

Le Groupe SNCB sur la voie du DÉVELOPPEMENT DURABLE



EDITO

La demande en mobilité continue à augmenter, et nous faisons tous quotidiennement l'expérience de la pression qui en résulte sur notre vie sociale. L'appel à des solutions inventives est grand.

La SNCB, Infrabel et la SNCB-Holding (le Groupe SNCB) exercent depuis des années des efforts importants afin de donner des réponses.

Nous étendons notre réseau de voies ferroviaires et nous les rendons plus sûres, nous rénovons nos trains et nos gares, en utilisant les technologies de communication disponibles. Mais nous travaillons aussi à de nouvelles formes de mobilité, par lesquelles nous rapprochons des initiatives privées et publiques, et par lesquelles nous facilitons et simplifions la connexion entre train, vélo, auto ou bus. Avec un certain succès, puisque depuis dix ans déjà,

le nombre de voyageurs par train est en croissance constante.

Sur ces paramètres vient se greffer la volonté de préserver l'environnement pour les générations futures. C'est le développement durable.

Les activités du Groupe SNCB se déroulent dans un des secteurs du transport les plus durables qui soit. Le passager train pollue en moyenne cinq fois moins qu'un automobiliste, jusqu'à vingt fois moins pendant les heures de pointe. Le train consomme nettement moins d'énergie que la voiture et emmène ses passagers jusqu'au cœur des villes. De plus, ils y trouvent la possibilité de monter à bord d'un éventail très large d'autres moyens de transport.

La responsabilité du Groupe SNCB est de permettre à chacun de se déplacer selon ses besoins en

laissant une empreinte écologique minimale. Dans son exploitation quotidienne, le Groupe adopte les solutions innovantes les plus durables. Le Groupe SNCB et ses 38.000 collaborateurs multiplient les initiatives, grandes et petites, pour un meilleur environnement.

Le Groupe SNCB entend poursuivre son développement pour un transport ferroviaire de passagers plus performant en le rendant vraiment durable.

Enfin, vous constaterez que cette année, nous avons réalisé cette version résumée des principales activités en matière de développement durable et ce, afin qu'elle puisse être imprimée avec un faible impact écologique. Si vous souhaitez approfondir ce sujet, nous vous invitons à visiter notre site internet : www.rail-durabilite.be/ www.rail-duurzaamheid.be/ www.rail-sustainability.be

ENTREPRENDRE DE MANIÈRE DURABLE NOS PRIORITÉS



UN GROUPE, TROIS ENTREPRISES

Le Groupe SNCB se compose de trois entreprises :

- La SNCB-Holding est la propriétaire des bâtiments de gare et coordonne notamment la politique des investissements, la gestion financière de même que la gestion du personnel.

- Le gestionnaire d'infrastructure Infrabel gère le réseau ferroviaire et est en charge de la gestion du trafic.
- L'exploitant, la SNCB, assure l'exploitation des trains.

Ces trois entreprises s'efforcent, chacune dans leur domaine, de proposer des solutions axées sur la mobilité durable.

LES STAKEHOLDERS

La société et nos stakeholders évoluent continuellement. Le Groupe SNCB essaie de s'y adapter de façon permanente et d'évoluer en phase avec chaque partenaire. Nous voyons ce défi comme une réelle opportunité. L'ouverture d'esprit et l'écoute des stakeholders confèrent à l'entreprise toute sa force et sa légitimité.



VOULEZ-VOUS EN SAVOIR PLUS AU SUJET DE NOS INITIATIVES?

Consultez notre site web « Entreprise durable » (www.rail-durabilite.be). Vous y trouverez davantage d'informations sur les défis actuels et futurs de la durabilité au sein du Groupe SNCB.

Cette brochure constitue une version résumée du site web.

Le cadre à l'intérieur duquel elles opèrent toutes les trois est fixé par le biais de contrats de gestion conclus avec l'autorité fédérale.

NOTRE MISSION: CROÎTRE DE FAÇON DURABLE

Le core-business du Groupe : organiser le transport par train. A ce titre, les trois entreprises, chacune selon leurs compétences propres, souhaitent :

- jouer un rôle majeur dans la réalisation d'une mobilité durable en Belgique avec l'optique d'un développement économique et social;

- tendre vers une fiabilité, une accessibilité et une attractivité maximale du chemin de fer, des trains et des gares;
- travailler avec des solutions technologiques performantes et évoluer vers une intermodalité intégrée avec les autres modes de transport.

Le Groupe SNCB souhaite combiner croissance et développement durable. Et bien que notre offre de services publics dispose intrinsèquement d'un caractère durable, nous nous efforçons également de gérer le groupe au travers d'une approche complète et équilibrée de développement durable, en prêtant attention à chacun des 3 P: People, Planet et Profit.

Pour souligner notre engagement au profit d'une société durable, Marc Descheemaeker (CEO SNCB), Luc Lallemand (CEO Infrabel) et Jannie Haek (CEO SNCB-Holding) ont signé la "UIC Declaration on Sustainable Mobility and Transport". L'UIC est l'organisation mondiale de collaboration entre les entreprises ferroviaires et de promotion du transport par train.

SURVOL DU GROUPE SNCB

Le Groupe SNCB a vu son nombre de voyageurs augmenter depuis dix ans. Depuis 2000, celui-ci a augmenté de près de 50%! La crise économique de fin 2008 a affaibli cette croissance lors des deux dernières années, mais notre ambition et notre mission sociétale est de tirer vers le haut le rôle et l'implication du groupe dans la mobilité.



CHIFFRES-CLÉS 2010

Nombre de voyageurs	215,1 millions ou 2,4% de plus qu'en 2009 – 9,2 millions de voyageurs internationaux.
Investissements	1,7 milliards d'euros pour les trains, gares et lignes.
Gares	La Belgique compte 552 gares et points d'arrêt. La SNCB-Holding est propriétaire de toutes les gares et gère les 37 plus grandes gares du pays.
Nombre de collaborateurs	38.105 collaborateurs au 1er janvier 2011.
Nombre de km de voies	3.578 kilomètres de voies ferrées.
Nombre d'ateliers	La SNCB a 4 ateliers centraux, 9 ateliers de traction, 11 postes d'entretien et 7 postes d'entretien technique. Infrabel a 2 ateliers.
Nombre de trains voyageurs par jour	La SNCB fait circuler près de 3.700 trains voyageurs par jour ouvrable.
Nombre de places assises dans les trains	La SNCB a 309.000 places assises dans ses trains. D'ici 2015, ce nombre augmentera à environ 389.000.
Espaces pour les vélos et les voitures	Durant les 4 dernières années, 24.000 places de parking pour voitures et râteliers pour vélos ont été rénovés ou aménagés en complément. Fin 2010, il y avait presque 55.000 places pour des voitures dans les gares et plus de 70.000 places pour les vélos.
CO ₂ et énergie	Entre 1990 et 2010, la consommation d'énergie primaire spécifique pour le transport de nos clients (donc par voyageur-km) a diminué de 9%. Dans la même période, l'émission spécifique de CO ₂ par voyageur-km a diminué de 48%.

PLANET



LE TRAIN, UNE ALTERNATIVE DURABLE

Un passager en train occasionne environ 5 fois moins d'émissions de CO₂ qu'un automobiliste.

Bien que le Groupe SNCB ne réalise que 7% du transport total de voyageurs, il n'est responsable que de 1,3% des émissions de CO₂ causées par le transport. En comparaison : le transport par route est responsable de 18% de tout le CO₂ en Belgique, et cette part continue à augmenter. Pris individuellement, un voyageur par train se déplace de façon beaucoup plus durable en terme d'émission de CO₂.

Cependant, nous avons vu l'émission de CO₂ par km parcouru légèrement augmenter en 2010. Cette augmentation est entre autres due à la forte consommation électrique durant les mois d'hiver suite à une météo extrêmement froide. Environ 14% de l'électricité consommée par les trains de passagers sert en effet au chauffage des trains.

Et pour l'infrastructure des gares, la consommation de gaz, de mazout et d'électricité a également augmenté. 17% de cette consommation d'électricité sert à maintenir environ 5000 aiguillages opérationnels lors des jours enneigés.

Pour atteindre notre objectif, 7,5% de consommation énergétique en moins dans nos bâtiments dans la période 2005-2012, nous aurons une attention supplémentaire à l'efficacité énergétique.

UNE GESTION ÉCOLOGIQUE POUSSÉE PLUS LOIN

Le Groupe SNCB s'engage également

- à diminuer sa consommation d'eau

Dans 10 ateliers, l'eau de pluie est recueillie et réutilisée. Cependant, la part de l'utilisation d'eau de pluie a diminué de 24.957m³ en 2009 à 22.582m³ en 2010. Pour diminuer l'utilisation totale d'eau et augmenter

la part d'eau de pluie, un certain nombre d'actions ont été lancées.

- à éviter les déchets et les trier autant que possible

Les déchets proviennent des ateliers et des postes d'entretien, des bâtiments de bureaux, des gares, des trains et des restaurants d'entreprise. Le projet pilote "récolte et tri des déchets" (depuis 2007 dans 4 gares) a été étendu en 2010 aux 11 gares principales. Dans celles-ci, des nouvelles poubelles plus transparentes ont été utilisées. Depuis peu, nous enregistrons également les volumes des déchets de la plupart de nos immeubles de bureaux. Bien que ce ne soit pas encore exigé légalement à Bruxelles, les déchets de bureaux (papier et cartons) et les autres déchets sont récoltés de manière sélective sur la plupart des sites.

- à investir dans des trains et des voies plus silencieux

Une étude européenne montre qu'il est beaucoup moins onéreux de réduire le bruit à la source que de construire des murs ou des bermes anti-bruits. En 2010, le parc du matériel roulant de la SNCB a été étendu avec 63 voitures doubles étages, dont le bruit de roulement répond aux normes de bruit prévues. Mais nous investissons également dans des voies plus silencieuses: les ponts en béton demandent moins d'entretien et réduisent en même temps les nuisances acoustiques. Les longs rails soudés diminuent le bruit et les vibrations dus à la circulation des trains. Plus de 90% des voies principales du réseau est constitué de longs rails soudés.

- à poursuivre l'analyse et l'assainissement des sols

En 2010, nous avons consacré € 4,6 millions d'euro à des travaux et études.

- à conserver la biodiversité sur les bermes de chemin de fer

Infrabel collabore avec l'association pour la nature asbl Natuurpunt au sujet de 4 projets de gestion écologique des bermes.

- à rendre sa politique d'achats plus durable

Nous centralisons et simplifions actuellement notre gestion des achats. Lors de la conclusion de nouveaux contrats, nous intégrons des critères de durabilité dans les cahiers de charges.



PEOPLE



NOS COLLABORATEURS SONT NOTRE PLUS GRAND ATOUT!

Les collaborateurs du Groupe SNCB rendent possible la croissance du chemin de fer. Ils contribuent chaque jour à une bonne prestation du service aux voyageurs. Le recrutement et le maintien des collaborateurs est une priorité actuelle mais aussi pour les années à venir.



SAVEZ-VOUS QUE...

- **le Groupe SNCB est un des plus grands employeurs du pays ?**
Au 1^{er} janvier 2011, le Groupe comptait 38.105 collaborateurs. En 2010, nous avons accueilli 1.261 nouveaux collaborateurs.
- **97% des membres du personnel sont recrutés sur base statutaire ?**
Cette base statutaire comporte une grande sécurité d'emploi.
- **environ 64% de nos collaborateurs ont 45 ans ou plus ?**
Cela veut dire que dans les prochaines années, 50% du personnel aura atteint l'âge légal de la pension.
- **nous avons réalisé beaucoup d'efforts lors des dernières années pour recruter du personnel ?**
Nous avons lancé la campagne médiatique à grande échelle « Construisez avec nous le train de demain », associée avec le site www.lescheminsdeferengagent.be.
- **le Groupe SNCB mène une politique de diversité active à différents niveaux ?**
Nous choisissons le meilleur candidat pour une fonction déterminée, sans distinction selon le genre, l'origine, la couleur de peau, l'handicap, la religion ou l'orientation sexuelle. Nous assurons à chacun un salaire égal à travail égal et les mêmes chances d'évolution de carrière.
- **le Groupe SNCB augmente le bien-être des membres de son personnel en prenant des mesures dans 7 domaines de sécurité du travail et de santé ?**
Nous investissons fortement dans la formation et l'augmentation des compétences de nos collaborateurs. En 2010, il s'agissait de 114 millions d'euros, ce qui représente déjà 5,4% de la masse salariale.

SÉCURITÉ, PLUS QUE JAMAIS UNE PRIORITÉ

Sous le terme sécurité nous entendons:

- **Sécurité d'exploitation:** la sécurité du transport par train ;
- **Sécurité sociétale:** la protection des voyageurs et des collaborateurs contre les mauvaises conduites, comme l'agression ou le vol.

Infrabel et la SNCB se sont lancés en 2010 dans l'amélioration de la sécurité d'exploitation sur le réseau ferroviaire. L'accident de train de Buizingen a mis d'autant plus l'accent sur l'importance des choix du passé en ce qui concerne les technologies de sécurité. Fin 2010, 54% de la totalité du réseau a été dotée d'un système de freinage automatique. Début septembre 2011, 52% de tous les trains furent équipés de la technologie TBL1+. En 2010, il a été décidé d'accélérer encore l'installation de la technologie TBL1+. D'ici 2013, tous les trains et toutes les lignes seront équipés.

En collaboration avec la police des chemins de fer, près de 500 agents de sécurité de Securail (SNCB-Holding) sont responsables de la sécurité sociétale. En 2010, près de 36.000 trains ont été escortés par Securail. Le central « Security Operations Center » fonctionne comme une centrale d'appel et a traité en 2010 plus de 68.500 appels. De plus, Securail a signé fin 2010 une déclaration d'intention avec 69 communes et 47 zones de police dans l'optique d'une prise en charge intégrée et intégrale de la problématique de la sécurité.

GARES ACCESSIBLES ET TRAINS POUR TOUS

Les gares et les trains doivent être facilement accessibles pour tous, avec une attention particulière pour les personnes à mobilité réduite, pour les personnes avec des bagages ou des enfants en bas âge, ...

Chacune des trois sociétés a mené des actions et des programmes pour améliorer l'accessibilité.

- La SNCB-Holding travaille à améliorer l'accessibilité des bâtiments de gare. Aujourd'hui, 15 bâtiments de gare répondent à tous les critères d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite. Il s'agit d'accès sans seuil, de portes automatiques, de lignes de guidage pour malvoyants, sanitaires adaptés. Par ailleurs, une collaboration est assurée avec les communes et les villes pour rendre l'environnement de la gare attractif et totalement accessible.
- Infrabel est en charge de l'accessibilité des quais et de leur bord. Depuis fin 2010, 34 gares sont accessibles via des ascenseurs, des rampes ou directement via la voie publique. Ces gares accueillent à peu près la moitié du nombre total de voyageurs quotidiens. Infrabel a aussi un programme pluriannuel pour élever les quais bas à une hauteur standard. Cela facilite considérablement l'embarquement ou le débarquement.
- La SNCB adapte la hauteur du plancher de ses nouveaux trains à la hauteur des quais standards. Et les dernières années, 76 M6 multifonctionnelles à doubles étages ont été commandées. Elles sont spécialement équipées pour les personnes en chaise roulante et pour l'embarquement des vélos. La SNCB propose l'assistance aux personnes à mobilité réduite dans 114 gares.

IFOH AWARD 2010 POUR LE SERVICE DE PRÉVENTION

En 2010, le Inspirational Forum for Organizational Health a attribué le prix IFOH au service Corporate Prevention Services du Groupe SNCB pour ses efforts dans le domaine de la prise en charge psychosociale. Le prix récompense les organisations qui réussissent à jeter un pont entre les hommes, le travail et le bien-être.

DÉFIS POUR LE FUTUR

CROÎTRE DE MANIÈRE QUALITATIVE

L'augmentation du nombre de voyageurs par train durant les 10 dernières années a été plus importante que la croissance du transport automobile. Le Groupe SNCB entend encourager ce « modal shift » encore plus à l'avenir.



Pour y arriver, le Groupe devra gérer d'importants défis :

• offrir un service de trains ponctuels et confortables

La capacité du réseau ferroviaire atteint petit à petit ses limites. L'impact de ce fait se reflète dans des chiffres de ponctualité en baisse. C'est ainsi que depuis quelques années déjà nous travaillons à de grandes extensions de la capacité du réseau ferroviaire. Et nous prenons par ailleurs différentes mesures à court terme pour assurer un trafic ferroviaire plus ponctuel.

• une attention accrue à la sécurité d'exploitation

Le 15 février 2010, un dramatique accident a lieu à Buizingen entre deux trains de passagers. Plus que jamais, la sécurité se retrouve au premier plan. Et l'importance des choix stratégiques pris en 2005 est à nouveau confirmée.

• conserver l'équilibre financier

Depuis la restructuration de 2005, de grands efforts ont été réalisés afin d'amener les comptes du Groupe à l'équilibre. Le contrat de gestion prescrit en effet que la dette au niveau du Groupe ne peut plus augmenter au-dessus du niveau de juin 2008.

• investir dans de nouvelles gares, des voies ferrées, des locomotives et des rames

Les paquets d'investissements les plus marquants sont l'installation de lignes supplémentaires et la modernisation du réseau ferroviaire existant, le réaménagement et la rénovation de gares (et de leur environnement), et l'achat de matériel de train moderne et plus fiable.

• attirer de nouveaux membres du personnel

Dans les 10 prochaines années, à peu près 50% des collaborateurs actuels

quitteront le Groupe pour la pension. Cependant, le Groupe SNCB veut transporter dans le futur de plus en plus de voyageurs. C'est pourquoi, il est nécessaire que le personnel soit en suffisance. Pour faire face à tout cela, environ 1.800 nouveaux collaborateurs devront être attirés annuellement.

• diminuer les émissions de CO₂ et la consommation d'énergie et augmenter la part des énergies renouvelables

D'ici 2020, nous voulons faire baisser de 30% l'émission moyenne de CO₂ par voyageur-kilomètre transporté en comparaison avec 2005. Pour réaliser ceci, le transport par rail doit être organisé de la façon la plus efficace possible. À côté de cela, nous devons utiliser l'énergie de façon de plus en plus parcimonieuse, d'autant plus lorsqu'il s'agit d'énergie d'origine fossile.



PROFIT



TRAVAILLER À L'ASSAINISSEMENT FINANCIER

Le Groupe SNCB a pour objectif d'atteindre l'équilibre financier. La crise économique qui a éclaté en 2008 a eu un impact négatif sur la situation financière du Groupe. Le résultat consolidé (pour imposition) du Groupe s'est élevé à -38,5 millions d'euros en 2010. Chaque société a élaboré un paquet de mesures et l'a adapté pour rétablir l'équilibre et pour employer de manière optimale les moyens qui ont été confiés au Groupe.

Début 2011, avec la création et le démarrage opérationnel de SNCB Logistics, un pas important de cette restructuration a été accompli. Cette nouvelle filiale gèrera et chapeautera toutes les activités de transport marchandises du Groupe.

Les trois sociétés du Groupe ont mis en œuvre un système ERP (Enterprise Resource Planning) et suite à cela, les principaux processus opérationnels, logistiques et financiers ont été réformés. Résultat: une efficacité accrue sur toute la ligne et plus de transparence.

Les dotations d'exploitation totales de l'autorité fédérale s'élèvent à 1.349 millions d'euros pour 2010.

LE PLUS GRAND INVESTISSEUR DU PAYS : INVESTISSEMENTS DANS LES TRAINS, LES GARES ET LES VOIES !

Le Groupe a investi en 2010 un montant de 1.729 millions d'euros. Cela équivaut à, en moyenne, 7,8 millions d'euros par jour ouvrable.

Rien que pour le maintien de l'infrastructure existante, près de 685 millions d'euros ont été exigés. Mais pour rendre possible la croissance du trafic voyageur, pour relever la qualité de l'offre et garantir la sécurité de la circulation des trains, la part du lion va à l'extension de capacité et à la rénovation. Autour de Bruxelles, Infrabel continue à construire des voies supplémentaires pour le futur Réseau Express Régional (RER). La gare sous l'aéroport est reliée à une nouvelle ligne vers Malines et Anvers, et l'axe Namur-Luxembourg est modernisé de façon à ce que le temps de parcours diminue.



La SNCB a presque entièrement réalisé son programme d'achats de voitures doubles étages, et va, à partir de 2012, mettre en service les nouveaux trains Desiro.

La SNCB Holding investit à travers tout le pays pour la rénovation et le renouvellement des gares. Anvers-Central et Liège-Guillemins sont les plus connues, mais il en suit toute une série d'autres, selon un concept d'ouverture sur la ville.

Infrabel et la SNCB font tout ce qui est en leur pouvoir en vue de garantir le plus vite possible une plus grande sécurité d'exploitation via l'ETCS.

LA PONCTUALITÉ RESTE LE POINT D'ATTENTION

Tous les trois mois, la SNCB soumet une enquête aux passagers des trains. Les résultats sont traduits dans un baromètre de qualité. En 2010, celui-ci a connu une grande régression. La ponctualité a obtenu le score le plus bas, suivie par la fréquence et l'information sur les trains. Seuls trois critères ont conservé le score de satisfaction de plus de 7 sur 10 :

- le personnel dans les gares
- le personnel dans les trains
- l'achat d'un titre de transport

La propreté dans les gares est mesurée mensuellement. En 2010, le score moyen de qualité s'élève à 88,9%, ce qui peut être qualifié de très bon.

LA GARE, UN NOUVEL HÔTEL DE VILLE DE LA MOBILITÉ

La gare est un centre de mobilité et services, et de ce fait un moteur du développement de la ville.

Pour transformer cette vision en réalité, la SNCB Holding conclut des partenariats avec les villes et communes, avec les opérateurs des transports en commun et avec d'autres parties prenantes.

Les masterplans qui sont dessinés pour les gares et leurs environs sont basés sur la vision qu'une gare est un point de correspondance facile d'un moyen de transport à un autre, un lieu de rencontre aisément accessible et agréable, avec des commerces, horeca et autres services. C'est une liaison entre les deux quartiers situés de chaque côté de la voie ferrée, ce qui implique une architecture transparente des bâtiments et de l'infrastructure ferroviaire.

Anvers-Central, Bruges, Bruxelles-Central, Louvain, Gembloux, Liège-Guillemins, Charleroi-Sud et Namur ont été élaborées dans cette optique. Toute une série d'autres villes suivront dans les prochaines années: Gand, Mons, Malines, ...

de 55.000, soit plus de 3.300 en plus qu'un an auparavant.

La filiale B-Parking a équipé 21 parkings d'un contrôle d'accès, ce qui donne lieu à environ 10.000 places de parking sécurisées.

Il y a maintenant plus de 70.000 râteliers à vélo à disposition, 4.500 de plus qu'il y a un an. En comparaison avec nos pays voisins, nous sommes la référence dans ce domaine. Savez-vous qu'il existe également des points vélo et des vélos partagés ?

En 2010 figuraient 11 stations de voitures partagées Cambio et un projet pilote de voitures électriques a été lancé.

Blue-Bike, Blue-Mobility, Go-Mobile sont encore quelques initiatives qui montrent que nous misons pleinement sur la durabilité et sur la mobilité en réseau. Vous trouverez plus d'informations sur ces initiatives via le web.



SUR LA ROUTE DE LA MOBILITÉ EN RÉSEAU

Que ce soit le train, la voiture, le vélo, le bus ou le tram, les voyageurs combinent de plus en plus des moyens de transports différents. La gare joue à ce point de vue un rôle-clé et beaucoup d'initiatives ont été prises dans ce cadre. De cette manière, le Groupe SNCB contribue à la construction d'une mobilité en réseau. Pour agrandir ces réseaux, les moyens nécessaires sont mis en œuvre et les partenariats indispensables sont développés.

Fin 2010, le nombre total des places de parking pour voitures dans les gares a atteint le chiffre approximatif



RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Cette brochure résume les efforts réalisés par le Groupe SNCB afin de croître d'une manière durable et d'élargir ses prestations de service. Vous trouverez le rapport détaillé, c'est-à-dire notre rapport de développement durable pour l'année 2010, sur le site www.rail-durabilite.be.



SIÈGE SOCIAL

Ce rapport se limite à la SNCB, Infrabel et la SNCB-Holding, sans les filiales ou les participations.

La SNCB-Holding et Infrabel sont actives uniquement en Belgique.

La SNCB est principalement active en Belgique, en moindre mesure en Italie, Autriche et Suisse.

Le siège social de la SNCB-Holding est situé à la rue de France 85, 1060 Bruxelles.

Le siège social de la SNCB est situé à l'avenue de la Porte de Hal 40, 1060 Bruxelles.

Le siège social d'Infrabel est situé à la place Marcel Broodthaers 2, 1060 Bruxelles.

PÉRIODE DE RAPPORTAGE

Le Groupe a rédigé ses deux premiers rapports de développement durable pour les années 2008 et 2009. Le rapport complet concernant l'année 2010 est publié exclusivement sous forme d'un site web www.rail-durabilite.be. Les deux années de références sont ici 2008 et 2009. Elles permettent d'observer les évolutions des prestations. Nous formulons les objectifs pour 2011 et les années suivantes là où c'est possible. Par thème, le rapport est complété par des études de cas, qui concrétisent l'information.

Le Groupe SNCB s'engage à réaliser chaque année un rapport de développement durable.



GRI

Le rapport de développement durable du Groupe SNCB est rédigé en conformité avec la directive internationale GRI pour le rapportage en matière de développement durable (Global Reporting Initiative) selon le niveau d'application C. Les indicateurs GRI sont repris dans un aperçu à part sur le site web.

CONTACT POUR POSER DES QUESTIONS

Walter De Rijck, SNCB-Holding
Walter De Rijck, SNCB-Holding
Strategy and Coordination
Rue de France 85 - 1060 Bruxelles
walter.derijck@b-holding.be
Tel: 02/526.39.01

CONTACT POUR OBTENIR CETTE BROCHURE

Léni Pou, SNCB-Holding
Corporate Communication
Rue de France 85 - 1060 Bruxelles
leni.pou@b-holding.be
Tel: 02/526.37.70 -
Fax: 02/526.37.76

<http://www.rail-durabilite.be>