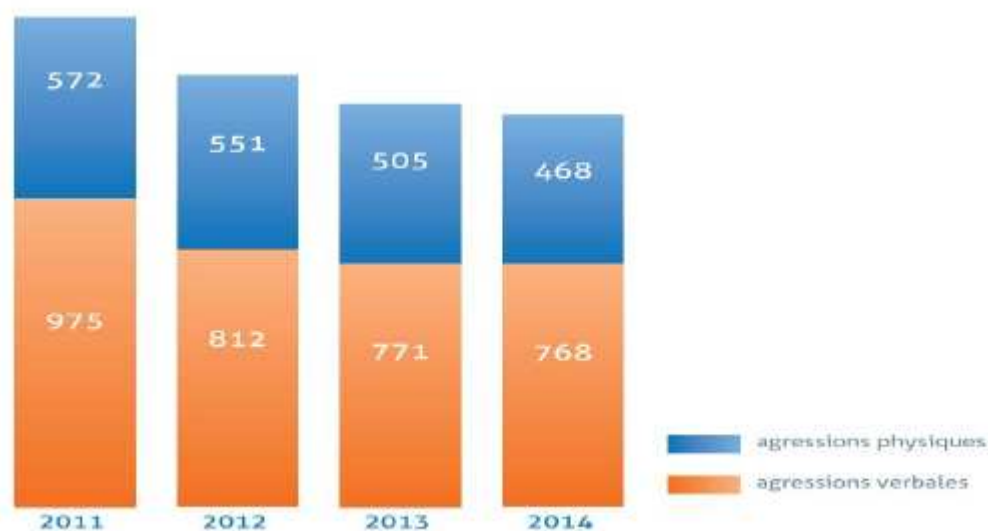


## Les agressions à l'encontre du personnel SNCB continuent à diminuer en 2014 - 01 avril 2015



Le nombre d'agressions verbales et physiques envers le personnel de la SNCB est pour la troisième année consécutive en baisse. Le nombre d'agressions physiques rencontre la plus forte diminution, soit plus de 7%. Le masterplan anti-agression est un des éléments qui peut expliquer cette baisse. Une attention continue doit cependant être maintenue pour poursuivre sur cette tendance. Le nombre de coups et blessures et violences légères a baissé de 7,3% pour atteindre les 468 en 2014. En 2011 – une année importante -, on dénombrait encore 572 cas. Malgré la diminution, ce chiffre reste encore trop élevé: l'attention ne doit absolument pas faiblir. Le nombre total d'agressions – les agressions verbales, menaces et insultes, incluses – a diminué jusqu'à 1.236 cas (1276 en 2013, 1363 en 2012 et 1547 en 2011).



Les accompagnateurs constituent les principales victimes des agressions, mais le personnel de gare et des guichets et les agents des services de sécurité Securail sont également régulièrement visés. Cependant, ces catégories de personnel connaissent une diminution du nombre de cas. Dans deux tiers des cas, c'est un conflit ou une mésentente sur le titre de transport qui est à la base de l'agression.