



Marc Descheemaecker veroordeelt recente gevallen van agressie ten opzichte van het personeel



Bron: NA NMBS / NA SNCB 19/03/2012

Sinds vrijdag werden vijf treinbegeleiders van NMBS tijdens hun dienst het slachtoffer van fysieke agressie. Het ging telkens om vijf aparte gevallen van agressie in vijf verschillende treinen. De directie van NMBS betreurt deze gevallen van agressie tegen haar medewerkers en veroordeelt deze met klem.

Vrijdag werd een treinbegeleider fysiek aangevallen in Denderleeuw. Zaterdag werd een treinbegeleider in de regio rond Antwerpen het slachtoffer van fysieke agressie. Zondagochtend vonden drie gevallen van agressie plaats in de regio rond Antwerpen.

Marc Descheemaecker bindt de strijd aan tegen agressie: *"Deze daden van agressie ten opzichte van onze personeelsleden wens ik met klem te veroordelen. Ik wil dan ook mijn steun betuigen aan de vijf treinbegeleiders die dit weekend slachtoffer zijn geworden van deze daden van agressie. Wij versterken onze maatregelen in geval van agressie t.o.v. ons personeel. NMBS reorganiseert de controlediensten om op die manier een betere strijd tegen fraude en commerciële betwistingen te verzekeren. Daarnaast worden de controles op de treinen versterkt. De treinbegeleiders krijgen een opleiding om potentiële conflictsituaties sneller en beter te herkennen en om agressief gedrag beter te kunnen beheersen. Wij zullen er ook over waken dat elke boete geïnd wordt door gerechtsdeurwaarders en dat elke overtreding vervolgd wordt. De veiligheid van de personeelsleden van NMBS en de reizigers is onze topprioriteit."*

Marc Descheemaecker
Gedelegeerd bestuurder NMBS