



Rapport de ponctualité: juillet 2013

Ponctualité globale du trafic voyageurs

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Juillet 2012	Juillet 2013
Avant neutralisation	90,2%	90,1%
Après neutralisation	94,4%	93,6%
Pondérée d'après le nombre de voyageurs	90,9%	89,0%
Mesurée sur tout le parcours	91,9%	88,9%
Y compris les trains supprimés (sans neutralisation)	89,3%	89,0%

Pour avoir une vue générale de la ponctualité, quelles que soient les causes des retards, consultez le chiffre avant "neutralisation". La neutralisation consiste à ne pas prendre en compte les retards dus à des causes externes et aux grands travaux d'investissement (RER, etc.).

Avec le taux de ponctualité "pondéré d'après le nombre de voyageurs", le retard d'un train transportant beaucoup de voyageurs pèse plus dans la balance que celui d'un train moins rempli.

La ponctualité est aussi "mesurée sur tout le parcours" : les retards des trains sont pris en compte non seulement à leur arrivée dans la dernière gare, mais aussi durant tout leur trajet.

Taux de correspondances assurées

	Juillet 2012	Juillet 2013
Anvers-Central	92,1%	91,0%
Bruges	91,0%	91,7%
Charleroi-Sud	92,2%	91,6%
Gand-Saint-Pierre	91,1%	90,2%
Louvain	90,5%	91,3%
Liège-Guillemins	88,9%	90,5%
Malines	92,3%	91,6%
Mons	89,8%	90,7%
Namur	90,2%	88,8%
Zottegem	91,6%	89,9%
Total	91,1%	90,9%

Infrabel calcule dans 10 grandes gares du pays le nombre de correspondances réalisées parmi toutes celles qui sont prévues (c'est-à-dire avec un temps de changement de minimum 4 minutes et de maximum 20 minutes).

Ponctualité globale selon le type de train

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Juillet 2012	Juillet 2013
Trains IC	85,7%	85,1%
Trains IR	91,7%	89,7%
Trains L (CityRail compris)	92,2%	92,9%
Trains P	87,8%	87,7%

Trains supprimés

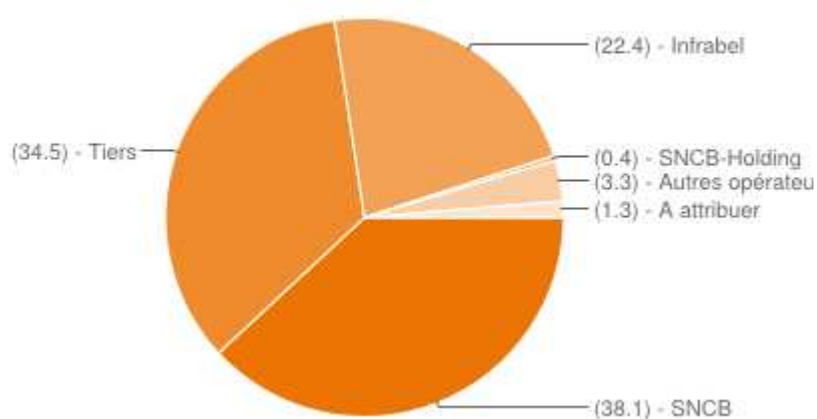
	Juillet 2012	Juillet 2013
Nombre de trains supprimés	1190	1371
% du total des trains	1,0%	1,2%

Les trains supprimés (non partis ou limités à une partie de leur parcours) ne sont donc pas pris en compte dans le taux global de ponctualité mais sont recensés à part, tout comme la raison de leur suppression.

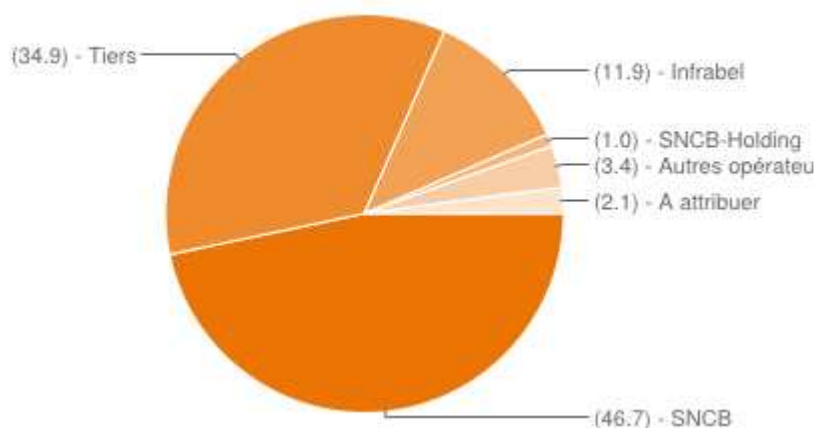
Responsabilité dans les retards et les suppressions de trains

Différents acteurs jouent un rôle dans la ponctualité des trains. Il s'agit principalement du gestionnaire du réseau ferroviaire (Infrabel), des opérateurs (telles que la SNCB) et des tiers.

Responsabilité dans les retards



Responsabilité dans les trains supprimés



Causes de retard les plus importantes

Matériel SNCB

Dérangements à l'infrastructure

Retards en provenance de réseaux étrangers

Accidents aux passages à niveau

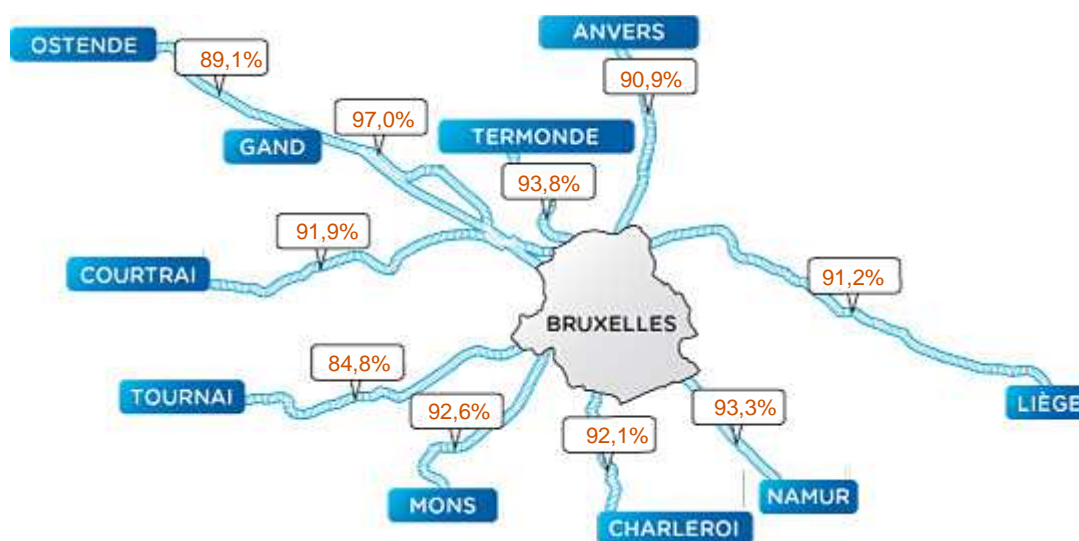
Travaux privés

Heurts de personne

Conditions climatiques

Ponctualité sur les 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



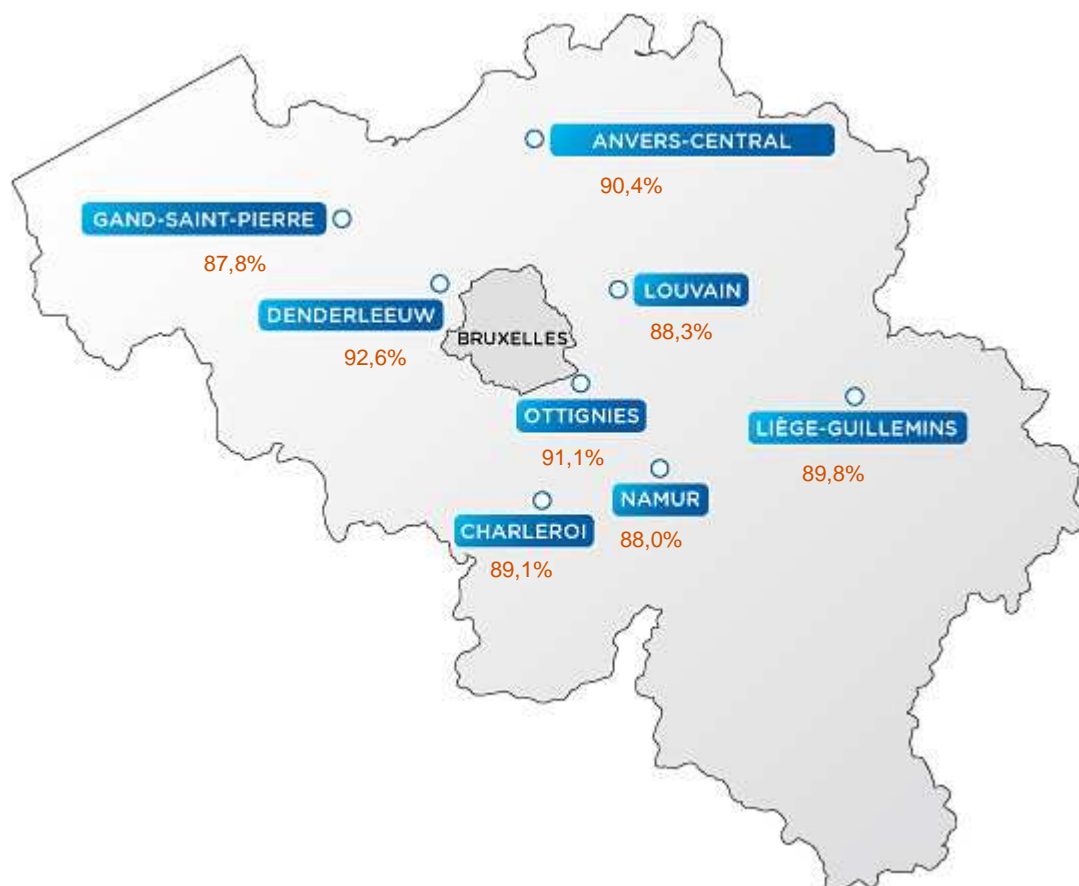
Ponctualité de 8 grandes relations

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Juillet 2012	Juillet 2013
IC A Ostende - Eupen	75,7%	83,8%
IC B Amsterdam - Bruxelles-Midi	91,3%	-%
IC C Anvers - Courtrai	88,1%	86,5%
IC D Herstal - Tournai	81,2%	76,2%
IC E Knokke/Blankenberge-Hasselt/Tongres	75,4%	78,7%
IC H Mouscron - Schaerbeek	83,4%	77,0%
IC I Anvers-Central/Bruxelles-Nord - Charleroi-Sud	90,7%	91,1%
IC J Bruxelles-Midi - Luxembourg	87,4%	82,4%

Ponctualité à l'arrivée dans 8 grandes gares non bruxelloises

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



Ponctualité du trafic voyageurs en heures de pointe, heures creuses & week-ends

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Juillet 2012	Juillet 2013
Heure de pointe matinale	93,4%	92,9%
Heure de pointe vespérale	86,4%	85,9%
Heures creuses	89,8%	90,3%
Week-ends	91,8%	91,0%

Ponctualité sur les 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles, en heures de pointe, en heures creuses & le week-end

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

Juillet 2013				
	Heure de pointe matinale	Heure de pointe vespérale	Week- ends	Heures creuses
L 25 Anvers - Bruxelles	87,6%	88,2%	94,0%	91,9%
L 36 Liège - Bruxelles	91,1%	87,5%	92,9%	91,4%
L 50A Oostende - Bruxelles	93,6%	84,0%	85,8%	89,9%
L 50 Gand - Bruxelles	95,2%	94,2%	100%	97,1%
L 60 Termonde - Bruxelles	95,3%	90,2%	94,7%	94,0%
L 89 Courtrai - Bruxelles	95,4%	88,0%	85,5%	92,4%
L 94 Tournai - Bruxelles	83,1%	81,3%	61,1%	90,2%
L 96 Mons - Bruxelles	90,8%	93,1%	88,2%	94,3%
L 124 Charleroi - Bruxelles	89,5%	91,0%	96,2%	92,2%
L 161 Namur - Bruxelles	92,2%	88,3%	94,8%	94,5%

Ponctualité selon le type de train en heures de pointe, en heures creuses & week-end

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

Juillet 2013				
	Heure de pointe matinale	Heure de pointe vespérale	Week- ends	Heures creuses
Trains IC	90,4%	79,3%	88,0%	84,4%
Trains IR	92,3%	86,3%	90,0%	89,8%
Trains L (CityRail compris)	94,7%	89,4%	94,0%	93,1%
Trains P	92,8%	82,1%	100%	87,3%

