

11/05/2015

ITRIS: nieuwe tools treinbegeleiders voor betere dienstverlening aan de klant

Uitbreiding betalingsmogelijkheden en meer betrouwbare real time informatie in de trein

Vanaf 20 mei testen treinbegeleiders op het terrein hun toekomstige tools. Zo gaan ze op de baan met de nieuwe ITRIS, het apparaat dat op termijn de verouderde IBIS-toestellen vervangt. Deze modernere uitrusting beoogt een betere dienstverlening aan de klant, met een uitbreiding van de betalingsmogelijkheden (kredietkaart en straks debet kaart) en meer precieze en up-to-date informatie via de treinbegeleiders over aansluitingen in de stations en incidenten op het net.

Het huidige IBIS-toestel, onmisbaar in de dienstverlening aan de klant, zal binnenkort haar 10^{de} verjaardag vieren en is niet meer aangepast aan de moderne informatie- en communicatietechnologieën. Zo heeft NMBS beslist de uitrusting te vernieuwen: ITRIS (bestaande uit een terminal en tablet) zal de opvolging verzekeren. Dertig treinbegeleiders nemen deel aan de testen op het terrein, waarbij ze samen met de reizigers de nieuwe functionaliteit van ITRIS ontdekken en kunnen detecteren of eventuele aanpassingen nog nodig zijn.

Reizigers zullen meer betalingsmogelijkheden hebben (kredietkaart en straks ook debet kaart, type Bancontact), doordat ITRIS met een 'pin pad' is uitgerust en verbinding kan maken met het 3G-netwerk (connectie met 4G is ook gepland). Met de huidige IBIS-toestellen is dit niet mogelijk.

Deze technologische evolutie zorgt bovendien voor een betere verbinding om reizigers real time informatie te geven over de treindienst, aansluitingen in de stations en incidenten op het net. Ook zullen de treinbegeleiders de vervoersbewijzen makkelijker kunnen controleren want het toestel ligt beter in de hand.

Enmaal de testfase afgrond, zal het personeel een specifieke opleiding krijgen en zullen de nieuwe tools vanaf juni op grote schaal verspreid worden onder de treinbegeleiders. Tegen eind 2015 moet elke treinbegeleider met zijn nieuwe ITRIS van start zijn gegaan.

Persdienst NMBS

Tel: + 32 2 528 23 14
pers@nmbs.be
www.nmbs.be