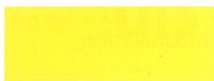


Informationstechnologie bei den Bahnen





LEITARTIKEL



GRUNDLAGEN



BAHN-KERN-PROZESSE



PERSONENVERKEHR

Informationstechnologie als Innovationsmotor für die Bahn	7
Karl-Heinz Holzwarth, Sprecher der TLC-Geschäftsführung, TLC GmbH, Frankfurt/M.	
Die Bahn auf dem Weg zum Global Player im eBusiness	10
Helmut H. Grohmann, Leiter IT-Strategie Deutsche Bahn AG, Frankfurt/M.	
Die Wechselwirkung zwischen Informationstechnologien und Geschäftsprozessen.	13
Dr. Dipl.-Ing. Werner Clas, Leiter des Innovations-Centers, TLC GmbH, Frankfurt/M.	
Grundlagen für Telematiklösungen im Eisenbahnverkehr.	18
Dipl.-Ing. (FH) Frank Schwertner, Juniorberater, Dipl.-Kfm. Klaus Wilting, Seniorberater, beide TLC GmbH, Frankfurt/M.	
Qualitätsmanagement in der Softwareentwicklung für den nationalen und internationalen Verkehrsmarkt.	26
Michael Kaiser, Assistent der TLC-Geschäftsführung, Martin Sigmund, Leiter des Software Entwicklungs Zentrums sez, beide TLC GmbH, Frankfurt/M.	
Informationssysteme für Bahn-Kern-Prozesse.	32
Dipl.-Ing. Dieter Dahms, Chefberater Bahnkernprozesse, bis Ende 1999 Fachbereichsleiter, Dipl.-Ing. Hans-Peter Keitmann, Prozessverantwortlicher Instandhaltung Fahrzeuge und Projektverantwortlicher Schadvormeldung, Dipl.-Ing. Elmar Kleckel, Prozessverantwortlicher Leistungsbeziehungen und Steuerungssysteme, Dipl.-Ing. Uwe Harfst, Verfahrensleiter des Management Informations Systeme FaSt Fachdienst Steuerung, alle TLC GmbH, Frankfurt/M.	
RIS - das ReisendenInformationssystem der Deutschen Bahn AG . . .	65
Dr. Gernot Krauss, Projektleiter ReisendenInformationssystem, TLC GmbH, Frankfurt/M.	
it-p - ein Programm für den Personenverkehr	73
Dr. Raphael Nauheim, Mathematiker, Projektleiter Direktvertrieb Bereich Kundenbindung und Vertrieb, Dipl.-Soziologin Diana Scharl, Kommunikationsteam Projekt it-p, beide TLC GmbH, Frankfurt/M.	
Internet und Intranet-basierte Distribution von Bahn-Reise-Leistungen mit dem RailBrowser und dem RailServer	76
Dr. Helmut Kramer, Seniorberater und Projektleiter Bereich Personenverkehr/Vertriebssystem, TLC GmbH, Frankfurt/M.	
Neuentwicklungen bei der EVA - Elektronische Verkehrs- und Fahrplanauskunft	81
Wolfgang Erb, Verwaltungsbetriebswirt, Projektleiter EVA-Fahrplanzentrum Bereich EVA-Fahrplanzentrum, Dr. Armin Gruber, Teilprojektleiter EFZ-Telematikanwendungen Bereich EVA-Fahrplanzentrum, Michael Kohl, Maschinenbauingenieur, Teilprojektleiter Preisauskunftssysteme Bereich EVA-Fahrplanzentrum, alle TLC GmbH, Frankfurt/M., Wolfgang Sprick, Betriebswirt (VWA), datagon GmbH, Wiesbaden	
Integriertes Kundeninformationssystem für Auskunft, Service und Sicherheit.	88
Dipl.-Sozialwissenschaftlerin Bianca Labonte, Fachberaterin im Accountbereich Regional- und Stadtverkehre, Dipl.-Kfm. Helmut P. Plän, Leiter Innovation und Informationsmanagement der DB Regio AG, Dr. rer. nat., Dipl.-Phys. Gunther Schauß, Berater im Accountbereich Fernverkehr und Touristik, Dipl.-Mathematiker Keith Woltermann, Berater im Accountbereich Regional- und Stadtverkehre, alle TLC GmbH, Frankfurt/M.	
Formloses Ticketing für Bahnleistungen	96
Dr. Raphael Nauheim, Mathematiker, Projektleiter Direktvertrieb Bereich Kundenbindung und Vertrieb, TLC GmbH, Frankfurt/M.	

Auswertung von Einnahmen und Erlösen des Personenverkehrs . . . 102

Dipl.-Biologe Dr. Gunther Geier, Fachberater im Bereich Data Warehouse Tools,
Dipl.-Volksw. Jan Hoffmann, Systemanalytiker, beide TLC GmbH, Frankfurt/M.

E-ticket und Mobilitätsdienste 108

Dr. rer. nat. Karl-Heinz Hopf, Vertriebsleiter Bahnen im Geschäftsfeld Telekommunikation,
Verkehr, Öffentlicher Bereich (TÖV), debis Systemhaus GEI, Frankfurt/M.

Mit HAFAS ins Internet 112

Dipl.-Inform. Michael Frankenberg, Ressortleiter für Algorithmen und Innovationen,
Dipl.-Math. Werner Sommerfeld, Abteilungsleiter für den Bereich Fahrplaninformationssysteme,
beide HaCon Ing. GmbH, Hannover

Kundenspezifische Lösungen im Personenverkehr: Mobile Verkaufsterminals. 119

Dipl.-Betriebswirt Thorsten Ausschill, Projektmanager im mobilen Ticketing,
Höft & Wessel AG, Hannover

IT-Kompetenz für weltweite Services. 124

Karl Rütter, Betriebswirt, Geschäftsführer der START AMADEUS GmbH, Bad Homburg

Das Cargo Projekt Unternehmensmodell (CPU) - Softwareentwicklung für ein Großprojekt 128

Norbert Florczyk, Fachbereichsleiter TLC Accountbereich Cargo, TLC GmbH, Frankfurt/M.

Hilfe aus dem All - mit geeigneten Telematiksystemen den Schienengüterverkehr der Zukunft gestalten 132

Dr.-Ing. Andreas Bastin, Geschäftsführer der Krupp Timtec Telematik GmbH, Lünen

Wege zum Einsatz von Informationstechnologien bei Bahninfrastrukturbetreibern 136

Dipl.-Ing. Horst Selbitz, Bereichsleiter Fahrweg, TLC GmbH, Frankfurt/M.

Die elektronische Planfreigabe - papierloses Planen, Prüfen und Genehmigen von Ausführungsplanungen. 142

Dipl.-Ing. Hartmut Freystein, Referatsleiter 21, „Bauaufsicht, Zulassung und Überwachung von
ingenieur-, oberbau-, hochbau- und maschinentechnischen Anlagen, LfB“,
Dipl.-Ing. (FH) Michael Reis, Sachbearbeiter im Sachbereich 2, „Technische Aufsicht und Bauaufsicht
Ingenieurbau-, Oberbau-, Hochbauanlagen, LfB“, beide Eisenbahn-Bundesamt, und
Dipl.-Ing. (FH) Andreas Fersch, Geschäftsführer der SEIB ITC GmbH, Würzburg

Fahrplanfeinkonstruktion mit Rechnerunterstützung - Grundlagen, Meilensteine und Visionen 148

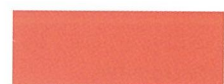
Dr. rer. nat. Olaf Brünger, Fachbereichsleiter für den Bereich Fahrweg, TLC GmbH, Wiesbaden

Standardisierter Datenaustausch zwischen Eisenbahnunternehmen 156

Dr.-Ing., Dipl.-Wirtsch.-Ing. Ulrich Oser, Leiter der Organisationseinheit „Leittechnik Verfahrensentwicklung (NTL)“ bei der DB Netz AG, Wilhelm Roth, Sachbearbeiter in der Organisationseinheit „Leittechnik, Verfahrensentwicklung (NTL)“ bei der DB Netz AG, Frankfurt/M. und Joachim Baars, Mitarbeiter im Bereich Fahrweg der TLC GmbH, Wiesbaden

Energiesparende Fahrweise (ESF) als universelle Komponente im Fahrbetrieb. 165

Dipl.-Ing. Dirk Sanftleben, Freier Mitarbeiter im Accountbereich Fahrweg, Projekt Energiesparende Fahrweise (ESF), Dipl.-Inform. Kai Weber, Berater im Accountbereich Fahrweg und Projektleiter Energiesparende Fahrweise (ESF), beide TLC GmbH, Frankfurt/M.



GÜTERVERKEHR



FAHRWEG