

JAARVERSLAG 2012



INHOUD

1. Missie en organisatiestructuur	3
Missie en doelstellingen	3
Kerntaken	3
Organisatiestructuur	3
2. Werkdomeinen	4
2.1 Ledenwerking	5
2.1.1 Algemene ledenwerking en ledenvoordelen	5
2.1.2 Werkgroepen	5
2.1.3 Excursies en studiereis	6
2.1.4 Ledendag	6
2.2 Lobbywerk en belangenbehartiging	7
2.2.1 Op Europees niveau	7
2.2.2 Op federaal niveau	7
2.2.3 Op Vlaams niveau	7
2.2.4 Gewestelijke mobiliteitscommissie Brussel	8
2.2.5 Op provinciaal niveau	8
2.2.6 Koepelwerking	8
2.2.7 Zusterorganisaties	9
2.3 Campagne- en projectwerking	9
2.3.1 Spoorlijncomités	9
2.3.2 Kennismakingstochten	10
2.3.3 OV-ambassadeurs	10
2.3.4 Groene Halte	11
2.3.5 Publiekscampagnes	11
2.3.6 Komimo campagne	12
2.3.7 Pimp Your Transport	13
2.4 Studie en advies	14
2.4.1 Adviesopdracht Basismobiliteit en Netmanagement De Lijn	14
2.4.2 Spoor 2020 en NMBS-treindienst 2015	14
2.4.3 USEmobility	15
2.4.4 NODES	15
3. Communicatie	16
3.1. Website en elektronische nieuwsbrief	16
3.2. Weerklank in de media	16
Persberichten	16
Radio en televisie	17
3.3. Publicaties	17
Tijdschrift Mondig Mobiel	17
TreinTramBus-publicaties	17
3.4. Dienstverlening (documentatie)	17
4. Interne werking	18
Raad van Bestuur en Algemene Vergadering	18
Medewerkers	18

1. MISSIE EN ORGANISATIESTRUCTUUR

Missie en doelstellingen

TreinTramBus (Bond van Trein-, Tram- en Busgebruikers vzw) is een onafhankelijke vereniging zonder winstoogmerk, met als doel de belangen van de gebruikers van het openbaar vervoer te behartigen en het gebruik van het openbaar vervoer te bevorderen.

TreinTramBus komt op voor de belangen van de steeds groeiende groep reizigers. Stipt en frequent vervoer, vlotte aansluitingen, comfort, kortom meer en beter openbaar vervoer. Al meer dan 25 jaar vormt TreinTramBus dé spreekbuis van de openbaar vervoergebruikers in Vlaanderen en Brussel.

Kerntaken

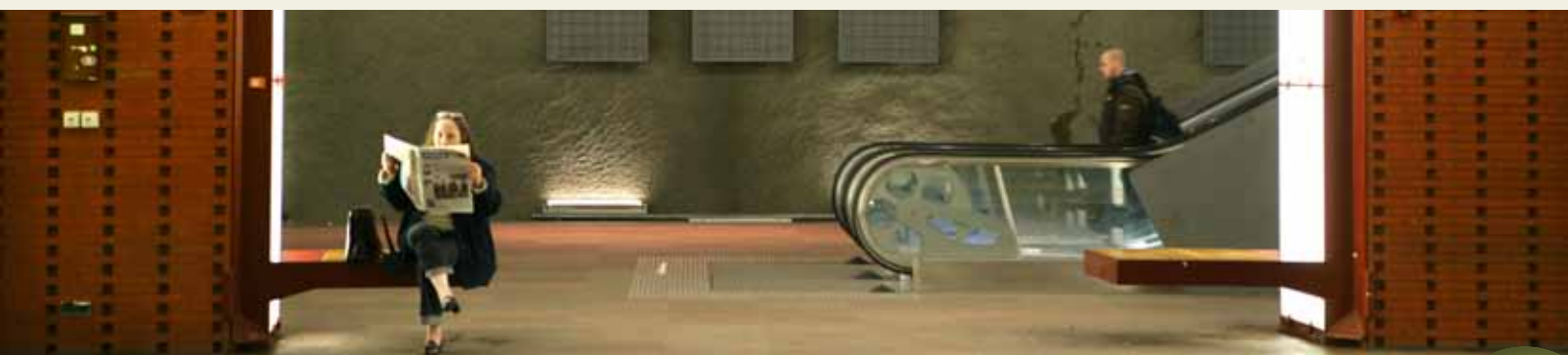
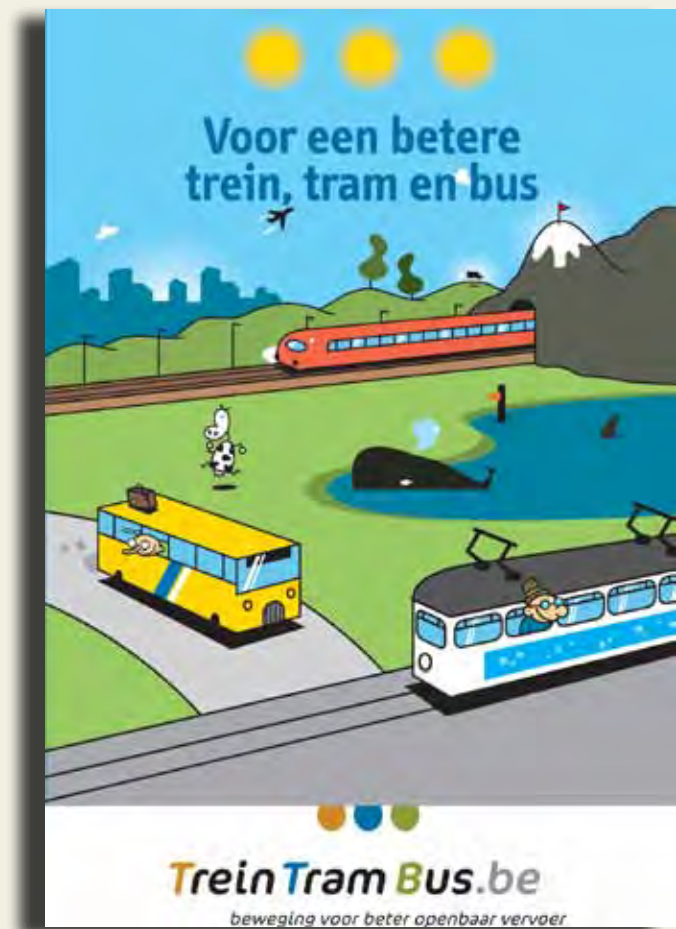
De werking van TreinTramBus steunt op vier pijlers:

- Ledenwerking
- Lobbywerk & belangenbehartiging
- Campagnes en projecten rond duurzame mobiliteit
- Studie- en advieswerk

Organisatiestructuur

De vereniging steunt op vrijwilligers en professionele medewerkers. Het secretariaat staat in voor de dagdagelijkse werking van de vereniging. De professionele ploeg kan hierbij rekenen op de toegewijde ondersteuning van de vele actieve leden en vrijwilligers.

De vzw wordt bestuurd door de Algemene Vergadering en de Raad van Bestuur, beide volledig samengesteld uit vrijwilligers. De inkomsten komen voornamelijk uit de basissubsidie als erkende mobiliteitsvereniging, diverse projectsubsidies, beleidsadviserend werk en ledenbijdragen.



2. WERKDOMEINEN

De werking van TreinTramBus is onderverdeeld in vier domeinen.

De **ledenwerking** vormt de basis van de vereniging. De leden, allen openbaar vervoergebruikers, geven de vereniging de nodige informatie, inspiratie en legitimiteit. Het ledenaantal is de laatste jaren behoorlijk stabiel gebleven. Om de leden nauw bij de werking te betrekken, biedt TreinTramBus de volgende activiteiten aan:

- o Thematische werkgroepen
- o Regionale werkgroepen
- o Excursies en studiereis
- o Ledendag

Onder de noemer **lobbywerk en belangenbehartiging** zijn alle activiteiten vervat die zich richten tot de overheid en de vervoersbedrijven. Dit houdt zowel het verdedigen van de gebruikersbelangen in als het bepleiten van een duurzaam verkeers- en vervoerbeleid met het openbaar vervoer als spil:

- o Op Europees niveau: secretariaat van de European Passengers' Federation (EPF) en vertegenwoordiging binnen EPF
- o Op federaal niveau: TreinTramBus is vertegenwoordigd in het Raadgevend Comité van NMBS-gebruikers en pleegt geregeld overleg met zowel de NMBS-groep als de bevoegde overheid.
- o Vlaanderen: TreinTramBus is vertegenwoordigd in de MORA.
- o Brussel: TreinTramBus heeft een vertegenwoordiger in de gewestelijke mobiliteitscommissie.
- o Op provinciaal niveau: vertegenwoordiging in de provinciale Adviesraden van De Lijn.

Campagne- en projectwerking omvat alle werkzaamheden van TreinTramBus die gericht zijn op het grote publiek. Allerlei vormen van communicatie spelen hierbij een belangrijke rol. Goede voorbeelden van succesvol campagnewerk zijn het project jongerenconferentie en een publiekscampagne rond duurzaam voor- en natransport rond het station. TreinTramBus heeft ook langlopende projecten en campagnes zoals:

- o Deelname aan de jaarlijkse sensibiliseringscampagnes van het Netwerk Duurzame Mobiliteit¹
- o Spoorlijncomités
- o Groene Halte (wandelen en openbaar vervoer)
- o Kennismakingstochten voor scholen
- o OV-ambassadeurs

Het werkdomein **studie en advies** omvat al het inhoudelijke werk. Het uitbrengen van adviezen en studies is een essentieel medium om de reizigersbelangen onder de aandacht van het beleid te brengen. Zo schreef TreinTramBus in 2012 bijvoorbeeld adviezen over de projecten Basismobiliteit en werd het studieproject USEmobility uitgevoerd.

Het spreekt voor zich dat deze vier werkdomeinen geen rigide kader vormen. Vele van de werkzaamheden en projecten vallen onder meerdere van deze domeinen.



1 Nieuwe roepnaam van Komimo

2.1 Ledenwerking

2.1.1 Algemene ledenwerking en ledenvoordelen

Het ledenaantal van TreinTramBus kende sinds 2009 een gestage groei: van circa 1.500 leden begin 2009, naar 2.000 eind 2010, 2.250 eind 2011. Eind 2012 telde TreinTramBus 2.184 leden. Dit is voor het eerst een lichte daling sinds de hernieuwingsoperatie van 2009.

Het lidmaatschap bij TreinTramBus bedraagt 16 €. Ieder lid ontvangt jaarlijks een lidkaart.

Als vanouds krijgen leden vier keer per jaar het tijdschrift Mondig Mobiel en kunnen zij deelnemen aan excursies en aan de jaarlijkse buitenlandse reis. Bovendien kunnen leden bij TreinTramBus steeds terecht voor praktische reisinformatie en doorverwijzing bij klachten.

TreinTramBus-leden kunnen zich ook actief engageren binnen een van de werkgroepen.



2.1.2 Werkgroepen

TreinTramBus heeft een aantal zeer actieve werkgroepen.

Er zijn drie thematische werkgroepen en vier provinciale werkgroepen. Deze werkgroepen bespreken en bestuderen de actuele situatie van het openbaar vervoer. Indien nodig formuleren de werkgroepen standpunten of actiepunten om tot een beter openbaar vervoer te komen.

De **Werkgroep Spoorwegen** besprak in 2012 de nota Vlaams Strategisch Spoorbeleid. Verder hield ze zich bezig met de Diabolo (infrastructuur, bediening en tarifiering), de kleine stopplaatsen en de structuur van de spoorgroep. In de tweede helft van het jaar was het treinverkeer tussen België en Nederland (afschaffing Benelux, gewenste invoering van treinen tussen Antwerpen en Breda) een belangrijk thema. Thema's als stiptheid en informatievoorziening behoren uiteraard tot de evergreens van de werkgroep. De vergaderdata waren: 13/01, 27/04, 08/06, 31/08, 26/10 en 8/12. Voorzitter van de werkgroep is Kees Smilde.

De **Werkgroep Toegankelijkheid** besprak de problemen eigen aan reizigers van de verschillende modi met een beperking. De werkgroep ijverde verder ook voor de aanleg van meer toegankelijke bus- en tramhaltes. De vergaderdata in 2012 waren 22/06 en 17/10. Voorzitter van deze werkgroep is Herman Caulier.

De **Werkgroep Beleid** is in 2012 tweemaal bijeengekomen op 2/02 en 20/06. Beide keren was het hoofdthema van de vergadering de besparingen bij de Lijn en de effecten op het terrein van deze besparingen. De voorzitter van deze werkgroep is Dirk Wiesé.

Tenslotte zijn er vier provinciale werkgroepen binnen TreinTramBus:

- Werkgroep Antwerpen vergaderde op 26/06 en 08/08. De voorzitter is Erik Heylen.
- Werkgroep Brubrali (Brussel-Vlaams-Brabant-Limburg) kwam samen op 17/2, 30/3, 11/5, 22/6, 7/9, 9/11 en 14/12. De voorzitter is Dirk Claes.
- Werkgroep West-Vlaanderen vergaderde op 24/01, 01/03, 01/05, 13/06, 28/08, 15/10 en 28/11 met als voorzitter Henk Himpe.
- Werkgroep Oost-Vlaanderen kwam bijeen op 19/03, 08/05, 6/06, 01/08, 18/10. De voorzitter van de werkgroep is Sven de Boeck.

Alle werkgroepvergaderingen werden bijgewoond door gemiddeld 9 leden. Van iedere vergadering wordt een verslag opgesteld.



2.1.3 Excursies en studiereis

TreinTramBus organiseerde in 2012 zes excursies. Deze excursies zijn voor alle leden van TreinTramBus toegankelijk. De technische excursies worden bijgewoond door gemiddeld 50 deelnemers. Met de excursies probeert TreinTramBus aspecten van het openbaar vervoer die niet steeds toegankelijk of zichtbaar zijn, in het licht te plaatsen.

- 12 maart: werkbezoek aan de Schuman-Josaphattunnel
- 25 maart: opening Groene Halte wandeling Jemelle-Marloie
- 2 juni: excursie naar Utrecht en Almere
- 28 juni: excursie naar Ieper-Poperinge
- 8 september: kolenspoor As-Maasmechelen
- 20 oktober: tramverlengingen Boechout en Wijnegem in Antwerpen

De jaarlijkse buitenlandse reis vond plaats van maandag 2 april tot en met zaterdag 7 april. De groep verkende het prachtige Zwitserland, uiteraard met het uitstekend georganiseerd openbaar vervoer.

2.1.4 Ledendag

De ledendag is een jaarlijkse bijeenkomst waarop alle leden van TreinTramBus uitgenodigd worden en waarbij zowel informatieve als ontspannende activiteiten aan bod komen.

De ledendag vond in 2012 plaats op zaterdag 24 november in Leuven, in het Park Inn hotel. De circa 120 deelnemers kregen een informatieve voormiddag en een ontspannende namiddag voorgeschoteld met tussendoor aandacht voor het versterken van de innerlijke mens. In de voormiddag kwamen de plannen van De Lijn Vlaams-Brabant en de nieuwe treindienst 2015 van de NMBS aan bod.

Na de lunch stonden er verschillende lokale activiteiten op het programma. De leden hadden de keuze uit een stadswandeling, een bezoek aan de Kop van Kessel-Lo, een bedrijfsbezoek aan InBev of aan het Universitair Ziekenhuis Gasthuisberg.

Foto's (van boven naar onder): Bezoek Schuman-Josaphattunnel - Opening Groene Halte Jemelle - TreinTramBusreis naar Zwitserland - Bezoek Kop van Kessel-Lo op de ledendag

2.2 Lobbywerk en belangenbehartiging

TreinTramBus verdedigt de belangen van reizigers op alle niveaus. Hier wordt een kort overzicht gegeven van wat in 2012 aan structureel lobbywerk is verricht. Naast het structurele hebben de vrijwilligers en medewerkers natuurlijk ook veel informele contacten waarbij de standpunten verspreid werden.

2.2.1 Op Europees niveau

In 2002 werd in het BTTB-secretariaat te Gent de European Passengers' Federation (EPF) opgericht, een internationale vereniging zonder winstoogmerk die momenteel 34 reizigersorganisaties in negentien landen vertegenwoordigt. De bedoeling is om op Europees niveau de belangen van passagiers te behartigen en om een platform uit te bouwen waar medewerkers en vrijwilligers van de lidorganisaties hun kennis en ervaringen kunnen uitwisselen. Veel van het openbaar vervoersbeleid in België wordt gedictieerd door Europese regelgeving. Het is dus van uitermate groot belang dat TreinTramBus op de hoogte is van de Europese ontwikkelingen en zo kan anticiperen op evoluties in België.



Stijn Lewyllie is de Europese medewerker bij TreinTramBus en coördineert het EPF-secretariaat. Daarnaast worden contacten onderhouden met Europese parlementsleden, Europese ambtenaren en lobbyisten. Willy Smeulders vertegenwoordigt TreinTramBus in de Raad van Bestuur van EPF en bekommert zich om de Europese belangenbehartiging.

2.2.2 Op federaal niveau

In het Raadgevend Comité van NMBS-Gebruikers zetelt Francis Pletsers als effectief vertegenwoordiger van TreinTramBus, en Francis Verhees als plaatsvervanger. Het Raadgevend Comité publiceerde in 2012 acht adviezen. Deze zijn raadpleegbaar op de website van de Federale Overheidsdienst Mobiliteit. TreinTramBus is ook trekker voor een hervorming en doorstart van het Raadgevend Comité. Het proces van deze hervorming is in 2012 in gang gezet en is door het Fyra-debacle in een stroomversnelling terechtgekomen.

TreinTramBus was in 2012 aanwezig op een zevental Ronde Tafels die Infrabel, NMBS Mobility en de NMBS Holding organiseren om te communiceren met de stakeholders. Er waren meerdere ontmoetingen met minister van Overheidsbedrijven Paul Magonne en zijn kabinet.

TreinTramBus heeft in 2012 veel energie gestoken in het rechtekken van het Fyra-debacle in nauwe samenwerking met de Nederlandse zusterorganisatie Rover. Mede door deze gezamenlijke en niet aflatende inspanningen zijn de operatoren gedwongen geweest om een alternatieve dienstverlening op te starten tussen beide landen.

2.2.3 Op Vlaams niveau

TreinTramBus is als middenveldorganisatie vertegenwoordigd in de Mobiliteitsraad (MORA) Vlaanderen. In deze strategische adviesraad kwamen thema's aan bod zoals een duurzamer woon-werkverkeer, de Vlaamse spoorstrategie, een betere afstemming tussen openbaar en privévervoer, de beleidsnota van de minister van Mobiliteit, enz.

Voor TreinTramBus zetelen Jacques Peeters (effectief) en Jan Vanseveren (plaatsvervanger) in de voltallige vergadering. In de werkgroep personenvervoer zetelt Jacques Peeters en in de werkgroep goederenvervoer zetelt Frans Larridon. De vergaderingen van de MORA vonden maandelijks plaats.

Frans Dumont zetelt in naam van TreinTramBus ook in de "Stuurgroep Veilig op Weg". Deze Stuurgroep kwam op 12 april en 18 oktober samen.

Op het vlak van belangenbehartiging bij De Lijn is TreinTramBus in 2012 vooral aan de slag gegaan rond de besparingen bij De Lijn. We hebben als reizigersvereniging de negatieve effecten van deze besparingen voor de reizigers aan het licht gebracht en we hebben geprobeerd deze bij te sturen. In dit kader heeft de vereniging in Antwerpen samen met de vakbonden bij De Lijn een grootschalige reizigersenquête opgezet die de pijn- en verbeterpunten van de reorganisatie van het tram- en bussysteem in Antwerpen duidelijk gemaakt heeft.

2.2.4 Gewestelijke mobiliteitscommissie Brussel

Voor TreinTramBus zetelen Stefan Stynen (effectief lid) en Bart van de Walle (plaatsvervanger) in de Brusselse mobiliteitscommissie. Deze Commissie vergadert eenmaal per maand over diverse Brusselse thema's: gemeentelijke mobiliteitsplannen, het fietsbeleid, de beheersovereenkomst met de MIVB, het project voor een automatische metro enz.

2.2.5 Op provinciaal niveau

TreinTramBus zetelde in naam van Komimo in de vijf bij decreet ingestelde Raden van Advies van De Lijn. De vaste vertegenwoordigers in deze Raden van Advies waren in 2012:

- West-Vlaanderen: Henk Himpe
- Oost-Vlaanderen: Sven De Boeck
- Antwerpen: Erik Heylen
- Vlaams-Brabant: Frans Dumont
- Limburg: Francis Pletsers

Op stedelijk niveau is TreinTramBus vertegenwoordigd in de Stedelijke milieuraad te Antwerpen door Norbert Matheuzen.

TreinTramBus zetelt eveneens in het Gebruikerscomité van de MIVB. Bart van de Walle is de vertegenwoordiger, Kees Smilde plaatsvervanger.

2.2.6 Koepelwerking

TreinTramBus zetelt in de Raad van Bestuur en de Algemene Vergadering van Komimo (Koepel voor Milieu en Mobiliteit):

- Raad van Bestuur: 22/03, 8/04, 10/09
- Algemene Vergadering: 20/01, 20/04, 04/09, 12/12

De werking van Komimo is in 2012 uitgebreid door de oprichting van het Netwerk Duurzame Mobiliteit. Naast een koepelorganisatie willen de lidverenigingen ook een breed gedragen netwerk worden dat duurzame mobiliteit op de agenda plaatst.

TreinTramBus werkte in 2012 inhoudelijk eveneens actief mee aan de door Komimo gecoördineerde campagne rond duurzame mobiliteit. TreinTramBus was vertegenwoordigd op de volgende vergaderingen:

- Campagnevergaderingen op 12/01, 16/02, 01/03, 16/10, 20/11, 29/11 en 17/12
- Overleg MOW op 24/01, 26/04 en 23/10

TreinTramBus is eveneens vertegenwoordigd in de Algemene Vergadering van de Bond Beter Leefmilieu en in de Algemene Vergadering van Trage Wegen vzw.

2.2.7 Zusterorganisaties

TreinTramBus onderhoudt regelmatige contacten met haar Waalse en Nederlandse zusterorganisaties:

- Op inhoudelijk en organisatorisch vlak onderhoudt TreinTramBus regelmatig contacten met de Waalse gebruikersorganisatie ACTP (Association des Clients des Transports Publics).
- Met de Nederlandse reizigersvereniging Rover heeft TreinTramBus zeer regelmatig informele contacten. Rond het grensoverschrijdend treinverkeer is er in 2012 zeer nauw samengewerkt met onder andere gezamenlijke acties en persberichten.



2.3 Campagne- en projectwerking

2.3.1 Spoorlijncomités



Een spoorlijncomité bestaat uit personen die actief willen werken aan de verbetering van een spoorlijn. De stem van de gebruiker staat hierbij centraal. Een spoorlijncomité is een platform voor overleg tussen alle betrokken actoren: reizigers, overheden, vervoersbedrijven, ... Momenteel zijn twee spoorlijncomités actief: Gent-Ronse en Gent-Geraardsbergen. Beide spoorlijncomités worden ondersteund door de provincie Oost-Vlaanderen.

De kerngroep, bestaande uit vertegenwoordigers van NMBS Mobility, Infrabel, NMBS Holding, De Lijn Oost-Vlaanderen, TreinTramBus en de provincie Oost-Vlaanderen, vergaderde vijf keer in 2012. Tussenin vonden verschillende bilaterale overlegmomenten plaats.

De acties die dit jaar plaatsvonden waren gebaseerd op de onderzoeksresultaten die uit de enquêtes van 2009 en uit de najaarscampagne in 2011 naar voor kwamen. Ook dit jaar werd alles in het werk gesteld om het 'regionale' reizen zo aangenaam mogelijk te maken. Via een studiedag en andere ontmoetingsmomenten werden de verschillende partijen meer betrokken. TreinTramBus organiseerde een persactie en beloofde de reizigers (zie foto). Vorig jaar werden de eerste stappen naar de verbetering en verduurzaming van de stationsomgevingen in Zottegem en Gavere gezet.

De samenwerking met de verschillende partners binnen de spoorlijncomités verliep ook in 2012 goed. Daarnaast werd ook de band met de gemeentes en steden die langs de spoorlijnen lopen, aangehaald. Dankzij de steun van provincie Oost-Vlaanderen groeiden de spoorlijncomités uit tot hét overlegorgaan bij uitstek voor de spoorlijnen Gent-Ronse en Gent-Geraardsbergen. Bij alle acties staan de belangen van de pendelaars voorop.



Foto: Beloningsactie aan het station van Zottegem

2.3.2 Kennismakingstochten



Foto: Kennismakingstocht

De huidige generatie kinderen wordt wel eens omschreven als de achterbankgeneratie: jonge mensen die met de wagen overal naartoe gebracht worden, maar zelf slechts zelden zelfstandig op pad gaan. Een positieve attitude ten opzichte van het openbaar vervoer begint echter al op jonge leeftijd. Vandaar dat TreinTramBus een kennismakingstocht ontwikkelde, waarbij kinderen van het vierde leerjaar basisonderwijs spelenderwijs kennismaken met trein, tram en bus. Hierbij komen zeer praktische vragen aan bod, zoals: hoe zoek ik dienstregelingen en tarieven op, hoe interpreteer ik de informatie in het station, hoe koop ik een kaartje, hoe vind ik de juiste trein op het juiste perron en de juiste bus aan de juiste halte?

TreinTramBus hanteert bij de uitwerking van de kennismakingstochten een zeer participatieve en interactieve methode en past elke tocht aan de specifieke locatie/behoefte van de aanvrager aan. Op die manier ontstaat een kennismakingstocht op maat.

Het lesmateriaal wordt volledig uitgewerkt zodat de leerkracht zelf slechts een minimum aan voorbereidingswerk heeft. Dit lesmateriaal, nuttige informatie en oefeningen vind je terug op www.kennismakingstocht.be.

In 2012 heeft TreinTramBus kennismakingstochten georganiseerd in Dendermonde.

2.3.3 OV-ambassadeurs

Hoe neem ik een belbus? Hoe zoek ik informatie op het internet over reisbestemmingen en reistijden? Waar vind ik bus-haltes? Welke zijn de betalingsmogelijkheden?

Het lijken eenvoudige vragen, maar voor sommige senioren liggen de antwoorden en de oplossingen minder voor de hand. Uit onderzoek blijkt dat veel ouderen de voordelen van het openbaar vervoer onvoldoende kennen en dat zij niet altijd de juiste informatie vinden. Daarom heeft TreinTramBus samen met mobiliteitsvereniging Mobiel21 het project OV-ambassadeurs ontwikkeld. Doel van het project is om het verplaatsingsgedrag van senioren op een duurzame manier te stimuleren en hen langer mobiel te houden. De Vlaamse Overheid ondersteunt dit project.



Foto: OV-ambassadeurs

38 senioren kregen op 6 december 2011 in Mechelen in aanwezigheid van Vlaams minister van Mobiliteit en Openbare Werken Hilde Crevits hun diploma "ambassadeur van het openbaar vervoer" overhandigd. In 2012 gaven deze OV-ambassadeurs in Vlaanderen en Brussel in totaal 92 workshops aan in totaal 2900 ouderen.

Op 18 september 2012 vond de evaluatiebijeenkomst van de OV-ambassadeurs plaats. Tijdens de vergadering werden de resultaten en impact van het project OV-ambassadeurs besproken. De noodzaak om dit project verder te zetten in de toekomst bleek duidelijk uit de resultaten en de evaluatie. De Vlaamse Overheid heeft zich dan ook geëngageerd om in 2013 het project OV-ambassadeurs verder te zetten.

2.3.4 Groene Halte

Groene Halte combineert wandelen en openbaar vervoer: de reiziger reist met het openbaar vervoer naar Groene Halte A, waar een wandeling in rechte lijn (geen luswandeling) vertrekt. Aan het eindpunt stapt de wandelaar aan Groene Halte B terug op het openbaar vervoer. De bus, tram of trein die aan een Groene Halte stopt, heeft een minimumfrequentie van één per uur, ook op zon- en feestdagen. Van elke wandeling is een verzorgde brochure uitgegeven. In 2012 werden twee nieuwe Groene Halteprojecten gerealiseerd.



Groene Halte Jemelle

TreinTramBus en de gemeente Nassogne openden op 25 maart een nieuwe Groene Haltewandeling. Voor het eerst werd de wandeling ook bewegwijzerd. Het openingsmoment werd bijgewoond door ongeveer 350 wandelaars. Onderweg was er animatie voorzien met onder andere een historisch treintje tussen vertrek- en eindstation.

Groene Halte – Grote Routepaden

In 2012 is er een samenwerking met de vzw Grote Routepaden opgezet om 8 nieuwe Groene Haltewandelingen langs de bekende Grote Routepaden te ontwikkelen. Deze 8 wandelingen zijn in 2012 uitgestippeld en in een boekvorm gebundeld (Stationstapper). De officiële inhuldiging van deze wandelingen is in maart 2013 voorzien.

Groene Halte Wandelclub

Omdat de Groene Haltewandelingen een groeiend succes kennen, besloot TreinTramBus in 2011 een Groene Halte wandelclub op te richten. Deze club verkent in groep de Groene Haltewandelingen. Het gaat telkens om dagwandelingen in het weekend. In 2012 werden drie gezamenlijke wandelingen georganiseerd.



Foto's: Opening Groene Halte Jemelle-Marloie

2.3.5 Publiekscampagnes

Ook in 2012 heeft TreinTramBus het openbaar vervoer gepromoot. Als reizigersvereniging is het immers een belangrijke opdracht om mensen aan te moedigen met het openbaar vervoer te reizen.

Om dit te bewerkstelligen, heeft TreinTramBus in 2012 met het Festival Gent Jazz samengewerkt waarbij we de festivalgangers met raad en daad hebben bijgestaan om duurzaam naar het festival te komen.

De tweede publiekscampagne die TreinTramBus in 2012 heeft opgezet was specifiek gericht op studenten. In Leuven en Gent werden studenten die duurzaam naar het station komen (openbaar vervoer, fiets of stappen) beloond met fietslichtjes. Deze actie was gericht op het creëren van een positief gevoel over duurzame mobiliteit bij een doelgroep die veelal een beginnende keuzemogelijkheid heeft voor privaat autogebruik.

De derde promotiecampagne die TreinTramBus tot een goed einde heeft gebracht, was het ontwikkelen en publiceren van een BV-kalender. Aan deze BV kalender hebben onder andere Sarah Ferri, Nic Balthazar en Eva Brems meegewerkt. Er is een online kalender uitgewerkt met weetjes en tips (zie www.treintrambuskalender.be).



Foto: Guido Belcanto poseert voor de TreinTramBuskalender

2.3.6 Komimo campagne

In het kader van de Komimo campagne van 2012 organiseerde TreinTramBus samen met Bond Beter Leefmilieu en de provincies Oost-Vlaanderen, West-Vlaanderen en Antwerpen de zomeractie “Duurzaam op uitstap”.

- Op zondag 17 juni kreeg de actie een plaatsje op de Rozenfeesten in het Mechelse Vrijbroekpark.
- Op woensdag 27 juni was TreinTramBus op Popeiland in Provinciaal Domein Puyenbroeck te Wachtebeke.
- Op zaterdag 18 augustus tenslotte waren we te gast in Provinciaal Domein Raversijde in Oostende, naar aanleiding van het Atlantikwallweekend.

Voorafgaand aan elk evenement werden bezoekers opgeroepen om op een duurzame manier naar het domein te komen. Uiteraard werd ervoor gezorgd dat er voldoende informatie beschikbaar was over de bereikbaarheid van het domein met de fiets en het openbaar vervoer. Per evenement werd een flyer ontwikkeld met alle informatie over de duurzame bereikbaarheid. Wie op deze oproep inging werd bij aankomst beloond met een leuke attentie. Op elk evenement waren er verschillende stands aanwezig waar bezoekers zich konden informeren over de mogelijkheden en voordelen van duurzame mobiliteit in de vrije tijd. Bezoekers konden ook een ritje maken met de “flintstonesbus”: Deze door mankracht aangedreven bus werd bemand door twee acteurs die autobestuurders uitnodigden om een ritje te maken. Na afloop kregen de inzittenden een 10-rittenkaart van De Lijn cadeau: aanleiding om ook eens een ‘echte’ bus te proberen! Tenslotte was er ook een wedstrijd rond duurzame mobiliteit.



Op 11 mei werd door Komimo de nieuwe website www.s-move.be gelanceerd. TreinTramBus ondersteunde Komimo bij het totstandkomen van deze nieuwe website vol tips, aanbod en inspirerende voorbeelden rond duurzame mobiliteit.



2.3.7 Pimp Your Transport

Op zaterdag 28 april organiseerde TreinTramBus in Gent in samenwerking met de Vlaamse Jeugdraad en met ondersteuning van de Vlaamse Overheid de eerste jeugdconferentie rond mobiliteit “Pimp Your Transport”. Tijdens het ganse project bleek dat de jongeren een uitgesproken mening hebben over het mobiliteitsbeleid. Hoewel zij over het algemeen positief staan tegenover het openbaar vervoer vragen zij aan de verschillende overheden en de vervoersmaatschappijen verdere en blijvende inspanningen om de dienstverlening kwalitatiever en jeugdriendelijker te maken.

De vervoersmaatschappijen en beleidsmedewerkers gaven na de conferentie te kennen dat dit project heeft bijgedragen tot een beter inzicht in de behoeftes van jongeren. Alle betrokken partijen hebben zich ertoe verbonden om in de toekomst bij de uitvoering van hun doelgroepenbeleid rekening te houden met de bevindingen die in het rapport werden geformuleerd. Hoewel het niet mogelijk is om alle verzoeken van de jongeren in te willigen, zullen alle partijen een aantal concrete wensen van de jongeren tot uitvoering brengen. TreinTramBus engageert zich dan ook om in de toekomst deze jongereninspraak nog te faciliteren.



Foto: Jongerenconferentie “Pimp your Transport”

2.4 Studie en advies

2.4.1 Adviesopdracht Basismobiliteit en Netmanagement De Lijn

TreinTramBus levert in opdracht van de Vlaamse (met betrekking tot De Lijn) en de Brusselse overheid tal van adviezen. Zoals de voorgaande jaren evalueerde TreinTramBus de gerealiseerde projecten basismobiliteit en netmanagement in de vijf entiteiten van De Lijn. In 2012 ging het vooral om de besparingen bij De Lijn en een aantal gebiedsevaluaties.

TreinTramBus-adviezen volgen een vooraf gedefinieerde structuur, die verschilt naargelang het om projecten netmanagement dan wel basismobiliteit gaat. De adviezen over de besparingsplannen hadden een vereenvoudigde structuur.

In totaal werden er in 2012 28 adviezen opgesteld.

2.4.2 Spoor 2020 en NMBS-treindienst 2015

Op 8 maart 2012 heeft TreinTramBus een studiedag Spoor 2020 georganiseerd. De filosofie achter deze studiedag was dat er dringend nood was aan een visienota over het spoor vanuit het perspectief van de gebruikers. Binnen de NMBS-groep wordt er immers hard gewerkt aan plannen voor dienstregelingen en investeringen op langere termijn. TreinTramBus heeft dan ook voor deze studiedag een Visienota Spoor 2020 opgesteld. Met het document Spoor2020 – Een visie vanuit de gebruiker wil TreinTramBus de principes naar voren schuiven die voor de reiziger aan de basis liggen van een aantrekkelijke treindienst en die ervoor moeten zorgen dat de trein in de toekomst een veel grotere rol kan spelen voor alle verplaatsingsmotieven.

De studiedag omvatte presentaties over onder andere de historische invalshoek, toekomstvisies van operatoren en reizigers en goede voorbeelden uit het buitenland. Een 90-tal deelnemers woonden de studiedag bij. TreinTramBus was zeer tevreden over deze studiedag aangezien deze de discussies rond het spoorbeleid in België heeft aangezwengeld. Alle presentaties van deze studiedag zijn beschikbaar op de website van TreinTramBus.

In 2012 verleende TreinTramBus aan NMBS Mobility advies over de geplande wijziging van het huidige IC/IR-plan, de nieuwe treindienst die in december 2014 zal worden ingevoerd. Dat gebeurde op basis van de principes uit de nota 2020 en door een analyse ten opzichte van de huidige treindienst.



Foto Erik Heylen: Studiedag Spoor 2020

2.4.3 USEmobility

TreinTramBus is onder de vlag van EPF partner bij een Europees project in het 7de Kaderprogramma. Het project USEmobility 'Understanding Social behaviour for Eco-friendly multimodal mobility' voert een groot-schalig onderzoek in 6 Europese landen naar de sociale drijfveren die mensen ertoe aanzetten hun mobiliteitsgedrag te veranderen.



In 2012 heeft TreinTramBus zeer intensief meegewerkt aan het uitvoeren van een enquête onder 10.000 Europeanen die recentelijk hun vervoersgedrag hadden aangepast. Deze grootschalige survey heeft vele interessante elementen aan het licht gebracht. De hoofdconclusie van de enquête was dat er een zeer groot potentieel is in Europa om mensen te doen kiezen voor het openbaar vervoer.

Op basis van deze enquête heeft TreinTramBus in 2012 6 workshops in heel Europa gehouden om de experts in de verschillende landen te confronteren met de resultaten en hun visie hierop te geven. Dit heeft dan uiteindelijk geresulteerd in strategische aanbevelingen voor zowel overheden, operatoren als het middenveld. Het project USEmobility wordt in februari 2013 afgesloten met een grootschalige eindconferentie in Berlijn.



Foto Ante Klečina: Consortium meeting USEmobility in Zagreb, september 2012

2.4.4 NODES

Eind 2012 is TreinTramBus als partner begonnen aan een nieuw Europees onderzoeksproject: NODES. In dit project zullen tools worden ontwikkeld voor het ontwerp en de bouw van multimodale stedelijke overstappunten. Het project wil alle goede voorbeelden rond stedelijke overstapstations bundelen voor toekomstig gebruik. TreinTramBus is binnen dit project verantwoordelijk voor de integratie van de visie van de eindgebruikers in het hele project.

3. COMMUNICATIE

3.1. Website en elektronische nieuwsbrief

De website www.treintrambus.be is voor de vereniging het communicatiemiddel bij uitstek. TreinTramBus is er dan ook trots op dat het aantal unieke bezoekers per maand varieert tussen de 8.000 en 32.000. Om deze bezoekersaantallen aan te trekken en te behouden, zorgt TreinTramBus er ook voor dat de website up-to-date, relevant en aangenaam is. Het kan met zekerheid gesteld worden dat de website van TreinTramBus een belangrijk portaal is voor de gebruiker van het openbaar vervoer in Vlaanderen.

Maandelijks wordt via de website een elektronische nieuwsbrief verstuurd naar ongeveer 2.750 ontvangers. TreinTramBus beschikt intussen ook over een eigen Facebookpagina en Twitteraccount. Met de facebookpagina spreekt TreinTramBus een ander doelpubliek aan en via gerichte communicatieacties hebben we in 2012 een grote groep volgers gecreëerd.

Voor de Groene Halteprojecten bestaat een aparte website en nieuwsbrief. Ook deze website wordt regelmatig bijgewerkt. Naar aanleiding van de opening van de Groene Haltewandeling in Jemelle-Marloie en de actie “Duurzaam op uitstap” (zie blz. 12) werden elektronische nieuwsbrieven verstuurd naar bijna 1.150 e-mailadressen.

3.2. Weerklank in de media

Persberichten

In 2012 werden ongeveer 38 persberichten verzonden over de meest diverse onderwerpen. Alle persberichten zijn raadpleegbaar op www.treintrambus.be. Enkele thema's kwamen daarbij herhaaldelijk aan bod, met name:

- de stiptheid van het treinverkeer
- de nieuwe dienstregeling van de NMBS
- besparingen bij de NMBS en De Lijn
- de stakingen op het spoor
- grensoverschrijdend spoorvervoer
- tarieven
- doorstroming van tram en bus



Radio en televisie

Naast deze van TreinTramBus uitgaande initiatieven kan er ook vastgesteld worden dat de vzw een gevestigde naam bekendheid geniet bij de media. Bij tal van gelegenheden komen journalisten, zowel van de geschreven pers als van de audiovisuele media, bij het secretariaat van TreinTramBus aankloppen voor een diepgaande visie en commentaar. In 2012 werd TreinTramBus overvloedig gecontacteerd om interviews te geven voor radio en televisie, vooral over het Fyra-debacle, de besparingsplannen en de stakingen bij de NMBS.

3.3. Publicaties

Tijdschrift Mondig Mobiel

In 2012 verschenen nummers 99 t/m 102 van Mondig Mobiel, het leden- en opinetijdschrift. Voor het jubileumnummer 100 werd er een extra dik nummer van het ledentijdschrift gemaakt.

TreinTramBus-publicaties

- Visienota 'Spoor 2020'
- TreinTramBus BV-kalender
- Groene Haltebrochure Jemelle-Marloie: "Tussen Famenne en Ardennen" (ook beschikbaar in het Frans: "Entre Famenne et Ardenne")

3.4. Dienstverlening (documentatie)

Het TreinTramBus documentatiecentrum, dat toegankelijk is na afspraak, werd herhaaldelijk geraadpleegd door leden en andere belangstellenden, in het kader van studies, proefschriften, voorbereiding van lezingen, persartikelen en dergelijke. TreinTramBus geeft ook uitleg en interviews aan studenten die in het kader van hun thesis, eindwerk of doctoraat meer willen weten over het openbaar vervoer en de werking van TreinTramBus.



4. INTERNE WERKING

Raad van Bestuur en Algemene Vergadering

TreinTramBus wordt als vzw beheerd door de Algemene Vergadering en de Raad van Bestuur.

De Raad van Bestuur bestaat uit Stefan Stynen (voorzitter), Marc Broeckaert, Herman Caulier, Luc Desmedt, Erik Heylen, Willy Smeulders en Dirk Wiesé. Hun mandaat ging in op 1 januari 2011 en loopt af op 31 december 2013.

In de Algemene Vergadering zetelen behalve de leden van de Raad van Bestuur ook Marc Baeck, Nico Callens, Dirk Claes, Firmin Criel, Johan De Mol, Frans Dumont, Peter Meukens, Jan Pelckmans en Etienne Van Daele.

De Raad van Bestuur kwam samen op 11 januari, 8 februari, 14 maart, 18 april, 9 mei, 13 juni, 23 juli, 12 september, 10 oktober, 16 november en 13 december. Op 20 maart en 5 december vond er een Algemene Vergadering plaats.



Vlnr: Willy Smeulders, Marc Broeckaert, Luc Desmedt, Stefan Stynen, Herman Caulier, Dirk Wiesé, Erik Heylen

Medewerkers

In 2012 is het secretariaat moeten afslanken van 6 vaste professionele krachten naar 5: Stijn Lewyllie, Jan Vanseveren, Kees Smilde, Delphine Grandsart en Evelien Marlier.

- Stijn Lewyllie is coördinator en Europees medewerker.
- Jan Vanseveren is woordvoerder en adviesmedewerker.
- Kees Smilde is adviesmedewerker en medewerker spoorwegzaken.
- Delphine Grandsart is project- en campagnemedewerkster.
- Evelien Marlier is project- en campagnemedewerkster.



Stijn Lewyllie is coördinator en Europees medewerker.

Hij is contactpersoon voor strategische en beleidswerking, algemene informatie en vragen, dagelijkse werking. Daarnaast is Stijn verantwoordelijk voor het secretariaat van de European Passengers' Federation.

E-mail: stijn.lewyllie@treinrambus.be



Jan Vanseveren is woordvoerder en adviesmedewerker.

Hij is contactpersoon voor adviezen projecten aanbodsverbetering De Lijn (mobiliteitsconvenants, basismobiliteit, netmanagement), pers en woordvoerderschap.

E-mail: jan.vanseveren@treinrambus.be



Kees Smilde is adviesmedewerker en medewerker spoorwegzaken.

Hij is de contactpersoon voor adviezen projecten aanbodsverbetering De Lijn (Limburg en Vlaams-Brabant), spoorwegzaken, tijdschrift Mondig Mobiel en de organisatie van de jaarlijkse buitenlandse reis.

E-mail: kees.smilde@treinrambus.be



Delphine Grandsart is project- en campagnemedewerkster.

Zij is contactpersoon voor Groene Halte, de jaarlijkse Komimo-campagnes, ledenwerking en -werving, websitebeheer.

E-mail: delphine.grandsart@treinrambus.be



Evelien Marlier is project- en campagnemedewerkster.

Zij is contactpersoon voor Spoorlijncomités, OV-ambassadeurs, kennismakingstochten, ledenwerking en -werving.

E-mail: evelien.marlier@treinrambus.be

Trein Tram Bus.be

beweging voor beter openbaar vervoer



Bond van Trein-, Tram- en Busgebruikers vzw
Kortrijksesteenweg 304 - 9000 Gent
tel. 09 223 86 12 - info@treintramabus.be - www.treintramabus.be
V.U. Stefan Stynen