Namur (L.161)
2011	46	Dérangement applications Artweb et A172 - Avaries matériel - Dérangements de signalisation
2011	47	Dérangement de CV entre Beernem et Aalter (L.50A) - Vol de câbles entre St-Ghislain et Bilton (L.78) et à Opwijk (L.60) - Heurt de personne entre Ieper et Poperinge (L.69) - Retard venant des Pays-Bas à Essen et Meer-frontière (L.12 et 4) - Serpentage de voie entre Nossegem et Bif. Zaventem (L.36N) et entre Bif. Meulewijk et Gent-St-Pieters, et entre Bif. Welle et Bif. St-Katharina-Lombeek (L.50A) - Endommagement de câble pendant travaux entre Brugge et Bif. Oostkamp (L.50A) - Manque d'adhérence à la traction entre Mont-St-Guibert et Rhisnes (L.161)
2011	48	Déraillement d'un train de travaux dans la jonction Nord-Midi (toutes les lignes) - Dérangement d'aiguillage à Bruxelles-Midi (toutes les lignes) - Heurt de personne entre Tienen et Verrijck (L.36) - Avarie voiture-pilote HKV entre Denderleeuw et Bif. St-Kat-Lombeek (L.50A) - Heurt de personne entre Jabbeke et Brugge (L.50A) - Avarie caténaire entre Uccle-Callevoet et Linkebeek (L.124)
2011	49	Fin tardive travaux entre Bruxelles-Nord et Bruxelles-Midi (L.0) - Dérangement signalisation entre Saintes et Enghien (L.94) - Dérangement de CV à Bif. Heike (L.53) - Dépassement de signal conducteur HKV à Bif. Feluy (L.117) - Avarie HLE HKM à Gent-Dampoort (L.59) - Personne le long de la voie entre Antwerpen-Zuid et Antwerpen-Berchem (L.59) - Acte de malveillance à Liers (L.34) - Heurt d'une personne à Antwerpen-Centraal (L.27) - Voiture dans les voies à Charleroi-Sud (L.130) - Erreur TUC-Rail entre Etterbeek et Bruxelles-Luxembourg (L.161) - Heurt d'une personne à Schellebelle (L.50) - Retard venant des Pays-Bas à Essen et Meer-frontière (L.12 et 4) - Retard venant de la France à Mouscron (L.75)
2011	50	Dérangement passage à niveau entre Leuven et Haacht (L.53) - Dérangement signalisation Bruxelles -National-Aéroport (L.36C) - Erreur Réseau Ternat (L.50) - Dérangement aiguille Gembloux (L.161) - Avarie motrice entre Bruxelles-Midi et Bruxelles-Nord (L.0 et 50) - Actions sociales accompagnateurs de train Liège-Guillemins (L.16, 34, 35, 36, 40, 43, 125 et 130) - Avarie motrice entre Zottegem et Oudenaarde (L.89) - Erreur conducteur de train entre Halle et Tubize (L.96) - Avarie locomotive entre Bif. Sint-Katharina-Lombeek et Bruxelles-Midi (L.50A)

Ponctualité des trains de voyageurs trafic intérieur - arrivée à Bruxelles (évolution hebdomadaire)⁽¹⁾

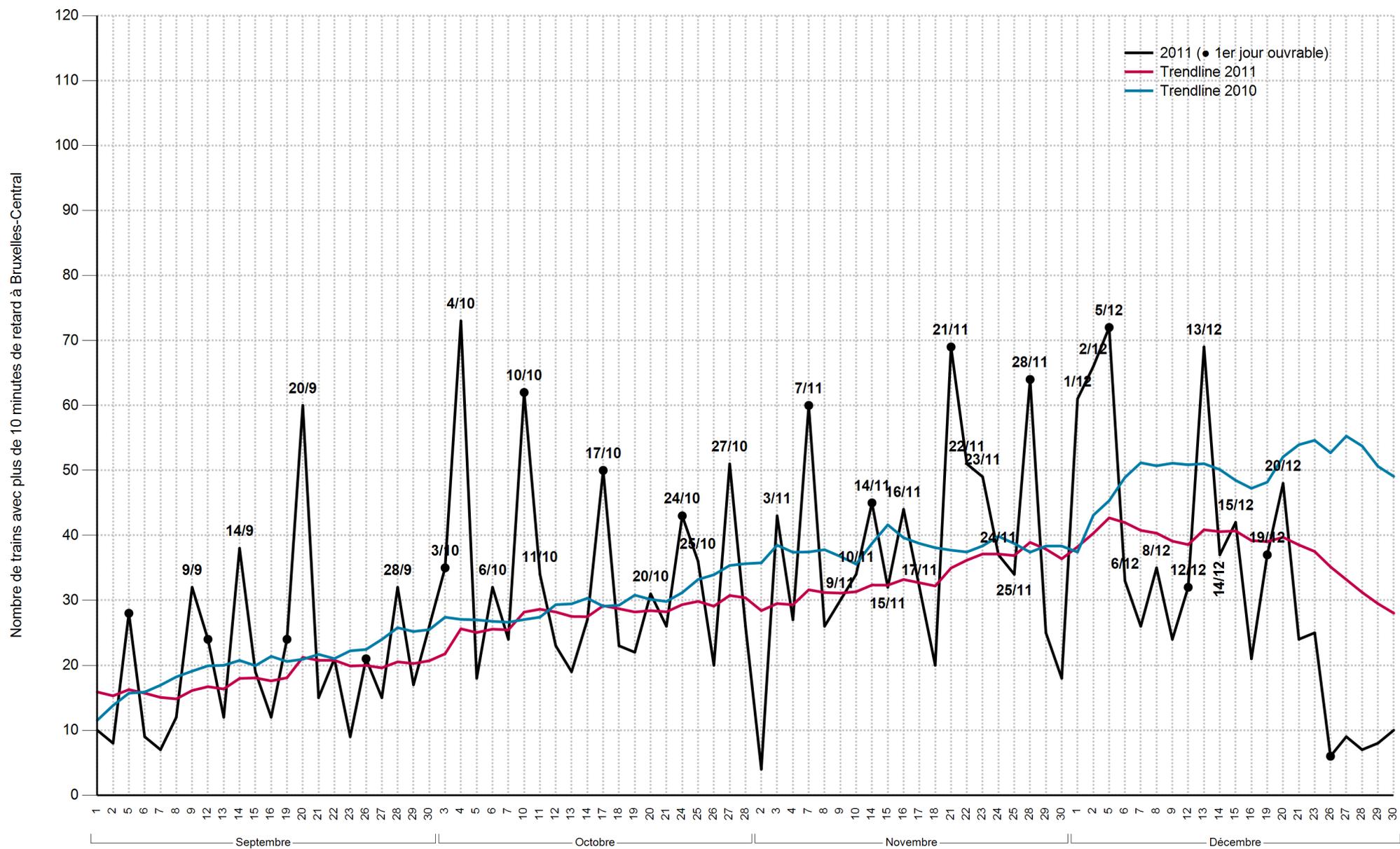


(1) Source: B-Mobility sur base des données Infrabel Réseau

Ponctualité des trains de voyageurs trafic intérieur - arrivée à Bruxelles (évolution hebdomadaire)(1)

Année	Semaine	Commentaires
2010	19	Dérangement 1000V à Hasselt - Dérangement EBP à Bruxelles-Nord - Avarie loc entre Rixensart et Ottignies - Mouvement social des accompagnateurs
2010	46	Mauvaises conditions climatiques - Brouillard épais - Avaries matériel - Bris de rail à Tubize (L.96)
2010	47	Mouvement social cdt - Avarie rail entre Ninove et Geraardsbergen (L.90) - Avarie MS à Belsele (L.59) - Heurt d'un PN entre Herstal et Liège-Palais (L.34) - Rupture d'alimentation électrique par le fournisseur entre De Pinte et Waregem (L.75) - Avarie rail entre Beveren et St.-Niklaas (L.59) - Avarie caténaire entre Vert. Klein-Eiland et Vert. St.-Kat.-Lombeek (L.50A)
2010	48	Avaries matériel - Avarie rail entre Jette et Asse (L.60) - Avarie rail entre St.-Niklaas et Lokeren (L.59) - Dérangement CV entre Libramont et Hatrival (L.162) - Dérangement PN à Opwijk (L.60) - Voiture dans les voies entre Liège-Guillemins et Tilleur (L.125) - Dérangement d'aiguillage à Lichtervelde (L.73/66) - Dérangement d'aiguillage à Haacht (L.53) - Dérailement suite à un glissement de terrain dû à une rupture de canalisation d'eau entre Lembeek et Halle (L.96)
2010	49	Bris de rail entre Beernem et Aalter (L.50A) - Erreur personnel I-R entre Bruxelles-Midi et Denderleeuw (L.50A) - Bris de rail entre Gembloux et Rhisnes (L.161) - Heurt de personne entre Kortenberg et Zaventem (L.36) - Heurt de personne à Etterbeek (L.161)
2010	50	Avarie AM HKV à St.-Niklaas (L.59-54) - Heurt de personne à Peruwelz (L.78) - Bris de rail entre De Pinte et Deinze (L.75) - Des retards en provenance des réseaux Prorail, CFL et SNCF à cause des mauvaises conditions climatiques - Interruption d'alimentation électrique entre Angleur - Bomal - Rivage - Trois-Ponts (L.42-43)
2010	51	Avaries matériel - Dérangement d'aiguillage entre Bif. Nazareth et Herentals (L.15) - Terminaison tardive des travaux entre Lichtervelde et Brugge (L.66) - Alerte incendie entre St.-Ghislain et Tubize (L.96/78) - Dérangement CV Bif. Ruisbroek (L.96) - Dépassement de signal entre Bruxelles-Central et Bruxelles-Congrès - Mauvaises conditions climatiques - Dérangement 1000V entre De Pinte et Waregem (L.75)
2011	2	Erreur personnel I-R à Leuven (L.36) - Dérangement PN entre Jette et Opwijk (L.60) - Instabilité de la voie entre Arlon et Bif. Autelbas (L.162) - Câble abimé entre Jette et Opwijk (L.60) - Dérangement PN à Cour-S/Heure (L.132)
2011	11	Incendie dans la salle à relais du Bl.3 d'Etterbeek (L.161) - Chute d'une grue sur les voies entre Bif. Bru.-Petite-Ile et Bif. St.-Kath.-Lombeek (L.50A) - Avarie AM à Bruxelles-Central - Avarie AM Thalys entre Bif. Halle-Ring et Beauregard (L.1) - Avarie HLE HKM entre Diest et Schulen (L.35) - Avarie HLE HKM entre Bif. Welle et Schellebelle (L.50)
2011	26	Avarie caténaire entre Kontich et Vert. Berchem-Stadion (L.25) - Avarie caténaire entre Brugge et Oostkamp (L.50A) - Dérangement EBP à Braine-Le-Comte (L.96) - Avarie AM entre Ghlin et Mons (L.96) - Avarie HLE HKV à Bruxelles-Central (L.0) - Dérangement CV entre Saintes et Halle (L.94) - Dérangement de signalisation suite aux intempéries à Charleroi-Sud (L.132) - Accident sur un PN entre Piéton et La-Louvière-Sud (L.112) - Affaissement de terrain entre Tubize et Hennuyères (L.96) - Rupture d'alimentation électrique par le fournisseur (L.25-36)
2011	33	Mauvaises conditions climatiques (L.25-50-94) - Avarie d'une grue Rail-Route d'un entrepreneur privé entre Bruxelles-Nord et Bruxelles-Congrès
2011	34	Mauvaises conditions climatiques ont affecté toutes les lignes du réseau - Dérangement de circuit de voie entre Jette et Bockstael (L.50) - Heurt d'une personne à Bockstael (L.50) - Arbre dans les voies à Asse (L.60) - Présence d'un corps dans les voies entre Namur et Rhisnes (L.161)
2011	37	Dérangement PN Asse - Jette / Jette - Opwijk (L.60) - Dérangement CV entre la bifurcation Lombeek et la bifurcation Bruxelles Petite Ile (L.50A) - Dérangement EBP Bruxelles-Midi dans la zone de Halle (L.96) - Locomotive d'un train de marchandises défectueuse à Maria Aalter (L.50A) - Une conduite de gaz entre La Hulpe et Hoeilaart (L.161) - Heurt d'une barrière à un passage à niveau entre Havinnes et Tournai (L.94) - Commutation 1000 volt suite à l'interruption de l'alimentation du fournisseur Leuven (L.36)
2011	45	Action sociale sur tout le réseau - Avarie voiture-pilote entre Bif. St. Katharina-Lombeek et Bruxelles-Midi (L.50A) - Dérangement de signalisation entre Tournai et Leuze (L.94) - Dérangement de signalisation à Linkebeek (L.124) - Manque d'adhérence à la traction entre Linkebeek et Rhode-St-Genèse (L.124) - Manque d'adhérence à la traction entre Bruxelles-Nord et Namur (L.161)
2011	46	Dérangement applications Artweb et A172 - Avaries matériel - Dérangements de signalisation
2011	47	Dérangement de CV entre Beernem et Aalter (L.50A) - Vol de câbles entre St-Ghislain et Blaton (L.78) et à Opwijk (L.60) - Heurt de personne entre Ieper et Poperinge (L.69) - Retard venant des Pays-Bas à Essen et Meer-frontière (L.12 et 4) - Serpentage de voie entre Nossegem et Bif. Zaventem (L.36N) et entre Bif. Meulewijk et Gent-St-Pieters, et entre Bif. Welle et Bif. St-Katharina-Lombeek (L.50A) - Endommagement de câble pendant travaux entre Brugge et Bif. Oostkamp (L.50A) - Manque d'adhérence à la traction entre Mont-St-Guibert et Rhisnes (L.161)
2011	48	Dérailement d'un train de travaux dans la jonction Nord-Midi (toutes les lignes) - Dérangement d'aiguillage à Bruxelles-Midi (toutes les lignes) - Heurt de personne entre Tienen et Verrijck (L.36) - Avarie voiture-pilote HKV entre Denderleeuw et Bif. St-Kat-Lombeek (L.50A) - Heurt de personne entre Jabbeke et Brugge (L.50A) - Avarie caténaire entre Uccle-Callevoet et Linkebeek (L.124)
2011	49	Fin tardive travaux entre Bruxelles-Nord et Bruxelles-Midi (L.0) - Dérangement signalisation entre Saintes et Enghien (L.94) - Dérangement de CV à Bif. Heike (L.53) - Dépassement de signal conducteur HKV à Bif. Feluy (L.117) - Avarie HLE HKM à Gent-Dampoort (L.59) - Personne le long de la voie entre Antwerpen-Zuid et Antwerpen-Berchem (L.59) - Acte de malveillance à Liers (L.34) - Heurt d'une personne à Antwerpen-Centraal (L.27) - Voiture dans les voies à Charleroi-Sud (L.130) - Erreur TUC-Rail entre Etterbeek et Bruxelles-Luxembourg (L.161) - Heurt d'une personne à Schellebelle (L.50) - Retard venant des Pays-Bas à Essen et Meer-frontière (L.12 et 4) - Retard venant de la France à Mouscron (L.75)
2011	50	Dérangement passage à niveau entre Leuven et Haacht (L.53) - Dérangement signalisation Bruxelles -National-Aéroport (L.36C) - Erreur Réseau Ternat (L.50) - Dérangement aiguille Gembloux (L.161) - Avarie motrice entre Bruxelles-Midi et Bruxelles-Nord (L.0 et 50) - Actions sociales accompagnateurs de train Liège-Guillemins (L.16, 34, 35, 36, 40, 43, 125 et 130) - Avarie motrice entre Zottegem et Oudenaarde (L.89) - Erreur conducteur de train entre Halle et Tubize (L.96) - Avarie locomotive entre Bif. Sint-Katharina-Lombeek et Bruxelles-Midi (L.50A)

Nombre de trains de voyageurs en retard durant l'heure de pointe matinale (évolution journalière)⁽¹⁾



(1) Source: B-Mobility sur base des données Infrabel Réseau

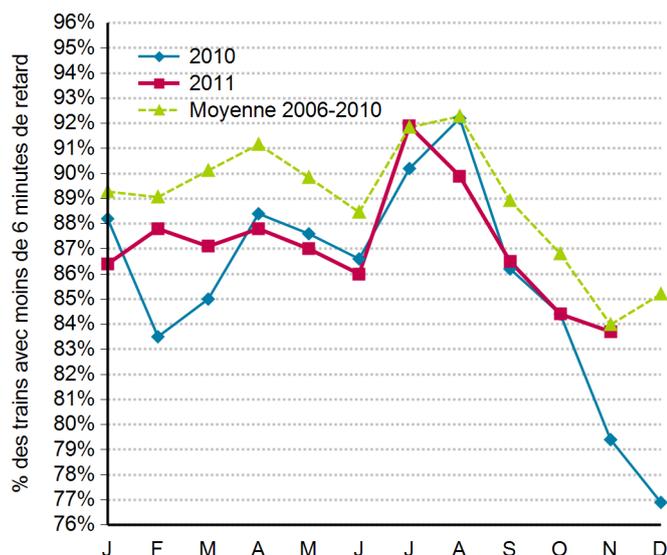
Nombre de trains de voyageurs en retard durant l'heure de pointe matinale (évolution journalière)⁽¹⁾

Période	Trains à l'arrivée à Bruxelles
Du 22/08/2011 au 25/09/2011	220
Du 26/09/2011 au 25/12/2011	221
Du 26/12/2011 au 1/01/2012	208

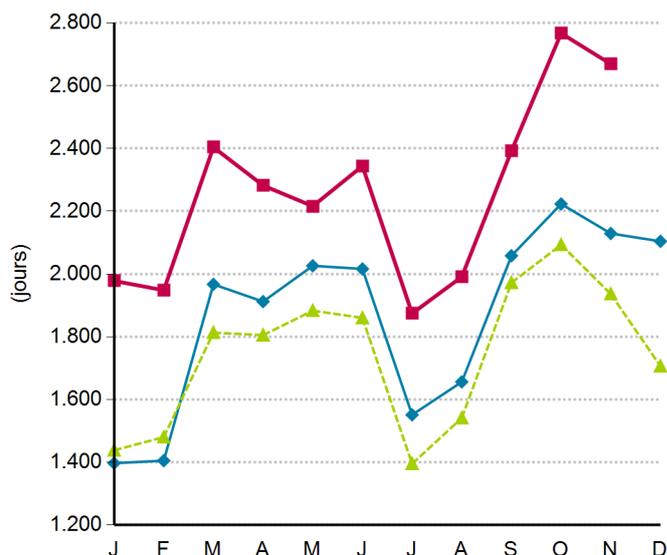
Date	Nombre de trains >10 min.rt à Bruxelles-Central	Commentaires
9/09/2011	32	Avaries matériel (L.36, 50A, 50, 60, 89, 94, 96, 124, 161) - Dérangement PN (L.60)
14/09/2011	38	Dérangement CV (L.36, 50A, 50, 60, 89, 161) - Barrière PN heurtée par voiture (L.94)
20/09/2011	60	Avaries matériel (L.36, 50A, 50, 60, 89, 94, 96, 124, 161)
28/09/2011	32	Personne le long des voies à Bruxelles-Schuman (L.161) - Avarie HLE HKV
3/10/2011	35	Avaries matériel
4/10/2011	73	Avarie HLE HKV (L.36-60-94-96-124) - Heurt d'une personne à Dilbeek - Intervention du service 100 pour un voyageur malade dans HKV (L.50A-89) - Déblocs JNM à cause du heurt d'une personne à Dilbeek
6/10/2011	32	Avaries matériel
10/10/2011	62	Avaries matériel
11/10/2011	34	Vol de câbles L.90 - Avaries matériel
17/10/2011	50	Dérangements de signalisation et de passages à niveau, avaries matériel et manque d'adhésion
20/10/2011	31	Avaries matériel et dérangement de signalisation
24/10/2011	43	Avaries matériel (L.36, 50A, 124, 161) - Dérangement signalisation (L.25, 60, 94)
25/10/2011	36	Avaries matériel (L.25, 36, 50A, 50, 89, 94, 96, 124, 161)
27/10/2011	51	Avaries matériel (L.36, 50A, 50, 60, 89, 94, 96, 161)
3/11/2011	43	Avaries matériel (L.36, 50A, 89, 96, 161)
7/11/2011	60	Avaries matériel (L.25, 36, 50A, 50, 89, 124) et manque d'adhésion
9/11/2011	30	Avaries matériel (L.50, 89, 96), dérangements de signalisation et manque d'adhésion
10/11/2011	34	Actions sociales, avaries matériel et dérangements de signalisation
14/11/2011	45	Avaries matériel (L.25, 36, 50, 60, 89, 94, 96, 124, 161) - Signal retombe intempestivement à l'arrêt (L.50A)
15/11/2011	32	Avaries matériel (L.36, 50A, 60, 89, 94, 96) - Brouillard épais (L.36, 50A, 50, 89, 94, 96)
16/11/2011	44	Avaries matériel (L.25, 36, 60, 124, 161) - Dérangement aiguillage (L.50, 60) - Dérangement 1000V (L.50, 60, 161) - Bris de rail (L.25, 36)
17/11/2011	32	Dans Artweb, Artstat et A172 il n'y a pas de données disponibles
21/11/2011	69	Avaries matériel (L.25, 36, 50A, 50, 89, 94, 96, 124, 161), erreurs du personnel (L.25, 36, 60), mouvement de voyageurs et déblocs à partir de Jette
22/11/2011	51	Avaries matériel (L.36, 50A, 50, 96), vol de câbles (L.50A, 60, 96), erreurs du personnel (L.36, 50, 161) et dérangements de signalisation
23/11/2011	49	Dérangement circuits de voie (L50A, 12), bétail au long des voies sur la ligne 89, avaries matériel (L.36, 94, 161) et mauvaises conditions climatiques (brouillard)
24/11/2011	37	Serpentage de la voie (L.36) et avaries matériel (L.25, 36, 50, 50A, 89, 161)
25/11/2011	34	Avarie poteau caténaire pendant travaux (L.50, 60) et avaries matériel (36, 50A, 161)
28/11/2011	64	Avaries matériel (L.36, 50A, 50, 60, 89, 94, 96, 124, 161)
1/12/2011	61	Déraillement train de travaux jonction nord-midi (L.25, 36, 50A, 50, 60, 89, 94, 96, 124, 161) - Avaries matériel (L.25, 36, 50A, 60, 89, 96, 124)
2/12/2011	66	Dérangement aiguille jonction nord-sud (L.36, 50, 50A, 89, 94, 96, 124), avaries matériel (L.25, 36) et mouvement de voyageurs (L.36, 50, 161)
5/12/2011	72	Fin tardive travaux JNS (L.25, 36, 50A, 50, 60, 89, 94, 96, 124 et 161), avaries matériel (L.25 et 124) et dérangement PN (L.50 et 89)
6/12/2011	33	Vol de câbles (L.25, 94 et 96), avaries matériel (L.50A et 89), erreur personnel B-MO Ath (L.36 et 94) et erreur personnel poste de cabine (L.96 et 161)
8/12/2011	35	Avaries matériel (L.25, 36, 50A, 50, 60, 89, 94, 96 et 161), manque d'adhérence traction lignes 78 et 97 (L.96), dérangement PN ligne 15 (L.25) et retard venant des CFL (L.161)
12/12/2011	32	Avaries matériel (L.25, 36, 50A, 50, 60, 89, 94, 96, 124, 161)
13/12/2011	69	Avaries matériel (L.36, 50A, 50, 60, 89, 96, 124, 161) - Mouvement social des conducteurs à Liège-Guillemins (L.36, 161) - Engin de levage menaçant la caténaire (L.36, 161) - Arbre dans la caténaire (L.161)
14/12/2011	37	Avaries matériel (L.25, 36, 50A, 60, 89, 94, 124, 161)
15/12/2011	42	Avaries matériel (L.25, 36, 50A, 50, 89) - Erreur personnel GRI-R Denderleeuw (L.50A, 50, 89)
19/12/2011	37	Avaries matériel (L.25, 50A, 50, 60, 89 et 96), dérangement passage à niveau ligne 53 (L.25), dérangement circuit de voie (L.36) et acte de malveillance (L.50A)
20/12/2011	48	Avaries matériel (L.36, 50A, 89, 124 et 161), actions sociales (L.25, 36, 50, 60, 94, 96, 124 et 161) et agression accompagnateur de train (L.50A et 89)

(1) Source: B-Mobility sur base des données Infrabel Réseau

Ponctualité sans neutralisation

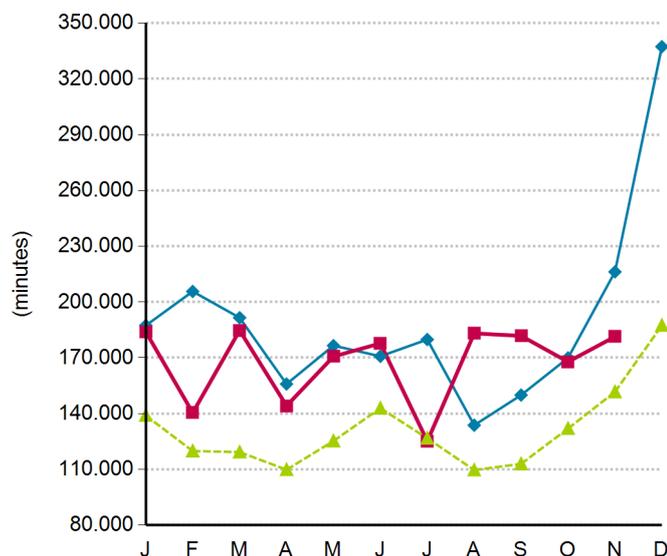


Nombre de jours d'ART

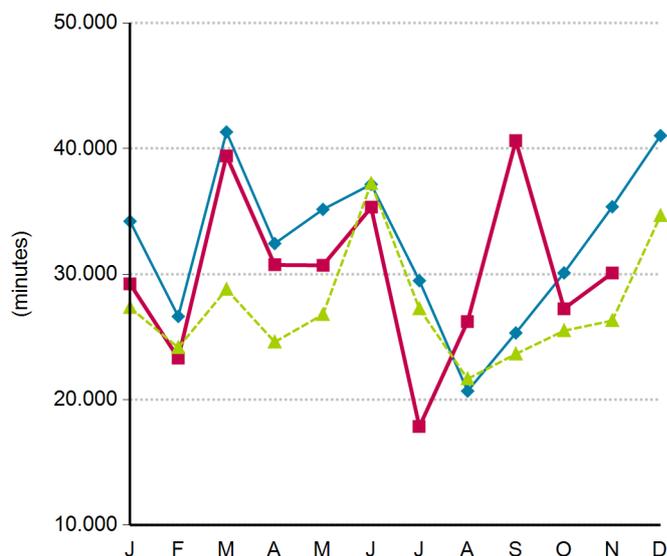


Nombre de minutes de retard aux trains de voyageurs suite aux incidents qui ont causé ≥ 2 min. de retard

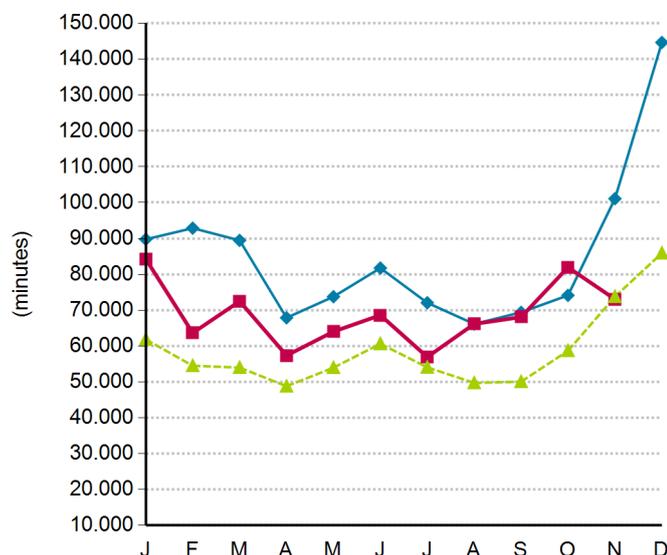
Total



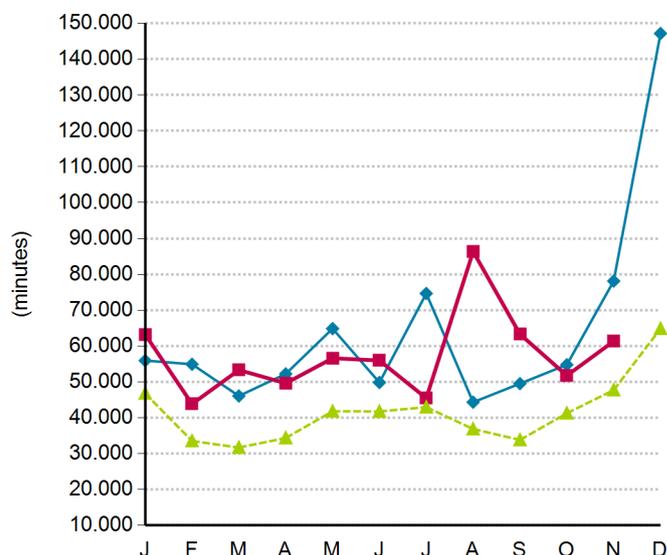
A charge d'Infrabel



A charge de SNCB



A charge de tiers



(1) Source: B-Mobility sur base des données Infrabel Réseau

A charge d'Infrabel

Mois	INC. / min.	Commentaires
Février	1.063 / 26.629	Ne tient pas compte de l'accident à Buizingen (30.086 minutes)
Mars	1.364 / 41.320	Retombées de signaux en campagne, dérangements d'aiguillages, de circuits de voie et dérangements aux installations fixes de traction électrique - Ne tient pas compte des conséquences de l'accident à Buizingen ni du déraillement d'un train à Mons le 9 mars
Mai	1.019 / 35.156	Action sociale du 27 mai, dérangements divers et fautes du personnel I-I. Ne tient pas compte des conséquences de l'accident à Buizingen ni du déraillement d'un train à Mons le 9 mars
Juin	1.252 / 37.148	Dérangements signalisation et aiguillages, dérangements aux installations fixes de traction électrique et dérangements passages à niveau
Septembre	777 / 25.313	Dérangements signaux, CV, compteurs d'essieux et à l'alimentation de la signalisation
Octobre	902 / 30.097	Avarie rails et appareils de voie, dérangements signalisation, installations fixes de traction électrique, aux PN et TUC-Rail
Novembre	915 / 35.366	Avaries rails et appareils de voie, dérangements signalisation en campagne
Décembre	1.196 / 41.034	Terminaison tardive de travaux, dérangements, fautes et erreurs signaleurs et opérateurs
Mars	930 / 39.425	Fautes et erreurs du personnel, incendie salle à relais Etterbeek
Avril	943 / 30.725	Action sociales (réseau)
Aout	873 / 26.222	Dérangements infrastructure
Septembre	984 / 40.610	Fautes et erreurs du personnel, dérangements infrastructure
Novembre	862 / 30.086	Avaries et dérangements, fautes ou erreurs du personnel

A charge de la SNCB

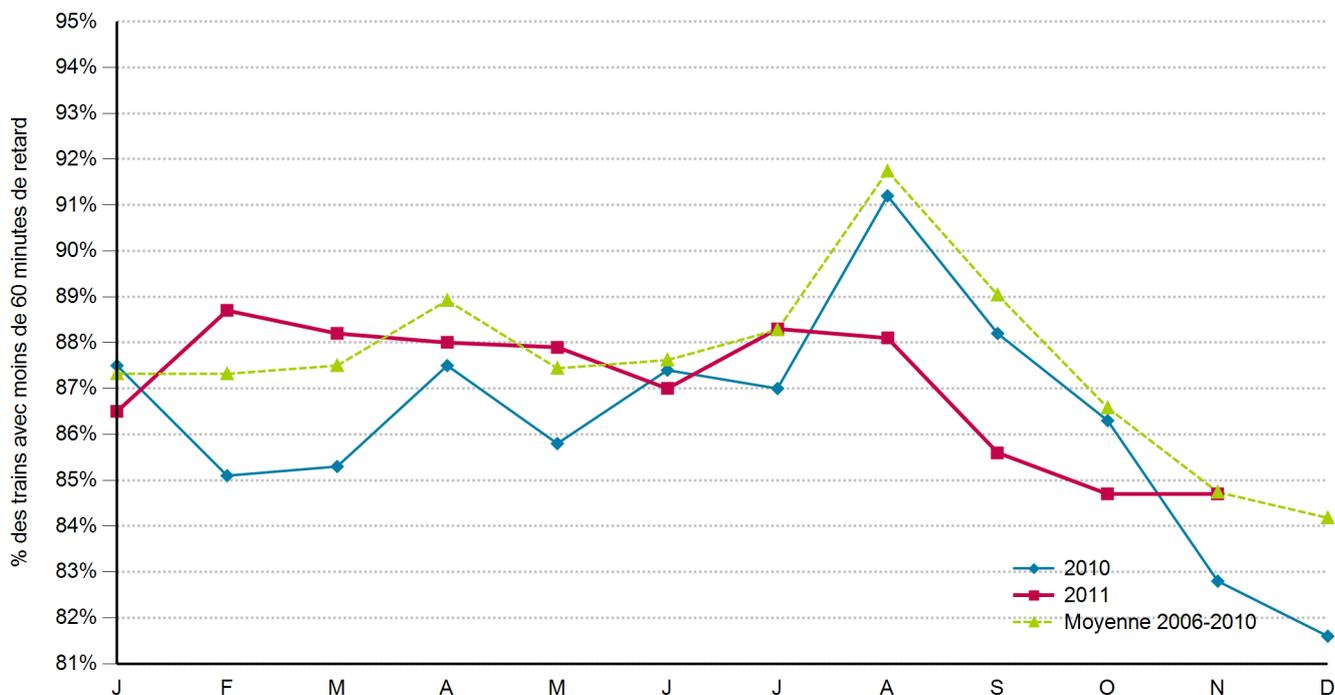
Mois	INC. / min.	Commentaires
Janvier	4.735 / 89.750	Avaries aux locomotives, au matériel tracté, aux autorails et avaries aux TGV ainsi que plus de retards à charge de mouvements de voyageurs
Février	5.191 / 92.862	2 actions sociales, augmentation des fautes et erreurs du personnel, mouvements voyageurs et avaries au matériel marchandises. - Ne tient pas compte de l'accident à Buizingen (30.086 minutes)
Mars	6.050 / 89.455	Avaries aux locomotives, au matériel tracté, aux TGV et au matériel marchandises - Ne tient pas compte des conséquences de l'accident à Buizingen ni du déraillement d'un train à Mons le 9 mars
Mai	5.096 / 73.752	Fautes et erreurs du personnel SNCB et conducteurs étrangers, action sociale du personnel d'accompagnement le 14 mai. Ne tient pas compte des conséquences de l'accident à Buizingen ni du déraillement d'un train à Mons le 9 mars
Juin	4.842 / 81.734	Avaries de locomotives électriques
Juillet	4.731 / 72.050	Avaries au matériel marchandises
Septembre	3.362 / 69.383	Avaries de locomotives électriques et, dans une moindre mesure, au matériel tracté
Octobre	4.801 / 74.126	Avaries de locomotives électriques et, dans une moindre mesure, aux matériel tracté et aux autorails, mouvements voyageurs et fautes et erreurs du personnel B-MO
Novembre	4.476 / 101.076	Fautes et erreurs du personnel, action sociale de conducteurs de train le 22/11, manque d'adhérence à la traction et avaries aux automotrices
Décembre	6.375 / 144.646	Fautes et erreurs du personnel, composition anormale ou incomplète des trains, avaries, mouvements de voyageurs, action sociale (08/12)
Février	4.182 / 63.633	Mouvements de voyageurs, fautes et erreurs de personnel B-MO, avaries au matériel de traction
Mars	4.576 / 72.474	Conséquences d'avaries aux différents matériels de traction, mouvements de voyageurs et fautes du personnel d'accompagnement
Aout	4.703 / 66.154	Avaries aux automotrices
Septembre	5.060 / 68.072	Fautes et erreurs du personnel, mouvements de voyageurs
Octobre	5.589 / 81.945	Manque d'adhésion à la traction, avaries au matériel roulant, mouvements de voyageurs

A charge de tiers

Mois	INC. / min.	Commentaires
Février	988 / 54.908	Ne tient pas compte de l'accident à Buizingen (30.086 minutes)
Mars	1.066 / 46.065	Ne tient pas compte des conséquences de l'accident à Buizingen ni du déraillement d'un train à Mons le 9 mars
Avril	1.093 / 52.225	Augmentation des conséquences liées aux actes de malveillance et des 13 heurts de personnes.
Mai	935 / 64.846	Alertes à la bombe et actes de malveillances ainsi que retards en provenance des réseaux étrangers. Ne tient pas compte des conséquences de l'accident à Buizingen ni du déraillement d'un train à Mons le 9 mars
Juillet	963 / 74.648	Mauvaises conditions climatiques, retards en provenance des réseaux étrangers et conséquences d'actes de malveillance
Septembre	781 / 49.512	17 heurts de personnes, actes de malveillance, fautes commises par des entrepreneurs privés (travaux d'infrastructure)
Octobre	911 / 54.771	Actions sociales annoncées et en provenance des réseaux étrangers
Novembre	965 / 78.103	Conditions climatiques défavorables, retards en provenance des réseaux étrangers
Décembre	1.445 / 147.142	Conditions climatiques défavorables, retards en provenance des réseaux étrangers et 12 heurts de personnes
Mars	980 / 53.307	Travaux d'infrastructure exécutés par un entrepreneur privé, actes de malveillance
Aout	1.063 / 86.336	Alertes à la bombe, accidents aux PN, conditions climatiques défavorables, travaux d'infrastructure par firme privée
Novembre	977 / 61.328	Travaux infrastructure, Gibier dans les voies, Actes de malveillance

	Globale Terminus (Arrivée/Out)		Trafic intérieur Arrivée		Export Out		Import Arrivée		Transit Out	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Janvier	87,5%	86,5%	92,2%	90,5%	87,3%	87,2%	81,6%	80,4%	87,6%	71,4%
Février	85,1%	88,7%	89,0%	92,4%	85,0%	90,4%	79,7%	81,4%	87,7%	88,2%
Mars	85,3%	88,2%	90,1%	91,6%	84,8%	90,0%	77,6%	81,5%	84,6%	82,8%
Avril	87,5%	88,0%	93,1%	92,7%	86,0%	88,5%	81,2%	80,2%	88,9%	80,7%
Mai	85,8%	87,9%	91,6%	92,1%	84,5%	88,6%	76,5%	80,3%	83,5%	90,9%
Juin	87,4%	87,0%	92,7%	90,5%	85,7%	87,9%	80,4%	80,4%	90,5%	86,3%
Juillet	87,0%	88,3%	92,5%	93,1%	85,3%	88,4%	80,1%	81,1%	85,9%	93,2%
Aout	91,2%	88,1%	93,9%	91,1%	90,2%	90,1%	87,5%	81,5%	93,8%	88,1%
Septembre	88,2%	85,6%	92,2%	90,0%	85,2%	86,9%	84,9%	78,6%	86,0%	87,2%
Octobre	86,3%	84,7%	91,9%	88,3%	84,5%	86,7%	79,2%	78,0%	86,7%	92,3%
Novembre	82,8%	84,7%	87,8%	87,4%	81,5%	87,8%	75,6%	78,2%	92,3%	71,9%
Décembre	81,6%		87,9%		83,1%		70,1%		77,4%	

Ponctualité globale des trains de marchandises



Disponibilité du matériel roulant SNCB - traction électrique (situation de 07h00)⁽¹⁾

EXPLOITATIE VAN HET ELECTRISCHE TRACTIEMATERIEEL - MAANDOVERZICHT - TOESTAND VAN 07:00 EXPLOITATION DU MATERIEL DE TRACTION ELECTRIQUE - APERCU MENSUEL - SITUATION DE 07:00

Type rapport / Type de rapport: financier / financier incl. weekend

Rapport van / Rapport du 03/01/2012 17:43

7% WERKELIJKE ONBESCHIKBAARHEID / INDISPONIBILITE REELLE																								Aantal dagen overschrijding limiet / nombre de jours dép. limite		# voertuigen overschrijding limiet / # de véhicules dépassement limite		Gemiddeld buiten dienst / Moyennes hors service		Naleving contract / Respect contract		9				
1	2	3	4	5																			DL-OK	TR	.7e-5	.7e-4	#	inten%	%	DJ						
Klas Classe Type M	Effec.	Diensten Services 07:00	Max. theor. res. TR	Perm. norm limmo OK/OL	NOVEMBER / NOVEMBRE 2011																															
AM	639	507	132	106	110	104	122	122	124	127	130	110	127	140	141	149	132	136	130	134	135	134	129	131	131	120	21	7	488	45	128	20%	5%	22		
AM 130/140	286	227	59	47	45	39	46	52	59	49	54	53	60	69	64	64	63	63	59	58	58	53	57	60	63	50	19	8	215	34	56	20%	14%	22		
AM 96	119	98	21	17	22	18	26	22	20	27	29	17	16	24	25	30	22	26	22	27	25	28	26	26	26	25	20	18	156	80	24	20%	9%	22		
AM QUADR	44	36	8	7	6	4	7	10	7	7	6	7	14	10	9	8	6	6	6	6	8	7	7	7	7	7	7	4	18	11	7	17%	68%	22		
AM SPRINTERS	51	42	9	8	5	8	7	7	6	9	10	7	8	5	10	10	11	10	11	12	11	9	10	7	6	8	11	9	25	14	9	17%	50%	22		
AM TRIPLES	139	104	35	27	32	35	36	31	32	35	31	26	29	32	33	37	30	31	32	31	33	37	29	31	28	30	21	3	108	5	32	23%	5%	22		
HLE	373	247	126	81	73	68	82	74	75	81	81	67	84	93	87	102	99	94	88	97	93	82	79	93	92	99	14	151	86	23%	36%	22				
T11 B1	12	8	4	2	4	3	3	4	3	2	4	3	2	2	3	4	4	4	4	3	2	4	3	1	1	3	16	24	3	25%	27%	22				
T12	12	9	3	3	2	1	3	5	3	4	4	1	3	3	1	2	3	4	2	1	1	2	2	2	4	5	5	6	6	2	20%	77%	22			
T13	60	40	20	12	16	12	16	13	13	12	12	10	13	14	13	12	12	12	16	15	15	12	14	21	17	19	14	1	47	1	14	23%	36%	22		
T18	22	10	12	5	6	7	6	3	7	8	4	2	3	7	4	5	7	7	5	10	8	5	4	8	4	5	11	26	6	26%	50%	22				
T20 HKM A0	15	13	2	3	5	2	2	3	4	3	4	3	4	3	3	7	8	5	4	4	4	3	3	2	4	3	11	19	20	39	4	25%	50%	22		
T20 HKV B0	9	5	4	2	2	3	5	3	1	3	3	2	2	3	3	4	5	4	3	3	2	3	3	3	4	4	17	2	25	2	3	34%	23%	22		
T21/27	120	90	30	22	16	18	19	17	18	23	23	21	29	28	26	32	25	28	25	26	26	20	22	25	26	25	14	1	59	2	24	20%	36%	22		
T23 E3 FL	4	2	2	1												1			1	1	1												0	5%	100%	22
T23 HKV B3	38	19	19	14	6	5	9	7	5	9	8	8	11	13	10	10	9	7	7	12	9	7	8	9	9	10					9	22%	100%	22		
T26 HKM	9	7	2	2	2	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	6	5	5	6	6	6	6	6	5	5	5	5	4	45%	18%	22			
T26 HKV	24	5	19	8	10	11	13	10	11	11	13	12	12	13	15	17	12	10	14	12	14	13	14	12	14	15	22	102	13	53%	0%	22				
T28 COBRA	31	27	4	3	4	3	3	4	5	2	1	2	1	2	3	4	4	3	3	2	3	3	2	2	2	3	5	1	6	1	3	9%	77%	22		
T28 HKV B4	12	9	3	2		1	1	1	2	2	1			1	1	1	3	3		3	2	3				2	2	1	4	4	1	11%	82%	22		
T29	5	3	2	2							1	1		1		2	1							1	2	2	1	10%	100%	22						

(1) Source: B-TC.513

EXPLOITATIE VAN HET DIESEL TRACTIEMATERIEEL - MAANDOVERZICHT - TOESTAND VAN 07:00
 EXPLOITATION DU MATERIEL DE TRACTION DIESEL - APERCU MENSUEL - SITUATION DE 07:00

Type rapport / Type de rapport: financieel / financier incl. weekend

Rapport van / Rapport du 03/01/2012 17:42

1		2		3		4		5		7e. WERKELIJKE ONBESCHIKBAARHEID / INDISPONIBILITE REELLE														Aantal dagen overschrijding limiet / nombre de jours d�p. limite		# voertuigen overschrijding limiet / # de véhicules dépassement limite		Gemiddeld buiten dienst / Moyennes hors service		Naleving contract / Respect contract		9
Klas	Classe	Effec.	Diensten Services	Max. theor. res.	Perm. norm limmo	NOVEMBER / NOVEMBRE 2011														DL-OK	TR	.7e-5	.7e-4	#	inten%	%	DJ					
Type M	Effec.	07:00	TR	OK/OL																						DJ						
HLD	50	22	28	9	10	12	10	11	11	13	13	12	13	15	16	18	14	12	15	13	14	11	11	10	9	10	21	75	12	25%	5%	22
T55 TVM	6	2	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4	2	2	16	19	3	48%	27%	22
T57	5	3	2	1					1	1						1	1	1										0	5%	100%	22	
T62	4	2	2	1						2	2	2		2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	8	8	1	27%	64%	22
T77 B-TC	35	15	20	5	8	10	8	8	7	9	8	7	8	10	11	12	8	7	10	9	9	8	6	5	6	7	21	71	8	24%	5%	22
MW	93	63	30	21	12	16	21	19	21	18	16	16	18	23	20	24	26	25	21	23	25	24	14	24	19	20	8	26	20	22%	64%	22
MW41	93	63	30	21	12	16	21	19	21	18	16	16	18	23	20	24	26	25	21	23	25	24	14	24	19	20	8	26	20	22%	64%	22

(1) Source: B-TC.513



b-mobility@b-holding.be
www.b-mobility.eu

Editeur responsable :
Alex Migom, Directeur général Strategy & Coordination
SNCB-Holding – rue de France 56 – 1060 Bruxelles