

## Agressie tegen personeel NMBS blijft dalen in 2014

**Het aantal verbale en fysieke agressies tegen personeel van NMBS is in 2014 voor het derde jaar op rij gedaald. Het aantal fysieke aanvallen kende de scherpste afname, met ruim 7 procent. Het masterplan anti-agressie ligt mee aan de basis van deze daling. Volgehouden aandacht blijft echter geboden om deze trend door te zetten.**

Het aantal slagen/verwondingen en lichte geweldplegingen daalde met 7,3 procent tot 468 in 2014. In 2011 – een piekjaar – ging het nog om 572 gevallen. Ondanks de daling blijft het cijfer te hoog: de aandacht mag daarom niet verslappen.

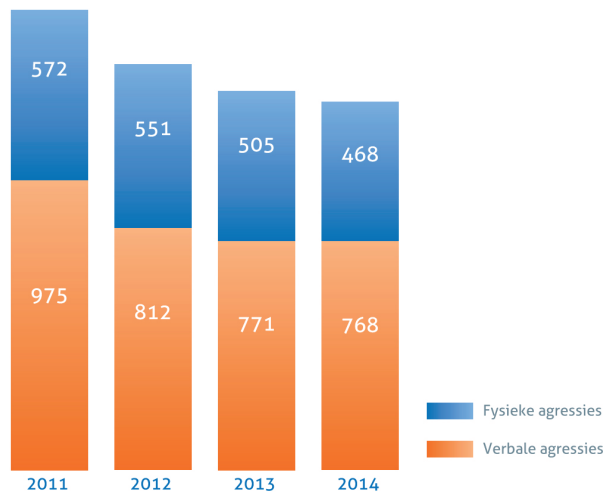
Het totaal aantal agressies – inclusief verbale agressie: bedreigingen en beledigingen – daalde tot 1236 gevallen (1276 in 2013, 1363 in 2012 en 1547 in 2011).

### Persdienst NMBS

Hallepoortlaan 40  
B - 1060 Brussel

tel: + 32 2 528 23 14

[pers@nmbs.be](mailto:pers@nmbs.be)  
[www.nmbs.be](http://www.nmbs.be)



De treinbegeleiders vormen het voornaamste slachtoffer van de agressies, maar ook het station- en verkoopspersoneel en leden van de veiligheidsdienst Securail worden regelmatig belaagd: ook deze personeelscategorieën kenden een daling van het aantal gevallen.

In tweederde van de gevallen lag een dispuut over het vervoersbewijs aan de basis van de agressie.