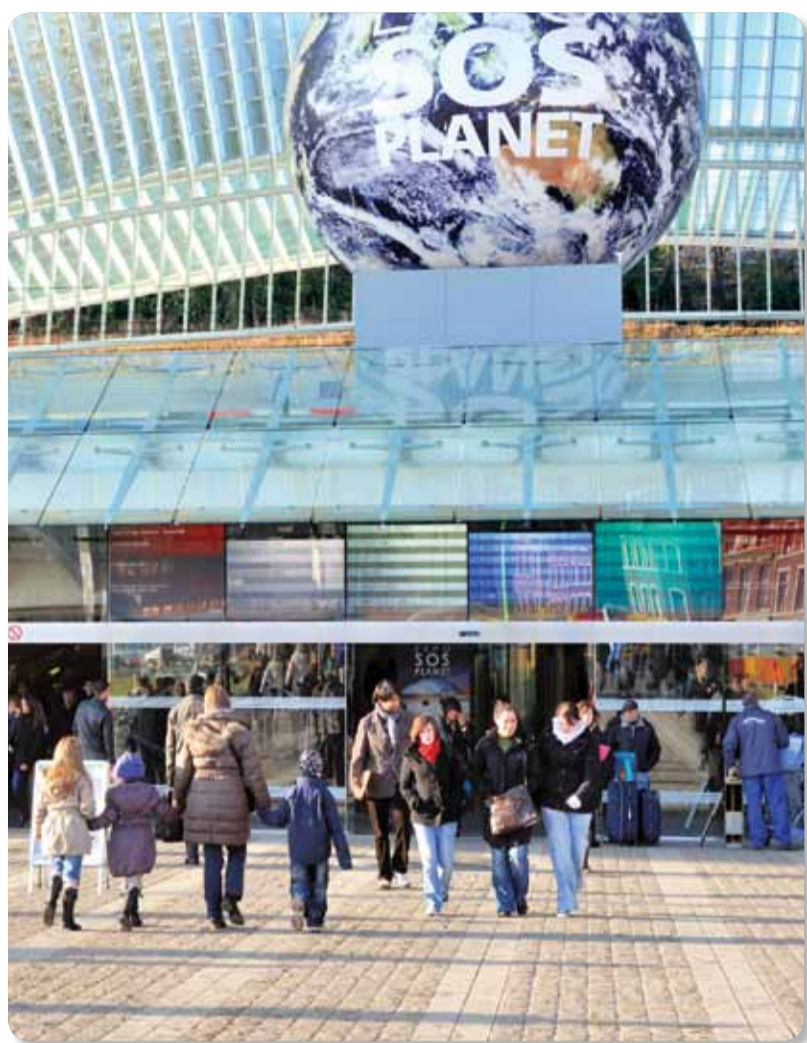


De NMBS-Groep spoort naar DUURZAME ONTWIKKELING



EDITO

De vraag naar mobiliteit blijft stijgen, en we ondervinden allen dagelijks welke druk het legt op onze samenleving. De roep naar inventieve oplossingen is groot.

De NMBS, Infrabel en NMBS-Holding (de NMBS-Groep) leveren al jaren grote inspanningen om antwoorden te geven.

We breiden ons netwerk van spoorlijnen uit en maken het veiliger, we vernieuwen onze treinen en stations, met gebruik van de beschikbare communicatietechnologie. Maar we werken ook aan nieuwe vormen van mobiliteit, waarbij we privé- en overheidsinitiatieven dicht bij elkaar brengen, en het overschakelen tussen trein, fiets, auto of bus vlot en eenvoudig maken. Met enig succes, want al tien jaar gaat het aantal treinreizigers voortdurend in stijgende lijn.

Hierbij komt onze wil de toekomstige generaties een leefomgeving in een betere toestand na te laten. We kunnen al deze inspanningen samenvatten onder de noemer "duurzame ontwikkeling".

De activiteiten van de NMBS-Groep spelen zich af in één van de meest milieuvriendelijke vervoerssectoren. De milieuafdruk van een treinreiziger is vijf keer kleiner dan die van een automobilist. Tijdens het spitsuur is dat zelfs twintig keer. De trein verbruikt aanzienlijk minder energie dan de auto en brengt zijn reizigers tot in het hartje van de stad. Bovendien vinden ze daar de mogelijkheid om over te stappen naar een almaar ruimere waaier van andere vervoermiddelen.

Dankzij de NMBS-Groep kan iedereen zich naargelang zijn behoeften

verplaatsen met een zo klein mogelijke milieuafdruk. Bij haar dagelijkse exploitatie hanteert de Groep de meest innoverende en duurzame oplossingen. De NMBS-Groep en haar 38.000 medewerkers hebben een uitgebreid arsenaal van grootschalige en kleinere initiatieven voor een beter milieu.

De NMBS-Groep doet er alles aan om het vervoer van reizigers per spoor nóg performanter en duurzamer te maken.

Dit jaar bundelden we onze belangrijkste initiatieven op het gebied van duurzame ontwikkeling in deze beknopte samenvatting die kan worden afgedrukt met een geringe milieupact. Meer informatie vindt u op www.rail-duurzaamheid.be - www.rail-durabilite.be - www.rail-sustainability.be



DUURZAAM ONDERNEMEN, ONZE PRIORITEITEN



EÉN GROEP, DRIE BEDRIJVEN

De NMBS-Groep bestaat uit drie bedrijven:

- De NMBS-Holding is eigenaar van de stationsgebouwen en coördineert ondermeer het investeringsbeleid en het financieel en personeelsbeheer.

- De infrastructuurbeheerder Infrabel beheert het spoorwegennetwerk en staat in voor de verkeersleiding.
- De exploitant, NMBS, zorgt voor de uitbating van het vervoer per trein.

De drie bedrijven zetten zich, elk in hun domein, in om duurzame mobiliteitsoplossingen aan te bieden.

Het kader waarin elk van de drie opereert is vastgelegd in beheerscontracten met de federale overheid.

ONZE MISSIE: GROEIEN OP DUURZAME WIJZE

Treinvervoer organiseren is de kernactiviteit van de Groep. De drie bedrijven willen daarbij, elk vanuit de eigen competenties

- een doorslaggevende rol spelen bij het realiseren van een duurzame mobiliteit in België met het oog op sociale en economische ontwikkeling;
- streven naar een maximale betrouwbaarheid, toegankelijkheid en

aantrekkelijkheid van het spoornet, van de treinen en de stations;

- werken met performante technologische oplossingen en streven naar een zo groot mogelijke integratie met de andere vervoersmodi en naar partnerships in het complex netwerk van vervoermiddelen.

De NMBS-Groep wil groeien op een duurzame wijze. Hoewel onze openbare dienstverlening intrinsiek een duurzaam karakter heeft, streven wij ook in onze bedrijfsvoering naar een gebalanceerde en integrale benadering van duurzaamheid. Wij doen dat met aandacht voor elk van de 3 P's: People, Planet en Profit.

WIL U MEER WETEN OVER ONZE INSPANNINGEN?

Op de website duurzaam ondernemen www.rail-duurzaamheid.be kan u meer informatie vinden over het dagelijkse en toekomstige streven naar duurzaamheid binnen de NMBS-Groep.

Deze folder is een beknopte versie van de website.

Om het engagement voor het bijdragen tot een duurzame samenleving te onderstrepen, onderschreven Marc Descheemaeker (CEO NMBS), Luc Lallemand (CEO Infrabel) en Jannie Haek (CEO NMBS-Holding) de "UIC Declaration on Sustainable Mobility and Transport". De UIC is de mondiale vereniging voor samenwerking tussen spoorwegmaatschappijen en promotie van het treinverkeer.

STAKEHOLDERS

De maatschappij en onze stakeholders zijn continu in beweging. De NMBS-Groep probeert zich dan ook permanent aan te passen en mee te evolueren met alle partners. Deze uitdaging zien wij als een opportuniteit. Een bedrijf met een open geest en luisterend oor is immers een sterke en legitieme onderneming.

DE NMBS-GROEP IN VOGELVLUCHT

De NMBS-Groep ziet al tien opeenvolgende jaren haar reizigersaantal toenemen. Sinds 2000 is dit met bijna 50% gestegen! De economische crisis van eind 2008 heeft deze groei in de voorbije twee jaar afgezwakt, maar het blijft onze ambitie en onze maatschappelijke opdracht om de rol en het aandeel van de Groep in de mobiliteit naar een hoger peil te tillen.



KERNCIJFERS 2010

Aantal reizigers	215,1 miljoen of 2,4% meer dan in 2009 – 9,2 miljoen internationale reizigers.
Investeringen	1,7 miljard euro in treinen, stations en lijnen.
Stations	België telt 552 stations en stopplaatsen. De NMBS-Holding is eigenaar van alle stations en beheert de 37 grootste stations van het land.
Aantal medewerkers	38.105 medewerkers op 1 januari 2011.
Aantal km spoor	3.578 kilometer spoorlijnen.
Aantal ateliers	NMBS heeft 4 centrale werkplaatsen, 9 tractiewerkplaatsen, 11 onderhoudsposten en 7 technische onderhoudsposten. Infrabel heeft 2 werkplaatsen.
Aantal reizigerstreinen per dag	NMBS legt iedere weekdag ruim 3.700 reizigerstreinen in.
Aantal zitplaatsen in de treinen	NMBS heeft 309.000 zitplaatsen in haar treinen. Tegen 2015 zal dat aantal oplopen tot ongeveer 389.000.
Plaats voor fiets en auto	De afgelopen 4 jaar werden 24.000 parkeerplaatsen voor auto's en stallingen voor fietsen vernieuwd of bijkomend aangelegd. Eind 2010 waren er bijna 55.000 plaatsen voor auto's aan de stations, en meer dan 70.000 voor fietsen.
CO ₂ en energie	Tussen 1990 en 2010 is het specifiek primair energieverbruik voor het vervoeren van onze klanten (dus per reiziger-km) gedaald met 9%. In dezelfde periode is de specifieke CO ₂ -emissie per reiziger-km gedaald met 48%.

PLANET



DE TREIN, EEN DUURZAAM ALTERNATIEF

Een treinreiziger veroorzaakt gemiddeld 5 keer minder CO₂-uitstoot dan een automobilist.

Hoewel de NMBS-Groep 7% van het totale reizigersvervoer in België realiseert, is ze slechts verantwoordelijk voor 1,3% van de door transportmiddelen veroorzaakte CO₂-uitstoot. Ter vergelijking: het wegtransport veroorzaakt 18% van alle CO₂ in België en dit aandeel blijft stijgen. Individueel bekeken verplaatst een treinreiziger zich dus veel CO₂-zuiniger.

Toch zagen we in 2010 de CO₂-emissie per afgelegde km licht toenemen. Dit is ondermeer te wijten aan het hogere elektriciteitsverbruik in de wintermaanden door het extreem koude weer. Ongeveer 14% van de door de reizigerstreinen verbruikte elektriciteit dient immers voor de verwarming van de treinen. In de gebouwen en voor de stationsinfrastructuur is ook het aardgas- en stookolieverbruik en

het elektriciteitsverbruik gestegen. 17% van dit elektriciteitsverbruik dient om op sneeuwdagen circa 5000 wissels operationeel te houden. Om onze doelstelling te behalen, 7,5% minder energieverbruik

in onze gebouwen in de periode 2005-2012, zal er extra aandacht gaan naar energie-efficiëntie.

EEN DOORGEDREVEN MILIEUVRIENDELIJK BELEID

Daarnaast engageert de NMBS-Groep zich om

- haar waterverbruik te verminderen

In 10 ateliers wordt regenwater opgevangen en herbruikt. Toch is het aandeel regenwatergebruik gedaald van 24.957m³ in 2009 naar 22.582m³ in 2010. Om het totale watergebruik te verminderen en

het aandeel regenwater te verhogen staan een aantal acties op stapel.

- afval te voorkomen en zo goed mogelijk te sorteren

Afval ontstaat in de ateliers en onderhoudsposten, de kantoorgebouwen, de stations, de treinen en de bedrijfsrestaurants. Het pilootproject "gescheiden afvalinzameling" (sinds 2007 in 4 stations) werd in 2010 uitgebreid tot de 11 belangrijkste stations. Daar worden ook nieuwe, meer transparante vuilnisbakken gebruikt. Sedert kort registreren we ook de afvalvolumes van het merendeel van onze kantoorgebouwen.

Hoewel het niet wettelijk vereist is in Brussel, wordt op de meeste plaatsen

het kantoorafval «papier/karton» en «restafval» selectief ingezameld.

- te investeren in stillere treinen en spoorlijnen

Een Europese studie toont aan dat het veel goedkoper is om geluid te reduceren aan de bron dan geluidsmuren en -bermen te bouwen. In 2010 werd het NMBS-voertuigenpark uitgebreid met 63 dubbeldekkertuigen waarvan het rolgeluid aan de voorziene geluidsnormen voldoet. Maar ook in stillere spoorlijnen wordt geïnvesteerd: betonnen bruggen vragen minder onderhoud en reduceren tezelfdertijd de geluidshinder. Langgelaste rails verminderen het lawaai en de trillingen van het spoorverkeer. Meer dan 90% van de hoofdsporen van het netwerk bestaat uit langgelaste rails.

- het bodemonderzoek en de bodemsanering verder te zetten

In 2010 besteedden we 4,6 miljoen euro aan werven of studies.

- de biodiversiteit in de spoorwegbermen in stand te houden

Voor vier projecten van ecologisch bermenbeheer werkt Infrabel samen met de natuurvereniging vzw Natuurpunt.

- haar aankoopbeleid duurzamer te maken

We centraliseren en stroomlijnen nu ons aankoopbeheer. Bij het afsluiten van nieuwe contracten integreren we duurzaamheidscriteria in de bestekken.



PEOPLE



ONZE MEDEWERKERS ZIJN ONZE GROOTSTE TROEF!

De medewerkers van de NMBS-Groep maken de groei van de spoorwegen mogelijk. Zij dragen elke dag bij tot een goede dienstverlening aan de reizigers. Het aanwerven en behouden van medewerkers is daarom niet alleen vandaag maar ook in de komende jaren een prioriteit.



WIST U DAT...

- **de NMBS-Groep één van de grootste werkgevers van het land is?**
Op 1 januari 2011 telde de Groep 38.105 medewerkers. In 2010 mochten we in totaal 1.261 nieuwe medewerkers verwelkomen.
- **97% van de personeelsleden op statutaire basis is aangeworven?**
Deze statutaire basis houdt een grote werkzekerheid in.
- **ongeveer 64% van onze medewerkers 45 jaar of ouder is?**
Dit betekent dat in de komende jaren 50% van het personeel de pensioengerechtigde leeftijd zal bereiken hebben.
- **wij de voorbije jaren heel wat inspanningen hebben geleverd om mensen aan te werven?**
We lanceerden de grootschalige media-campagne "Bouw mee aan de trein van morgen", gekoppeld aan de site www.despoorwegenwervenaan.be.
- **de NMBS-Groep een actief diversiteitsbeleid voert op verschillende niveaus?**
We kiezen de beste kandidaat voor een bepaalde functie, ongeacht geslacht, afkomst, huidskleur, handicap. We bieden iedereen een gelijk loon voor gelijk werk en dezelfde kansen om hogerop te geraken.
- **de NMBS-Groep het welzijn van haar personeelsleden vergroot door maatregelen te nemen op 7 domeinen van arbeidsveiligheid en gezondheid?**
- **wij investeren sterk in opleiding en competentieontwikkeling van onze medewerkers?**
In 2010 ging het om 114 miljoen euro, dit is maar liefst 5,4% van de loonmassa.

VEILIGHEID, MEER DAN OOI EEN PRIORITEIT

Onder veiligheid verstaan wij:

- **exploitatieveiligheid:** de veiligheid van het treinverkeer
- **sociale veiligheid:** de bescherming van reizigers en medewerkers tegen wangedrag, zoals agressie of diefstal.

Infrabel en NMBS hebben zich in 2010 verder ingezet om de exploitatieveiligheid op het spoornet te verbeteren. Het treinongeluk in Buizingen benadrukte nog maar eens het belang van de keuzes uit het verleden wat betreft veiligheidstechnologie. Eind 2010 was 54% van het volledige net gedekt door een automatisch stopstelsel. Begin september 2011 zijn 52% van alle treinen uitgerust met de TBL1+ technologie. In 2010 werd beslist om de installatie van de TBL1+ technologie nog te versnellen. Tegen 2013 zullen alle treinen en alle spoorlijnen uitgerust zijn.

Samen met de spoorwepolitie zijn bijna 500 veiligheidsagenten van Securail (NMBS-Holding) verantwoordelijk voor de sociale veiligheid. In 2010 werden bijna 36.000 treinen begeleid door Securail. Het centrale Security Operations Center fungeert als meldkamer en behandelde in 2010 meer dan 68.500 oproepen. Bovendien had Securail eind 2010 al met 69 gemeenten en 47 politiezones een intentieverklaring ondertekend met het oog op een geïntegreerde en integrale aanpak van de veiligheidsproblematiek.

TOEGANKELIJKE STATIONS EN TREINEN VOOR IEDEREEN

Stations en treinen moeten gemakkelijk toegankelijk zijn voor iedereen, met een bijzondere aandacht voor personen met een beperkte mobiliteit, voor mensen met bagage of kleine kinderen,...

Elk van de drie bedrijven heeft acties en programma's lopen om de toegankelijkheid te verbeteren.

- De NMBS-Holding werkt aan het toegankelijker maken van de stationsgebouwen. Vandaag beantwoorden 15 stationsgebouwen aan al de criteria van toegankelijkheid voor mensen met beperkte mobiliteit. Het gaat om toegangen zonder drempel, automatische deuren, geleidelijnen voor slechtzienden, aangepast sanitair. Met gemeenten en steden wordt samengewerkt om de omgeving van het station aantrekkelijk en vlot bereikbaar te maken.

- Infrabel staat in voor de toegankelijkheid van de perrons en de toegang ernaar. Eind 2010 waren 34 stations toegankelijk via liften, hellingen of rechtstreeks via de openbare weg. Die stations ontvangen bijna de helft van het dagelijks aantal reizigers.

Infrabel heeft ook een langjarig programma in uitvoering om de lage perrons naar een standaardhoogte te brengen. Dat vergemakkelijkt het in- en uitstappen aanzienlijk.

- NMBS stemt de vloerhoogte van haar nieuwe treinen af op de hoogte van de standaardperrons. De voorbije jaren werden 76 multifunctionele M6-dubbeldekrijtuigen besteld. Ze zijn speciaal ingericht voor mensen in een rolstoel en voor het meenemen van fietsen.

NMBS biedt in 114 stations assistentie aan personen met een beperkte mobiliteit.

IFOH AWARD 2010 VOOR DE PREVENTIEDIENST

In 2010 kende het Inspirational Forum for Organizational Health de IFOH-prijs toe aan de dienst Corporate Prevention Services van de NMBS-Groep voor de inspanningen op vlak van psychosociale opvang. De prijs belooft organisaties die erin slagen om in de praktijk een brug te slaan tussen mens, werk en welzijn.

UITDAGINGEN VOOR DE TOEKOMST

GROEIEN OP EEN KWALITATIEVE MANIER

De groei van het aantal treinreizigers steeg in het afgelopen decennium uit boven de groei van het autovervoer. Die modal shift wil de NMBS-Groep ook in de toekomst stevig doorzetten.



Om daartoe in staat te zijn moet de Groep belangrijke uitdagingen behoren:

• een comfortabele en stipte treindienst aanbieden

De capaciteit van het spoornet bereikt stilaan haar limiet. De impact hiervan weerspiegelt zich in dalende stiptheidscijfers. Sinds enkele jaren zijn er dan ook grote capaciteitsuitbreidingen op het spoornet. Ook op korte termijn nemen we verschillende maatregelen voor een stiptere treinverkeer.

• nog meer aandacht voor exploitatieveiligheid

Op 15 februari 2010 vond in Buizingen een dramatisch ongeval plaats met twee passagierstreinen. Meer dan ooit kwam veiligheid daarmee op de eerste plaats. Het belang van de strategische

keuzes die in 2005 werden gemaakt, werd dan ook opnieuw bevestigd.

• het financiële evenwicht bewaren

Sinds de hervorming van 2005 werden grote inspanningen geleverd om de rekeningen van de Groep in evenwicht te krijgen. De beheerscontracten schrijven immers voor dat de schuld op het niveau van de Groep niet meer boven het niveau van juni 2008 mag uitstijgen.

• investeren in nieuwe stations, spoorlijnen, locomotieven en treinstellen

De meest markante investeringspakketten zijn de aanleg van bijkomende lijnen en de modernisering van het bestaande spoornet, de herinrichting en renovatie van de stations (en hun omgeving) en de aanschaf van modernere en bedrijfszekerder treinmaterieel.

• nieuwe personeelsleden aantrekken

De komende 10 jaar zal circa 50% van de huidige medewerkers de Groep verlaten door pensionering. De NMBS-Groep wil in de toekomst echter nog meer reizigers vervoeren. Hiervoor is er dus voldoende personeel nodig. Om aan dit alles het hoofd te bieden zullen jaarlijks ongeveer 1.800 nieuwe medewerkers moeten worden aangetrokken.

• de CO₂-emissie en het energieverbruik terugdringen en het aandeel van hernieuwbare energie verhogen

Tegen 2020 willen we de gemiddelde CO₂-emissie per vervoerde reizigerskilometer met 30% doen dalen in vergelijking met 2005. Om dit te realiseren moet het vervoer per spoor zo efficiënt mogelijk worden georganiseerd. Daarnaast moet steeds zuiniger worden omgesprongen met energie, in het bijzonder met energie van fossiele oorsprong.



PROFIT



WERKEN AAN DE FINANCIËLE GEZONDHEID

Financieel evenwicht bereiken is de doelstelling van de NMBS-Groep. De economische crisis die eind 2008 uitbrak had een negatieve impact op de financiële toestand van de Groep. Het geconsolideerd resultaat (vóór belastingen) van de Groep bedroeg -38,5 miljoen euro in 2010. Elke vennootschap heeft een maatregelenpakket uitgewerkt en toegepast om het evenwicht te herstellen en om de middelen die worden toevertrouwd aan de Groep optimaal aan te wenden.

Begin 2011 werd met de oprichting en operationele start van NMBS Logistics een belangrijke stap van deze herstructurering afgerond. Dit nieuwe filiaal beheert en overkoepelt alle vrachtactiviteiten van de Groep.

De drie vennootschappen van de Groep voerden een ERP-systeem (ERP=Enterprise Resource Planning) in en hierbij werden de belangrijkste operationele, logistieke en financiële processen hervormd. Het resultaat is een verhoogde doeltreffendheid over de hele lijn en meer transparantie.

De totale exploitatiedotatie van de federale overheid bedroeg 1.349 miljoen euro voor 2010.

DE GROOTSTE INVESTEERDER VAN HET LAND : INVESTERINGEN IN TREINEN, STATIONS EN SPOORLIJNEN!

De Groep investeerde in 2010 een bedrag van 1.729 miljoen euro. Dat staat gelijk met gemiddeld 7,8 miljoen euro per werkdag.

Alleen al het instandhouden van de bestaande infrastructuur vergde zowat 685 miljoen euro. Maar om de groei van het reizigersverkeer mogelijk te maken, om de kwaliteit van het aanbod te verhogen en de veiligheid van het treinverkeer te garanderen gaat het leeuwenaandeel naar uitbreiding en vernieuwing. Rond Brussel bouwt Infrabel voort aan bijkomende spoorlijnen voor het toekomstig Gewestelijk Expres Net (GEN). Het station onder de luchthaven wordt ontsloten met een nieuwe lijn naar Mechelen en Antwerpen, en de as Namen-Luxemburg wordt gemoderniseerd zodat de reistijd zal verkorten.



NMBS heeft haar aankoopprogramma van dubbeldektreinen bijna afgerond, en zal vanaf 2012 nieuwe Desiro-treinstellen inzetten.

NMBS-Holding investeert in het hele land in nieuwe en gerenoveerde stations. Antwerpen-Centraal en Liège-Guillemins zijn de meest bekende, maar er volgt nog een hele reeks andere, volgens een concept van openheid naar de stad.

Infrabel en NMBS doen er alles aan om zo snel mogelijk een hogere exploitatieveiligheid te kunnen garanderen via ETCS.

STIPTHEID BLIJFT HET AANDACHTSPUNT

Driemaandelijkse laat NMBS een enquête uitvoeren onder de treinreizigers. De resultaten worden verwerkt in de kwaliteitsbarometer. In 2010 kende die een grote terugval. Stiptheid haalde de laagste score gevolgd door frequentie en informatie in de treinen. Slechts drie criteria behielden een tevredenheidsscore van meer dan 7 op 10 :

- het personeel in de stations
- het personeel in de treinen
- de aankoop van een vervoerbewijs

De netheid in de stations wordt maandelijks gemeten. In 2010 bedroeg de gemiddelde kwaliteitsscore 88,9%, wat zeer goed te noemen is.

HET STATION, EEN NIEUW STADHUIS VAN DE MOBILITEIT

Het station is een centrum van mobiliteit en dienstverlening, en daarmee ook een motor van stadsontwikkeling.

Om die visie naar realiteit om te zetten, sluit NMBS-Holding partnerships met steden en gemeenten, met de operatoren van openbaar vervoer en andere belanghebbenden.

De masterplannen die voor de stations en omgeving worden uitgetekend zijn gestoeld op de visie dat een station een punt van vlotte overstap van het ene vervoermiddel op het andere is, een goed bereikbare en aangename ontmoetingsplaats, met winkels, horeca en andere diensten. Het is een verbinding tussen wijken langs weerszijden van de spoorlijn, wat een transparante architectuur van gebouwen en spoorinfrastructuur vergt.

Antwerpen-Centraal, Brugge, Brussel-Centraal, Leuven, Gembloux, Liège-Guillemins, Charleroi-Sud en Namur zijn al volgens die visie uitgewerkt. Een hele rist andere steden volgen in de komende jaren: Gent, Mons, Mechelen, ...

OP WEG NAAR GENETWERKTE MOBILITEIT

Of het nu de trein, de auto, de fiets, bus of tram is, reizigers combineren steeds meer verschillende vervoersmiddelen. Het station speelt hierbij een sleutelrol en talrijke initiatieven worden daarrond genomen. Op die manier draagt de NMBS-Groep bij aan de uitbouw van een genetwerkte mobiliteit. Om deze netwerken uit te bouwen worden de nodige middelen ingezet en worden de noodzakelijke partnerships ontwikkeld.

Eind 2010 bedroeg het aantal autoparkeerplaatsen aan de stations zo bijna 55.000. Dat is meer dan 3.300 meer dan een jaar eerder.

Het dochterbedrijf B-Parking rustte 21 parkings uit met toegangscontrole, goed voor bijna 10.000 beveiligde parkeerplaatsen.

Er zijn nu reeds meer dan 70.000 fietsstallingen ter beschikking, 4.500 meer dan een jaar tevoren. Vergeleken met onze buurlanden zijn wij hier de benchmark. Wist u dat er ook fietspunten en fietsdelen bestaan ?

In 2010 stonden er aan 11 stations Cambio deelauto's en werd er een proefproject met elektrische wagens gelanceerd.

Blue-Bike, Blue-Mobility, Go-Mobile zijn nog enkele initiatieven die aantonen dat wij volop inzetten op duurzaamheid en genetwerkte mobiliteit. U kan meer info vernemen over deze initiatieven via de website(s).



DUURZAAMHEIDSVERSLAG

Deze brochure geeft in een verkorte vorm een beeld van de inspanningen die de NMBS-Groep levert om op een duurzame wijze te groeien en haar dienstverlening uit te bouwen. De uitgebreide verslaggeving, het duurzaamheidsverslag over het jaar 2010, is te vinden op de website rail-duurzaamheid.be.



MAATSCHAPPELIJKE ZETEL

Dit verslag beperkt zich tot NMBS, Infrabel en de NMBS-Holding, zonder dochterondernemingen of deelnemingen. De NMBS-Holding en Infrabel zijn enkel actief in België. De NMBS is hoofdzakelijk actief in België, in mindere mate in de buurlanden.

De maatschappelijke zetel van de NMBS-Holding is gevestigd in de Frankrijkstraat 85, 1060 Brussel.

De maatschappelijke zetel van NMBS is gevestigd in de Hallepoortlaan 40, 1060 Brussel.

De maatschappelijke zetel van Infrabel is gevestigd aan het Marcel Broodthaersplein 2, 1060 Brussel.

VERSLAGPERIODE

De Groep stelde haar eerste twee duurzaamheidsverslagen op over de jaren 2008 en 2009.

Het uitgebreide verslag over het jaar 2010 is uitsluitend gepubliceerd als website: www.rail-duurzaamheid.be. De twee referentiejaar zijn daarin 2008 en 2009. Ze laten toe om evoluties in de prestaties waar te nemen. Waar mogelijk worden doelstellingen voor 2011 en de komende jaren geformuleerd. Per thema is het verslag met cases aangevuld, die de informatie concreetiseren.

De NMBS-Groep engageert zich om jaarlijks een duurzaamheidsverslag op te maken.



GRI

Het duurzaamheidsverslag van de NMBS-Groep wordt opgesteld in overeenstemming met de internationale GRI-richtlijn voor duurzaamheidsverslaggeving (Global Reporting Initiative) volgens toepassingsniveau C. De GRI-indicatoren zijn in een apart overzicht bij de website opgenomen.

CONTACT VOOR VRAGEN

Walter De Rijck, NMBS-Holding
Strategy and Coordination
Frankrijkstraat 85 - 1060 Brussel
walter.derijck@b-holding.be
Tel: 02/526.39.01

CONTACT VOOR AANVRAAG VAN DE FOLDER

Léni Pou, NMBS-Holding
Corporate Communication
Frankrijkstraat 85 - 1060 Brussel
leni.pou@b-holding.be
Tel: 02/526.37.70
Fax: 02/526.37.76

www.rail-duurzaamheid.be/nl