



NMBS-Holding vraagt controle door sociale inspectie van schoonmaakbedrijven

Brussel, 23 maart 2012. De NMBS-Holding draagt maatschappelijk verantwoord ondernemen hoog in het vaandel. Eind 2011 doken er indicaties op van mogelijke sociale fraude bij een aantal externe schoonmaakfirma's die opdrachten uitvoeren in station. Omdat de NMBS-Holding niet over de middelen of het wettelijk kader beschikt om die vermoedens te verifiëren, stapte ze eind januari 2012 naar de sociale inspectie met de vraag controles uit te voeren. Afgelopen zaterdagochtend- en dinsdagavond vonden de controles ook daadwerkelijk plaats in verschillende stations in Brussel en de rest van het land, alsook in administratieve gebouwen. De NMBS-Holding werkte actief mee aan de voorbereiding en de controles van de sociale inspectie. In de Brusselse stations werden inbreuken tegen de sociale wetgeving vastgesteld bij één welbepaalde firma.

De NMBS-Holding staat in voor de schoonmaak van bijna 1 miljoen m². Driekwart betreft de stations, de overige zones bevinden zich in administratieve gebouwen. De NMBS-Holding doet voor het onderhoud in de administratieve gebouwen hoofdzakelijk beroep op externe firma's. In de stations daarentegen worden de eigen kuisploegen enkel bijgestaan door externe kuisfirma's, bijvoorbeeld voor nachtelijke schoonmaakopdrachten. De contracten met externe schoonmaakfirma's zijn het resultaat van openbare aanbestedingsdossiers.

Omdat de NMBS-Holding veel belang hecht aan maatschappelijk verantwoord ondernemen en er indicaties waren dat de werkomstandigheden van sommige personeelsleden van externe bedrijven niet strookten met de sociale wetgeving, besloot de NMBS-Holding een initiatief te nemen. Het doel was ook om een duidelijk signaal te geven aan haar aannemers dat misbreuken niet worden getolereerd en om correcte aannemers juist aan te moedigen. Omdat de NMBS-Holding niet beschikt over de nodige middelen en bevoegdheid om de aannemers zelf te controleren op vlak van sociale wetgeving, lanceerde ze eind januari een aanvraag voor een grootschalige controleoperatie in diverse stations en administratieve gebouwen. De diensten van de sociale inspectie reageerden positief op deze ongebruikelijke vraag.

In februari en begin maart werden de controles van de afgelopen dagen minutieus en in nauw overleg en samenwerking tussen de sociale inspectie en de NMBS-Holding voorbereid. Er werd informatie ingewonnen over de lopende schoonmaakcontracten, het effectief aantal aanwezige externe schoonmakers, de te onderzoeken sites werden verkend, etc. Er werd uiterst discreet gewerkt waarbij de lokale operationele diensten en verantwoordelijken niet werden betrokken in het voorbereidingsproces van de operatie.

Op zaterdag 17 maart werden vanaf 22.30 uur controles uitgevoerd in de stations Antwerpen-Centraal, Brussel-Zuid, Brussel-Centraal en Brussel-Noord. Op dinsdagavond 20 maart volgden controles in de administratieve gebouwen *France-Bara* nabij Brussel-Zuid en later die avond ook nog in zes stations: Brugge, Gent-Sint-Pieters, Gent-Dampoort, Libramont, Ottignies en Gembloux. Bij deze grootschalige operaties werden in totaal een vijftigtal medewerkers van de sociale inspectie ingezet en nagenoeg evenveel medewerkers van de directie Stations en Securail van de NMBS-Holding.

In totaal werden 49 schoonmakers gecontroleerd. Slechts bij een welbepaalde firma werden inbreuken tegen de sociale wetgeving geconstateerd. Bij de werknemers van vijf andere gecontroleerde schoonmaakbedrijven werden geen onregelmatigheden vastgesteld.

Op basis van de officiële resultaten van de controleacties zal de NMBS-Holding de betrokken leverancier in gebreke stellen en de gepaste maatregelen nemen, inclusief de verbreking van het contract.



De NMBS-Holding zal in alle toekomstige contracten bijkomende clausules opnemen om misbruiken zoveel mogelijk uit te sluiten. Omdat georganiseerde vormen van sociale fraude ook hierdoor niet volledig worden uitgesloten, blijft het nodig alert te zijn. Daarom zal de NMBS-Holding nauwlettend blijven toezien op deze activiteiten en blijft ze ook in de toekomst vragende partij voor controles door de sociale inspectie. Er zullen ook instructies worden gegeven aan het personeel om voldoende aandachtig te zijn voor mogelijke wantoestanden en deze ook te signaleren.

** De NMBS-Holding overkoepelt de NMBS-Groep en staat mee garant voor een optimale kwaliteit van de dienstverlening. Dit doet ze door de activiteiten van haar filialen NMBS (exploitant) en Infrabel (infrastructuurbeheerder) te coördineren en te ondersteunen. Ze let op de samenhang van hun strategieën en de eenheid van de groep om, onder meer, een financieel evenwicht te bereiken. De NMBS-Holding is de werkgever van het voltallige spoorwegpersoneel van de NMBS-Groep. Dat telt circa 38 000 personeelsleden. De Holding is eigenaar van de stationsgebouwen, parkings, fietsenstallingen en ruimtes voor fietsenverhuur en de stationsomgeving. Verder staat zij voor de veiligheid op en de beveiliging van het spoorwegdomein. Daarenboven beheert zij de ICT-netwerken voor de volledige groep. Ze zet zich in voor het behoud van het historisch patrimonium van de spoorwegactiviteit en heeft de promotie van het vervoer op het Belgische spoorwegnet, een van 's werelds dichtste, tot doel.*

Perscontact:

Leen Uyterhoeven, woordvoester NMBS-Holding: 02/526.37.20 of 0478/23.41.73 of leen.uyterhoeven@b-holding.be