

SNCB

C.A. Voyageurs International

Bureau V.I. 32.103 s10

Training
Vente VI 32.103

IVETTE

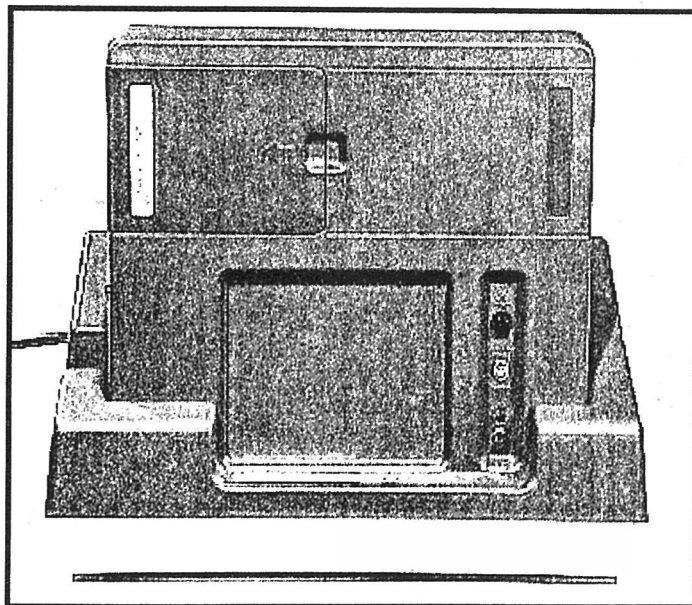


Table des matières

Introduction.	3
1.0 Les composants (hardware).	5
1.1 Portable	5
1.2 Badge	7
1.3 Cradle	8
1.4 Dockingstation	8
2.0 Procédure de mise en service.	9
3.0 Vente.	19
3.1 Billets ordinaires.	20
3.2 Annulation	29
3.3 Excursions.	30
3.4 Supplément groupe.	32
3.5 Taxe fixe.	33
3.6 International.	34
4.0 Consultation de caisse.	37
5.0 Information	39
6.0 Comptage	41
7.0 Fin d'utilisation du portable	43
8.0 Badges	46
8.1 PRINCIPES	46
8.2 UTILISATION	46
8.3 REMARQUES	48
9.0 Modèles de billets	49
9.1 Billet ordinaire	49
9.2 Annulation de billet	49
9.3 Complément groupe	50
9.4 Taxe fixe	50
9.5 Versement	51
9.6 Situation de caisse	51
9.7 Information	52
9.8 Ticket "error"	52
9.9 Transfert de portable	53
10.0 Messages d'erreur et d'information.	55
10.1 Messages d'erreur nécessitant l'envoi du portable en réparation.	55
10.2 Messages d'erreur nécessitant la mise en place du portable dans un cradle	55
10.3 Messages d'erreur concernant les badges	56
10.4 Messages d'information indiquant parfois une mauvaise utilisation	57
Fiche d'avarie	59
Liste des écrans	61
Liste des suppléments en vigueur.	62

Introduction.

Ivette signifie :

Information et VEnte dans le Train au moyen de TErminaux portables.

Le projet IVETTE s'intègre dans le cadre du projet SABIN et concerne essentiellement l'informatisation de la régularisation dans les trains.

Les chef-gardes sont à cet effet équipés de **terminaux portables** qui permettent entre autres :

- l'émission de billets en service intérieur, B événements et excursions (*), billets internationaux dans une certaine limite, montants forfaitaires, compléments aux billets de groupes.
- l'annulation de titres erronément émis.
- la fourniture d'informations horaires.
- l'établissement des différentes situations comptables liées à la vente.
- le comptage des voyageurs dans les trains (*).

Le portable est doté d'un processeur 80 86 qui est alimenté par une batterie rechargeable. Son fonctionnement nécessite l'utilisation d'un **badge**.

L'écran est composé de 60 cases qui forment le clavier du portable. Il s'agit d'un écran tactile (touchscreen).

Lorsqu'il n'est pas utilisé, il est remis dans un support (**cradle**) qui permet le chargement de la batterie et assure l'échange d'informations (vente, nouveaux tarifs, etc...), avec le système SABIN central. Cet échange se fait via un server UNIX et le système SABIN local de la gare.

On appelle **docking station** l'installation composée des cradles et du server UNIX.

(*) = pas dans la phase de démarrage.