

Application SNCB téléchargée un million de fois !

Louis Maraite
Porte-parole SNCB

Tél : + 32 2 526.37.30
Gsm : +32 499 54 38 91
louis.maraite@sncb.be

L'information en temps réel sur le service des trains et les solutions de voyages de porte-à-porte entre le domicile et le travail, voilà l'information fondamentale qui est plébiscitée par les usagers. C'est ce qui transparait avec évidence du nombre de fois, un million !, que l'application SNCB pour smartphone a été téléchargée. Ce cap du million démontre à souhait que ce service répond aux besoins des voyageurs.

Depuis 2010, la SNCB propose une application gratuite pour smartphone avec l'information en temps réel sur le service des trains. Diverses améliorations y ont été apportées depuis son lancement : un « routeplanner » porte à porte (incluant les temps de parcours en métro, tram, bus, à pied), des conseils de voyage en fonction de la position réelle (via la localisation GPS), les dérangements sur le réseau (actuellement encore exclusivement pour iPhone et Android) et l'achat d'un billet de train par iPhone.

L'application connaît un réel succès auprès des voyageurs puisque la limite du million de « downloads » vient d'être dépassée. Une preuve indéniable que l'application est appréciée et répond aux souhaits des clients.

Une version améliorée bientôt disponible

La SNCB travaille sans relâche à l'amélioration de son application et plus particulièrement à l'adaptation aux configurations des écrans des tablettes iPad et Android afin d'utiliser tous les pixels des grands écrans pour améliorer le confort d'utilisation. Une nouvelle version est également prévue pour le Windows Phone.

Les voyageurs peuvent télécharger l'application SNCB au travers de l'App Store (pour iPhone et iPad), Google Play (pour Android smartphones et tablettes), Ovi-Store (pour Nokia), app store de Blackberry ou de Windows Phone. Des mises à niveau (« updates ») sont régulièrement proposées afin que l'utilisateur puisse bénéficier en permanence des versions les plus développées.

Plus d'informations ? www.sncb.be