

23 juni 2014

NMBS informeert over nieuw vervoersplan

Routeplanner op basis voorlopig vervoersplan online begin juli

Op 14 december voert NMBS een grondige hertekening door van haar ondertussen zestien jaar oude vervoersplan. De spooroperator stelde het plan eerder dit jaar voor. Tijdens en ook na die vergaderingen ontving NMBS een hele reeks opmerkingen en vragen die stuk voor stuk grondig werden geanalyseerd. In de loop van deze week wordt tijdens infovergaderingen in de provinciehoofdsteden een antwoord op die vragen gegeven. Vanaf begin juli kan de toekomstige dienstregeling van een specifiek traject via een online tool geraadpleegd worden.

Bart Crols
Woordvoerder NMBS

Hallepoortlaan 40
B - 1060 Brussel

tel: +32 2 528 23 14
gsm: +32 491 72 45 17

bart.crols@nmbs.be
www.nmbs.be

NMBS voert al enkele maanden een doorgedreven communicatiecampagne om haar stakeholders en het brede publiek te informeren over het toekomstige vervoersplan. De spooroperator gaat nu een stap verder door de klant toegang te verschaffen tot een routeplanner op basis van het nog niet definitieve vervoersplan.

Via een online tool zal de klant zes maanden voor de invoering van het vervoersplan zijn reisweg kunnen consulteren. Aangezien de aangevraagde rijpaden voor het vervoersplan pas in augustus worden toegekend, gaat het om **een indicatieve dienstregeling**.

Eens de laatste goedkeuring (definitieve validatie van de rijpaden door Infrabel) bekomen is, worden de gegevens van het definitieve vervoersplan in de gegevensbanken van NMBS ingeladen. Op dat moment zullen de medewerkers van NMBS de klanten met raad en daad kunnen bijstaan.

Tot dat ogenblik zal info over de precieze dienstregeling van de treinen in het toekomstige vervoersplan enkel op de Corporate pagina van de website van NMBS te consulteren zijn (www.nmbs.be). Het verkoopspersoneel, de klantendienst, het stationspersoneel en de treinbegeleiders zullen over de voorlopige dienstregeling geen informatie kunnen verstrekken.