



© Groupe SNCB/L. Goossenaarts

– Entre les périodes 2007-2009 et 2009-2011, c'est l'Europe qui a été le moteur de la croissance: + 4,8 % pour l'Europe de l'Ouest; + 14,5 % pour l'Europe de l'Est; + 7 % pour la CEI (qui comprend la Russie et une partie des anciennes républiques soviétiques). Au total, elle totalise près de

50 % du marché mondial. À l'inverse, la zone Asie-Pacifique a enregistré un recul de 2,3 %.

– Quant à la période 2015-2017, les projections de l'étude indiquent, en comparaison avec la période 2009-2011, un

retour à la croissance en Asie-Pacifique (+ 1,9 %), un niveau légèrement inférieur en Europe (+ 2 % à l'Ouest et en CEI; + 2,7 % à l'Est) et en Amérique du Nord et Mexique (+ 2,8 %). ■

EN VOITURE S'IL VOUS PLAÎT!

Ils sont actuellement quelque 2700 à accompagner les trains. On ne les appelle plus gardes, ni chefs-gardes, encore moins chefs-gardes contrôleurs car le titre présentait un sens péjoratif. Dans un contexte de concurrence, il vaut mieux mettre l'accent sur le service à la clientèle plutôt que sur le contrôle des titres de transport qui reste bien évidemment toujours dans leurs attributions.

Les quatre priorités du métier d'accompagnateur de train sont la sécurité, la régularité, l'information et le contrôle. Cela passe par une préparation minutieuse du train avant le départ, des procédures de départ à connaître (il en existe autant que de types de trains), des formations à suivre, notamment pour apprendre à faire face aux situations les plus critiques, etc.

Dans ce livre, Richard De Roey dévoile toutes les facettes d'un métier qu'il a pratiqué sur le tard, après une carrière à la Sabena, et qu'il aime passionnément. Il complète ces informations par un bref aperçu de l'histoire des chemins

© Richard De Roey



de fer et par des témoignages de collègues.

Ce livre n'est pas un ouvrage scientifique ni une étude historique malgré le fait que l'auteur parcourt les 175 ans qui nous séparent de la première circulation ferroviaire en Belgique. Il s'agit de la vision personnelle de Richard De Roey d'un métier singulier à tous points de vue.

■ Ch.O.

► Richard De Roey & Geert Clerbout
Éditions Van Halewyck
Prix public : 19,95 euros.
Prix via Rail Facilities : 13,50 euros.